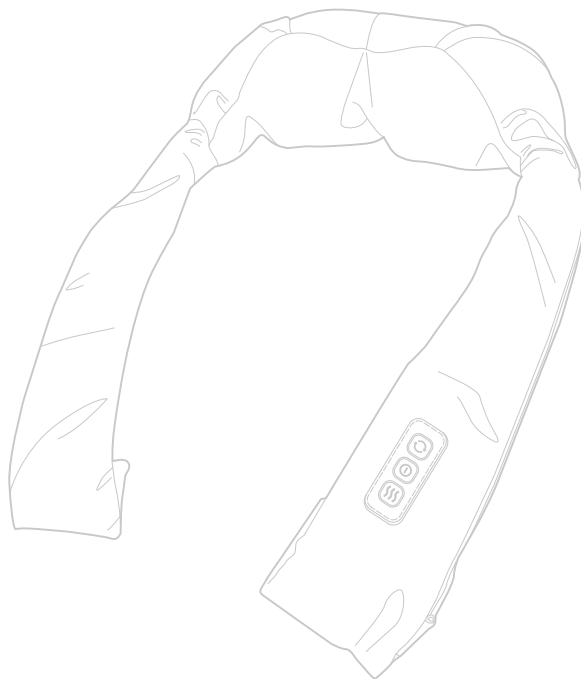


3Dネックマッサージャー BLUE LIFE MN-09BLS

3D NECK MASSAGER BLUE LIFE MN-09BLS / MN-09BLS

| 取扱説明書 |
添付文書



BLUE LIFE

このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

●安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

●取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

目次

はじめに

安全のために.....	3
各部の名称と付属品.....	9
BLUE LIFEについて	10

使いかた

充電する.....	12
3Dネックマッサージャー BLUE LIFE MN-09BLSを使用する	14

その他

お手入れと保管について	17
故障かなと思ったら	18
主な仕様.....	19
保証とアフターサービス	22

安全のために

お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項は必ずお守りください。

警告・注意について

誤った取扱いをしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。



警告

誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があるもの。



注意

誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

図記号の例

お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。



禁止

してはいけないこと。



必ず守る

必ず行うこと。

警告



禁止

- 本製品は家庭用マッサージ器です。他の目的には使用しないでください。
- 自ら意思表示ができない方や操作が行えない方には使用させないでください。ケガや思わぬ事故の原因になります。
- 医師からマッサージを禁じられている方は使用しないでください。症状を悪化させる原因になります。例：心臓疾患、急性疾患、有熱性疾患、血圧異常、血栓（塞栓）症、重度の動脈瘤、急性静脈瘤、各種皮膚炎および皮膚感染症（皮下組織の炎症を含む）、頸椎症、飲酒や薬を服用中の方・化学繊維でかぶれた経験のある方・健康が特にすぐれない方・疲労が激しい方など
- 首の周辺に使用するときには特に注意し、首の前方および頭部には使用しないでください。事故やケガの原因になります。
- 使用中はほかの作業を行わないでください。事故やケガの原因になります。
- アクセサリなどの装飾品や、マフラーなどを着けたまま使用しないでください。事故やケガの原因になります。
- マッサージ器本体のカバーを故意に外したり、破れた状態で使用することは非常に危険ですので、絶対にしないでください。
- ホットカーペットの上で使用したり、タバコを吸いながらのご使用はおやめください。火災や故障の原因になります。
- お子さまに使用させないでください。また、本体の上で遊ばせたり乗せたりしないでください。また、乳幼児を機器に近づけさせないでください。思わぬ事故の原因になります。
- コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流 100V 以外での使用はしないでください。火災の原因になります。
- 付属の AC アダプター以外は使用しないでください。また、付属の AC アダプターは本製品専用です。他の機器には絶対に使用しないでください。火災や感電、故障の原因になります。
- マッサージ器本体や、アダプタージャックなどにピンのような鋭いものや異物を挿し込まないでください。火災や感電、事故の原因になります。
- AC アダプターのコードを傷つけたり、加工したり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじ曲げたり、束ねて使用しないでください。また、コードに重いものをのせたりはさみ込んだりしないでください。火災や感電の原因になります。
- AC アダプターのコードをマッサージ器本体や、AC アダプターの本体に巻き付けしないでください。断線による火災や感電の原因になります。






