DOCTORAIR

取扱説明書




# エクサガン ホット&クール

EXAGUN HOT & COOL / REG-03

このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

●安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

●取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

017

# 目次


はじめに

安全のために ……3
各部の名称と機能 ……8

使いかた

充電する ……11
**エクサガン ホット＆クールを使用する** ……14

その他

お手入れと保管について ……17
故障かなと思ったら ……18
主な仕様 ……20
保証とアフターサービス ……21






# 安全のために

お使いになるかたや他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項は必ずお守りください。

**警告・注意について**
誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。

| | |
|---|---|
| ⚠警告 | 誤った取扱いをすると、死亡や重傷を負う恐れがある内容を示しています。 |
| ⚠注意 | 誤った取扱いをすると、傷害を負う恐れや物的損害が発生する恐れがある内容を示しています。 |

**図記号の例**
お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。

| | |
|---|---|
|  分解禁止 | ⃠は、製品の取扱いにおいて、その行為を禁止するマークです。<br>⃠の中や近傍に具体的な禁止内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「分解禁止」を意味します。 |
|  電源プラグを抜け | ●は、製品の取扱いにおいて、指示に基づく行為を強制するマークです。<br>●の中や近傍に具体的な指示内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「電源プラグを抜け」を意味します。 |

## ⚠警告

| | |
|---|---|
|  禁止 | ●本製品は医療機器ではありません。<br>●自ら意思表示ができないかたや、操作が行えないかたには使用させないでください。ケガや思わぬ事故の原因になります。<br>●医師からマッサージを禁じられているかたは使用しないでください。症状を悪化させる原因になります。<br>例：心臓疾患・急性疾患・有熱性疾患・血圧異常・血栓（塞栓）症・重度の動脈瘤・急性静脈瘤・各種皮膚炎および皮膚感染症（皮下組織の炎症を含む）・頸椎症・飲酒や薬を服用中のかた・化学繊維でかぶれた経験のあるかた・健康が特にすぐれないかた・疲労が激しいかたなど |

## ⚠警告

禁止

● 次の部位には使用しないでください。
・整形手術をした部位・皮膚の下に金属、プラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位・皮膚トラブルのある部位／例:アトピー性皮膚炎、皮膚の炎症、物理的刺激などによる病的なシミやアザ、敏感肌、ケロイド体質など・痛覚、知覚障害を起こしている部位・胸部・陰部・頭部・骨折部位・背骨部位・関節部位

●体に過度の負担をかける使用はおやめください。事故や体調不良の原因になります。

●首の周辺に使用するときは特に注意し、首の前方には使用しないでください。事故やケガの原因になります。

●次のような場所での使用・充電および保管はおやめください。事故やケガ、故障の原因になります。
- 子どもの手の届く場所やペットが触れる場所
- こたつの中や暖房器具の近く、ホットカーペットの上など、高温になる場所
- 直射日光が当たる場所や車内など、高温になる場所
- 水のかかる場所、高温高湿の場所、ほこりの多い場所
- 振動や衝撃の加わりやすい場所
- 強電磁界下

●アクセサリーなどの硬いものやベルト、マフラーなどを着用したまま使用しないでください。事故やケガの原因になります。

●子どもに本製品を使用させたり、遊ばせたりしないでください。思わぬ事故の原因になります。

●本体および付属品などの通風孔や充電用ジャックの隙間に、ピンのような鋭いものや異物を挿し込まないでください。火災や感電、故障の原因になります。

●付属の充電スタンドおよびアタッチメント以外は使用しないでください。また、付属品はすべて本製品専用です。他の機器には使用しないでください。

●USBコードを傷つけたり、加工したり引っ張ったり、無理に曲げたり、捻じ曲げたり、束ねて使用しないでください。また、コードに重いものをのせたりはさみ込んだりしないでください。火災や感電の原因になります。

