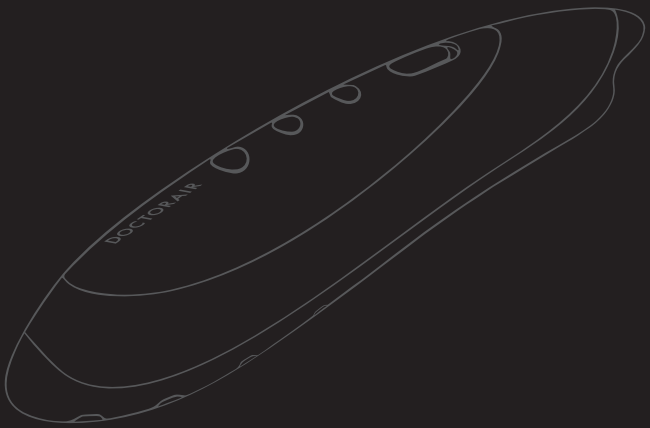
DOCTORAIR

108

取扱説明書



ドクターエア エレクトロカッサ　BKS-01

このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして、
誠にありがとうございます。

●安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

●取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

●保証者は「お買い上げ日、販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

目次

安全上のご注意 ……3
各部の名称と付属品 ……12
ご使用になる前に ……16
充電する ……18
使いかた ……20
トリートメント方法 ……24
お手入れと保管について ……27
故障かな？と思ったら ……29
主な仕様 ……32
保証とアフターサービス ……33

安全上のご注意

本製品を使用する前に、取扱説明書および本製品に記載されている安全に関する説明事項と警告マークをすべてお読みください。

危険・警告・注意について 誤った取扱いをしたときに生じる危険や 損害の程度を区分し、説明しています。	
⚠**危険**	誤った取扱いをしたときに、死亡または重傷を負う危険が切迫しているもの。
⚠**警告**	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があるもの。
⚠**注意**	傷害または財産の損害などのおそれがあるもの。 ※財産の損害とは家屋、家財、および家畜・ペットへの拡大被害のことです。

図記号について お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。	
 禁止	してはいけないこと。
 必ず守る	必ず行うこと。

⚠ 危険

禁止

●次の医用電気機器を使用している場合は、本製品を使用しない。

医用電気機器が誤作動する原因になります。

- ペースメーカー等の体内植込型医用電気機器
- 人工心肺等の生命維持用医用電気機器
- 心電計等の装着型医用電気機器

⚠ 警告

禁止

●使用できない方

次に該当する方は使用しないでください。
肌トラブルや体調不良の原因になります。

- 医師の治療を受けている
- 13歳未満
- 急性疾患・感染症疾患
- 発熱している
- 高血圧
- 悪性腫瘍
- アレルギー体質
- 心臓疾患・糖尿病・血液疾患・結核性疾患・悪性疾患・内臓疾患などの持病がある
- 眠気をさそう薬を服用している
- 酒気帯び
- 皮膚炎・アトピー性皮膚炎・敏感肌
- 皮膚にトラブルがある
- 体調がすぐれない・疲労している
- 妊娠中・出産直後
- 温度や刺激感覚が鈍い
- ステロイド薬などを継続使用している
- 物理的刺激等による病的なシミがある
- 肝機能障害・毛細血管拡張を起こしている
- 自分で意思表示できない
- 光過敏性てんかん・光過敏症等・光に関する疾患がある
- 光敏感症等になりやすい薬（貼り薬、塗り薬を含む）を使用している

⚠ 警告

禁止

●顔に使用できない方

次に該当する場合は顔への使用を避けてください。
事故・ケガ・肌トラブルの原因になります。

- 顔面神経障害のある方
- 網膜剥離
- 目や目の周辺に関する手術歴がある方
- 頭部や目の事故の後遺症がある

●使用してはいけない部位

次の部位には使用しないでください。
事故・ケガ・肌トラブルの原因になります。

- 指定以外の部位
- まぶた・目の周り
- 唇・鼻
- のど（喉頭）
- 心臓の真上
- 骨がすぐ下にある部位（ひじ、ひざ、鎖骨の真上等の皮膚の薄い部分）
- 静脈瘤のある部位
- ヘソの真上
- 外科手術（美容整形含む）を受けた部位
- 日焼け直後の部位
- 当日脱毛や除毛をした部位
- 皮膚処理（ピーリング等）を受けた部位
- 金属・シリコン・プラスチック等の異物を埋め込んでいる部位
- ウイルス性イボなど皮膚疾患のある部位
- 傷・湿疹・腫れ・ケロイドのある部位
- 痛みや知覚障害のある部位
- タトゥー（刺青）およびその周辺