警告






必ず守る

- 次の方は必ず医師とご相談の上、使用してください。
 - ・ペースメーカーなどの電磁障害の受けやすい体内植込み型医用電子機器を使用している方・悪性腫瘍のある方・心臓に障害のある方・脚部に重度の血行障害がある方・温度感覚喪失が認められる方・妊娠中や妊娠の可能性のある方、出産直後の方・糖尿病など、高度の末しょう循環器障害による知覚障害のある方・施療部位に創傷のある方・安静を必要とする方や体力の衰えた方・体温 38℃以上（有熱期）の方 / 例：急性炎症症状（倦怠感、悪寒、血圧変動など）の強い時期や衰弱しているとき・骨粗しょう症、脊椎の骨折、ねんざ、肉離れなどの急性（疼痛性）疾患の方・かつて治療を受けたところ、または疾患部へ使用する方・腱鞘炎、むち打ち症、頸椎損傷、脊柱管狭窄症、椎間板ヘルニア、背骨に異常のある方、または背骨が左右に曲がっている方・医師の治療を受けている方・上記以外に特に身体の異常を感じている方
- 次の部位に使用する際は医師にご相談ください。
 - ・整形手術をした部位・皮膚の下に金属、プラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位・皮膚トラブルのある部位 / 例：アトピー性皮膚炎、顔面黒皮症、皮膚の炎症、かゆみやほてりのある部位、物理的刺激などによる病的なシミやアザ、敏感肌、ケロイド体質など・痛覚、知覚障害を起こしている部位・胸部、陰部、頭部・背骨部位、関節部位、骨折部位
- ご使用中に身体に異常があらわれたり感じたりした場合や、使用しても効果があらわれない場合は、直ちに使用を中止し、医師に相談してください。事故や体調不良を起こす原因になります。
- ご使用前に必ず布地が破れていないか、ファスナーが開いていないか確認してください。どんな小さな破れでも見つけた場合は使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。感電やケガの原因になります。
- ご使用前に、操作ボタンやタイマーが正常に動作することを確認してください。しばらくご使用にならなかった場合も必ず確認してください。異常が発見されたときは、そのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- AC アダプターをコンセントや、マッサージ器本体のアダプタージャックなどに挿し込む際は、根元までしっかりと挿し込んでください。
- AC アダプターをコンセントから抜くときは、電源コードを引っ張らないでください。絶縁不良になり、火災、感電、ショートによる発火の原因になります。
- 使用時間は1回10分以内にしてください。長時間使用すると逆効果やケガの原因になります。

警告

 <p>電源プラグを抜く</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ACアダプターのコードやプラグが傷んでいたり、コンセントへの挿し込みがゆるいときは、直ちに電源を切り、コンセントからACアダプターを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電の原因になります。 ●本体および、ACアダプターから異常音や異臭・煙が発生したら、直ちに電源を切り、コンセントからACアダプターを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電・事故の原因になります。
 <p>ぬれ手禁止</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●濡れた手で本体および、ACアダプターには触れないでください。感電の原因になります。
 <p>風呂、シャワー室での使用禁止</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●本製品は防水型ではありませんので、風呂場など水のかかる場所や湿気の多い場所で使用しないでください。漏電によって、感電や発火の原因になります。
 <p>分解禁止</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●本製品の分解・改造は絶対にしないでください。感電やケガの原因になります。 ●内蔵充電電池の交換は危険を伴いますので、絶対に行わないでください。
 <p>禁止</p>	<p>充電電池について</p> <ul style="list-style-type: none"> ●本製品はリチウムイオン電池内蔵のため、次のようなことは絶対にしない。 <ul style="list-style-type: none"> ・加熱や火中投下 ・高温環境でのご使用、充電、放置 ・こたつや布団に入れてのご使用、充電 ・毛布などを被せてのご使用、充電 ・直射日光が当たる場所や炎天下の車内など高温になる場所でのご使用、充電 ●性能の劣化したリチウムイオン電池を使用しない。 性能の落ちたりリチウムイオン電池を無理に使用すると、重大な事故につながる恐れがあります。 電池性能の劣化や異常を感じたときは使用を中止し、ドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。 *使用できる時間が短くなった・充電できなくなったなど ●下記のような異常を感じた場合は直ちに使用を中止し、ドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。 <ul style="list-style-type: none"> ・電池の膨張・異音・異臭 ・充電しても動作しない ・極端に使用時間が短くなった ・充電中に熱くなる