●USBコードを機器本体などに巻き付けないでください。断線による火災や感電の原因になります。

●通電中の充電スタンドの上に可燃物をのせたり覆ったりしないでください。また、熱のこもる場所で使用しないでください。感電や故障の原因になります。

●本製品はリチウムイオン充電池を内蔵しております。次のようなことは絶対にしないでください。
- 加熱や火中投下
- 高温環境でのご使用、充電、放置
- こたつや布団に入れてのご使用、充電
- 毛布などを被せてのご使用、充電
- 直射日光が当たる場所や炎天下の車内など高温になる場所でのご使用、充電



## ⚠警告

禁止

●性能の落ちたリチウムイオン充電池を使用しないでください。

●性能の劣化したリチウムイオン充電池を無理に使用すると、重大な事故につながる恐れがあります。電池性能の劣化や異常を感じたとき*は使用を中止しドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。
*使用できる時間が短くなった・充電できなくなったなど

必ず守る

●次のかたは必ず医師とご相談の上、使用してください。
- ペースメーカーなどの電磁障害の受けやすい体内植込み型医用電子機器を使用している方
- 悪性腫瘍のある方
- 心臓に障害のある方
- 重度の血行障害がある方
- 妊娠中や妊娠の可能性がある方、出産直後の方
- 糖尿病など、高度の末しょう循環器障害による知覚障害のある方
- 高血圧の方、紫斑になりやすい方
- 安静を必要とする方や体力の衰えた方
- 体温38℃以上(有熱期)の方
例:急性炎症症状(倦怠感、悪寒、血圧変動など)の強い時期や衰弱しているとき
- 骨粗しょう症、脊椎の骨折、ねんざ、肉離れなどの急性(疼痛性)疾患の方
- 温度感覚喪失が認められる方
- 腱鞘炎、むち打ち症、頚椎損傷、脊柱管狭窄症、椎間板ヘルニア、腰痛、坐骨神経症などの整形外科的疾患の方
- 背骨に異常のある方
- 医師の治療を受けている方
- アレルギー体質の方(特の金属アレルギーをお持ちの方)
- 上記以外に特に身体の異常を感じている方

●初めてお使いになるかたや、長時間ご使用にならなかったかた、ご高齢のかたなどは最初から長時間ご使用にならず、徐々に体を慣らすようにしてください。

●ご使用の際は、必ず付属のアタッチメントを取り付けてからご使用ください。

●充電する際は本体および充電スタンドの充電端子に異物や液体が付着していないか確認してください。また、充電端子は定期的に清掃してください。ショートによる発火の原因になります。

●充電スタンドは水平で安定した場所に設置してください。傾いた場所に設置すると、転倒による故障の原因になります。

●指定の電源、電圧で充電してください。市販のACアダプターやUSBコードをご使用の場合は仕様をお確かめの上、必ず指定のものをご使用ください。誤った電源、電圧で使用すると火災、やけど、感電などの原因となります。また、取扱いを誤ったために生じたACアダプターなどの故障については弊社では責任を負いかねます。

## ⚠警告

| | |
|---|---|
| <br>必ず守る | ●市販のACアダプターで充電される際は、ACアダプターに損傷がないか確認し、異常のあるACアダプターは絶対に使用しないでください。また、お使いになるACアダプターの取扱説明書もあわせてお読みのうえ、正しくご使用ください。<br>●寒い場所から暖かい場所に移動したり、室温が急激に上がった直後は、内部が結露する場合があります。結露したまま使用すると、故障の原因になりますので、大きな温度変化があった場合は、１時間ほど置いてから電源を入れてください。<br>●ご使用中にめまいや吐き気、痛み、肌のかぶれなど、身体に異常があらわれたり感じたりした場合は、直ちに使用を中止してください。不快感が続く場合は、医師に相談してください。事故や体調不良を起こす原因になります。<br>●ご使用前に必ず、本体やアタッチメントに破損や異常がないか確認してください。破損や異常が発見された場合は使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。<br>●USBコードが傷んでいたり、ACアダプターなどへの挿し込みがゆるいときは、直ちに充電を中止し、新しいUSBコードに取り換えてください。また、本体および充電スタンドへの挿し込みがゆるい場合も充電を中止し、ドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。そのまま充電を続けると火災や感電の原因になります。<br>●本製品から異常音や異臭、煙が発生したら、直ちに電源を切り、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電、事故の原因になります。 |
| <br>ぬれ手禁止 | ●濡れた手で本体には触れないでください。感電や故障の原因になります。 |
| <br>風呂、シャワー室での使用禁止 | ●本製品は防水形ではありませんので、風呂場などで使用しないでください。漏電によって、感電や発火の原因になります。 |
| <br>分解禁止 | ●本製品の分解・改造は絶対にしないでください。感電やケガの原因になります。<br>●内蔵充電池の交換は危険を伴いますので、絶対に行わないでください。 |

