

# D DOCTORAIR

| 取扱説明書 |



## エクサガン ハンディPRO

EXAGUN HANDY PRO / REG-07

このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

●安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

●取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

# 目次

## はじめに

安全のために……………	3
各部の名称と機能……………	10

## 使いかた

充電する……………	12
エクサガンハンディPROを使用する……………	14

## その他

お手入れと保管について……………	18
故障かなと思ったら……………	19
主な仕様……………	21
保証とアフターサービス……………	22

## 安全のために

お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

次の内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項は必ずお守りください。

### 警告・注意について

誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。



#### 警告

誤った取扱いをしたときに、死亡や重症に結びつく可能性があるもの。



#### 注意

誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

### 図記号の例

お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。



禁止

してはいけないこと。



必ず守る

必ず行うこと。

## 警告

- 自ら意思表示ができない方や、操作が行えない方には使用させない。(ケガや思わぬ事故の原因)
- 医師からマッサージを禁じられている方は使用しない。(症状を悪化させる原因)  
例: 心臓疾患・急性疾患・有熱性疾患・血圧異常・血栓(塞栓)症・重度の動脈瘤・急性静脈瘤・各種皮膚炎および皮膚感染症(皮下組織の炎症を含む)・頸椎症・飲酒や薬を服用中の方・化学繊維でかぶれた経験のある方・健康が特にすぐれない方・疲労が激しい方など
- 次の部位には使用しない。
  - ・整形手術をした部位・皮膚の下に金属、プラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位・皮膚トラブルのある部位/例: アトピー性皮膚炎、皮膚の炎症、物理的刺激などによる病的なシミやアザ、敏感肌、ケロイド体質など・痛覚、知覚障害を起こしている部位・胸部・陰部・頭部・骨折部位・背骨部位・関節部位
- 体に過度な負担をかける使用はしない。(事故や体調不良の原因)
- 首の周辺に使用するときには特に注意し、首の前方には使用しない。(事故やケガの原因)
- 次のような場所での使用および、保管はしない。(事故やケガ、故障の原因)
  - ・乳幼児、小さなお子様の手の届く場所やペットが触れる場所
  - ・こたつの中や暖房器具の近く、ホットカーペットの上など、高温になる場所
  - ・直射日光が当たる場所や車内など、高温になる場所
  - ・水のかかる場所、高温高湿の場所、ほこりの多い場所
  - ・振動や衝撃の加わりやすい場所
  - ・強電磁界下
- アクセサリーなどの硬いものやベルト、マフラーなどを着用したまま使用しない。(事故やケガの原因)
- 乳幼児や小さなお子様に本製品を使用させたり、遊ばせたりしない。(思わぬ事故の原因)
- 本体の充電用ジャック(Type-C)の隙間に、ピンのような鋭いものや異物を挿し込まない。(火災や感電、故障の原因)



禁止

## 警告

- 本製品は防水形ではないため、風呂場などで使用しない。(漏電によって、感電や発火の原因)
- 付属のアタッチメント以外は使用しない。また、付属品はすべて本製品専用のため、他の機器には使用しない。

### 充電機について

- 本製品はリチウムイオン電池内蔵のため、次のようなことは絶対にしない。

- ・加熱や火中投下
- ・高温環境でのご使用、充電、放置
- ・こたつや布団に入れてのご使用、充電
- ・毛布などを被せてのご使用、充電
- ・直射日光が当たる場所や炎天下の車内など高温になる場所でのご使用、充電

- 性能の劣化したリチウムイオン電池を使用しない。

性能の落ちたリチウムイオン電池を無理に使用すると、重大な事故につながる恐れがあります。電池性能の劣化や異常を感じたときは使用を中止し、ドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。

