DOCTORAIR

取扱説明書

添付文書



3Dネックマッサージャー S MN-04

3D NECK MASSAGER S / MN-04

このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

●安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

●取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

004

目次

はじめに

安全のために. 3
各部の名称と付属品. 10

使いかた

充電する 11
3Dネックマッサージャー Sを使用する 13

その他

お手入れと保管について 16
廃棄について 17
故障かなと思ったら 19
主な仕様 20
保証とアフターサービス 23

安全のために

お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。
次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項は必ずお守りください。

警告・注意について
誤った取扱いをしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。

⚠警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があるもの。
⚠注意	誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

図記号の例
お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。

 分解禁止	⃠は、製品の取扱いにおいて、その行為を禁止するマークです。 ⃠の中や近傍に具体的な禁止内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「分解禁止」を意味します。
 電源プラグを抜け	●は、製品の取扱いにおいて、指示に基づく行為を強制するマークです。 ●の中や近傍に具体的な指示内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「電源プラグを抜け」を意味します。

⚠警告

禁止

●本製品は家庭用マッサージ器です。他の目的には使用しないでください。
●自ら意思表示ができない方や操作が行えない方には使用させないでください。ケガや思わぬ事故の原因になります。
●医師からマッサージを禁じられている方は使用しないでください。症状を悪化させる原因になります。例：心臓疾患、急性疾患、有熱性疾患、血圧異常、血栓（塞栓）症、重度の動脈瘤、急性静脈瘤、各種皮膚炎および皮膚感染症（皮下組織の炎症を含む）、頚椎症、飲酒や薬を服用中の方・化学繊維でかぶれた経験のある方・健康が特にすぐれない方・疲労が激しい方など
●首の周辺に使用するときは特に注意し、首の前方および頭部には使用しないでください。事故やケガの原因になります。
●使用中はほかの作業を行わないでください。事故やケガの原因になります。
●アクセサリーなどの装飾品や、マフラーなどを着けたまま使用しないでください。事故やケガの原因になります。
●マッサージ器本体のカバーを故意に外したり、破れた状態で使用することは非常に危険ですので、絶対にしないでください。
●ホットカーペットの上で使用したり、タバコを吸いながらのご使用はおやめください。火災や故障の原因になります。
●お子さまに使用させないでください。また、本体の上で遊ばせたり乗せたりしないでください。また、乳幼児を機器に近づけさせないでください。思わぬ事故の原因になります。
●コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流 100V以外での使用はしないでください。火災の原因になります。
●付属の AC アダプター以外は使用しないでください。また、付属の AC アダプターは本製品専用です。他の機器には絶対に使用しないでください。火災や感電、故障の原因になります。
●マッサージ器本体や、アダプタージャックなどにピンのような鋭いものや異物を挿し込まないでください。火災や感電、事故の原因になります。
●AC アダプターのコードを傷つけたり、加工したり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじ曲げたり、束ねて使用しないでください。また、コードに重いものをのせたりはさみ込んだりしないでください。火災や感電の原因になります。
●AC アダプターのコードをマッサージ器本体や、AC アダプターの本体に巻き付けないでください。断線による火災や感電の原因になります。
●本製品はリチウムイオン電池を内蔵しております。次のようなことは絶対にしないでください。発熱、破裂、発火の原因になります。
・加熱や火中投下・高温環境でのご使用、充電、放置・こたつや布団の中に入れてのご使用、充電・毛布などを被せてのご使用、充電・直射日光が当たる場所や炎天下の車内など高温になる場所でのご使用、充電