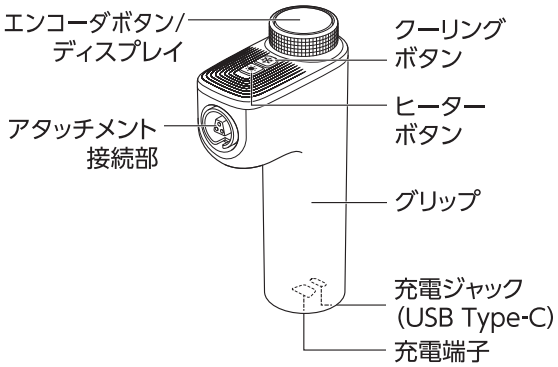


## ⚠注意

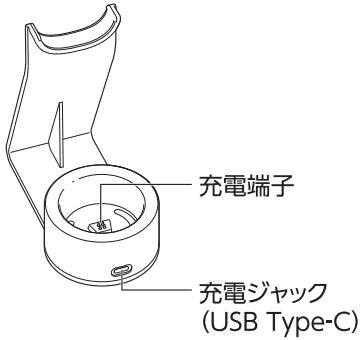
| | |
|---|---|
| <br>禁止 | ●用途以外の目的で使用しないでください。ケガや体調不良の原因になります。<br>●他の器具、機器などと同時に使用しないでください。事故やケガ、体調不良の原因になります。<br>●本製品を投げたり、落としたり、重いものをのせたり、強い衝撃を加えないでください。火災や感電、故障の原因になります。<br>●本体に負荷がかるようなご使用はおやめください。<br>●ご使用中に眠らないでください。事故やケガの原因になります。<br>●飲酒中や飲酒後の使用はおやめください。事故やケガの原因になります。<br>●使用中はほかの作業を行わないでください。事故やケガの原因になります。<br>●温冷アタッチメントの通風孔をふさがないでください。通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災や故障の原因になります。<br>●医療行為には使用できません。<br>●USBコードをACアダプターから抜くときは、コードを引っ張らないでください。絶縁不良になり、火災や感電、ショートによる発火の原因になります。<br>●オイルやクリームなどを併用して、ご使用にならないでください。 |
| <br>必ず守る | ●連続使用は、1回10分までにしてください。長時間使用すると、逆効果やケガの原因になります。<br>●本製品は振動します。落とさないようにしっかりと握ってご使用ください。<br>●アタッチメントが動作することにより、肌との間に摩擦が生じる場合があります。摩擦が強い場合は、タオルなどをあてた上でご使用ください。<br>●食後は十分に時間を置いてからご使用ください。体調不良の原因になります。<br>●ヒーター機能をご使用の際は、温冷アタッチメントが熱くなるため、熱に敏感でない人は十分に注意を払ってください。やけどの原因になります。<br>●ご使用にならないときは電源を切ってください。湿気、ほこりなどで絶縁不良になり、火災や漏電の原因になります。また、長期間ご使用にならないときは、汚れやほこりなどが付着しないよう、付属の収納ケースに入れて保管してください。<br>●テーブルタップで充電される際は、必ずタップの定格容量をお守りください。火災や故障の原因になります。<br>●定期的に本体、充電スタンドおよびUSBコードのお手入れを行ってください。特にUSBコードのプラグにほこりが付着すると、火災やコネクタの焼損、接触不良の原因になります。<br>●お手入れをする際は、必ず電源を切り、USBコードを外してから行ってください。感電や事故の原因になります。<br>●充電が完了したら、USBコードを本体およびACアダプターなどから抜いてください。<br>●雷が鳴り始めたら、直ちに充電を中止してください。落雷による火災や感電の原因となります。<br>●温冷アタッチメントを取り付けてのご使用の際は、本体とアタッチメントの間に隙間が生じますので、手指などを挟まないよう、十分ご注意ください。 |