\* 使用できる時間が短くなった・充電できなくなったなど



禁止

## 警告

- 次の方は必ず医師とご相談の上、使用する。
  - ・ペースメーカーなどの電磁障害の受けやすい体内植込み型医用電子機器を使用している方
  - ・悪性腫瘍のある方
  - ・心臓に障害のある方
  - ・重度の血行障害がある方
  - ・妊娠中や妊娠の可能性がある方、出産直後の方
  - ・糖尿病など、高度の末しょう循環器障害による知覚障害のある方
  - ・高血圧の方、紫斑になりやすい方
  - ・安静を必要とする方や体力の衰えた方
  - ・体温38℃以上(有熱期)の方  
例:急性炎症症状(倦怠感、悪寒、血圧変動など)の強い時期や衰弱しているとき
  - ・骨粗しょう症、脊椎の骨折、ねんざ、肉離れなどの急性(疼痛性)疾患の方
  - ・腱鞘炎、むち打ち症、頸椎損傷、脊柱管狭窄症、椎間板ヘルニア、腰痛、坐骨神経症などの整形外科的疾患の方
  - ・背骨に異常のある方・医師の治療を受けている方
  - ・上記以外に特に身体の異常を感じている方
- 初めてお使いになる方や、長時間ご使用にならなかった方、ご高齢の方などは最初から長時間ご使用にならず、使い慣れるまで短時間で弱い振動で使用する。
- ご使用の際は、必ず付属のアタッチメントを取り付けてから使用する。
- 寒い場所から暖かい場所に移動したり、室温が急激に上がった直後は、内部が結露する場合があります。結露したまま使用すると、故障の原因になるので、大きな温度変化があった場合は、1時間ほど置いてから電源を入れる。
- ご使用中にめまいや吐き気、痛み、肌のかぶれなど、身体に異常があらわれたり感じたりした場合は、直ちに使用を中止し、不快感が続く場合は、医師に相談する。(事故や体調不良の原因)



必ず守る

## 警告

- 異常・故障時に直ちに使用を中止する。ACアダプタ使用時は、コンセントからACアダプタを抜く。(発煙、発火、感電の原因)

<異常・故障例>

本体、アダプタ、コードが

- ・変形したり、異常に熱い
- ・異常音や異臭・煙発生

すぐにドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

### 電源について

- 濡れた手でACアダプタをコンセントから抜き差ししない。(感電の原因)
- 電源プラグ・USBコードを破損するようなことはしない。(感電、ショートによる発火・火災の原因)  
傷つける、加工する、引っ張る、無理に曲げる、ねじる、重い物をのせる、本体に巻き付ける、束ねて使用する
- ACアダプタが傷んだり、コンセントへの挿し込みがゆるいときは使用しない。



必ず守る



分解禁止

- 分解・改造は絶対にしない。(感電やケガの原因)
- 内蔵の充電式電池の交換は危険を伴いますので、絶対に行わない。

## 注意



禁止

- 用途以外の目的で使用しない。(ケガや体調不良の原因)
- 他の器具、機器などと同時に使用しない。(事故やケガ、体調不良の原因)
- 本製品を投げたり、落としたり、重いものをのせたり、強い衝撃を加えない。(火災や感電、故障の原因)
- 本体に負荷がかかるような使用はしない。
- ご使用中に眠らない。(事故やケガの原因)
- 飲酒中や飲酒後使用しない。(事故やケガの原因)
- 使用中はほかの作業を行わない。(事故やケガの原因)
- 医療行為には使用しない。

## 注意

- 連続使用は、1回10分までにする。(逆効果・ケガの原因)
- 本製品は振動するため、落とさないようにしっかりとグリップやアームを握って使用する。
- アタッチメントが動作することにより、肌との間に摩擦が生じる場合があるため、摩擦が強い場合は、タオルなどをあてた上で使用する。
- 食後は十分に時間を置いてから使用する。(体調不良の原因)