⚠警告

必ず守る

●次の方は必ず医師とご相談の上、使用してください。
・ペースメーカーなどの電磁障害の受けやすい体内植込み型医用電子機器を使用している方・悪性腫瘍のある方・心臓に障害のある方・脚部に重度の血行障害がある方・温度感覚喪失が認められる方・妊娠中や妊娠の可能性がある方、出産直後の方・糖尿病など、高度の末しょう循環器障害による知覚障害のある方・施療部位に創傷のある方・安静を必要とする方や体力の衰えた方・体温 38℃以上（有熱期）の方 / 例：急性炎症症状（倦怠感、悪寒、血圧変動など）の強い時期や衰弱しているとき・骨粗しょう症、脊椎の骨折、ねんざ、肉離れなどの急性（疼痛性）疾患の方・かつて治療を受けたところ、または疾患部へ使用する方・腱鞘炎、むち打ち症、頚椎損傷、脊柱管狭窄症、椎間板ヘルニア、背骨に異常のある方、または背骨が左右に曲がっている方・医師の治療を受けている方・上記以外に特に身体の異常を感じている方
●次の部位に使用する際は医師にご相談ください。
・整形手術をした部位・皮膚の下に金属、プラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位・皮膚トラブルのある部位 / 例：アトピー性皮膚炎、顔面黒皮症、皮膚の炎症、かゆみやほてりのある部位、物理的刺激などによる病的なシミやアザ、敏感肌、ケロイド体質など・痛覚、知覚障害を起こしている部位・胸部、陰部、頭部・背骨部位、関節部位、骨折部位
●ご使用中に身体に異常があらわれたり感じたりした場合や、使用しても効果があらわれない場合は、直ちに使用を中止し、医師に相談してください。事故や体調不良を起こす原因になります。
●ご使用前に必ず布地が破れていないか、ファスナーが開いていないか確認してください。どんな小さな破れでも見つけた場合は使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。感電やケガの原因になります。
●ご使用前に、操作ボタンやタイマーが正常に動作することを確認してください。しばらくご使用にならなかった場合も必ず確認してください。異常が発見されたときは、そのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
●AC アダプターをコンセントや、マッサージ器本体のアダプタージャックなどに挿し込む際は、根元までしっかりと挿し込んでください。
●AC アダプターをコンセントから抜くときは、電源コードを引っ張らないでください。絶縁不良になり、火災、感電、ショートによる発火の原因になります。
●使用時間は1回10分以内にしてください。長時間使用すると逆効果やケガの原因になります。

⚠警告

 電源プラグを抜け	●ACアダプターのコードやプラグが傷んでいたり、コンセントへの挿し込みがゆるいときは、直ちに電源を切り、コンセントからACアダプターを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電の原因になります。 ●本体および、ACアダプターから異常音や異臭・煙が発生したら、直ちに電源を切り、コンセントからACアダプターを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電・事故の原因になります。
 ぬれ手禁止	●濡れた手で本体および、ACアダプターには触れないでください。感電の原因になります。
 風呂、シャワー室での使用禁止	**●本製品は防水仕様ではありませんので、風呂場など水のかかる場所や湿気の多い場所で使用しないでください。漏電によって、感電や発火の原因になります。**
 分解禁止	●本製品の分解・改造は絶対にしないでください。感電やケガの原因になります。 ●内蔵充電池の交換は危険を伴いますので、絶対に行わないでください。

⚠注意

 禁止	●他の治療器と同時に使用しないでください。事故や体調不良の原因になります。 ●本製品を落としたり、重いものをのせたり、強い衝撃を加えないでください。火災や感電、故障の原因になります。 ●ご使用中の飲食はおやめください。 ●湿疹が出ているときのご使用はおやめください。 ●マッサージする際は、本体を直接肌に当てないでください。 ●マッサージ器本体の上に乗ったり、立ったり、座ったりしないでください。ケガや故障の原因になります。 ●全体重がマッサージ器全体にかかるようなご使用はおやめください。また、布団の中でのご使用はおやめください。 ●ご使用中に眠らないでください。事故やケガの原因になります。 ●ご使用中に、もみ玉を故意に強く押し当てるなどの無理な力はかけないでください。ケガや体調不良、故障の原因になります。 ●飲酒中や飲酒後の使用はおやめください。事故やケガの原因になります。 ●本製品は表面が熱くなるため、熱に敏感でない人は十分に注意を払ってご使用ください。
 必ず守る	●テーブルタップでご使用・充電される際は、必ず定格容量をお守りください。火災や故障の原因になります。 ●食前・食後のご使用は、十分に時間をあけてから使用してください。 ●使い始めは弱い刺激からマッサージを開始してください。
 電源プラグを抜け	●お手入れをする際は、必ず電源を切り、AC アダプターをコンセントから抜いた状態で行ってください。感電や事故の原因になります。 ●停電したときは、直ちに電源を切り、AC アダプターをコンセントから抜いてください。 ●充電が完了したら、AC アダプターをコンセントから抜いてください。湿気・ホコリなどで絶縁不良になり、火災や漏電の原因になります。 ●雷が鳴り始めたら、直ちに電源を切り、AC アダプターをコンセントから抜いてください。落雷による火災や、感電の原因となります。

