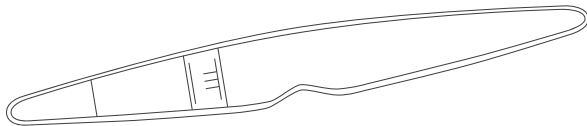


HOT AND WAVE EYE MASK

ホット＆ウェーブ アイマスク RHW-01ME

| 取扱説明書 |



このたびはドクターエアME製品をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。

- 安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。
- 取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

第1版

Doctorair
ME

041



目次



安全のために	3
各部の名称と付属品	8
充電する	10
ホット＆ウェーブアイマスクを使用する	11
お手入れと保管について	14
故障かなと思ったら	16
主な仕様	17
保証とアフターサービス	19

安全のために

お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

次の内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項は必ずお守りください。

警告・注意について 誤った取扱いをしたときに生じる危険や 損害の程度を区分し、説明しています。	
 警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や 重傷に結びつく可能性があるもの。
 注意	誤った取扱いをしたときに、傷害または 家屋・家財などの損害に結びつく もの。

図記号の例 お守りいただく内容を、 次の図記号で説明しています。	
 禁止	してはいけないこと。
 必ず守る	実行しなければならないこと。



警告



禁止

- 次の方は使用しない。
 - ・ 頭部(顔面)に神経障害や皮膚知覚障害のある方(事故や肌、目のトラブルの原因)
 - ・ アレルギー体質の方(肌トラブルの原因)
 - ・ 皮膚炎およびアトピー性皮膚炎の方(肌トラブルの原因)
 - ・ 温度感覚喪失が認められる方、また、熱さを自覚できない方(やけどの原因)
 - ・ 温熱で湿疹やじんましんが出る方(肌トラブルの原因)
 - ・ 妊娠中の方(ホルモンバランスが不安定なため、肌トラブルの原因)
- 下記の場合や、部位には使用しない。(体調不良、肌や目のトラブルの原因)
 - ・ 体調がすぐれないとき、発熱しているとき
 - ・ 使用する部位に傷、湿疹、はれものやニキビなど、肌に異常があるとき
 - ・ 皮膚炎、過度の日焼けなど、肌に異常のある時
 - ・ 外科手術(形成・美容など)を受けた部位
- 乳幼児や小さなお子様の手の届く場所や、ペットが触れる場所での保管したり、使用させない。(事故やけがの原因)



禁止

- 浴室や湿気の多い所で使用したり、保管しない。(感電の原因)
- 本体は水洗いしない。(感電やショートによる火災などの原因)

充電池について

- 本製品はリチウムイオン充電池を内蔵しているため、次のようなことは絶対にしない。
 - ・ 加熱や火中投下
 - ・ 高温環境での使用、充電、放置
 - ・ こたつや布団に入れての使用、充電
 - ・ 毛布などを被せての使用、充電
 - ・ 直射日光が当たる場所や炎天下の車内など高温になる場所での使用、充電
 - ・ 電子レンジや乾燥機などで加熱しない
- 充電池性能の劣化や異常を感じたときは使用を中止し、ドクターエアお客様相談窓口にご相談する。
異常状態の例：使用できる時間が短くなった、充電できなくなったなど。

警告



禁止

電源について

- 濡れた手で本体やUSBコード、操作部には触れない。(感電の原因)
- 電源プラグ・USBコードを破損するようなことはしない。(感電、ショートによる発火・火災の原因)
傷つける、加工する、引っ張る、無理に曲げる、ねじる、重いものをのせる
- 電源プラグをコンセントから抜くときは、USBコードを引っ張らない。(感電、ショートによる発火・火災の原因)
- ACアダプタが傷んだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない。



必ず守る

- 使用する前に、必ず製品に損傷がないかを確認し、異常が発見された場合は使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談する。(けが・事故の原因)
- 使用する前に、特にしばらくご使用にならなかった場合は必ず、操作ボタンが正常に動作するかを確認する。
- 使用中、身体に異常があらわれたり感じたりした場合は、直ちに使用を中止し、不快感が続く場合は医師に相談する。(事故・体調不良の原因)
- 敏感肌の方は、医師に相談のうえ、使用する。(肌や体のトラブルの原因)

電源について

- コンセントや配線器具の定格を守る。(定格を超えると、発熱による火災の原因)
- 電源プラグ・USBコードは根元まで確実に差し込む。(感電や発熱による火災の原因)