●医療・美容施術後の使用について

美容医療や外科手術などの施術後は、施術後2週間以上経過し、医師に相談のうえ問題がない場合のみ使用してください。
例：ヒアルロン酸注入／シリコン注入／ボトックス／糸リフト／二重整形／HIFU など

●必ず実施

自己判断できない場合は、医師に相談する。

⚠警告

禁止

充電について

●本製品はリチウムイオン電池内蔵のため、誤った取り扱いをすると液漏れ・発火・破裂の原因となり、火災や重大な人身事故につながる恐れがあります。

高温環境での使用・充電・放置
- 火中投入や加熱をしない。
- 直射日光の当たる場所や炎天下の車内、ストーブの近くに放置しない。

放熱を妨げる状態での使用・充電
- こたつ、布団、毛布などを被せた状態での使用や充電しない。

分解・改造（廃棄時以外）
- 修理技術者以外は絶対に分解しない。

●本製品を落下させたり衝撃を与えないでください。
- リチウムイオン電池は落下や強い衝撃により、発煙・発火・爆発などの危険性が高まります。

必ず守る

●性能の劣化したリチウムイオン電池を使用しない。

直ちに使用を中止する「異常のサイン」

次のような異常を感じた場合は、直ちに使用を中止し、ドクターエアお客様相談窓口へご相談ください。

外観・異音・異臭：電池の膨張、使用中の異音や異臭。
温度の異常：充電中に本体やアダプタが異常に熱くなる。
動作の異常：充電しても動作しない、極端に使用時間が短くなった。

廃棄時のお願い（リサイクル）

本製品にはリサイクル可能なリチウムイオン電池を使用しています。環境保護と事故防止のため、以下のルールを守ってください。

家庭ごみとして捨てない

燃えないごみやプラスチックごみとして出すと、ごみ収集車や処理施設での火災事故の原因になります。

リサイクル協力店へ持ち込む

不要になった本体は、最寄りのリサイクル協力店（家電量販店など）に設置されている「リサイクルBOX」へ入れてください。

⚠警告

禁止

電源について

●濡れた手でACアダプタの抜き差しをしない。（感電や事故の原因）

●濡れた手で本体の充電口やUSBコードの端子に触れない。（感電やショートの原因）

●電源プラグやUSBコードを破損させない。（感電・ショート・火災の原因）

次のような行為はしないでください。
- 傷つける・加工する・無理に曲げる、ねじる・引っ張る・重いものをのせる・束ねて使用する。

●ACアダプタやUSBコードが破損している場合は使用しない。

●付属のUSBコードおよび対応ACアダプタを使用する。

●子供の手の届かない場所で使用・保管。

⚠警告

必ず守る

●充電する前に、本体の充電口やUSBコードの端子に水分が付着していないことを確認する。(感電・ショート・火災の原因)
●長期間使用しなかった場合は、使用前に操作ボタンや表示ランプが正常に動作することを確認する。
●次のような異常がある場合は、直ちに使用を中止する。(そのまま使用すると発煙・発火・感電の原因)
【異常の例】
・本体、AC アダプタ、USB コードが異常に熱い・コードやプラグが変形している・異音、異臭、煙が出る。
異常が発生した場合は、AC アダプタをコンセントから抜き、お買い上げの販売店またはドクターエアお客様相談窓口へご相談ください。
●使用中にめまい・吐き気・痛み・肌荒れなどの異常を感じた場合は、直ちに使用を中止する。異常が続く場合は医師に相談する。
●歯の治療中の方、または歯科治療後間もない方は使用を控える。
違和感や痛みがある場合は、使用前に医師または歯科医師に相談する。(インプラント・差し歯・矯正治療中の方・歯科治療直後・口腔内に違和感がある場合)
●EMSの刺激により、ピリピリ感や強い刺激、不安感を感じる場合があります。強い違和感を覚えた場合は使用を中止し、医師に相談する。
●乳幼児や子供に本製品を使用させたり、遊ばせたりしない。(事故・ケガの原因)
●付属品はすべて本製品専用のため、他の機器には使用しない。