# 各部の名称と機能

## 本体




## 充電スタンド

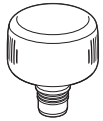



## ボタン名と機能

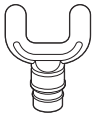
| ボタン名 | 機能 |
|---|---|
| エンコーダボタン | 長押し(約1.5秒)で電源オン/オフします。 |
| | 電源オン時に短押しすると、振動オン/オフします。 |
| | 時計回りに回すと、振動レベルが上がります。<br>最大レベル: 10 |
| | 反時計回りに回すと、振動レベルが下がります。<br>最小レベル: 01 |
| ヒーターボタン | 電源オン時に押すと、ヒーター機能がオンになります。押すたびに次のようにレベルが切り替わります。<br>レベル1（ヒーター機能オン)⇒レベル2⇒レベル3⇒ヒーター機能オフ |
| クーリングボタン | 電源オン時に押すと、クーリング機能がオンになります。押すたびに次のようにレベルが切り替わります。 レベル1（クーリング機能オン)⇒レベル2⇒レベル3⇒クーリング機能オフ |

※ヒーター /クーリング機能は、温冷アタッチメント取付時のみ使用できます。

## アタッチメント



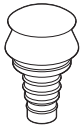
**温冷アタッチメント**
ふくらはぎ・ふともも・二の腕など、広い範囲に優しく使用します。



**コの字形アタッチメント**
首・背中・二の腕・アキレス腱など、狭い部位に使用します。



**円錐形アタッチメント**
手のひら・足の裏、深部の筋肉などに使用します。



**緩衝形アタッチメント**
肩・背中・太ももなどに使用し、ソフトな刺激を与えます。



**球形アタッチメント**
肩・腕・ふともも・ふくらはぎなど、全身に使用します。

## 付属品


USBコード

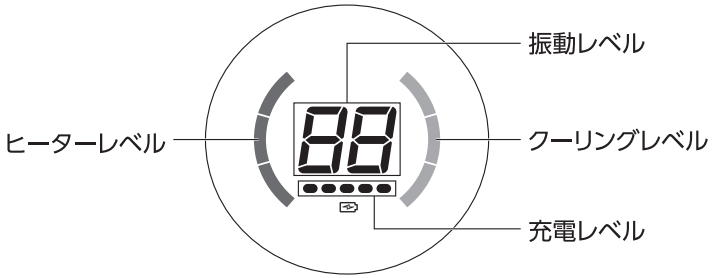


収納ケース



取扱説明書
(本書・保証書付)

## 表示について




**ヒーターレベル**
ヒーター機能のレベルを示します。
1灯点灯:レベル1（約36℃）
2灯点灯:レベル2（約39℃）
3灯点灯:レベル3（約42℃）

**クーリングレベル**
クーリング機能のレベルを示します。
1灯点灯:レベル1（約20℃）
2灯点灯:レベル2（約16℃）
3灯点灯:レベル3（約12℃）

※各ヒーター/クーリング温度は、実際の使用環境により、温度が変化します。

**充電レベル**
充電池の残量を表示します。ひとつのランプで約20%残を示します。

**振動レベル（01〜10の10段階）**
振動のレベルを示します。

| レベル | 温冷アタッチメント | 温冷アタッチメント以外 |
|---|---|---|
| 01 | 約1000回/分 | 約1000回/分 |
| 02 | 約1150回/分 | 約1200回/分 |
| 03 | 約1300回/分 | 約1450回/分 |
| 04 | 約1450回/分 | 約1700回/分 |
| 05 | 約1600回/分 | 約1950回/分 |
| 06 | 約1750回/分 | 約2200回/分 |
| 07 | 約1900回/分 | 約2450回/分 |
| 08 | 約2100回/分 | 約2700回/分 |
| 09 | 約2300回/分 | 約2950回/分 |
| 10 | 約2500回/分 | 約3200回/分 |