注意



禁止

- 装着中に他の作業はしない。(思わぬ事故の原因)
- 就寝時には使わない。(思わぬ事故やけがの原因)
- 他の器具、機器などと同時に使用しない。(事故・体調不良の原因)
- 本製品を落としたり、重いものをのせたり、強い衝撃を加えない。(発火・感電・故障の原因)
- 医療行為には使用しない。
- 取扱説明書に記載されている用途以外には使用しない。(けがや故障の原因)

電源について

- 電源プラグや充電用ジャックなどにピンやごみを付着させない。(感電やショートによる火災などの原因)
- 収納時に、USBコードを本体などに巻き付けない。



必ず守る

- コンタクトレンズやメガネ、つけまつげ、イヤリングなどのアクセサリ類、ヘアピン、ウィッグは必ず外して使用する。(目のトラブルの原因)
- ご使用の際は、基礎化粧品やオイル、クリームなどは併用せず、必ず素肌に使用する。
- 熱いと感じた場合、使用を中止する。(低温やけどの原因)
- 使用時間は1回15分、一日に30分以内に使用する。(逆効果・けがの原因)
- 目薬を使用した際は、点眼後しばらく経ってから使用する。
- 目元パックやフェイスパックとの併用はしない。
- 目や目のまわりに湿疹、かぶれ等が現れた場合、赤み、かゆみ等の異常が続く場合は、その後の使用を中止し、医師に相談する。＊肌が温まると、一時的に肌が赤くなることや、かゆみを感じる場合があります。

注意



必ず守る

- 熱すぎると感じた場合、痛みや違和感等、身体に何らかの異常を感じた場合は、すぐに使用を中止する。(やけどなどのトラブルの原因)
- 使用しないときは必ず電源を切り、長時間の加熱を避ける。(火災、故障の原因)

電源について

コンセントや配線器具の定格を守る。

- 交流 100V で使用する。
- 電源プラグ・USB コードは根元まで確実に挿し込む。(感電や発熱による火災の原因)
- 異常・故障時に直ちに使用を中止する。
ACアダプタ使用時は、コンセントからACアダプタを抜く。(発煙、発火、感電の原因)

<異常・故障例>

本体、アダプタ、コードが

- ・ 変形したり、異常に熱い
- ・ 異常音や異臭・煙発生

すぐにドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。



必ず守る

- お手入れの際は、必ず電源を切り、ACアダプタをコンセントから抜く。(感電の原因)
- 本体や充電用ジャック、USBコードなどの手入れを定期的に行う。
- 長期間ご使用にならなかった場合、満充電してから保管する。
- 使用時以外は電源を切り、ACアダプタをコンセントから抜く。(ほこりや湿気で絶縁劣化になり、漏電火災の原因)
- 停電時は、直ちに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。(思わぬ事故の原因)
- 雷が鳴り始めたら、直ちに電源を切り、ACアダプタをコンセントから抜く。(故障の原因)



分解禁止

- 分解・改造は絶対しない。
(発火、事故、故障の原因)

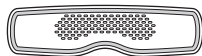
各部の名称と付属品

各部の名称

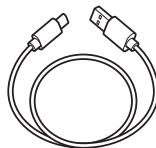
本体



付属品



アイカバー
(取付済み)

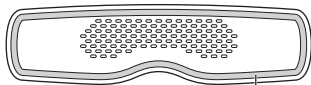


USBコード
(Type-C)



取扱説明書
(保証書付き)

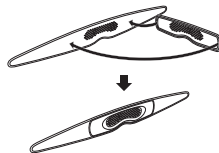
アイカバー



面ファスナー

取り外して洗濯可能

本体への取り付け方

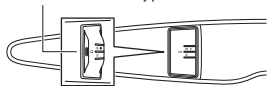


充電する

初めてご使用になる場合や、長期間ご使用にならなかった場合は、充電が必要です。

- 1 付属のUSBコードを操作部の充電用ジャック (Type-C) に接続する。

充電用ジャック (Type-C)



- 2 USBコードをお手持ちのACアダプタに挿し込む。
- 3 コンセントにACアダプタの電源プラグを挿し込む。

充電中、充電LEDが残量によって下記の順に変わります。
赤点滅→赤点灯→青点滅→青点灯 (満充電)