### 電源について

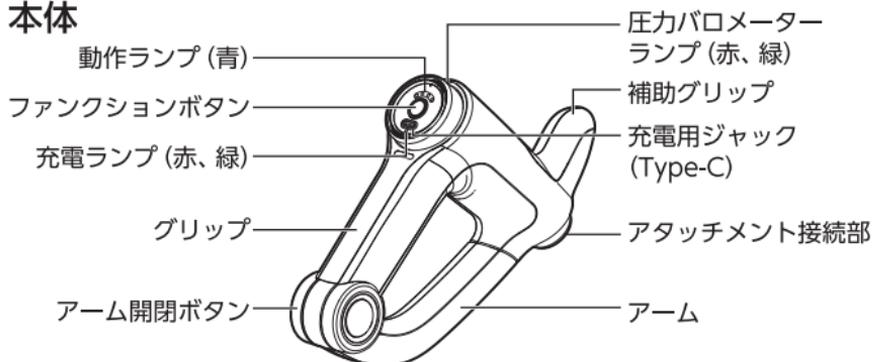
- コンセントや配線器具の定格を守る。(定格を超えると、発熱による火災の原因)
- 電源プラグ・器具用プラグは根元まで確実に挿し込む。(感電や発熱による火災の原因)
- 本体や電源プラグなどにほこりが付着しないように定期的にお手入れを行う。(湿気、ほこりなどで絶縁不良になり、火災の原因)
- 充電が完了したら、ACアダプタをコンセントから抜く。
- 雷が鳴り始めたら、直ちに充電を中止する。(故障の原因)
- アームを開閉する際は指はさみに注意する。
- 直接肌に使用する際は、基礎化粧品やオイル、クリームなどは併用せず、必ず素肌に使用する。(アタッチメント破損の原因)
- ご使用中は本体とアタッチメントの間に指がはさまれたり、髪が巻き込まれないように注意する。



必ず守る

# 各部の名称と機能

## 本体



### ファンクションボタン

- ・ 長押し(1.5秒)で、電源をオン/オフする。
- ・ 短押しで振動レベルが以下のようになり切り替わる。  
レベル1 → 2 → 3 → 4 → 1の  
繰り返し

### 動作ランプ(青)

点灯数で選択中の振動レベルを示す。

- 1 灯点灯：振動レベル 1
- 2 灯点灯：振動レベル 2
- 3 灯点灯：振動レベル 3
- 4 灯点灯：振動レベル 4

### アタッチメント接続部

アタッチメントを取り付ける。

### 充電用ジャック (Type-C)

付属のUSBコードを接続する。

### アーム開閉ボタン

アームを伸ばすときに押す。

### 充電ランプ(赤、緑)

充電状態と電池残量を示す。  
充電時、以下の順に点灯が変わる。  
赤点滅 → 赤点灯 → 緑点滅 →  
緑点灯 (満充電)

動作時、電池残量が減ってくると、以下の順に点灯が変わる。  
緑点灯 → 赤点灯 → 赤点滅  
※満充電になると、3分間充電ランプが緑点灯後、消灯します。USBコードを引き抜いた際に、3秒間緑点灯します。

### 圧力バロメーターランプ(赤、緑)

身体に押し当てる強さにより、ランプの色が変わる。

## 付属品

### アタッチメント



#### 球形アタッチメント(シリコン)

肩や腰、太ももなど大きな筋肉のケアに使用する。  
※振動レベル4(フェイスモード)選択時にも使用  
します。



#### 円錐形アタッチメント

足裏などのケアに使用する。



#### U字形アタッチメント

腕、ふくらはぎなどのケアに使用する。



#### 緩衝形アタッチメント(シリコン)

ふくらはぎや太もものケアに、刺激を抑えたり、  
筋肉の少ない部位に使用する。

※振動レベル4(フェイスモード)選択時にも使用  
します。



USBコード (Type-C)



ポーチ



取扱説明書  
(保証書付き)