注意

 <p>禁止</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●他の治療器と同時に使用しないでください。事故や体調不良の原因になります。 ●本製品を落としたり、重いものをのせたり、強い衝撃を加えないでください。火災や感電、故障の原因になります。 ●ご使用中の飲食はおやめください。 ●湿疹が出ているときのご使用はおやめください。 ●マッサージする際は、本体を直接肌に当てないでください。 ●マッサージ器本体の上に乗ったり、立ったり、座ったりしないでください。ケガや故障の原因になります。 ●体重をかけた状態でのご使用はおやめください。また、布団の中でのご使用はおやめください ●ご使用中に眠らないでください。事故やケガの原因になります。 ●ご使用中に、もみ玉を故意に強く押し当てるなどの無理な力はかけないでください。ケガや体調不良、故障の原因になります。 ●飲酒中や飲酒後の使用はおやめください。事故やケガの原因になります。 ●本製品は表面が熱くなるため、熱に敏感でない人は十分に注意を払ってご使用ください。
 <p>必ず守る</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●テーブルトップでご使用・充電される際は、必ず定格容量をお守りください。火災や故障の原因になります。 ●食前・食後のご使用は、十分に時間をあけてから使用してください。 ●使い始めは弱い刺激からマッサージを開始してください。
 <p>電源プラグを抜く</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●お手入れをする際は、必ず電源を切り、AC アダプターをコンセントから抜いた状態で行ってください。感電や事故の原因になります。 ●停電したときは、直ちに電源を切り、AC アダプターをコンセントから抜いてください。 ●充電が完了したら、ACアダプターをコンセントから抜いてください。湿気・ホコリなどで絶縁不良になり、火災や漏電の原因になります。 ●雷が鳴り始めたら、直ちに電源を切り、AC アダプターをコンセントから抜いてください。落雷による故障の原因となります。

性能及び安全性に関する規格

性能

項目	仕様	備考
もみ回数：もみ機能をもつ機器	低速：20 回／分 (±10%) 通常：30 回／分 (±10%)	試験方法：JIS T2002

その他の性能

項目	仕様	備考
タイマー	10 分 (±10%)	試験方法：JIS T2002

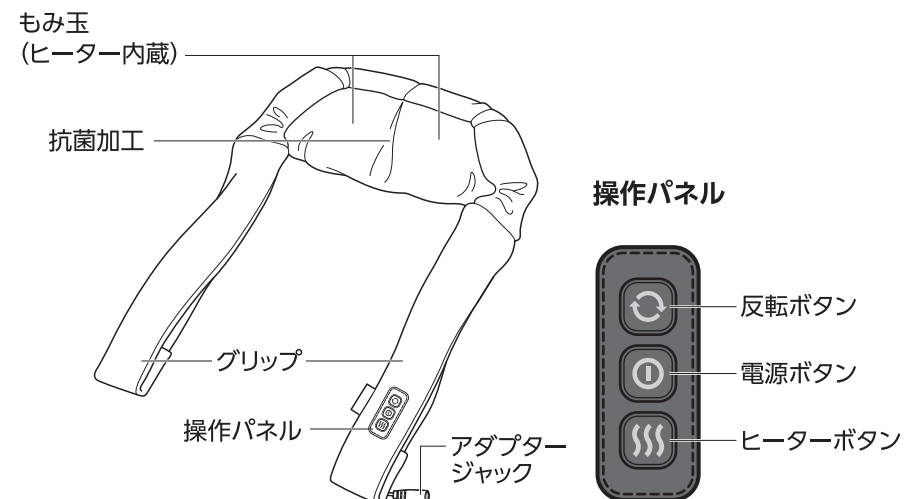
使用目的又は効果

あんま、マッサージの代用。一般家庭で使用する事。

※上記以外の目的には使用しないでください。

各部の名称と付属品

本体



🔄 (反転) ボタン

押すたびにもみ玉の回転方向および回転スピードが切り替わります。

🔘 (電源) ボタン

押すたびに、電源 ON、OFF が切り替わります。

🔥 (ヒーター) ボタン

押すたびにヒーター ON、OFF が切り替わります。

アダプタージャック

充電時に AC アダプターを接続します。

付属品





BLUE LIFE

BLUE LIFEは
青い地球を想い
製品づくりをする
シリーズです

BLUEは地球、LIFEはそこに生きるすべてのものを表し、青く美しい地球の環境を護ることを目指し、持続可能で豊かな生活を支える製品づくりをするシリーズとして生まれました。製品や梱包材に、リサイクル材や自然分解する素材を積極的に採用し、皆さまに未来の環境づくりに貢献できるBLUE LIFEという選択肢を提供いたします。

