DOCTORAIR

取扱説明書

添付文書



3Dマジックチェア 座椅子

3D MAGIC CHAIR ZAISU / MC-04

このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

●安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

●取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

080

目次

はじめに

安全のために ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・3
各部の名称と付属品 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・9
リモコンについて ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・11
ご使用前の準備 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・13

使いかた

3Dマジックチェア 座椅子を使用する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・16
マッサージを行う ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・19
緩衝シートとヘッドレストの着脱のしかた ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・22

その他

お手入れと保管について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・23
故障かなと思ったら ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・24
主な仕様 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・25
保証とアフターサービス ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・27

安全のために

安全上のご注意

お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項は必ずお守りください。

警告・注意について 誤った取扱いをしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。	
⚠警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があるもの。
⚠注意	誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

図記号の例 お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。	
 禁止	してはいけないこと。
 必ず守る	必ず行うこと。

⚠警告

禁止

●医師からマッサージを禁止されている方は使用しない。（症状を悪化させる原因）
例：心臓疾患・急性疾患・有熱性疾患・血圧異常・血栓（塞栓）症・重度の動脈瘤
・急性静脈瘤・各種皮膚炎および皮膚感染症（皮下組織の炎症を含む）
・けいつい（頸椎）症・飲酒や薬を服用中の方・化学繊維でかぶれた経験のある方
・健康が特にすぐれない方・疲労が激しい方など
●自ら意思表示ができない方や操作が行えない方には使用させない。（事故・ケガの原因）
●使用中はほかの作業を行わない。（事故・ケガの原因）
●アクセサリーなどの硬いものやベルト、マフラー、首元に装飾のある服などを着用して使用しない。（事故・ケガの原因）
●コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、AC100V以外での使用はしない。（火災の原因）
●乳幼児や小さなお子様に本製品を使用させたり、遊ばせたりしない。（事故・ケガの原因）
●ストーブなどの火気のそばやホットカーペットの上で使用しない。（火災・故障の原因）
●タバコを吸いながら使用しない。（火災・故障の原因）
●こたつの中や暖房器具の近く、ホットカーペットの上で使用しない。（事故・感電の原因）
●本体のカバーを故意に外したり、破いたり、切ったりしない。（事故・ケガの原因）
●本体やアダプタジャックなどにピンのような鋭いものや異物を挿し込まない。（火災・感電・事故の原因）
●電源コードおよびACアダプタのコードを、本体やACアダプタの本体に巻き付けない。（断線による火災・感電の原因）
●電源コードおよびACアダプタを破損するようなことはしない。（火災・感電の原因）
・傷つける、加工する、引っ張る、無理に曲げる、ねじ曲げる、束ねて使用する、重いものをのせる、はさみこむ
●電源コードをコンセントから抜くときは、電源コードを引っ張らない。（絶縁不良になり、火災・感電・ショートによる発火の原因）
●付属のACアダプタおよび電源コード以外は使用しない。また、付属のACアダプタと電源コードは本製品専用のため、他の機器には使用しない。（火災・感電・事故の原因）
●首の周辺をマッサージするときは特に注意し、首の前方には使用しない。（事故・ケガの原因）

⚠警告

必ず守る

●次の部位には使用しない。
・整形手術をした部位
・皮膚の下に金属、プラスチック、シリコンなどを埋め込んである部位
・皮膚トラブルのある部位
例：アトピー性皮膚炎、顔面黒皮症、皮膚の炎症、かゆみやほてりのある部位、物理的刺激などによる病的なシミやアザ、敏感肌、ケロイド体質など
・痛覚、知覚障害を起こしている部位・胸部・陰部・骨折部位・関節部位
●次の方は必ず医師と相談の上、使用する。
・ペースメーカーなどの電磁障害の受けやすい体内植込型医用電子機器を使用している方
・悪性腫瘍のある方
・心臓に障害のある方
・脚部に重度の血行障害がある方
・温度感覚喪失が認められる方
・妊娠中や妊娠の可能性がある方、出産直後の方
・糖尿病など、高度の末しょう循環器障害による知覚障害のある方
・治療部位に創傷のある方
・安静を必要とする方や体力の衰えた方
・体温38℃以上（有熱期）の方
例：急性炎症症状（倦怠期、悪寒、血圧変動など）の強い時期や衰弱しているとき
・骨粗しょう症、脊椎の骨折、ねんざ、肉離れなどの急性（疼痛性）疾患の方
・かつて治療を受けたところ、または疾患部へ使用する方
・腱鞘炎、むち打ち症、頚椎損傷、脊柱管狭窄症、椎間板ヘルニアの方
・背骨に異常のある方、または背骨が左右に曲がっている方
・医師の治療を受けている方や、上記以外に特に身体の異常を感じている方
●使用前に布地が破れていないか必ず確認する。どんなに小さな破れでも見つけた場合は使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談する。（ケガ・事故の原因）
●使用中に身体に異常があらわれたり感じたりした場合や、使用しても効果があらわれない場合は、直ちに使用を中止し、医師に相談する。（事故・体調不良の原因）
●ACアダプタや電源プラグは根元まで確実に挿し込む。（感電や発熱による火災の原因）
●付属のACアダプタを、本体のACアダプタ挿入口の奥までしっかりと挿し込む。（感電や発熱による火災の原因）
●使用前に操作ボタンが正常に動作することを確認する。しばらく使用しなかった場合も必ず確認する。