リチウムイオン電池の取り扱いについて

本体から取り外したリチウムイオン電池を取扱う際は、次の警告・注意事項を必ずお守りください。

⚠警告

 禁止	●廃棄する場合を除いて、リチウムイオン電池を取り外さないでください。 ●本製品以外の機器に使用しないでください。 ●取り外したリチウムイオン電池を充電しないでください。 ●加熱や火中投下は絶対に行わないでください。 ●くぎなどの鋭いもので刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造は絶対にしないでください。 ●⊕と⊖を金属などで接触させないでください。 ●水などの液体に濡らさないでください。また、濡れた手で触れないでください。 ●ネックレスやコイン、ヘアピンなどの金属類と一緒に保管したり持ち運んだりしないでください。 ●リチウムイオン電池を落としたり、重いものをのせたり、強い衝撃を加えないでください。 ●直射日光が当たる場所や、炎天下の車内、暖房器具の近くなど高温になる場所に保管しないでください。 ●リチウムイオン電池のフィルムは、絶対にはがさないでください。 ●性能の落ちたリチウムイオン電池を使用しないでください。性能の劣化したリチウムイオン電池を無理に使用すると、重大な事故につながる恐れがあります。電池性能の劣化や異常を感じたとき*は使用を中止しドクターエア お客様相談窓口までご相談ください。 *使用できる時間が短くなった・充電できなくなったなど。
 必ず守る	●リチウムイオン電池の液が目に入ったときは、直ちにきれいな水で洗い、必ず医師の診察を受けてください。

⚠注意

 禁止	●リチウムイオン電池の液がもれたときは、素手で液をさわらないでください。 ●取り出したリチウムイオン電池は、乳幼児や小さなお子様の手の届く場所や、ペットが触れる場所に保管しないでください。
 必ず守る	●リチウムイオン電池の液が身体や衣服に付いたときは、直ちにきれいな水で洗い流し、皮膚に炎症やケガの症状があるときは、必ず医師に相談してください。

