DOCTORAIR

取扱説明書



エクサガン ケア

EXAGUN CARE / REG-09

このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

●安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

●取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

安全のために 3
各部の名称と機能..... 10
充電する 12
エクサガン ケアを使用する..... 14
お手入れと保管について 18
故障かなと思ったら..... 19
主な仕様 21
保証とアフターサービス 22

安全のために

お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。
次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項は必ずお守りください。

警告・注意について 誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。	
⚠警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重症に結びつく可能性があるもの。
⚠注意	誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

図記号の例 お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。	
	してはいけないこと。
	必ずおこなうこと。

⚠警告

禁止

●自ら意思表示ができない方や、操作がおこなえない方には使 用させない。(けがや思わぬ事故の原因)

●医師からマッサージを禁じられている方は使用しない。(症状を悪化させる原因)
例:心臓疾患・急性疾患・有熱性疾患・血圧異常・血栓(塞栓)症・重度の動脈瘤・急性静脈瘤・各種皮膚炎および皮膚感染症(皮下組織の炎症を含む)・頸椎症・飲酒や薬を服用中の方・化学繊維でかぶれた経験のある方・健康がとくにすぐれない方・疲労が激しい方など

●次の部位には使用しない。
- 整形手術をした部位・皮膚の下に金属、プラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位・皮膚トラブルのある部位/例:アトピー性皮膚炎、皮膚の炎症、物理的刺激などによる病的なシミやアザ、敏感肌、ケロイド体質など・痛覚、知覚障害を起こしている部位・胸部・陰部・頭部・骨折部位・背骨部位・関節部位

●体に過度な負担をかける使用はしない。(事故や体調不良の原因)

●首の周辺に使用するときはとくに注意し、首の前方には使用しない。(事故やけがの原因)

●次のような場所での使用および、保管はしない。(事故やけが、故障の原因)
- 乳幼児、小さなお子様の手の届く場所やペットが触れる場所
- こたつの中や暖房器具の近く、ホットカーペットの上など、高温になる場所
- 直射日光が当たる場所や車内など、高温になる場所
- 水のかかる場所、高温高湿の場所、ホコリの多い場所
- 振動や衝撃の加わりやすい場所
- 強電磁界下

●アクセサリーなどの硬いものやベルト、マフラーなどを着用したまま使用しない。(事故やけがの原因)

●乳幼児や小さなお子様に本製品を使用させたり、遊ばせたりしない。(思わぬ事故の原因)

●本体の充電用ジャック(TYPE-C)のすき間に、ピンのような鋭いものや異物を挿し込まない。(火災や感電、故障の原因)

⚠警告

禁止

●本製品は防水形ではないため、風呂場などで使用しない。(漏電によって、感電や発火の原因)

●付属のアタッチメント以外は使用しない。また、付属品はすべて本製品専用のため、他の機器には使用しない。

充電池について

●本製品はリチウムイオン電池内蔵のため、次のようなことは絶対にしない。

- 加熱や火中投下
- 高温環境でのご使用、充電、放置
- こたつや布団に入れてのご使用、充電
- 毛布などを被せてのご使用、充電
- 直射日光が当たる場所や炎天下の車内など高温になる場所でのご使用、充電

●性能の劣化したリチウムイオン電池を使用しない。

性能の落ちたリチウムイオン電池を無理に使用すると、重大な事故につながるおそれがあります。電池性能の劣化や異常を感じたときは使用を中止し、ドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。