分解禁止

●本製品を分解・改造しない。(発火・感電・故障の原因)
●内蔵リチウムイオン電池の交換は絶対に行わない。(発火・破裂・けがの原因)

⚠注意

禁止

●使用前には、本体および付属品に破損・変形・汚れがないことを確認してください。異常が見られる場合は使用を中止し、ドクターエアお客様相談窓口に相談してください。
●寒い場所から暖かい場所へ移動した直後や、室温が急激に上昇した場合、本体内部に結露が発生することがあります。結露がある場合は、約1時間ほど置いてから使用してください。
●本製品は医療機器ではありません。治療目的では使用しないでください。
●同一部位には推奨時間以上の使用は避けてください。再度同一部位に使用する場合は、24時間以上間隔をあけてください。
●EMS電極部に金属を接触させないでください。
●LED光を直接見ないでください。
●ピーリング機器など他の美容機器と併用しないでください。
●アクセサリー類(ネックレス・イヤリング等)を着けたまま使用しないでください。
●飲酒時や体調がすぐれないときは使用しないでください。
●眠る目的での使用や、使用中に就寝しないでください。
●運転中や作業中には使用しないでください。
●サウナ・入浴中・海・浴室など湿度の高い場所では使用しないでください。
●湿布剤(スプレー式など)との併用はしないでください。体調不良の原因となります。
●本体の充電口(TYPE-C)の隙間などに、針やピンなどの異物を差し込まないでください。火災や感電、故障の原因となります。

⚠注意

必ず守る

●使用前に、本体や付属品に破損・変形・汚れがないことを確認してください。異常がある場合は使用しないでください。
●使用する際は、必ず本体を動かしながら使用してください。
●EMSの刺激を感じない場合でも、無理にレベルを上げず徐々に調整してください。
●使用中に痛み・違和感・肌トラブルを感じた場合は、直ちに使用を中止してください。
●EMSの刺激により強い刺激や不安感など異常を感じた場合は使用を中止し、医師に相談してください。
●使用後は、必ず毎回お手入れを行い、清潔な状態で保管してください。(P27～28ページ参照)
●使用時は必ず水溶性ジェル、クリーム、保湿ローション、マッサージジェルなどを塗布した状態でご使用ください。
●食後すぐの使用は避け、十分に時間を空けてから使用してください。
●水溶性ジェル、クリーム、保湿ローション、マッサージジェルなどを使用した場合は、よく絞った布などできれいに拭き取ってください。

⚠注意

禁止

本製品を安全に使用するため、以下の内容を必ず守ってください。守らない場合、火災・感電・故障の原因となることがあります。

電源について

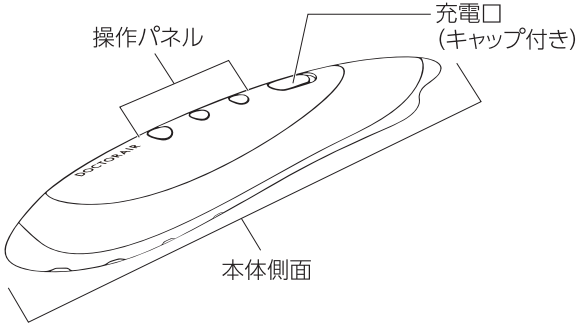
●コンセントや配線器具は定格容量の範囲内で使用してください。定格を超えて使用すると、発熱や火災の原因になります。
●電源プラグ・USBプラグはコンセントの奥まで確実に差し込んでください。
差し込みが不十分な場合、感電や発熱の原因になります。
●電源プラグや本体の充電口にホコリや汚れが付着しないよう定期的に清掃してください。
湿気を含むと絶縁不良となり、火災の原因になることがあります。
●充電が完了したら、ACアダプタをコンセントから抜いてください。
●充電中に異音・異臭・異常な発熱などを感じた場合は、すぐに充電を中止してください。