⚠警告

 電源プラグを抜け	●異常・故障時には直ちに使用を中止し、本体の電源を切り、コンセントから電源コードを抜く。（発煙、発火、感電の原因） 異常・故障例： 本体、コードが傷んでいたり、変形したり、異常音や異臭・発煙、異常に熱い場合、直ちにドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。 ●雷が鳴り始めたらただちに電源を切り、ACアダプタをコンセントから抜く。（故障の原因） ●お手入れの際は必ず電源を切り、ACアダプタをコンセントから抜く。（感電の原因） ●使用時以外は電源を切り、ACアダプタをコンセントから抜く。（思わぬ事故の原因）
 ぬれ手禁止	●濡れた手で本体や、電源コードおよびACアダプタに触れない。（感電・故障の原因）
 風呂、シャワー室での使用禁止	●本製品は防水仕様ではないため、風呂場や洗面所では使用しない。（漏電による感電・発火の原因）
 分解禁止	●分解・改造は絶対にしない。（発火、事故、故障の原因）

⚠注意

 禁止	●用途以外の目的で使用しない。（ケガ・体調不良の原因） ●使用中に電源プラグをコンセントから抜いたり、ACアダプタを本体から外したりしない。（事故・ケガの原因） ●湿疹が出ている時は使用しない。 ●使用時間は1日10分以内にする。また、同一箇所への5分以上の連続使用はしない。（逆効果・ケガの原因） ●マッサージ以外の目的で使用しない。（ケガ・体調不良の原因） ●他の治療器と同時に使用しない。（事故・体調不良の原因） ●本体の上にのったり、立ったりしない。（ケガ・故障の原因） ●使用中に眠らない。（事故・ケガの原因） ●本製品を落としたり、重いものをのせたり、強い衝撃を加えない。（火災や感電、故障の原因） ●使用中、もみ玉に故意に強く押し当てるなどの無理な力をかけない。（ケガ・体調不良・故障の原因） ●飲酒中や飲酒後は使用しない。（事故・ケガの原因） ●使用中にほかの作業を行わない。（事故・ケガの原因） ●直接肌に触れての使用はしない。（ケガの原因）
 必ず守る	●電源タップを使用する際は、必ず定格容量を守る。（火災・焼損の原因） ●食前・食後は十分に時間を置いてから使用する。（体調不良の原因） ●使い始めは一番弱い刺激でマッサージを行う。 ●使用後は電源が切れていることを確認し、ACアダプタをコンセントから抜く。
 電源プラグを抜け	●停電時は、直ちに電源プラグをコンセントから抜く。（思わぬ事故の原因） ●雷が鳴り始めたら、直ちに電源プラグをコンセントから抜く。（故障の原因） ●お手入れの際は必ず電源を切り、本体からACアダプタジャックを抜いてから行う。（事故やケガ、故障の原因） ●使用時以外は電源プラグをコンセントから抜く。（ほこりや湿気で絶縁劣化になり、漏電火災の原因）

性能及び安全性に関する規格

1. 性能

項目	仕様	備考
もみ回数： もみ機能をもつ機器	43回/分（±15回）	試験方法：JIS T 2002
施療部移動速さ 施療部移動機能を持つ機器	1.65cm/秒（±15%）	