海洋環境の保全に協力

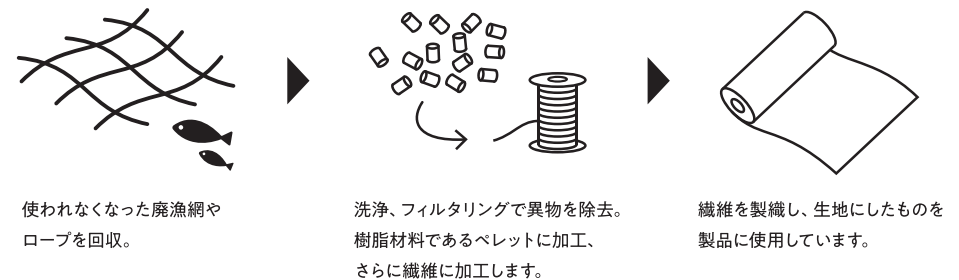
株式会社ドリームファクトリーは、ALLIANCE FOR THE BLUE*の協働企業です。BLUE LIFEシリーズの売り上げの一部をALLIANCE FOR THE BLUE*に寄付し、海洋環境の保全に役立てられます。



※日本財団の支援により設立された海洋環境保全と経済性の両立を目指す業界横断プラットフォームです。

廃漁網を再利用したサステナブル素材を使用

海に漂う海洋プラスチックは年間約800万t発生しており、中でも廃漁網が占める割合は多く、海に漂うことで魚などの海洋生物に絡まって多くの被害を生み出しています。本製品は、その廃漁網やロープを再利用したナイロン樹脂コンパウンドである「REAMIDE®」を原材料とする、Rideeco基準を満たした生地「オーシャンカレント®」を使用しており、製品づくりを通して海洋環境の保護に貢献します。



Made from Fishnet
REAMIDE Rideeco

※「REAMIDE®」は株式会社リファインバースグループの登録商標です。
※「オーシャンカレント®」はモリト株式会社の登録商標です。
※「オーシャンカレント®」はモリトグループが定めた環境に配慮したRideeco基準を満たした商品です。

充電する

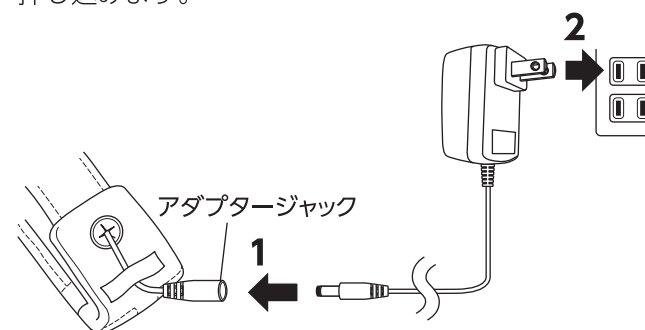
初めてご使用になる場合や、長期間ご使用にならなかった場合は、次の手順で AC アダプターを取り付け、充電を行ってからご使用ください。また、必要に応じて定期的に充電を行ってください。

ご使用になる前に

- ご使用前に、必ず布地が破れていないか、ファスナーが開いていないかを確認してください。どんな小さな破れでも、見つけた場合は絶対に使用しないでください。
- ご使用前に本体や AC アダプターに損傷がないか確認してください。
- 異常が発見された場合はそのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- AC アダプターのコードを束ねた状態で使用しないでください。
- 内蔵充電電池には充電可能回数（電池寿命）があります。十分に充電を行っても充電できない、または充電持続時間が短い場合は、電池寿命となります。その際は、有料にて内蔵充電電池の交換をお受けいたします。お客様自身では絶対に行わず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