防水性能について

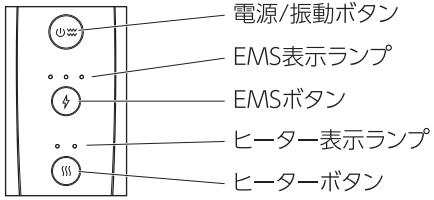
●本体は防水仕様(IPX4)ですが、水中での使用や直接水をかける行為はしないでください。
●本体の充電口やUSBコードの端子に水分が付着している場合は、完全に乾燥させてから充電してください。

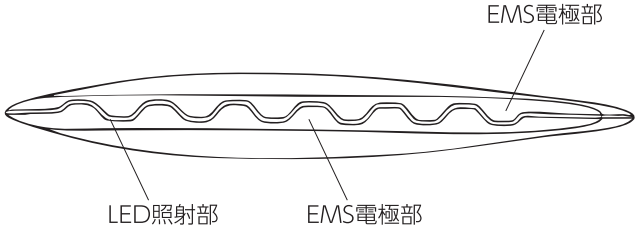
各部の名称と付属品

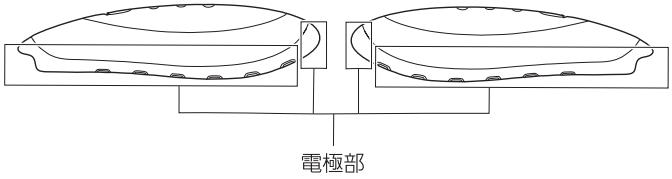
本体



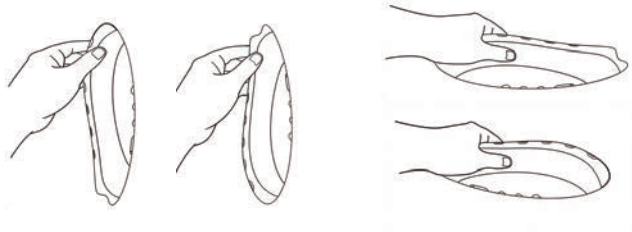
操作パネル







誤った持ち方



× 電極部に指が触れている

付属品



USBコード
(TYPE-C(A-C))



取扱説明書
(保証書付)

カーブ面について（本体側面）

ご使用のポイント

- エッジ部分を肌に対して少し傾けるように（約30〜45°）当てて使用してください。
- 強く押し当てるのではなく、肌の上をやさしく滑らせるように、一方向へ流すイメージで使用してください。
- 力加減は心地よいと感じる程度の力を目安にしてください。
- 肩・首・腰・脚・腕などの大きな筋肉に沿って流すように使用すると、より効果的です。

（顔に使用する場合）

- 使用前に、化粧水・美容液・ジェルなどを塗布し、肌のすべりをよくしてから使用してください。
- エッジ部分を肌に軽く当て、少し傾けた状態（約30〜45°）でやさしく動かしてください。
- 強く押し当てず、肌の上をなでるように下から上へ、内側から外側へ流すイメージで使用してください。
- フェイスライン・頬・額などの広い部分を中心に、やさしく流すように動かしてください。
- 同じ場所に長時間当て続けず、常に動かしながら使用してください。

各エッジの特長と使い方

ポイントエッジ（ピンポイントケア）



気になる部分に当て、やさしくほぐすように動かして使用します。

スライスエッジ（流すケア）



重さやもたつきが気になる部分に、一方向へ流すように滑らせて使用します。

ディープエッジ（広範囲ケア）



太もも・背中・お尻などの大きな筋肉に沿って、広い面で流すように使用します。

フィンエッジ（引き上げケア）



フェイスラインや細かい部分にフィットさせ、持ち上げるように引き上げて使用します。

ご使用になる前に

ご使用前に、以下の内容をよくお読みいただき、正しくお使いください。

① 使用前

- 使用前に、時計・ネックレス・指輪・イヤリングなどの金属類は外してください。
  （事故やケガの原因になることがあります。）
- メイクを落としてから使用してください。
  （メイクの上から使用すると、化粧品により肌が汚れる場合があります。）
- 初めて使用する際は、安全のためEMSレベル1、ヒーター約38℃からお試しください。
- 長期間使用していなかった場合は、再使用前に正常に作動するか確認してください。
  （事故や故障の原因になることがあります。）