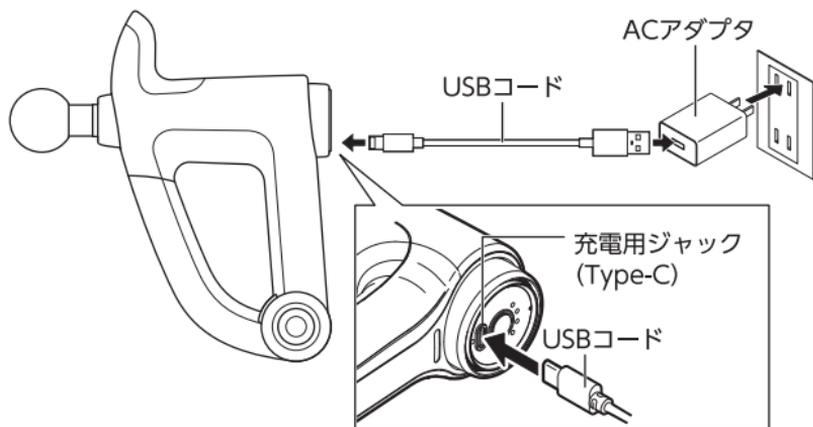
## 充電する

---

初めてご使用になる場合や、長期間ご使用にならなかった場合は、次の手順で充電を行ってからご使用ください。また、必要に応じて定期的に充電を行ってください。

### ご注意

- 充電中は動作（振動）しません。動作中に充電を行うと、自動的に電源が切れ、充電が開始されます。
- ご使用前に、本体やアタッチメントに損傷がないかをご確認ください。異常が発見されたときは、そのまま充電は行わず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- 充電を行っても十分に充電できない、または充電持続時間が短い場合は、電池寿命となります。その際は、有料にて内蔵充電電池の交換をお受けいたします。お客様自身では絶対に行わず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- 初めての充電や、長期間ご使用にならなかった後に充電する場合、電池持続時間が短い場合があります。



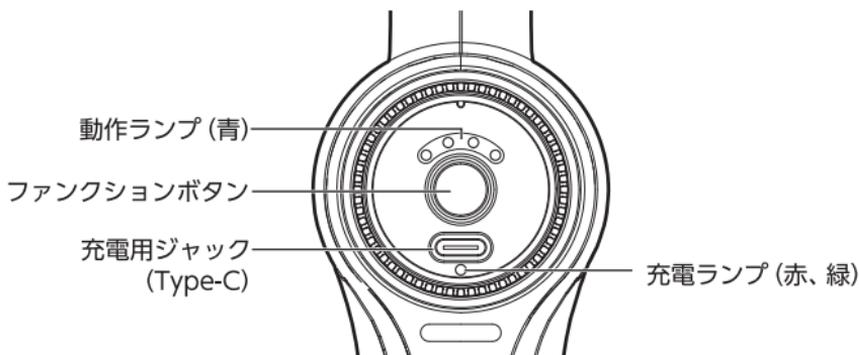
- 1 本体の充電用ジャック (Type-C) に、付属のUSBコードを接続する。  
奥までしっかりと挿し込む。
- 2 USBコードをお持ちのACアダプタに挿し込んで、コンセントにACアダプタの電源プラグを挿し込む。  
電池残量が空の状態から満充電まで約2時間かかる。  
※市販のUSB対応ACアダプタをご使用の際は、定格出力DC5V 2A以上のACアダプタを推奨いたします。  
※市販のUSBコードもご使用になれます。市販品をご使用の際は、必ず「56kΩレジスタ (抵抗)」の実装されたUSB Type-A to Cコードを使用してください。
- 3 充電が完了したらACアダプタを本体とコンセントの両方から外す。

# エクサガン ハンディPROを使用する

本製品には、4段階の振動レベル、4種類のアタッチメントが用意されています。ご自身に合ったレベルやアタッチメントを選択してください。

## ご使用になる前に

- ご使用前に、またはしばらくご使用にならなかった場合、ファンクションボタンなどが正常に動作することを確認してください。
- 初めてのご使用前には充電が必要です。くわしくは「充電する」(12～13ページ)をご覧ください。
- 本製品は振動します。ご使用の際には本体を落とさないように十分ご注意ください。
- 必ず付属のアタッチメントを取り付けてご使用ください。
- 本体アタッチメント接続部は、ご使用状況により熱くなる場合がありますのでご注意ください。また、ご使用の前後に関わらず本体アタッチメント接続部には触れないでください。
- ご使用中は本体とアタッチメントの間に指がはさまれたり、髪が巻き込まれないよう、ご注意ください。