※満充電になると、3分間充電ランプが青点灯後、消灯します。USBコードを引き抜いた際に、3秒間青点灯します。

- 4 充電が完了したら、ACアダプタの電源プラグをコンセントから外し、本体とACアダプタからUSBコードを取り外す。

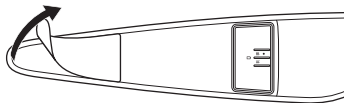
ご注意

- 充電中は使用できません。
- 充電電池残量が減ると赤色点滅します。充電を行ってください。
- 市販のUSB対応ACアダプタをご使用の際は、定格出力DC5V 2A以上のACアダプタを推奨いたします。
※ 市販のUSBコードもご使用になれます。市販品をご使用の際は、必ず「56kΩレジスタ (抵抗)」の実装されたUSB Type-A to Cコードを使用してください。

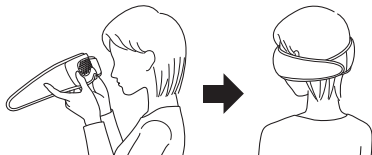
ホット&ウェーブアイマスクを使用する

装着する

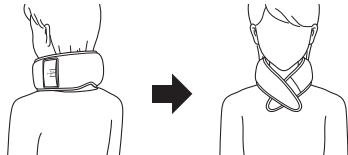
- 1 アイマスク本体の保護カバーを剥がす。



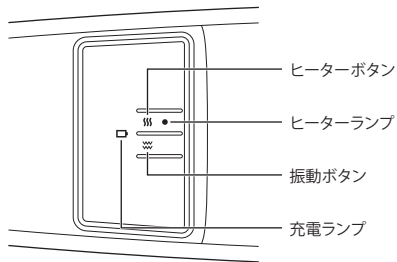
- 2 アイマスクを図のように広げ、鼻元に合わせて装着し、面ファスナーでとめる。



- 3 首を温める場合は、図のように装着する。



操作する



ヒーターを使いたいとき

- 1 ヒーターボタンを長押しし、ヒーターをオンにする。

ヒーターランプ：赤色点灯

表面温度：約42℃

※温度は使用環境によって変わることがあります。室温が低い場合、温かさを感じにくいことがあります。

振動を使いたいとき

- 1 振動ボタンを長押しし、振動をオンにする。
- 2 振動ボタンを短押しして、四つの振動リズムを繰り返し楽しめる。
※ヒーターと振動機能は同時使用可能です。

電源を切るには

- 途中で電源を切るには、ヒーター / 振動ボタンのいずれかを長押しする。
- ヒーターや振動のいずれかがオンになってから約15分経過すると、自動的に電源がオフになる。
※途中でヒーターや振動リズムを切り替えてもタイマーはリセットされません。

お手入れと保管について

お手入れのしかた

- お手入れの前に、必ず電源を切り、ACアダプタやUSBコードを抜く。
- アイカバーを本体から取り外し、アイカバーについている洗濯表示にしたがって、お手入れする。
- 本体は、乾いたやわらかい布で汚れを拭き取る。
- 汚れがひどい場合は、水で濡らして固くしぼったスポンジややわらかい布で拭き取る。その後、乾いた布で乾拭きする。
- 面ファスナーにゴミ・髪の毛などが絡まった場合は、尖っているもので取り除く。

ご注意

- 本体は、洗濯しないでください。
- シンナー・ベンジン・アルコール等の溶剤や薬品類、熱湯は絶対使用しない。(故障や部品の割れ、変色などの原因)
- 毛玉が発生する場合がありますので、お取り扱いにご注意ください。

保管のしかた

- 保管の際は、必ずUSBコードを本体から抜く。
- 次のような場所には保管しない。
 - 温度・湿度が高い所(生地が変色する原因)
 - 直射日光が当たる所(生地が変色する原因)
 - 乳幼児や小さなお子様の手の届く場所や、ペットが触れる所(事故、けがの原因)
- シミがつきやすい布や紙製品、色移りしやすい木製家具の上などで保管・放置しない。
- ご使用にならないときは、本体をきれいにし、汚れやほこりが付着しないよう、お買い上げ時の箱にに入れて保管する。

廃棄する場合は

本体にはリチウムイオン充電電池が内蔵されています。廃棄の際はお住まいの地方自治体の条例に従って処分してください。条例の詳しい内容は、各地方自治体にお問い合わせください。