2. その他の性能

項目	仕様	備考
タイマー	約10分	試験方法：JIS T 2002

使用目的又は効果

あんま、マッサージの代用。一般家庭で使用すること。
※上記以外の目的には使用しないでください。

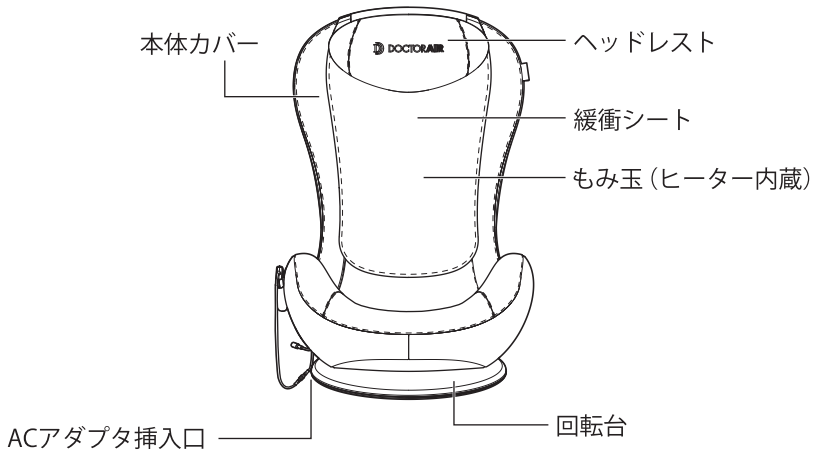
ご使用になる前に

- ご使用前に必ず布地が破れていないかを確認してください。どんな小さな破れでも、見つけた場合は絶対に使用しないでください。
- ご使用前にリモコンやタイマー機能が正常に動作することを確認してください。しばらくご使用にならなかった場合も必ず確認してください。
- 異常が発見された場合はそのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