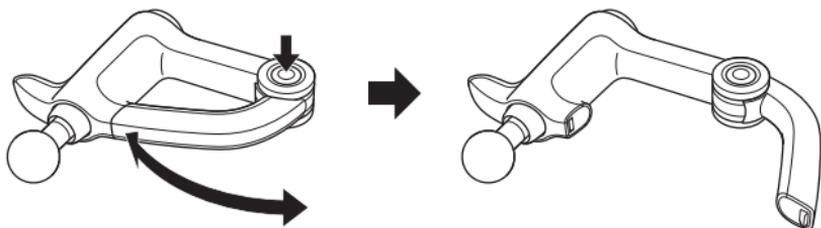


- 1 アタッチメント接続部にお好みのアタッチメントを取り付ける。  
アタッチメントをアタッチメント接続部にまっすぐ根元までしっかり押し込む。

**ヒント**

アタッチメントを取り外す際は、軽くねじるように引き抜くと取り外しやすくなります。

- 2 (必要に応じて) アームを伸ばす。  
アーム開閉ボタンを押しながら、「カチッ」と音がするところまで伸ばす。また、閉じるときもアーム開閉ボタンを押しながら「カチッ」と音がするところまで閉じる。

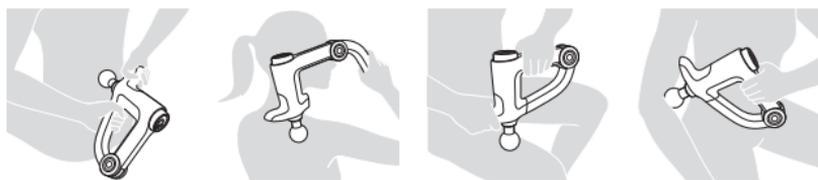


**ご注意**

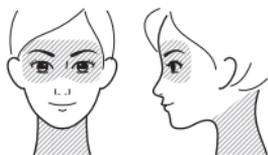
- アームを開閉する際は指はさみにご注意ください。
- アームを戻した時に、遊びの隙間があります。

- 3** ファンクションボタンを約1.5秒、長押しする。  
電源が入り、振動レベル1で振動が開始される。  
充電ランプの色は電池残量を示す。
- 4** ファンクションボタンを押して振動レベルを調整する。  
押すたびに、  
振動レベル1 (弱) → 2 (中) → 3 (強) → 4 (フェイスモード) →  
1・・・と繰り返し切り替わる。  
また、振動レベルにあわせて動作ランプの点灯数が変わる。
- 5** 本製品を体の気になる部位に当てる。  
アームやグリップ、補助グリップをしっかり持ち、太ももやふくらはぎ、肩や腕など、気になる部分に本製品を軽く押し当てたり、ゆっくりなぞるように動かして使用する。  
※体に垂直に当たるようにご使用ください。傾けて使用すると、故障の原因になります。

#### 使い方の例：



## 顔に使用される際は



- 顔にお使いの場合は、必ず球形と緩衝形アタッチメントを装着の上、振動レベル4（フェイスモード）で使用する。
- 額などの骨部、眼球、目の周り耳、のどなどの首の前方、骨折や外科手術をした部位、

および体内に金属やシリコン、プラスチックを埋め込んだ部位には使用しない。

- 使用時間は顔全体で3分以内を目安として使用する。

### ご注意

- 素肌を使用する際は、基礎化粧品、オイル、クリームなどは併用しないでください。

## 圧力バロメーター

身体に押し当てると、圧力バロメーターが機能する。強弱により、圧力バロメーターランプの色が変わる。

緑点灯：弱い圧力

赤点灯：強い圧力

※アタッチメントを体に強く押し当てるなどして振動部に大きな負荷をかけると、安全のため振動が停止します。ファンクションボタンを短押しすると、振動が再開します。振動が停止した状態で1分間操作しなければ、電源がオフになります。

- 6 電源がオンになってから約10分経過すると、自動的に振動が停止し、電源がオフになる。振動レベルを途中で切り替えてもタイマーはリセットされない。
- 7 途中で振動を停止させるにはファンクションボタンを（1.5秒以上）長押しする。