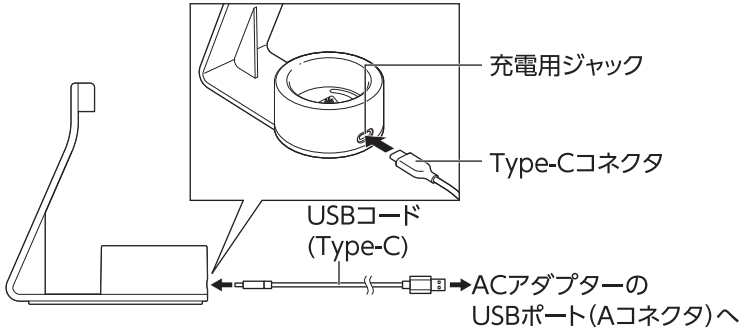
# 充電する

初めてご使用になる場合や、長期間ご使用にならなかった場合は、次の手順で充電を行ってからご使用ください。また、必要に応じて定期的に充電を行ってください。

ご注意
- ご使用前に本体に損傷がないか確認してください。異常が発見された場合はそのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- USBコードを束ねた状態で使用しないでください。
- 市販のUSBコードもご使用になれます。市販品をご使用の際は、必ず「56kΩレジスタ（抵抗）」の実装されたUSB Type-Cコードを使用してください。
- 充電中は電源が入りません。
- 取扱いを誤ったために生じたACアダプターなどの故障については弊社では責任を負いかねます。

## 充電スタンドで充電する

**1** USBコードのType-Cコネクタを充電スタンドの充電用ジャックに接続します。奥までしっかりと挿し込んでください。

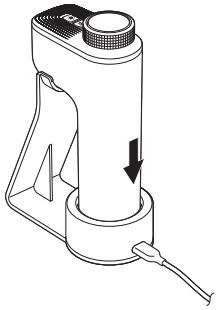


**2** USBコードのAコネクタをACアダプターのUSBポートに接続したのち、ACアダプターの電源プラグを家庭用コンセントに根元までしっかりと挿し込みます。

ご注意

- 市販のUSB対応ACアダプターをご使用の際は、定格出力DC5V 2A以上のACアダプターを推奨いたします。
- ご使用になるACアダプターに損傷がないか確認し、異常のあるACアダプターは絶対に使用しないでください。また、お使いになるACアダプターの取扱説明書もあわせてお読みのうえ、正しくご使用ください。

**3** 本体を充電スタンドに設置します。充電が開始されると、充電レベルのLEDが一灯ずつ点滅します。
すべてのLEDが点灯したら充電完了です。



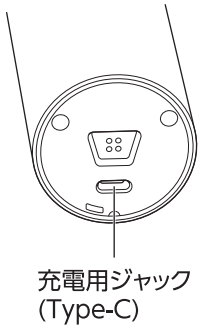
ご注意

- 充電スタンドへの設置は必ず上図の向きで挿し込んでください。正しく設置しないと、接触不良によるショートや漏電の原因や、転倒による故障の原因になります。
- 充電スタンドは水平で安定した場所に設置してください。傾いていたり、振動の多い場所に設置すると、転倒による故障の原因になります。



## 充電スタンドを使用しないで充電する

**1** USBコードのType-Cコネクタを本体の充電用ジャックに接続します。
奥までしっかりと挿し込んでください。



充電用ジャック
(Type-C)