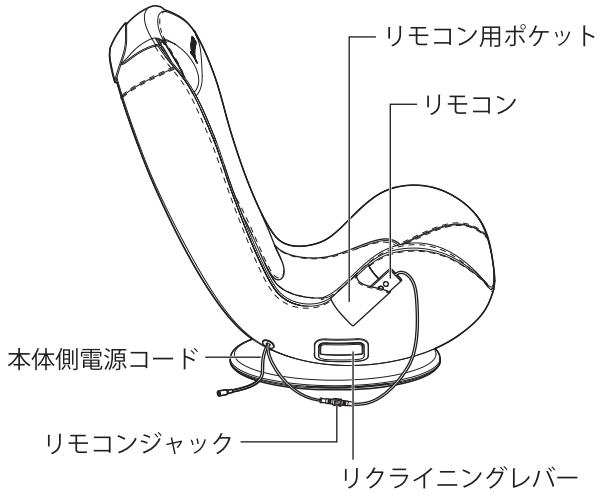
各部の名称と付属品

本体

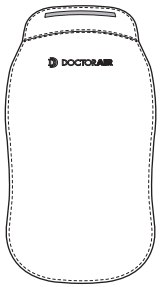
正面



側面



付属品



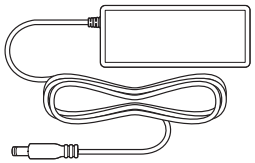
緩衝シート
（本体取付済）



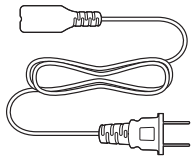
ヘッドレスト
（本体取付済）



リモコン
（本体取付済）



ACアダプタ



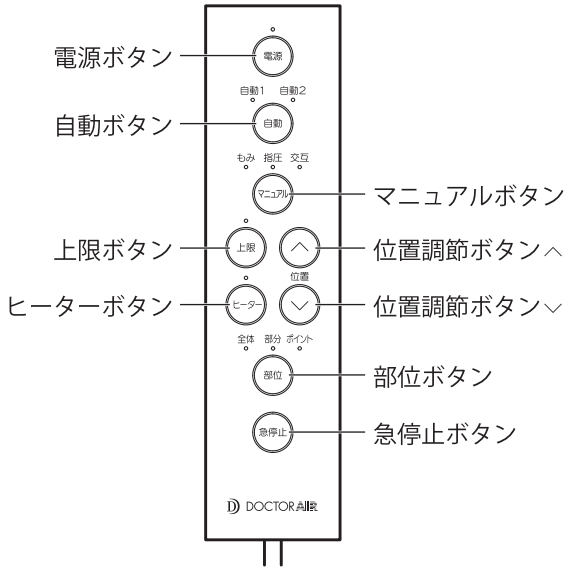
電源コード



取扱説明書（保証書付）

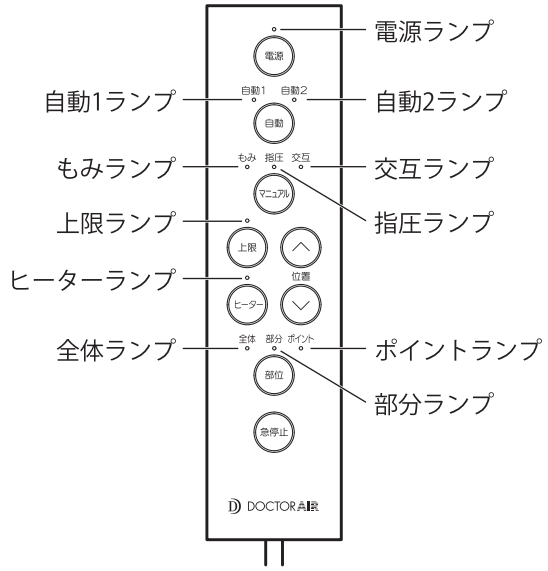
リモコンについて

ボタンの機能について



電源ボタン	電源をオン/オフします。
自動ボタン	自動1：お尻から肩にかけて、全体のマッサージを行います。 自動2：腰から肩にかけて、上半身のマッサージを行います。
マニュアルボタン	もみモード、指圧モード、交互モードの設定を行います。
上限ボタン	本体最上部から約35cmの範囲で、上限位置の固定のオン/オフの設定を行います。
位置調節ボタン∧	もみ玉を上に移動させ、位置の設定を行います。
位置調節ボタン∨	もみ玉を下に移動させ、位置の設定を行います。
ヒーターボタン	ヒーターのオン/オフを行います。
部位ボタン	全体モード、部分モード、ポイントモードの設定を行います。 ※デフォルトは全体モード。マニュアルボタン選択時のみ使用可能。
急停止ボタン	すべての動作をただちに停止します。

ランプ表示について



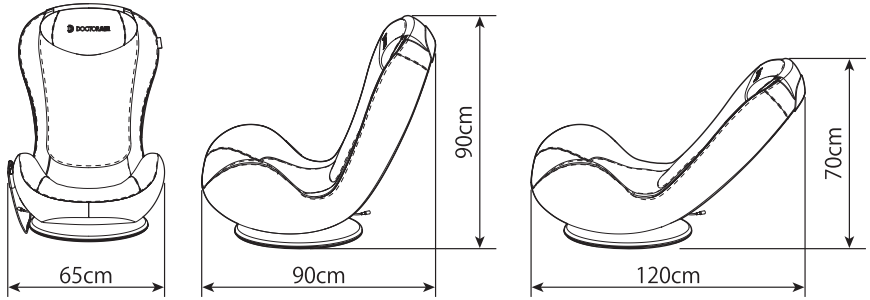
電源ランプ	• 電源オン時：点滅・点灯（白） ※スタンバイモード時に電源ボタンが点滅する。 • 急停止時：消灯 ※急停止ボタンを押した後、電源ボタンを押すともみ玉が収納位置に戻る。 • 約3分間なにも操作がない場合は消灯 ※復帰動作中は消灯。
自動1ランプ	• 自動1選択時：点灯（白）
自動2ランプ	• 自動2選択時：点灯（白）
もみランプ	• もみモード選択時：点灯（白）
指圧ランプ	• 指圧モード選択時：点灯（白）
交互ランプ	• 交互モード選択時：点灯（白）
上限ランプ	• 上限設定時：点灯（白）
ヒーターランプ	• ヒーター設定時：点灯（赤）
全体ランプ	• 全体モード選択時：点灯（白）
部分ランプ	• 部分モード選択時：点灯（白）
ポイントランプ	• ポイントモード選択時：点灯（白）

ご使用前の準備

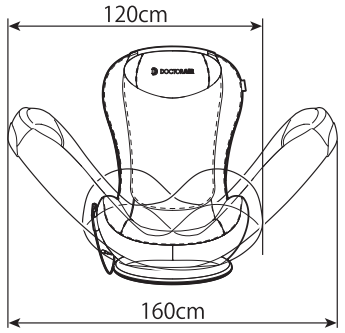
設置場所について

• 箱から出す前に設置場所をあらかじめ決めてください。
• フルリクライニング及び足をおろすスペースを確保してください。
• 回転台により、左右90度ずつ回転します。