② 使用中

- 使用中は、電極部と肌の間にジェルや水分が十分にある状態を保ってください。
- EMSレベルを上げる際は、必ず電極部を肌に当てた状態で操作してください。
- 本製品は約8分で電源が切れるオートオフ機能を搭載しています。
  （一部の部位に長時間使用しないでください。肌トラブルやケガの原因になることがあります。）
- 使用中に本体やEMS電極部が熱く感じた場合は、しばらく冷ましてから使用してください。

③ 使用後

- 使用後は毎回お手入れを行い、製品に付着した皮脂や化粧水などを取り除いてください。
  （故障や肌トラブルの原因になることがあります。）
- 肌に触れる部分は、常に清潔な状態で使用してください。

充電する

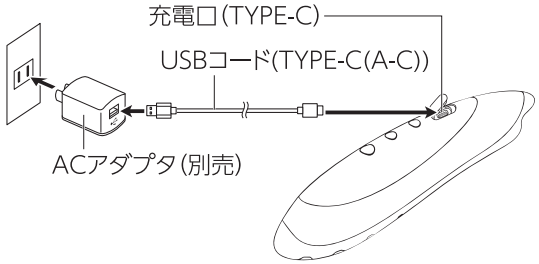
初めてのご使用や長期間使用しなかった際は、次の手順で充電を行ってからご使用ください。
また、必要に応じて定期的に充電を行ってください。

ご注意

- 充電中はご使用いただけません。
- 動作中に USB コード(TYPE-C(A-C))を接続すると、自動的に電源がオフになり充電モードに切り替わります。
- 充電推奨温度は15℃～35℃です。（推奨温度外では充電時間が長くなったり、充電しない場合があります。）

次のような症状が見られた場合は使用を中止し、ドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。

- 本体や付属品の異常： ご使用前に損傷やひび割れなどの異常がないかをご確認ください。
- 充電の不具合： 充電を行っても満充電が完了しない場合、または充電持続時間が極端に短くなった場合。



1 キャップを開けて、付属のUSBコード(TYPE-C(A-C))を充電口の奥まで差し込んでください。

2 USBコード(TYPE-C(A-C))をお持ちのACアダプタに差し込んで、コンセントに電源プラグを差し込みます。

ご注意

- ACアダプタは付属していません。以下の条件を満たす市販品をご使用ください。
- 市販のUSB対応ACアダプタをご使用の際は、必ず定格出力DC5.0V2.0A以上のACアダプタをご使用してください。
  ※当製品は急速充電非対応のため、ご使用されますと故障の原因になる恐れがあります。
- 電気用品安全法に適合し、PSEマークが表示された充電器をご使用ください。（不正規な充電器を使用すると、充電器や製品が高温なる恐れがあります）

3 充電が完了したら、USBコード(TYPE-C(A-C))を本体およびACアダプタから取り外してください。

使いかた

操作方法

1 電源のON／OFF

電源ON: 電源／振動ボタンを長押しします(LEDランプ(赤)が点灯するまで)。

電源を入れると、同時にヒーターがON(初期設定:38℃)になります。

電源OFF: 電源ONの状態で、電源／振動ボタンを長押しします。

2 振動機能の使い方

振動ON: 電源ONの状態で、電源／振動ボタンを短押しします。

振動OFF: 振動ONの状態で、電源／振動ボタンを短押しします。

3 EMSレベルの調節

EMSボタンを短押しするたびに、レベルが以下の順で切り替わります。

レベル1 → 2 → 3 → 4 → 5 → 6 → オフ → (レベル1へ戻る)

4 ヒーター温度の調節

ヒーターボタンを短押しするたびに、温度が以下の順で切り替わります。

38℃ → 42℃ → オフ → (38℃へ戻る)

表示ランプについて

表示ランプは以下の状態を表しています。

〈EMS表示ランプ〉

EMSのレベルを表示します。(白色)

レベル	1	2	3	4	5	6	オフ
ランプ表示	●●◎	●◎◎	◎◎◎	●●○	●○○	○○○	●●●

●:消灯　○:点灯　◎:点滅

〈ヒーター表示ランプ〉

ヒーターのレベルを表示します。(赤色)