充電するには

- 1 本体のアダプタージャックに、AC アダプターを接続します。奥までしっかりと挿し込んでください。
- 2 家庭用コンセントに AC アダプターの電源プラグを根元までしっかりと挿し込みます。



充電が開始されると、もみ玉の LED が 4 つすべて青色に点滅し、満充電時はもみ玉が青色に点灯します。

※充電中に作動した場合、充電を終了します。

- 3 充電が完了したら、AC アダプターをコンセントと本体の両方から外してください。

コンセントにつないでご利用の場合は

コンセントに挿し込んだ AC アダプターを本体につないだままご使用ください。AC アダプターからの電源で動作します。この場合作動中は充電されません。

ご注意

- 初めての充電や、長期間ご使用にならなかった後に充電される場合、電池持続時間が短い場合があります。何度か使用すると正常に戻ります。
- 充電が空の状態から満充電まで約 3 時間かかります。

3Dネックマッサージャー BLUE LIFE MN-09BLSを使用する

ご使用になる前に

- ご使用前に、電源ボタンやタイマー機能が正常に動作することを確認してください。しばらくご使用にならなかった場合も必ず確認してください。
- 初めてのご使用前には充電が必要です。くわしくは「充電する」(12 ページ)をご覧ください。
- ACアダプターを接続してもご使用できます。ACアダプターを接続してご使用中は充電されませんのでご注意ください。
- カバーを外した状態で使用しないでください。カバーが破れた場合は使用を中止し、ドクターエアお客様相談 窓口までご相談ください。

使用するには

1 ① ボタンを押して、電源を入れます。

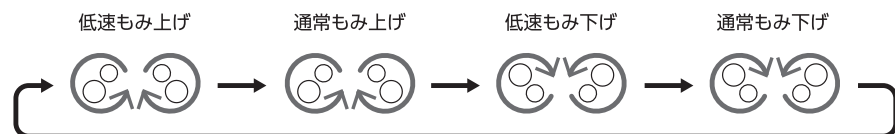
もみ玉が上方向に回転し、マッサージが開始します。動作は次のように変更できます。

- ヒーターの ON/OFF

③ ボタンを押すたびに、ヒーターの ON/OFF が切り替わります。ヒーターが入るともみ玉が赤色に点灯し、ヒーターを切ると青色に点灯します。

- もみ玉の回転

④ ボタンを押すと、もみ玉の回転方向および回転スピードが替わります。押すたびに次のように動作が変わります。



2 本体を使用したい部分に当て、マッサージをします。

ご注意

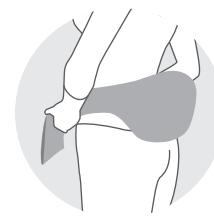
- 使用始めは弱い刺激から開始してください。
- 首周辺をマッサージする際は、強く押し当てないよう十分に注意してください。また、首の前方・頭部・胸部・陰部には使用しないでください。
- マッサージ器本体の上にご使用になったり、全体重がかかるようなご使用はおやめください。
- 脚部に使用する際は、必ず椅子やソファに腰掛けてご使用ください。またその際は、キャスター付きの椅子や回転椅子などはお避けください。
- 髪の毛の長い方がご使用する際は、髪を束ねるなどしてマッサージ器に髪がかからないようにしてください。マッサージ器との摩擦や擦れなどにより、髪の毛をいためる恐れがあります。

※首や腰などにご使用の際は、グリップを持つと便利です。

●肩・首に



●腰・背中に



約10分後に自動でマッサージが終了します。途中でコースを切り替えても、約10分で停止します。

途中でマッサージを終了するには

- ① ボタンを押してください。

ご使用中にもみ玉のLEDが点滅したら

電池残量が少なくなっています。すぐに充電を行ってください。

安全装置について

本製品は安全のため、内部に安全装置を有しております。安全装置は主に次の場合に作動し、電源が自動で切れます。

- 連続使用などにより、モーターや AC アダプターの内部温度が規定より高くなった場合
 - もみ玉（施療部）に高い負荷がかかった場合
 - 安全上で何らかの異常を感知した場合
- 安全装置は、モーターや AC アダプターの内部温度が正常な状態になると、再度使用が可能となります。ご使用中に動作が停止し、電源ボタンを押しても作動しない場合は、1 時間程度経過した後に再度電源を入れてください。