**2** USBコードのAコネクタをACアダプターのUSBポートに接続したのち、ACアダプターの電源プラグを家庭用コンセントに根元までしっかりと挿し込みます。
充電が開始されると、充電レベルのLEDが一灯ずつ点滅します。すべてのLEDが点灯したら充電完了です。

# エクサガン ホット＆クールを使用する

本製品には、10段階の振動レベルや3段階のヒーター/クーリングレベル、5種類のアタッチメントが用意されています。ご自身に合ったレベルやアタッチメントを選択してください。

## ご使用になる前に

- ご使用前にエンコーダボタンやタイマー機能（電源オンから約10分で自動的に電源オフになる機能）が正常に動作することを確認してください。
- 初めてのご使用前には充電が必要です。くわしくは「充電する」（11 ページ）をご覧ください。
- ご使用前に、必ずディスプレイの保護フィルムをはがしてください。
- ご使用の際には本体を落とさないように十分ご注意ください。
- 必ず付属のアタッチメントを取り付けてご使用ください。

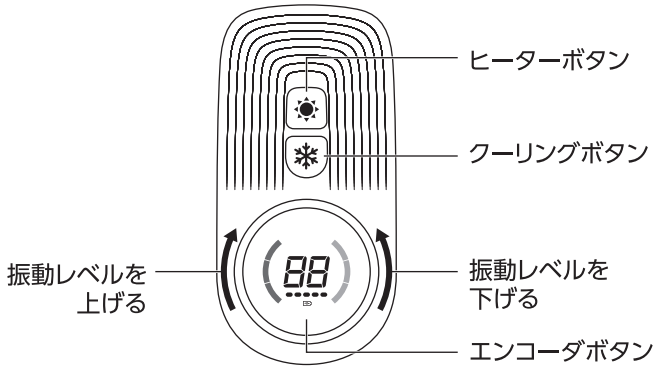
**1** アタッチメント接続部にお好みのアタッチメントを取り付けます。
根元までしっかり押し込んでください。

ご注意

- 温冷アタッチメントを取り付けの際は、本体側とアタッチメント側のプラグの向きをよく確認し、”カチッ”と音がするまで押し込んでください。

**2** エンコーダボタンを長押しし（約1.5秒）、電源を入れます。
ディスプレイが全表示点灯したのち、「01」と充電池残量が表示されます。
※電源をいれたのち、約60秒間振動やヒーター/クーリング機能の動作を開始しない場合は、自動で電源が切れます。

**3** エンコーダボタンを短押しすると、振動が開始します。
次の動作で振動レベルや、ヒーター/クーリング機能のオン/オフおよびレベルの変更が行えます。




- エンコーダボタンを時計回りに回す: 振動レベルが上がります。（最大レベル10）
- エンコーダボタンを反時計回りに回す: 振動レベルが下がります。（最小レベル01）
- ヒーターボタンを押す: 押すごとにレベル1（ヒーター機能オン）⇒レベル2⇒レベル3⇒ヒーター機能オフと切り替わります。
- クーリングボタンを押す: 押すごとにレベル1（クーリング機能オン）⇒レベル2⇒レベル3⇒クーリング機能オフと切り替わります。

※ヒーター/クーリング機能は、温冷アタッチメント取付時のみ使用できます。
※クーリング機能使用時は、ファンが作動します。クーリング機能をオフにすると、ファンも停止します。

**4** アタッチメントを体の気になる部分に当てます。
グリップをしっかり持ち、太ももやふくらはぎ、肩や腕など、気になる部分にアタッチメントを軽く押し当てたり、ゆっくりなぞるように動かしたりなどしてお使いください。

- アタッチメントを体に強く押し当てるなど、振動部への負荷が続くと(約3秒)、安全のため自動で動作が停止します。振動停止後、約60秒以内にエンコーダボタンを短押しすると、元の振動レベルで動作が再開されます。なお、温冷アタッチメントを使用し、ヒーター/クーリング機能を動作している場合は、振動のみが停止し、ヒーター/クーリング機能は動作を継続します。
- 動作停止後、約60秒経過すると、電源が完全にオフになります。再度お使いになる場合は、改めてエンコーダボタンを長押しし、電源を入れなおしてください。
- 頭部や首の前方には使用しないでください。
- アタッチメントによっては、使用中の摩擦により色移りする可能性がありますので、ご注意ください。