ヒーター	38℃	42℃	オフ
ランプ表示	●○	○○	●●

●:消灯　○:点灯

LED照射部

作動時、赤色に点灯します。

電源オフ時に電源ボタンを短押しすると、LED照射部分が青色に点灯します。(約5秒)
電池残量を確認するには下記のように表示されます。

電池残量	少	中	多
表示	赤色点灯	青色点滅	青色点灯

充電開始と同時にLED照射部が青色点滅します（約3分間）
同時にEMS表示ランプが全点灯し、満充電になったら消灯します。
※満充電になるまで約4時間です。

EMS使用時のポイント

ご注意

EMS使用中は電極部に直接触れないでください。

■禁止

通電中は電極部を指や手で直接持たないでください。
電極部の接触面積が小さい状態で触れると電流が集中し、強い刺激や痛み、軽いヤケドを負う恐れがあります。

■正しい使い方

電極部を肌にしっかり密着させてから出力レベルを上げてください。

■異常を感じた場合

正しく使用していても強い刺激や痛みを感じた場合は、直ちに使用を中止し、肌の状態を確認してください。

- 使用するときは肌を清潔な状態にしてください。
- お顔に使用するときは、メイクを落とし、洗顔した後にご使用ください。
- オイルやスクラブなど刺激の強い化粧品や温感効果のある化粧品、脂肪燃焼成分を含む化粧品はしないでください。

ご使用の目安

	レベル	推奨時間	推奨頻度
ボディ	1 ～ 6	1 部位 8 分	毎日
フェイス	1 ～ 2	8 分	週 2 回程度
スカルプ	1	8 分	週 2 回程度

※EMSの体感には個人差があります。心地よいと感じるレベルに調整し、トリートメントを行ってください。

ご使用上のポイント

- 動作中に EMSレベル／ヒーターレベル／振動を切り替えても、タイマーはリセットされません。
- 電極部が肌に密着していない場合、EMSの刺激は感じられません。
- EMSの刺激を感じにくい場合は、電極部が肌に同時に触れていることをご確認ください。
- ヒーター使用中は、同一箇所への連続使用を避け、常に肌の上を動かしながらご使用ください。低温やけどの原因となる場合があります。

肌へのあてかた



図のように本体を持ち、電極部をお肌にあてて
ゆっくり動かしてください。
指がEMS電極部に触れないように注意してください。

トリートメント方法

エレクトロカッサのトリートメント方法

ご注意

- 使用する際は、化粧水、保湿ローション、水溶性ジェルなどで肌を十分に湿らせてから使用する。
- 強く押しすぎない心地よいと感じる程度の力でやさしく行う。
- リンパや筋肉の流れに沿って一定方向に動かす。

各部のマッサージ方法



・胸鎖乳突筋を鎖骨に向かって流します。
：スライスエッジ
：フィンエッジ
・鎖骨下（大胸筋）を肩先に向かって流します。
：スライスエッジ
全体で８分間トリートメント



・後頭部の下（後頭部のくぼみ付近）から、首の付け根に向かって流します。（僧帽筋）
：スライスエッジ
：ポイントエッジ



・首の付け根から、肩先に向かって流します。（僧帽筋）
：スライスエッジ
：ディープエッジ
首裏と合わせて全体で８分間トリートメント

各部のマッサージ方法



・首の前面中央から首筋に沿って、フェイスラインに向かって上へ流します。（広頸筋）
：ディープエッジ
首のみで約1～２分トリートメント
・フェイスラインを耳下腺に向かって流します。
：フィンエッジ



・頬全体をトリートメント
→アゴ先からエラに向かって流します。
→口角から耳の前まで流します。
→目の下からこめかみ辺りまで流します。
→額を生え際に向けて流します。
：スライスエッジ
：ディープエッジ
顔全体（首も入れて）８分間トリートメント





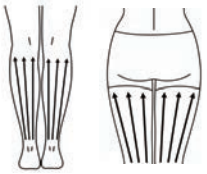
・お腹全体を下から上に向かって流します。
・ウエストラインから腰のあたりまで、下から上に向かって流します。
：スライスエッジ
：ディープエッジ
全体で８分間トリートメント