お手入れと保管について

お手入れについて

ご注意

- お手入れの前に、必ず電源を切り、AC アダプターをコンセントから抜いてください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

乾いたやわらかい布で、汚れをふき取ってください。

汚れがひどい場合は、水で濡らしてかたくしぼったスポンジや、やわらかい布でふき取ってください。その後、乾いた布で乾拭きしてください。

保管について

- 保管の際は、必ず電源を切り、AC アダプターをコンセントから抜いてください。
- 汚れやほこりをよくふき取り、浴室などの水場や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所は避けて保管してください。
- 乳幼児や小さなお子様の手の届く場所や、ペットが触れる場所での保管はおやめください。
- 長期間保管される場合は、汚れやほこりが付着しないよう、カバーなどをかけて保管してください。
- AC アダプターのコードがねじれている場合は、ねじれを直して保管してください。

廃棄について

- 本体にはリチウムイオン充電池が内蔵されています。廃棄の際は、お住いの地方自治体の条例に従って処分してください。
- 条例の詳しい内容は、各地方自治体にお問い合わせください。
- ACアダプターなどの付属品も、お住いの地方自治体の廃棄区分に従ってください。

故障かなと思ったら

症状	確認していただくこと
電源を入れても動かない	<ul style="list-style-type: none"> 安全装置が作動している場合があります。1時間ほど置いてから再度お試しください。 十分に充電されていない可能性があります。再度充電を行ってください。または、AC アダプターを接続してご使用ください。
もみ玉の動きが遅い・弱い	<ul style="list-style-type: none"> 十分に充電されていない可能性があります。再度充電を行ってください。または、AC アダプターを接続してご使用ください。
充電できない、充電しても電池持続時間が短い	<ul style="list-style-type: none"> 周囲の温度が極端に低い場合または高い場合、正常に動作しない場合があります。周囲温度 10℃～40℃で充電を行ってください。 初めての充電や長期間未使用後の充電の場合、電池持続時間が短い場合があります。充電と使用を何度か繰り返すと正常に戻ります。 AC アダプターを接続していても、使用中は充電できません。電源を切り、充電されているかご確認ください。
突然停止した	<ul style="list-style-type: none"> タイマーにより約 10 分で自動で停止します。 もみ玉に負荷がかかったり内部温度が上昇すると、安全装置により動作が一時停止します。1時間ほど置いてから、再度お試しください。
もみ玉のヒーターが温まらない	<ul style="list-style-type: none"> お使いになる環境によっては、ヒーターが最高温度に達しない場合があります。 十分に充電されていない可能性があります。再度充電を行ってください。または、AC アダプターを接続してご使用ください。
使用時に製品から音がする	<ul style="list-style-type: none"> 本製品は構造上、ある程度の動作音が発生します。異常ではありません。

上記の方法でも直らない場合は、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

主な仕様

本体

製品名	3Dネックマッサージャー BLUE LIFE MN-09BLS
型番	MN-09BLS
類別	機械器具 77 バイブレーター
一般名称	家庭用電気マッサージ器 (JMDN コード : 34662000)
医療機器の種類	管理医療機器
医療機器認証番号	305AHBZX00052000
使用目的又は効果	あんま、マッサージの代用。一般家庭で使用すること。
電源	充電式リチウムイオン電池 DC 11.1 V 2200 mAh / DC 12.8 V (AC アダプター使用時) ※AC アダプター接続でも動作します
定格入力	AC 100 V 50 Hz/60 Hz
定格消費電力	20 W (ヒーターのみ 6 W)
充電時間*	約 3 時間
充電可能回数*	約 300 回
もみ回数*	通常 : 30 回 / 分 (±10 %) 低速 : 20 回 / 分 (±10 %)
ヒーター使用時の生地カバーの表面温度*	最高約 42℃ (環境温度 25℃ 換算)

タイマー	10分 (±10%)
使用環境温湿度	+10℃ ~ +40℃ 85% RH以下
保管環境温湿度	0℃ ~ +40℃ 85% RH以下
寸法	W450 × H520 × D140mm
質量	約 1.7 kg (本体のみ)
付属品	AC アダプター、取扱説明書 (保証書付き)
原材料	ABS、ポリエステル、POM (ポリアセタール)、 ナイロン
製造販売元	株式会社ドリームファクトリー 大阪府大阪市北区梅田 1-12-17 JRE梅田スクエアビル 16階 許可番号：27B2X00274
製造国	中国