電源がオンになってから約10分経過すると、自動的に動作が停止し、電源がオフになります。
振動レベルやヒーター/クーリングレベルを途中で切り替えても、タイマーはリセットされません。
ご使用後は、汗などが残らないよう、やわらかい布でしっかりとふき取ってください。

### 途中で停止するには

振動を停止するには、振動中にエンコーダボタンを短押ししてください。
振動を再開する場合は、再度エンコーダボタンを短押ししてください。
※ヒーター/クーリング機能は、エンコーダボタンでは停止しません。ヒーター/クーリング機能が停止するまで、ヒーター/クーリングボタンを数回押してください。

完全に電源を切る場合は、エンコーダボタンを長押し(約1.5秒)してください。





# お手入れと保管について

## お手入れについて

ご注意

- お手入れの前に、必ず電源を切ってください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

本体は、乾いたやわらかい布で汚れをふき取ってください。
汚れがひどい場合は、水で濡らして固くしぼったスポンジや、やわらかい布でふき取ります。その後、乾いた布で乾ぶきしてください。
特に、本体および充電スタンドの充電用ジャックや充電端子、本体および温冷アタッチメントのアタッチメント接続部、USBコードのプラグは、定期的にお手入れを行い、ほこりなどが付着しないようにしてください。

## 保管について

- 保管の際は、必ず電源を切ってください。
- 汚れやほこりをよくふき取り、お風呂などの水場や湿気の多い場所、直射日光が当たる場所を避けて保管してください。
- 子どもの手の届く場所や、ペットが触れる場所での保管はおやめください。
- 長期間保管される場合は、汚れやほこりが付着しないよう、収納ケースに入れて保管してください。
- USBコードがねじれている場合は、ねじれを直して保管してください。

## 廃棄する場合は

本体にはリチウムイオン充電池が内蔵されています。廃棄の際は、お住まいの地方自治体の条例に従って処分してください。条例の詳しい内容は、各地方自治体にお問い合わせください。アタッチメントやUSBコードなどその他付属品も、お住まいの地方自治体の廃棄区分に従って処分してください。

Li-ion

# 故障かなと思ったら

| 症状 | 確認していただくこと |
|---|---|
| エンコーダボタンを押しても電源が入らない | • 充電中はエンコーダボタンを長押ししても電源が入りません。充電をいったん中止してからお使いください。<br>• 十分に充電されていない可能性があります。再度充電を行ってください。 |
| 温冷アタッチメントが温まらない/冷えない | • お使いになる環境によっては、最高温度/最低温度に達しない場合があります。<br>• 十分に充電されていない可能性があります。再度充電を行ってください。<br>• 温冷アタッチメントを、「カチッ」というまでしっかりと取り付けてください。 |
| 振動しない/振動が弱い | • 十分に充電されていない可能性があります。再度充電を行ってください。<br>• 電源を入れたあと、もう一度エンコーダボタンを短押しすると、振動を開始します。 |
| 充電できない、充電しても電池持続時間が短い | • 周囲の温度が極端に低い場合または高い場合、正常に動作しない場合があります。周囲温度10℃～40℃の環境下で充電を行ってください。<br>• 初めての充電時や長期間未使用後の充電時は、電池持続時間が短い場合があります。充電と使用を何度か繰り返すと正常に戻ります。<br>• 市販のACアダプターで充電する場合は推奨アダプターの仕様とあっているかご確認ください。 推奨アダプター: 定格出力 DC5V 2A以上<br>• 付属品以外のUSBコードをご使用の場合、給電機能の不足などにより充電できない、または満充電までに時間がかかる場合があります。別のUSBコードに変更してお試しください。 |
| ヒーター /クーリングボタンを押してもヒーター /クーリング機能がオンしない | • ヒーター/クーリング機能が使えるのは、温冷アタッチメント取付時のみです。温冷アタッチメントを使用してください。 |