・足首の前のスジを短く、上に向かって流します。
・すね前面の筋肉と内側の筋肉を下から上に向けて流します。（前脛骨筋（ぜんけいこつ）とヒラメ筋）
・ひざ上を、短い距離で上方向へ引き上げるように流します。
・前側の大腿部を下から上に向けて流します。（大腿直筋・縫工筋・内転筋）
：スライスエッジ
：ディープエッジ
：ポイントエッジ
片足で８分間トリートメント

各部のマッサージ方法



・足首（アキレス腱あたり）からヒザ裏に向かって全体的に流します。（ヒラメ筋）
・太もも裏をヒザ裏からヒップ下まで全体的に流します。（大腿二頭筋・半腱様筋・半膜様筋等）
：スライスエッジ
：ディープエッジ
片足で8分間トリートメント



・ヒップの付け根から腰辺りまで、上に向けて全体的に流します。
：スライスエッジ
：ディープエッジ
左右で8分間トリートメント



・生え際から少しずつずらしていく。
：ポイントエッジ
・生え際からジグザクと描くように進む。
：フィンエッジ
・生え際からとかすように流す。
：フィンエッジ

お手入れと保管について

本製品を長く安全にご使用いただくため、定期的にお手入れを行ってください。

お手入れ

ご注意

- お手入れの前に、必ず電源をオフにし、充電中でないことを確認してください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの有機溶剤や薬品、熱湯は使用しないでください。
- 本体を水洗いしたり、水に浸したりしないでください。

日常のお手入れ

- 使用後は、本体にジェルやクリームが残らないようやわらかい乾いた布で拭き取ってください。
- 汚れが気になる場合は、水で湿らせて固く絞った布で拭き取ってください。
- 最後に乾いた布で水分を拭き取り、十分に乾燥させてください。

本体の充電口のお手入れ

- 本体の充電口にほこりや汚れが付着した場合は、乾いた綿棒などでやさしく取り除いてください。
- 金属製の工具などで清掃しないでください。

保管について

次の点に注意して保管してください。

- 保管する際は 電源をオフにしてください。
- 本体の水分や汚れを拭き取ってから保管してください。
- 高温多湿・直射日光の当たる場所での保管は避けてください。
- 乳幼児や小さなお子様の手の届かない場所で保管してください。
- ペットが触れる場所には置かないでください。
- USBコードがねじれている場合は、無理に引っ張らず、ゆるやかに整えて保管してください。
- 長期間保管する場合は、内蔵リチウムイオン電池の性能を保つため、3～6か月に1回程度充電することをおすすめします。

廃棄について

本製品にはリチウムイオン電池が内蔵されています。
製品を廃棄する場合は、お住まいの自治体の廃棄ルールに従って処分してください。
詳しくは自治体の回収方法・分別方法をご確認ください。

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、次の内容をご確認ください。
それでも改善しない場合は、販売店またはドクターエアお客様相談窓口へお問い合わせください。

症状	確認していただくこと
動作について	
電源を入れても動作しない	・充電中は電源ボタンを押しても動作しません。充電ケーブルを外してから操作してください。 ・電池残量が少ない可能性があります。充電してください。
操作面にピリピリとした刺激を感じる	・製品の仕様によるものであり異常ではありません。
EMSの刺激を感じない／刺激が弱い	・電極部が肌にしっかり密着しているか確認してください。 ・EMSレベルを調整してください。 ・肌が乾燥している場合、刺激を感じにくいことがあります。

症状	確認していただくこと
ヒーターが温まらない／ヒーターが異常に熱い	・使用環境温度によってはヒーターが十分に温まらない場合があります。 ・電池残量が少ない可能性があります。充電してください。 ・使用を中止し、ドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。
充電について	
充電できない／使用時間が短い／充電時間が長い	・充電中に本体内部の温度が高くなると、安全機能が働き一時的に充電が停止することがあります。温度が下がると自動的に充電を再開します。 ・周囲温度が低すぎる、または高すぎる場合、正常に充電できないことがあります。15℃～35℃の環境で充電してください。 ・初めて使用する場合や長期間使用していなかった場合は、電池性能が安定するまで使用時間が短くなることがあります。数回充電と使用を繰り返してください。 ・ACアダプタはDC5.0V/2.0A以上のものをご使用ください。