横幅：約65cm
可動域幅：約160cm（左右90度にフルリクライニングした際の合計幅）
奥行：約120cm
底面回転台の直径：約56cm



リクライニング使用なし　　フルリクライニング時



※本製品のみの設置幅です。
設置の際は、足の置き場も確保して設置してください。

• 搬入幅：約70cmです。
• 回転した時に電源コードが抜けない位置に設置してください。
• 硬く水平で安定した場所に設置してください。不安定な場所に設置すると、本体が倒れ、事故やケガ、故障の原因になります。
• フローリングの上など設置場所によっては設置跡や傷がつく可能性がありますので、ご注意ください。必要に応じて床表面に直接本製品が当たらないよう、マットを敷くなどしてください。その際、ホットカーペットはお避け下さい。
• ストーブなどの火気のそばやホットカーペットの上に設置しないでください。
• 浴室などの湿気の多い場所、屋外などでは使用しないでください。
• テレビやラジオなどの映像/音響機器から1mほど離してください。雑音が入る場合があります。
• 直射日光のあたる場所は避けてください。カバーの変色、変形、劣化の原因になります。

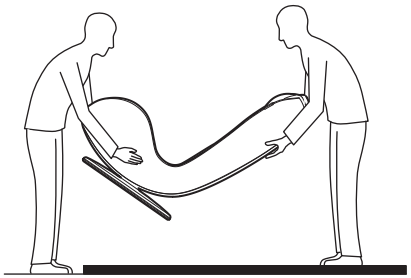
本体を設置する

⚠注意

●本製品を移動する際は、人やペット、物などをのせたまま移動しないでください。
●重量物ですので、移動時には十分にご注意ください。
●本製品の搬入幅は約70cmです。移動前に設置場所までの間口をご確認ください。電源コードは引きずらないようにしてください。
●本製品は持ち上げてゆっくりと移動してください。引きずると、床やたたみ、周囲の家具などを傷つける原因になります。
●持ち上げる際は、必ず二人以上で運んでください。

持ち上げて移動する

背もたれを倒し、背もたれと本体の側面を持ち、ゆっくりと移動してください。設置場所に移動したら、指挟みやお足元に十分注意し、ゆっくりと下してください。
※回転台は持たないでください。



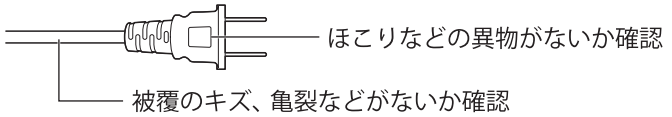
ご注意

破れる恐れがありますので、本体の生地やウレタン箇所をつまみ上げる様にして持ち上げないでください。
また、指挟みや落下の恐れがありますので、回転台を持たないでください。

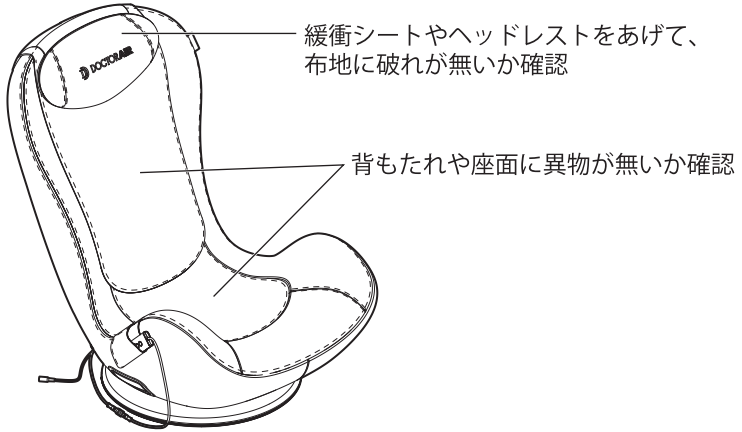
3Dマジックチェア 座椅子を使用する

1 ご使用前に異常がないか確認してください。異常が発見されたときは、そのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