＊使用できる時間が短くなった・充電できなくなったなど

⚠警告

必ず守る

●次の方は必ず医師とご相談のうえ、使用する。
- ペースメーカーなどの電磁障害の受けやすい体内植込み型医用電子機器を使用している方
- 悪性腫瘍のある方
- 心臓に障害のある方
- 重度の血行障害がある方
- 妊娠中や妊娠の可能性がある方、出産直後の方
- 糖尿病など、高度の末しょう循環器障害による知覚障害のある方
- 高血圧の方、紫斑になりやすい方
- 安静を必要とする方や体力の衰えた方
- 体温38℃以上(有熱期)の方
  例:急性炎症症状(倦怠感、悪寒、血圧変動など)の強い時期や衰弱しているとき
- 骨粗しょう症、脊椎の骨折、ねんざ、肉離れなどの急性(疼痛性)疾患の方
- 腱鞘炎、むち打ち症、頚椎損傷、脊柱管狭窄症、椎間板ヘルニア、腰痛、坐骨神経症などの整形外科的疾患の方
- 背骨に異常のある方・医師の治療を受けている方
- 上記以外にとくに身体の異常を感じている方

●はじめてお使いになる方や、長時間ご使用にならなかった方、ご高齢の方などは最初から長時間ご使用にならず、使い慣れるまで短時間で弱い振動で使用する。

●ご使用の際は、必ず付属のアタッチメントを取り付けてから使用する。

●寒い場所から暖かい場所に移動したり、室温が急激に上がった直後は、内部が結露する場合がある。結露したまま使用すると、故障の原因になるので、大きな温度変化があった場合は、1時間ほど置いてから電源を入れる。

●ご使用中にめまいや吐き気、痛み、肌のかぶれなど、身体に異常があらわれたり感じたりした場合は、直ちに使用を中止し、不快感が続く場合は、医師に相談する。(事故や体調不良の原因)

⚠警告


必ず守る

●異常・故障時に直ちに使用を中止する。ACアダプタ使用時は、コンセントからACアダプタを抜く。(発煙、発火、感電の原因)

<異常・故障例>
本体、アダプタ、コードが
・変形したり、異常に熱い
・異常音や異臭・煙発生
すぐにドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

電源について

●濡れた手でACアダプタをコンセントから抜き差ししない。(感電の原因)

●電源プラグ・USBコードを破損するようなことはしない。(感電、ショートによる発火・火災の原因)

傷つける、加工する、引っ張る、無理に曲げる、ねじる、重い物をのせる、本体に巻き付ける、束ねて使用する

●ACアダプタが傷んだり、コンセントへの挿し込みがゆるいときは使用しない。


分解禁止

●分解・改造は絶対にしない。(感電やけがの原因)

●内蔵の充電式電池の交換は危険を伴いますので、絶対におこなわない。

⚠注意



●用途以外の目的で使用しない。(けがや体調不良の原因)
●他の器具、機器などと同時に使用しない。(事故やけが、体調不良の原因)
●本製品を投げたり、落としたり、重いものをのせたり、強い衝撃を加えない。(火災や感電、故障の原因)
●本体に負荷がかるような使用はしない。
●ご使用中に眠らない。(事故やけがの原因)
●飲酒中や飲酒後使用しない。(事故やけがの原因)
●使用中はほかの作業をおこなわない。(事故やけがの原因)
●医療行為には使用しない。

⚠注意

必ず守る

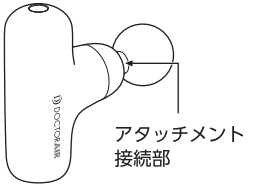
●連続使用は、1回7分までにする。(逆効果・けがの原因)
●本製品は振動するため、落とさないようにしっかりと握って使用する。
●アタッチメントが動作することにより、肌との間に摩擦が生じる場合があるため、摩擦が強い場合は、タオルなどをあてたうえで使用する。
●食後は十分に時間を置いてから使用する。(体調不良の原因)