症状	確認していただくこと
動作停止について	
突然停止した	・本製品は電源オンから約8分で自動停止するオートオフ機能を搭載しています。故障ではありません。 ・電池残量が少ない可能性があります。充電してから再度使用してください。 ・使用中に本体内部の温度が上昇した場合、安全機能が作動してLED照射部が青色点滅した後に自動停止します。停止中は各ボタンの操作および再起動はできません） 本体内部の温度が正常に戻ると、LED照射部の点滅が消灯し電源オフの状態になります。本体が十分に冷えてから、電源ボタンを長押しして再度電源を入れてください。
動作音について	
使用中に音がする	・本製品の構造上、使用中に動作音が発生することがあります。異常ではありません

上記を確認しても改善しない場合
本製品に異常がある可能性があります。
使用を中止し、お買い上げの販売店またはドクターエアお客様相談窓口へお問い合わせください。

主な仕様

項目	仕様
製品名	ドクターエア エレクトロカッサ
型番	BKS-01
電源	充電式(リチウムイオン電池内蔵 3.6V 2600mAh)
電気定格	9.25W 以下(動作時)/ 5.5W 以下(充電時)
充電時間※1	約 4 時間（室温 15℃～ 35℃）
連続使用時間	約 8 分（オートオフタイマー）
充電端子	USB（TYPE-C(A-C)）
外形寸法	W200 × H60 × D29 mm
質量	215g
材質	ABS樹脂 亜鉛合金
使用環境温度	+10℃～ +40℃（湿度 85%RH 以下）
保管環境温度	-10℃～ +60℃（湿度 85%RH 以下）
生産国	中国
付属品	USBコード(TYPE-C(A-C))、 取扱説明書（保証書付）
対応可能なACアダプタ※2	DC5.0V / 2.0A 以上推奨

※1 実際の充電時間は、使用状況・使用環境により異なります。当社推奨の使用方法に基づきます。
※2 ACアダプタは付属しておりません。市販のUSB対応ACアダプタをご使用ください。

USBコードを紛失または破損した場合は、ドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。

保証とアフターサービス

お問い合わせ
製品の使いかた・お手入れ・修理のご相談は、お買い上げの販売店またはドクターエアお客様相談窓口へお問い合わせください。

保証書について
ご購入の際は、保証書に次の内容が記載されていることをご確認ください。
購入日、販売店名
保証書は保証期間内の修理の際に必要となります。大切に保管してください。

修理をご依頼いただく前に
「故障かな?」と思ったときは、取扱説明書の「故障かな?と思ったら」をご確認ください。
改善しない場合は、販売店またはドクターエアお客様相談窓口へご相談ください。

修理に関するお問い合わせ

修理依頼時に必要な情報
・お買い上げ日
・製品型名（BSK-01）
・故障の症状（できるだけ詳しく）

保証期間中の修理
保証期間内の修理は、保証書の規定に基づき無償修理いたします。
ただし次の場合は、有料修理となる場合があります。
誤った使用方法による故障
外部要因による破損
改造・分解などによる故障
詳しくは保証書をご確認ください。

保証期間終了後の修理

保証期間終了後でも、修理可能な場合は 有料にて修理を承ります。
修理費用は以下の内容で構成されます。

・技術料（診断・修理・調整）
・部品代
・補助材料費
・送料（修理品の発送・返送）

補修用性能部品の保有期間

本製品の機能を維持するために必要な部品保有期間の目安は、製造終了から5年です。部品保有期間は目安であり、実際の期間は若干異なる場合がございます。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。
※補修用性能部品とは、製品の機能を維持するために必要な部品です。

海外でのご使用について

海外でのご使用は保証対象外です。使用環境や電源条件による
トラブルについて、当社は一切の責任を負いかねます。

定期点検のお願い

安全にご使用いただくため、次のような症状がある場合は すぐに使用を中止してください。

このような症状はありませんか?

煙が出る
異常なにおい･音がする
ACアダプタが異常に熱い
電源コードに傷や破損がある
本体が変形している
その他の異常がある

➡ 電源を切り、コンセントを抜いてください。その後、販売店またはドクターエアお客様相談窓口へご相談ください。