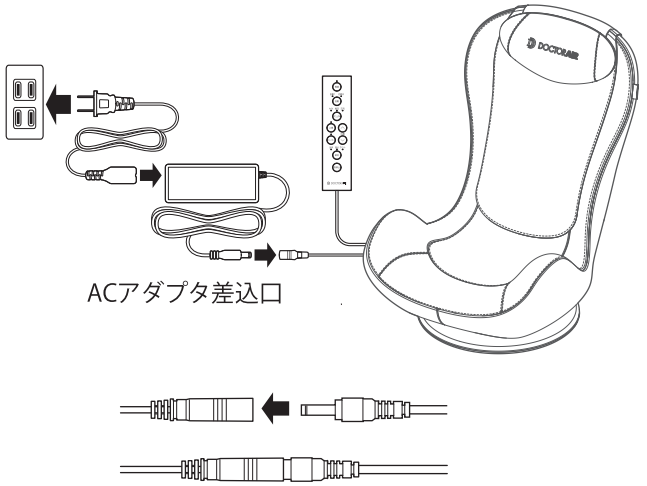
●電源コードや電源プラグに異常がないか



●本体に異常が無いか

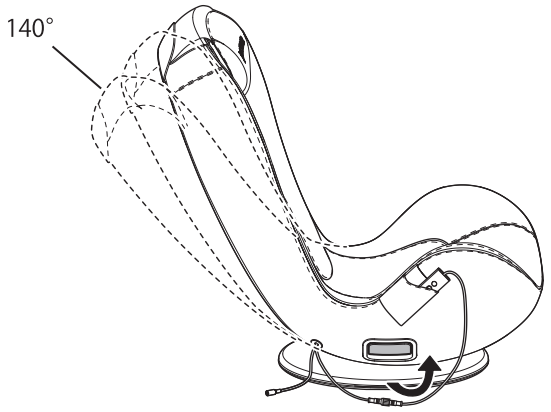


2 本体側面のACアダプタ挿入口と付属の電源コードを挿し込みます。
次に、コンセントに電源プラグを根元までしっかりと挿し込みます。
挿し込むと、電源がオンになり「ポーン」という音が鳴り、スタンバイモードに入ります。



3 ヘッドレストと緩衝シートはお好みに応じて取外してください。ヘッドレストと緩衝シートの外し方は、「緩衝シートとヘッドレストの着脱のしかた」（22ページ）をご確認ください。

4 座面に座って背もたれにゆっくりと寄りかかってください。
リクライニングを使用するには、座って本体の右側面にあるリクライニングのレバーを引きます。
無段階調節で約140度まで倒すことができます。
背もたれの角度が任意の位置に来たらレバーを離し、固定させます。
元の位置に戻す際は、背もたれから背中を離し、リクライニングのレバーを引くと元の位置に戻ります。
※リクライニングは無段階で約110度～ 140度の間で調節可能です。

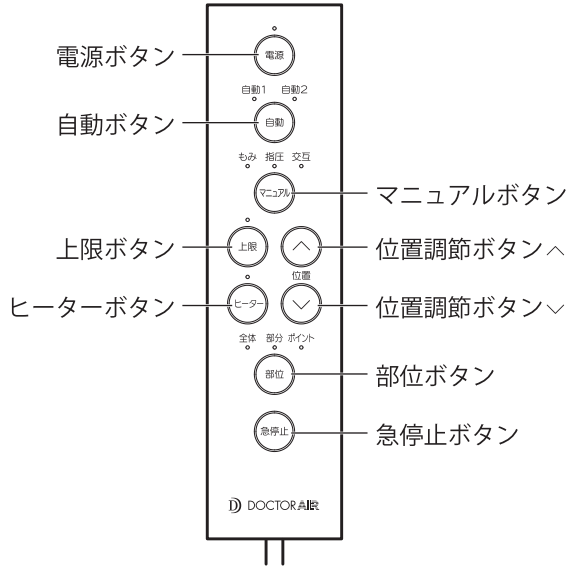


マッサージを行う

⚠注意
- ご使用前にリモコンのボタンやタイマーが正常に動作することを確認してください。しばらくご使用にならなかった場合も必ず確認してください。本体カバーを外した状態で使用しないでください。本体カバーが破れた場合は使用を中止し、ドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。
- 使用時間は1回10分以内にしてください。また、身体の同一箇所への5分以上の連続使用はおやめください。長時間使用すると逆効果やケガの原因になります。
- アクセサリーなどの装身具をつけたまま使用しないでください。ケガの原因になります。
- 腰・臀部をマッサージする際は、衣服（ズボンなど）のポケットの中にものをいれたまま使用しないでください。ケガの原因になります。

1 電源ボタンを押します。
「ポーン」と音が鳴り、電源ランプが点滅しスタンバイモードになります。
※自動ボタンまたはマニュアルボタンを押すと、マッサージが開始されます。
※スタンバイモードのままでも、3分間操作をしないと電源が切れます。

2 モードやもみ玉の位置などを選択しマッサージを行います。



目的	使用するボタンと説明
自動モードを選ぶ	自動ボタン 自動ボタンを押すたびに、自動1、自動2が選択されます。 • 自動1：お尻から肩にかけて、全体のマッサージを行います。 • 自動2：腰から肩にかけて、上半身のマッサージを行います。
モードを選ぶ	マニュアルボタン マニュアルボタンを押すたびに、もみモード、指圧モード、交互モードが選択されます。 • もみモード：両方のもみ玉が同時に回転します。 • 指圧モード：もみ玉が回転しないで上下に移動します。 • 交互モード：左右のもみ玉が交互に回転します。
もみ玉の位置を変更する	位置調節ボタン∧∨ マニュアルモードと部位の部分とポイントの動作を選択時、位置調節ボタンが使用できる。 ※部位の全体モードを選択の際は動作しません。 ※ボタンを押している間、「ポン、ポン」と音が鳴りつづけます。
もみ玉の上限位置を設定する	上限ボタン 本体最上部から約35cmまでの間の上限の設定が出来ます。