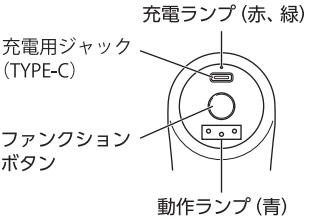
電源について

●コンセントや配線器具の定格を守る。(定格を超えると、発熱による火災の原因)
●電源プラグ・器具用プラグは根元まで確実に挿し込む。(感電や発熱による火災の原因)
●本体や電源プラグなどにホコリが付着しないように定期的にお手入れをおこなう。(湿気、ホコリなどで絶縁不良になり、火災の原因)
●充電が完了したら、ACアダプタをコンセントから抜く。
●雷が鳴り始めたら、直ちに充電を中止する。(故障の原因)
●直接肌に使用する際は、基礎化粧品やオイル、クリームなどは併用せず、必ず素肌に使用する。(アタッチメント破損の原因)
●ご使用中は本体とアタッチメントの間に指がはさまれたり、髪が巻き込まれないように注意する。

各部の名称と機能

本体





ファンクションボタン
- 長押し（約1秒）で、電源をオン/オフする。
- 短押しで振動レベルが以下のように切り替わる。
  レベル 1 → 2 → 3 → 4 → 1
  の繰り返し

動作ランプ（青）
点灯数で選択中の振動レベルを示す。
1 灯点灯：振動レベル 1
2 灯点灯：振動レベル 2
3 灯点灯：振動レベル 3
順次点灯：振動レベル 4

アタッチメント接続部
アタッチメントを取り付ける。

充電用ジャック（TYPE-C）
付属のUSBコードを接続する。

充電ランプ（赤、緑）
充電状態と電池残量を示す。
充電時、以下の順に点灯が変わる。
赤点滅 → 緑点灯（満充電）
動作時、電池残量が減ってくると、以下の順に点灯が変わる。
緑点滅(3回)→緑点滅(2回)→緑点滅(1回)→赤点滅

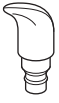
付属品

アタッチメント



球形アタッチメント

肩まわりから背中、腰、太ももやおしりなど
大きな筋肉のケアに使用する。



指形アタッチメント

足裏や手のひらなどのケアに使用する。



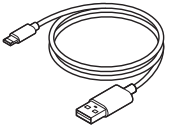
U字形アタッチメント

脇や腕、腰、ふくらはぎなどのケアに
使用する。



円形アタッチメント

首筋やデコルテなどのケアに使用する。



USBコード（TYPE-C（A-C））



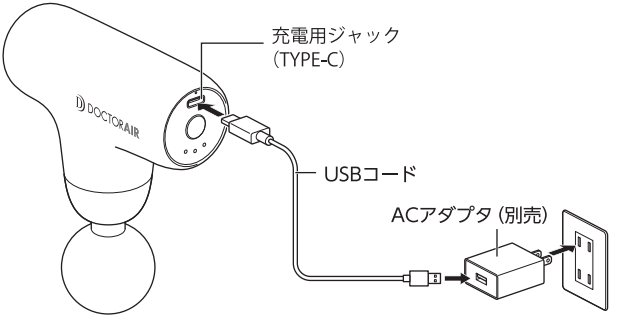
取扱説明書
（※保証書は別紙）

充電する

はじめてご使用になる場合や、長期間ご使用にならなかった場合は、次の手順で充電をおこなってからご使用ください。また、必要に応じて定期的に充電をおこなってください。

ご注意

- 充電中は動作（振動）しません。動作中に充電をおこなうと、自動的に電源が切れ、充電が開始されます。
- ご使用前に、本体やアタッチメントに損傷がないかをご確認ください。異常が発見されたときは、そのまま充電はおこなわず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- 充電をおこなっても十分に充電できない、または充電持続時間が短い場合は、電池寿命となります。その際は、有料にて内蔵充電池の交換をお受けいたします。お客様自身では絶対におこなわず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- はじめての充電や、長期間ご使用にならなかった後に充電する場合、電池持続時間が短い場合があります。