## お手入れと保管について

---

### お手入れについて

#### ご注意

- お手入れの前に、必ず電源を切ってください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

ご使用后、本体及びアタッチメントなどに汗が残らないよう、やわらかい布でしっかりとふき取る。

汚れがひどい場合は、水で濡らして固くしぼったスポンジや、やわらかい布でふき取る。その後、乾いた布で乾かす。

### 保管について

- 保管の際は、必ず電源を切る。
- 汚れやほこりをよくふき取り、お風呂などの水場や湿気の多い場所、直射日光が当たる場所を避けて保管する。
- 乳幼児や小さなお子様の手の届く場所や、ペットが触れる場所で保管しない。
- 長期間保管される場合は、汚れやほこりが付着しないよう、付属のポーチに入れて保管する。
- USBコードがねじれている場合は、ねじれを直して保管する。

### 廃棄する場合は

本体にはリチウムイオン電池が内蔵されています。廃棄の際は、お住まいの地方自治体の条例に従って処分してください。条例の詳細内容は、各地方自治体にお問い合わせください。アタッチメントやポーチなどその他付属品も、お住まいの地方自治体の廃棄区分に従って処分してください。

## 故障かなと思ったら

症状	確認していただくこと
電源を入れても振動しない	<ul style="list-style-type: none"><li>充電中はファンクションボタンを押しても動作しません。充電をいったん中止してからお使いください。</li><li>十分に充電されていない可能性があります。再度充電を行ってください。</li></ul>
振動が弱い	十分に充電されていない可能性があります。再度充電を行ってください。
充電できない、充電しても電池持続時間が短い	<ul style="list-style-type: none"><li>周囲の温度が極端に低い場合または高い場合、正常に動作しない場合があります。周囲温度10℃～35℃の環境下で充電を行ってください。</li><li>初めての充電時や長期間未使用後の充電時は、電池持続時間が短い場合があります。充電と使用を何度か繰り返すと正常に戻ります。</li><li>市販のACアダプタで充電する場合は推奨アダプタの仕様とあっているかご確認ください。 推奨アダプタ:定格出力DC5V2A以上</li><li>付属品以外のUSBコードを使用する場合、給電機能の不足などにより充電できない、または満充電までに時間がかかる場合があります。別のUSBコードに変更してお試しください。</li></ul>

症状	確認していただくこと
突然停止した	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本製品は、電源がオンになってから約10分経過すると、自動的に振動が停止し電源がオフになります。</li> <li>• 充電池が消耗している可能性があります。再度充電を行ってください。</li> <li>• アタッチメントを体に強く押し当てると、安全のため停止します。体に当てる際は強く押し当てないようにしてください。</li> </ul>
異音がする	<p>本製品は構造上、ある程度の動作音が発生します。異常ではありません。</p>

上記で解決しない場合は、ドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。

# 主な仕様

## 本体

製品名	エクサガン ハンディPRO
型番	REG-07
電源	リチウムイオン電池内蔵 7.4V 800mAh
充電時間*	約2時間 (満充電まで)
充電可能回数*	約300回
本体定格	DC7.4V 6W (動作時)
振動回数*	レベル1: 約1,500回/分 レベル2: 約2,000回/分 レベル3: 約3,000回/分 レベル4: 約800回/分
タイマー	約10分
使用環境温度	10℃～ 40℃
外形寸法	約φ51.5mm × H199mm (H277mm: アーム最大時) × D134mm (アタッチメント未接続時)
質量	約350g (本体のみ)
材質	ABS、SBR(合成ゴム)、シリコン
付属品	アタッチメント × 4種 (球形、円錐形、U字形、緩衝形)、USBコード (Type-C)、ポーチ、取扱説明書 (保証書付き)
生産国	中国

\* 実際の時間および回数は、使用環境や使用状況により異なります。  
当社推奨の使用方法に基づきます。

# 保証とアフターサービス

---

使い方・お手入れ・修理などのご相談は、お買い求めになった販売店にご連絡ください。

## 保証書

お買い上げの際に「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認ください。また、内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