目的	使用するボタンと説明
もみの部位を変更する	部位ボタン 押すたびに、全体モード、部分モード、ポイントモードが選択されます。 • 全体モード：全身のマッサージを行います。 • 部分モード：ボタンを押した位置から約12cmの範囲でマッサージを行います。 • ポイントモード：ボタンを押した位置でマッサージを行います。 ※指圧モードの時は選択できません。 ※部位ボタンは、マニュアルモードを選択時、部位ボタンを選択できます。
ヒーターを設定する	ヒーターボタン ヒーターの入、切を行います。

マッサージを開始してから約10分経過すると、マッサージは自動的に終了し、もみ玉は収納位置に戻ります。
途中でマッサージを終了したい場合は、電源ボタンを押して終了してください。

緊急時や動作中に機器や身体に異常を感じたときは！

急停止ボタンを押します。
全ての動作が停止します。急停止後は電源ボタンを押して、電源を切ってください。
※このとき電源ランプは消灯してます。
マッサージを再開する場合は、急停止後、電源ボタンを一回押して、スタンバイモードに戻してから、改めて自動ボタンまたはマニュアルボタンを押してください。
※リモコンのケーブルが抜けると急停止します。
再度接続すると、スタンバイモードに入ります。

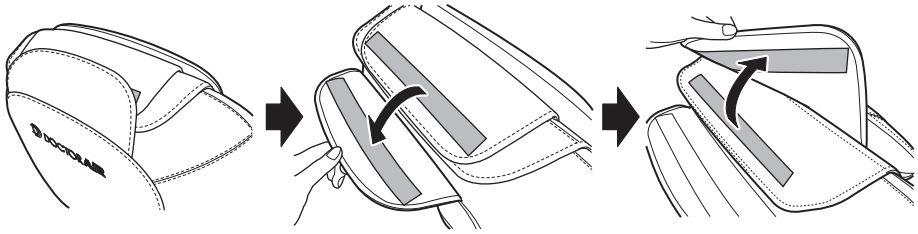
緩衝シートとヘッドレストの着脱のしかた

面ファスナーで緩衝シート、ヘッドレストの取り外しができます。

1 本体背面上部にあるフラップ部分をめくります。

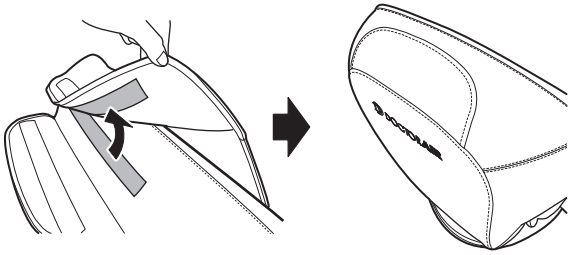
2 ヘッドレスト、緩衝シート、又は両方を外してください。（お好みに合わせて調節してください。）
※ヘッドレストは面ファスナーで固定されているため、お好みの高さに調節できます。

3 フラップ部分を戻します。



本体背面上部の
フラップ部分をめくる

ヘッドレストを外す



緩衝シートを外す

フラップ部分を元に戻す

お手入れと保管について

お手入れについて

ご注意

- お手入れの前に、必ず電源コードをコンセントと本体から抜いてください。感電や事故の原因になります。
- シンナー、ベンジン、アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

本体

乾いたやわらかい布で汚れを拭き取ります。
汚れがひどい場合は、薄めた中性洗剤をやわらかい布に含ませ、かたくしぼってから拭き取ります。その後、乾いた布で乾拭きしてください。

リモコン・電源コード

リモコンおよび電源コードは定期的に乾いた布で、汚れやほこりを拭きとってください。

保管について

- 保管の際は、必ず電源コードをコンセントと本体から抜いてください。
- 汚れやほこりをよく拭き取り、お風呂などの水場や湿気の多い場所、直射日光が当たる場所を避けて保管してください。
- お子さまの手の届く場所や、ペットが触れる場所での保管はおやめください。
- 長期間保管される場合は、汚れやほこりが付着しないよう、カバーなどをかけて保管してください。
- 電源コードなどがねじれている場合は、ねじれを直して保管してください。