1 本体の充電用ジャック（TYPE-C）に、付属のUSBコードを接続する。
奥までしっかりと挿し込む。

2 USBコードを市販のACアダプタに挿し込んで、コンセントにACアダプタの電源プラグを挿し込む。
電池残量が空の状態から満充電まで約3時間30分かかる。
※市販のUSB対応ACアダプタをご使用の際は、定格出力DC5V 2A以上のACアダプタを推奨いたします。
※市販のUSBコードもご使用になれます。市販品をご使用の際は、必ず「56kΩレジスタ（抵抗）」の実装されたUSB TYPE-A to Cコードを使用してください。

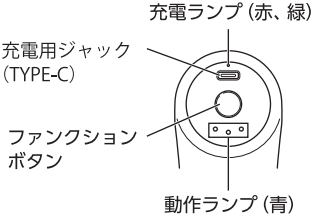
3 充電が完了したらACアダプタを本体とコンセントの両方から外す。

エクサガン ケアを使用する

本製品には、4段階の振動レベル、4種類のアタッチメントが用意されています。ご自身に合ったレベルやアタッチメントを選択してください。

ご使用になる前に

- ご使用前に、またはしばらくご使用にならなかった場合、ファンクションボタンなどが正常に動作することを確認してください。
- はじめてのご使用前には充電が必要です。くわしくは「充電する」(12 ～ 13ページ) をご覧ください。
- 本製品は振動します。ご使用の際には本体を落とさないように十分ご注意ください。
- 必ず付属のアタッチメントを取り付けてご使用ください。
- 本体アタッチメント接続部は、ご使用状況により熱くなる場合がありますのでご注意ください。また、ご使用の前後に関わらず本体アタッチメント接続部には触れないでください。
- ご使用中は本体とアタッチメントの間に指がはさまれたり、髪が巻き込まれないよう、ご注意ください。



1 アタッチメント接続部にお好みのアタッチメントを取り付ける。
アタッチメントをアタッチメント接続部にまっすぐ根元までしっかりと押し込む。

ヒント

アタッチメントを取り外す際は、軽くねじるように引き抜くと取り外しやすくなります。

2 ファンクションボタンを約1秒、長押しする。
電源が入り、振動レベル1で振動が開始される。
充電ランプの色と点滅数は電池残量を示す。

3 ファンクションボタンを押して振動レベルを調整する。
押すたびに、
振動レベル1→レベル2→レベル3→レベル4→レベル1・・・の順序で切り替わる。
また振動レベルにあわせて動作ランプの点灯数が変わります。

4 本製品を体の気になる部位に当てる。
太ももやふくらはぎ、肩や腕など、気になる部分に本製品を軽く押し当てたり、ゆっくりなぞるように動かして使用する。

5 電源がオンになってから約7分経過すると、自動的に振動が停止し、電源がオフになる。振動レベルを途中で切り替えてもタイマーはリセットされない。

6 途中で振動を停止させるにはファンクションボタンを（約1秒以上）長押しする。

お手入れと保管について

お手入れについて

ご注意

- お手入れの前に、必ず電源を切ってください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

ご使用後、本体 およびアタッチメントなどに汗が残らないよう、やわらかい布でしっかりとふき取る。
汚れがひどい場合は、水で濡らして固くしぼったスポンジや、やわらかい布でふき取る。その後、乾いた布で乾ぶきする。

保管について

- 保管の際は、必ず電源を切る。
- 汚れやホコリをよくふき取り、お風呂などの水場や湿気の多い場所、直射日光が当たる場所を避けて保管する。
- 乳幼児や小さなお子様の手の届く場所や、ペットが触れる場所で保管しない。
- 長期間保管される場合は、汚れやホコリが付着しないよう、お手持ちの袋などに入れて保管する。
- USBコードがねじれている場合は、ねじれを直して保管する。

廃棄する場合は

本体にはリチウムイオン電池が内蔵されています。廃棄の際は、お住まいの地方自治体の条例に従って処分してください。条例の詳しい内容は､各地方自治体にお問い合わせください｡アタッチメントなどその他付属品も、お住まいの地方自治体の廃棄区分に従って処分してください。