※実際の時間および回数・温度は、使用状況・使用環境により異なります。

ACアダプター

※下記モデルのうち、いずれかが付属となります。

モデル名	定格入力	定格出力
SAW20-128-1500JD	AC100-240V～ 50/60Hz 0.6A	DC12.8V 1500mA
XH1280-1500WJ	AC100-240V～ 50/60Hz 0.8A	DC12.8V 1.5A
SW-0799	AC100-240V～ 50/60Hz 0.7A	DC12.8V 1.5A
SAW30A-128-1800J	AC100-240V～ 50/60Hz 0.8A	DC12.8V 1800mA

●内蔵充電電池の交換について

内蔵充電電池は充放電可能回数（電池寿命）がございます。十分に充電を行っても充電できない、または電池持続時間が短い場合は、まず「故障かなと思ったら」（18ページ）をご確認ください。行なっても改善されないときは、電池の寿命になります。その際は有料にて内蔵充電電池の交換を承ります。お客様ご自身では行わず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

●抗菌加工について

試験機関：一般財団法人 カケンテストセンター

試験方法：JIS L1902 :2015 菌液吸収法

抗菌方法と場所：もみ玉部分の生地に抗菌加工剤を浸漬

※グリップ部のメッシュ生地は除く

試験結果：抗菌活性値 2.2 以上

※ 製品の仕様およびそのデザインは性能・機能向上のため、予告なく変更する場合があります。

保証とアフターサービス

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は、お買い求めになった販売店にご連絡ください。

保証書

お買い上げの際に「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認ください。また、内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら」（18 ページ）をご確認ください。直らない場合や、同じような症状がたびたび生じる場合は AC アダプターを外し、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

- お買い上げ日
- 製品型名：MN-09BLS
- 故障の状況（できるだけ具体的に）

修理に関する
お問い合わせ



保証期間内に修理を依頼される場合は

保証書の規定に則って修理いたします。なお、保証期間中でも有料となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間：保証書に記載

保証期間終了後は

診断をして修理できる場合はご要望により、有料にて修理いたします。修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料：診断、修理、調整、点検などの費用
- 部品代：修理に使用した部品および補助材料代
- 修理品の運賃：修理品の往復の送料

補修用性能部品の保有期間

本製品の機能を維持するために必要な部品保有期間の目安は、製造終了から5年です。部品保有期間は目安であり、実際の期間は若干異なる場合がございます。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

その他ご不明な点がある場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点については、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

愛情点検のお願い

長年ご使用の3Dネックマッサージャー BLUE LIFE MN-09BLSの点検をお願いします



愛情点検

こんな症状はありませんか？

- 煙が出たり、異常なおいや音がある
- AC アダプターが異常に熱い
- AC アダプターのコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 内部に異物や水が入った
- 本体やカバー、AC アダプターに変形や破損がある
- その他異常がある

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源を切り、AC アダプターを外して、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様相談窓口にご点検、修理をご相談ください。



無料保証規定

- 取扱説明書・本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で、保証期間内に故障した場合は無料修理させていただきます。ただし、離島または離島に準ずる遠隔地での修理に要する交通費、宿泊費、送料(往復共)などはお客様のご負担となります。
※保証期間内に無料修理をご依頼になる場合には販売店に本製品と本書をご持参・ご提示いただき、お申し付けください。
※ご転居やご贈答品などで、本保証書に記載の販売店での無料修理をお受けにできない場合には、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料になります。
 - 取扱説明書以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
 - 不当な修理や改造による故障および損傷
 - お買い上げ後の輸送、落下などによる故障および損傷
 - 一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障および損傷
 - 保証書のご提示がない場合
 - 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、ご住所、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
 - 車両・船舶などに搭載された場合に生じる故障および損傷
 - 火災・地震・水害・落雷・その他天変地異・異常電圧・指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷
 - 弊社(および弊社関連会社)以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷
 - 消耗品、本体以外の付属品の消耗
 - 磨耗や劣化などによる有寿命部品の交換
- 本保証書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)
- 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。有料修理の場合、修理品の運賃・修理部品代・技術料・出張料はお客様にてご負担願います。

修理メモ

- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点は販売店またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。