| 症状 | 確認していただくこと |
|---|---|
| 突然停止した | • 本製品は、電源がオンになってから約10分経過すると、自動的に振動が停止し電源がオフになります。<br>• 充電池が消耗している可能性があります。再度充電を行ってください。<br>• アタッチメントを体に強く押し当てると、安全のため停止します。体に当てる際は強く押し当てないようにしてください。 |
| **使用時に製品から音がする** | 本製品は構造上、ある程度の動作音が発生します。異常ではありません。 |

上記で解決しない場合は、ドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。

# 主な仕様

| | |
|---|---|
| 製品名 | エクサガン ホット&クール |
| 型番 | REG-03 |
| 電源 | 充電式<br>充電式（リチウムイオン充電池内蔵(11.1V 2400mAh)） |
| 充電時間*1 | 約6時間(満充電まで、DC5V 2A出力のアダプター使用時) |
| 充電可能回数*1 | 約500回 |
| 振動レベル | 10段階 |
| ヒーター /クーリングレベル | 各3段階 |
| 振動回数*1 | 約1,000 ～ 3,200回/分<br>約1,000 ～ 2,500回/分 ※温冷アタッチメント取付時 |
| タイマー | 約10分 |
| 使用環境温度 | 10℃～ 40℃ |
| 外形寸法 | 約W90×H172×D45mm ※本体のみ |
| 質量 | 本体のみ:約500g<br>温冷アタッチメント取付時:約630g<br>※ともに充電スタンド含まず |
| 材質 | 本体: ABS樹脂、シリコン、ポリカーボネート樹脂<br>温冷アタッチメント: ABS樹脂、亜鉛合金ダイカスト、シリコン<br>その他アタッチメント: ABS樹脂、シリコン |
| 付属品 | アタッチメント×5種、充電スタンド、収納ケース、USBコード(Type C)、取扱説明書(保証書付) |
| 生産国 | 中国 |
| 対応ACアダプター*2 | 定格出力: DC5V 2A以上推奨 |

*1 実際の時間および回数は、使用環境や使用状況により異なります。弊社推奨の使用方法に基づきます。

*2 ACアダプターは付属しておりません。市販のUSB対応ACアダプターをご使用ください。

# 保証とアフターサービス

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は、お買い求めになった販売店にご連絡ください。

## 保証書

お買い上げの際に「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認ください。また、内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

## 修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら」(18ページ)をご確認ください。直らない場合や、同じような症状がたびたび生じる場合は電源を切り、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

- お買い上げ日
- 製品型名:REG-03
- 故障の状況(できるだけ具体的に)

修理に関するお問い合わせ

## 保証期間内に修理を依頼される場合は

保証書の規定に則って修理いたします。なお、保証期間中でも有料となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間:保証書に記載

## 保証期間終了後は

診断をして修理できる場合はご要望により、有料にて修理いたします。修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料:診断、修理、調整、点検などの費用
- 部品代:修理に使用した部品および補助材料代
- 修理品の運賃:修理品の往復の送料

## 補修用性能部品の保有期間

本製品の機能を維持するために必要な部品保有期間の目安は、製造終了から5年です。部品保有期間は目安であり、実際の期間は若干異なる場合がございます。
保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

## 海外でのご使用について

海外でのご使用は保証対象外です。使用環境や電源条件によるトラブルについて、当社は一切の責任を負いかねます。

## その他ご不明な点がある場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点については、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。

## 定期点検のお願い

**エクサガン ホット＆クールの定期点検をお願いします**

| こんな症状はありませんか? | ご使用中止 |
| --- | --- |
| ●煙が出たり、異常なにおいや音がする<br>●USBコードを動かすと、通電したりしなかったりする<br>●内部に異物や水が入った<br>●本体に変形や破損がある<br>●その他異常がある | 故障や事故防止のため、電源を切り、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口に点検、修理をご相談ください。 |