付属品も、お住まいの地方自治体の廃棄区分に従って処分してください。

故障かなと思ったら

症状	確認していただくこと
ヒーター / 振動ボタンを押しても動かない	<ul style="list-style-type: none">・ 充電電池が消耗している場合があります。充電を行ってください。
充電できない、充電しても電池持続時間が短い	<ul style="list-style-type: none">・ 周囲の温度が極端に低いまたは高い場合、正常に動作しない場合があります。充電は周囲の10℃～40℃で行ってください。・ 初めての充電や長期間未使用後の充電の場合、電池持続時間が短い場合があります。
途中で停止する	<ul style="list-style-type: none">・ 電源を入れたあと、約15分で自動停止します。異常ではありません。・ 充電電池が消耗している場合があります。充電を行ってください。
異音がする	<ul style="list-style-type: none">・ 本製品は構造上、ある程度の動作音が発生します。異常ではありません。
温かさを感じない	<ul style="list-style-type: none">・ 電源を入れてから、ヒーターが約3分で温まります。

上記の対応を行っても正常に動作しない、または同じようなことが度々生じる場合には、ホット＆ウェーブアイマスクの電源を切り、ドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。

主な仕様

製品名	ホット&ウェーブアイマスク
型番	RHW-01ME
電源	充電式リチウムイオン電池 内蔵 3.7V 1200mAh
定格入力	3.7V 240mA
定格消費電力	0.89W (振動+ヒータ動作時)
充電時間 ^{※1}	約 1.5 時間
充電可能回数 ^{※1}	約 300 回
タイマー	約 15 分
ヒーター使用時表面温度 ^{※2}	約 42℃

付属品	アイカバー、USBコード (Type-C)、取扱説明書(保証書付き)
寸法	本体：約 W700 x H95 x D30mm アイカバー：約 W300 x H80 x D12mm
重量	約 170 g (アイカバーを含む)
使用環境温湿度	0℃～40℃ /30～80%R.H.
保管環境温湿度	0℃～40℃ /10～85%R.H.

材質	スイッチ部：シリコン 生地：麻布、ポリエステル、 スパンデックス
製造国	中国

※¹ 使用状況・使用環境により異なります。

※² 温度は使用環境によって変わることがあります。
室温が低い場合、温かさを感じにくいことがあります。

※製品の仕様およびそのデザインは性能・機能向上のため、予告なく変更する場合があります。

内蔵充電電池の交換について

内蔵充電電池は充放電可能回数(電池寿命)がございます。十分に充電を行っても充電できない、または電池持続時間が短い場合は、まず「故障かなと思ったら」(16ページ)をご確認ください。改善されないときは、電池の寿命になります。その際は有料にて内蔵充電電池の交換を承ります。お客様ご自身では行わず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

保証とアフターサービス

使い方・お手入れ・修理などのご相談は、お買い求めになった販売店にご連絡ください。

保証書

お買い上げの際に「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認ください。また、内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら」（16ページ）をご確認ください。直らない場合や、同じような症状がたびたび生じる場合は電池を外し、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

- ・ お買い上げ日
- ・ 製品型名：RHW-01ME
- ・ 故障の状況（できるだけ具体的に）

修理に関する
お問い合わせ



保証期間内に修理を依頼される場合は

保証書の規定に則って修理致します。なお、保証期間中でも有料となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間：保証書に記載

保証期間終了後は

診断をして修理できる場合はご要望により、有料にて修理致します。修理料金は次の内容で構成されています。

- ・ 技術料：診断・修理・調整・点検などの費用
- ・ 部品代：修理に使用した部品および補助材料代
- ・ 修理品の運賃：修理品の往復の送料

補修用性能部品の保有期間

この製品の機能を維持するために必要な補修用性能部品の保有期間は、製造終了から5年です。部品保有期間は目安であり、実際の期間は若干異なる場合がございます。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

その他ご不明な点がある場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点については、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

愛情点検のお願い

長年ご使用のホット&ウェーブアイマスクの点検をお願いします



愛情点検

こんな症状はありませんか？

- 煙が出たり、異常なおいや音がする
- ACアダプタが異常に熱い
- USBのコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 内部に異物や水が入った
- 本体やUSBコードに変形や破損がある
- その他異常がある



ご使用中止

故障や事故防止のため、電源を切り、ACアダプタを外して、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様相談窓口にて点検、修理をご相談ください。