## 修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら」(19ページ)をご確認ください。  
直らない場合や、同じような症状がたびたび生じる場合は電源を切り、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

- お買い上げ日
- 製品型名：REG-07
- 故障の状況（できるだけ具体的に）

修理に関する  
お問い合わせ



## 保証期間内に修理を依頼される場合は

保証書の規定に則って修理いたします。なお、保証期間中でも有料となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間：保証書に記載

## 保証期間終了後は

診断をして修理できる場合はご要望により、有料にて修理いたします。修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料：診断、修理、調整、点検などの費用
- 部品代：修理に使用した部品および補助材料代
- 修理品の運賃：修理品の往復の送料

## 補修用性能部品の保有期間

本製品の機能を維持するために必要な部品保有期間の目安は、製造終了から5年です。部品保有期間は目安であり、実際の期間は若干異なる場合がございます。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

## その他ご不明な点がある場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点については、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。

## 愛情点検のお願い

長年ご使用のエクサガン ハンディPROの点検をお願いします							
 愛情点検	<table border="1"><thead><tr><th>こんな症状はありませんか？</th></tr></thead><tbody><tr><td>● 煙が出たり、異常なおいや音がする</td></tr><tr><td>● USBコードを動かすと、通電したりしなかったりする</td></tr><tr><td>● 内部に異物や水が入った</td></tr><tr><td>● 本体に変形や破損がある</td></tr><tr><td>● その他異常がある</td></tr></tbody></table>	こんな症状はありませんか？	● 煙が出たり、異常なおいや音がする	● USBコードを動かすと、通電したりしなかったりする	● 内部に異物や水が入った	● 本体に変形や破損がある	● その他異常がある
	こんな症状はありませんか？						
● 煙が出たり、異常なおいや音がする							
● USBコードを動かすと、通電したりしなかったりする							
● 内部に異物や水が入った							
● 本体に変形や破損がある							
● その他異常がある							
	<table border="1"><thead><tr><th>ご使用中止</th></tr></thead><tbody><tr><td>故障や事故防止のため、電源を切り、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口にて点検、修理をご相談ください。</td></tr></tbody></table>	ご使用中止	故障や事故防止のため、電源を切り、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口にて点検、修理をご相談ください。				
ご使用中止							
故障や事故防止のため、電源を切り、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口にて点検、修理をご相談ください。							

## 無料保証規定

- 取扱説明書・本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で、保証期間内に故障した場合は無料修理させていただきます。ただし、離島または離島に準ずる遠隔地での修理に要する交通費、宿泊費、送料(往復共)などはおお客様のご負担となります。  
※保証期間内に無料修理をご依頼になる場合には販売店に本製品と本書をご持参・ご提示いただき、お申し付けください。  
※ご転居やご贈答品などで、本保証書に記載の販売店での無料修理をお受けになれない場合には、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料になります。
  - (1) 取扱説明書以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
  - (2) 不当な修理や改造による故障および損傷
  - (3) お買い上げ後の輸送、落下などによる故障および損傷
  - (4) 一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障および損傷
  - (5) 保証書のご提示がない場合
  - (6) 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、ご住所、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
  - (7) 車両・船舶などに搭載された場合に生じる故障および損傷
  - (8) 火災・地震・水害・落雷・その他天変地異・異常電圧・指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷
  - (9) 弊社(および弊社関連会社)以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷
  - (10) 消耗品、本体以外の付属品の消耗
  - (11) 磨耗や劣化などによる有寿命部品の交換
- 本保証書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)
- 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。有料修理の場合、修理品の運賃・修理部品代・技術料・出張料はおお客様にてご負担願います。

修理メモ

- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点は販売店またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

故障・修理のお問い合わせ  
| ドクターエアお客様相談窓口 |

 0120-05-8000

10時～18時 年中無休(年末年始除く)

 DOCTORAIR

| 製造販売元 | 株式会社ドリームファクトリー

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田1-12-17 JRE梅田スクエアビル16階