破棄する場合は

地方自治体の破棄区分に従って処分してください。

故障かなと思ったら

症状	確認していただくこと
電源を入れても動かない	• ACアダプタや電源コード、リモコンのコードが本体やコンセントにきちんと接続されているか確認してください。 • 安全装置が作動している場合があります。1時間ほど置いてから再度お試しください。 • 電源を入れただけではマッサージは開始しません。いずれかのモードボタンを押してマッサージを開始させてください。
突然停止した	• タイマーにより約10分で自動的に停止します。 • もみ玉に負荷がかかったり内部温度が上昇すると、安全装置により動作が一時停止します。1時間ほど置いてから、再度お試しください。
マッサージ停止後、再度電源ボタンを押しても電源が入らない。	• 復帰動作中は電源ボタンは無効になります。全ての動作が終了したことを確認してから電源ボタンを押してください。
使用時に製品から音がする	• 本製品は構造上、ある程度の動作音が発生します。異常ではありません。

上記で解決しない場合は、ドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。

主な仕様

本体

製品名	3Dマジックチェア 座椅子
型番	MC-04
類別	機械器具77バイブレーター
一般名称	家庭用電気マッサージ器（JMDNコード：34662000）
医療機器の種類	管理医療機器
医療機器認証番号	306AHBZX00053000
使用目的又は効果	あんま、マッサージの代用。一般家庭で使用すること。
電源	AC100V　50/60Hz
定格消費電力	84W
もみ回数	最小：約40回/分 最大：約46回/分
施療部移動速さ	最小：約1.55cm/秒 最大：約1.80cm/秒
リクライニング	約110度～ 140度
タイマー	約10分
最大適応体重	120kg
使用環境温湿度	＋10℃～＋40℃　85%RH以下
保管環境温湿度	－10℃～＋60℃　85%RH以下

本体寸法	横幅 約650mm×高さ 約900mm×奥行 約900mm フルリクライニング時： 横幅 約650mm×高さ 約700mm×奥行 約1200mm
質量	約21kg（本体のみ）
付属品	緩衝シート、ヘッドレスト、ACアダプタ、電源コード、リモコン、取扱説明書（保証書付）
原材料	本体：PA、ABS、PP、POM、PU、Q235 steel リモコン：ABS
製造国	中国

ACアダプタ

モデル名（型番）	定格入力	定格出力
FY-2403500	AC100-240V 50/60Hz 2.5A	DC24.0V　3.5A

※製品の仕様およびそのデザインは性能・機能向上のため予告なく変更する場合があります。

保証とアフターサービス

使いかた、お手入れ、修理などのご相談は、お買い求めになった販売店またはドクターエアお客様相談窓口にご連絡ください。

保証書

お買い上げの際に「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認ください。また、内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら」（24ページ）をご確認ください。直らない場合や、同じような症状がたびたび生じる場合は電源を切り、次の内容をお買い求め先、又は右記のQRコードからお問い合わせください。

お買い上げ日
製品型名:MC-04
故障の状況（できるだけ具体的に）

修理に関するお問い合わせ

保証期間内に修理を依頼される場合は

保証書の規定に則って修理いたします。なお、保証期間中でも有料となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。
保証期間:保証書に記載

保証期間終了後は

診断をして修理できる場合はご要望により、有料にて修理いたします。修理料金は次の内容で構成されています。

技術料:診断・修理・調整・点検などの費用
部品代:修理に使用した部品および補助材料代
修理品の運賃:修理品の往復の送料

補修用性能部品の保有期間

本製品の機能を維持するために必要な部品保有期間の目安は、製造終了から5年です。部品保有期間は目安であり、実際の期間は若干異なる場合がございます。
保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

海外でのご使用について

海外でのご使用は保証対象外です。使用環境や電源条件による
トラブルについて、当社は一切の責任を負いかねます。

その他ご不明な点がある場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点については、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

定期点検のお願い

3Dマジックチェア 座椅子の定期点検をお願いします

こんな症状はありませんか?	ご使用中止
●煙が出たり、異常なにおいや音がする ●ACアダプタが異常に熱い ●ACアダプタを動かすと、通電したりしなかったりする ●内部に異物や水が入った ●本体、ACアダプタに変形や破損がある ●その他異常がある	故障や事故防止のため、電源を切り、コンセントからACアダプタを抜いて、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口に点検、修理をご相談ください。