故障かなと思ったら

症状	確認していただくこと
電源を入れても振動しない	• 充電中はファンクションボタンを押しても動作しません。充電をいったん中止してからお使いください。 • 十分に充電されていない可能性があります。再度充電をおこなってください。
振動が弱い	十分に充電されていない可能性があります。再度充電をおこなってください。
充電できない、充電しても電池持続時間が短い	• 周囲の温度が極端に低い場合または高い場合、正常に動作しない場合があります。周囲温度10℃～40℃の環境下で充電をおこなってください。 • はじめての充電時や長期間未使用後の充電時は、電池持続時間が短い場合があります。充電と使用を何度か繰り返すと正常に戻ります。 • 市販のACアダプタで充電する場合は推奨アダプタの仕様とあっているかご確認ください。 推奨アダプタ:定格出力DC5V2A以上 • 付属品以外のUSBコードを使用する場合、給電機能の不足などにより充電できない、または満充電までに時間がかかる場合があります。別のUSBコードに変更してお試しください。

症状	確認していただくこと
突然停止した	• 本製品は、電源がオンになってから約7分経過すると、自動的に振動が停止し電源がオフになります。 • 充電池が消耗している可能性があります。再度充電をおこなってください。 • アタッチメントを体に強く押し当てると、安全のため停止します。体に当てる際は強く押し当てないようにしてください。
使用時に製品から音がする	本製品は構造上、ある程度の動作音が発生します。異常ではありません。

上記で解決しない場合は、ドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。

主な仕様

本体

製品名	エクサガン ケア
品番	REG-09
電源	リチウムイオン電池内蔵　7.4V　800mAh
充電時間*	約3時間30分
充電可能回数*	約300回
本体定格	DC7.4V　25W以下
振動回数*	レベル1：約1,800回/分 レベル2：約2,200回/分 レベル3：約2,600回/分 レベル4：約2,850回/分
タイマー	約7分
使用環境温度	10℃～ 40℃
外形寸法	約W84xD44xH113mm(アタッチメント未接続時)
質量	約260g (本体のみ)
材質	ABS樹脂、アルミニウム合金、シリコン
付属品	アタッチメント × 4種 (球形、指形、U字形、円形)、USBコード (TYPE-C (A-C))、 取扱説明書、保証書
生産国	中国

* 実際の時間および回数は、使用環境や使用状況により異なります。
幣社推奨の使用方法に基づきます。

保証とアフターサービス

使い方・お手入れ・修理などのご相談は、お買い求めになった販売店にご連絡ください。

保証書

お買い上げの際に「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認ください。また、内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら」(19ページ) をご確認ください。
直らない場合や、同じような症状がたびたび生じる場合は電源を切り、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

- お買い上げ日
- 製品型名 : REG-09
- 故障の状況 (できるだけ具体的に)

修理に関するお問い合わせ

保証期間内に修理を依頼される場合は

保証書の規定に則って修理いたします。なお、保証期間中でも有料となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。
保証期間 : 保証書に記載

保証期間終了後は

診断をして修理できる場合はご要望により、有料にて修理いたします。
修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料 : 診断、修理、調整、点検などの費用
- 部品代 : 修理に使用した部品および補助材料代
- 修理品の運賃 : 修理品の往復の送料

補修用性能部品の保有期間

本製品の機能を維持するために必要な部品保有期間の目安は、製造終了から5年です。部品保有期間は目安であり、実際の期間は若干異なる場合がございます。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

海外でのご使用について

海外でのご使用は保証対象外です。使用環境や電源条件によるトラブルについて、当社は一切の責任を負いかねます。

その他ご不明な点がある場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点については、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。

定期点検のお願い

本製品の定期点検をお願いします

こんな症状はありませんか？

- 煙が出たり、異常なにおいや音がする
- USB コードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 内部に異物や水が入った
- 本体に変形や破損がある
- その他異常がある

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源を切り、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口に点検、修理をご相談ください。