性能及び安全性に関する規格

性能

項目	仕様	備考
もみ回数：もみ機能をもつ機器	低速：20 回／分（±10%） 通常：30 回／分（±10%）	試験方法：JIS T2002

その他の性能

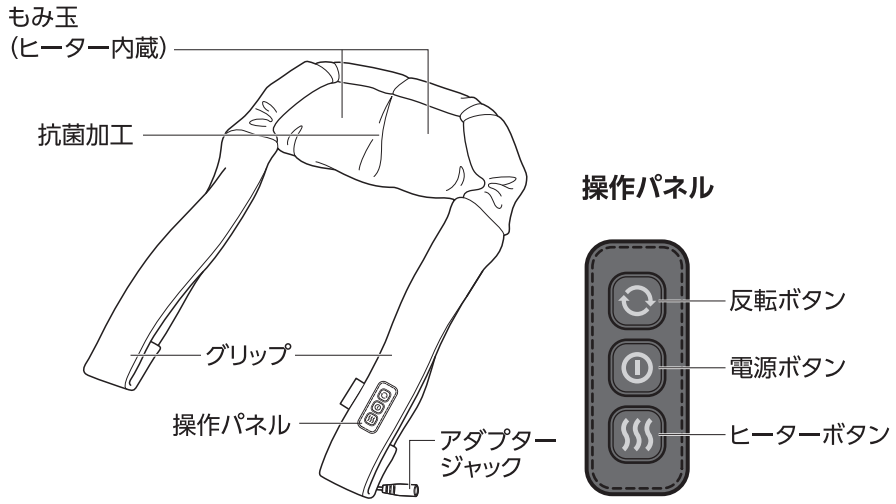
項目	仕様	備考
タイマー	10 分（±10%）	試験方法：JIS T2002

使用目的又は効果

あんま、マッサージの代用を目的として一般家庭で使用する。
※上記以外の目的には使用しないでください。

各部の名称と付属品

本体



操作パネル

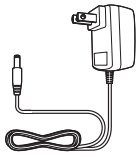
(反転)ボタン
押すたびにもみ玉の回転方向および回転スピードが切り替わります。

(電源)ボタン
押すたびに、電源 ON、OFF が切り替わります。

(ヒーター)ボタン
押すたびにヒーター ON、OFF が切り替わります。

アダプタージャック
充電時に AC アダプターを接続します。

付属品



AC アダプター
(充電用)



取扱説明書
(本書・保証書付き)

充電する

初めてご使用になる場合や、長期間ご使用にならなかった場合は、次の手順で AC アダプターを取り付け、充電を行ってからご使用ください。また、必要に応じて定期的に充電を行ってください。

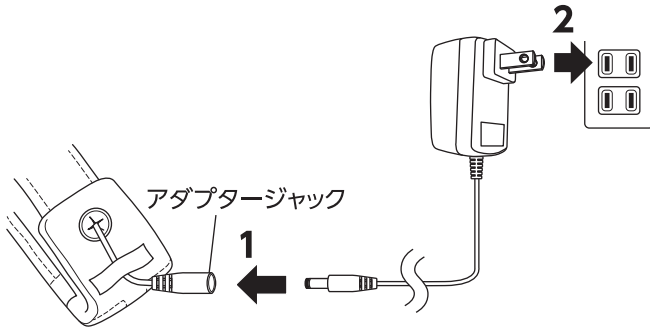
ご使用になる前に

- ご使用前に、必ず布地が破れていないか、ファスナーが開いていないかを確認してください。どんな小さな破れでも、見つけた場合は絶対に使用しないでください。
- ご使用前に本体や AC アダプターに損傷がないか確認してください。
- 異常が発見された場合はそのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- AC アダプターのコードを束ねた状態で使用しないでください。
- 内蔵充電池には充電可能回数（電池寿命）があります。十分に充電を行っても充電できない、または充電持続時間が短い場合は、電池寿命となります。その際は、有料にて内蔵充電池の交換をお受けいたします。お客様自身では絶対に行わず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

充電するには

1 本体のアダプタージャックに、AC アダプターを接続します。
奥までしっかりと挿し込んでください。

2 家庭用コンセントに AC アダプターの電源プラグを根元までしっかりと挿し込みます。



充電が開始されると、もみ玉の LED が 4 つすべて青色に点滅し、満充電時はもみ玉が青色に点灯します。
※充電中に作動した場合、充電を終了します。

3 充電が完了したら、AC アダプターをコンセントと本体の両方から外してください。

コンセントにつないでご使用の場合は

コンセントに挿し込んだ AC アダプターを本体につないだままご使用ください。
ACアダプターからの電源で動作します。この場合作動中は充電されません。

ご注意

- 初めての充電や、長期間ご使用にならなかった後に充電される場合、電池持続時間が短い場合があります。何度か使用すると正常に戻ります。
- 充電が空の状態から満充電まで約 3 時間かかります。

3Dネックマッサージャー Sを使用する

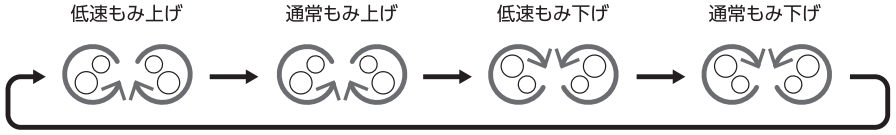
ご使用になる前に

- ご使用前に、電源ボタンやタイマー機能が正常に動作することを確認してください。しばらくご使用にならなかった場合も必ず確認してください。
- 初めてのご使用前には充電が必要です。くわしくは「充電する」(11 ページ)をご覧ください。
- ACアダプターを接続してもご使用できます。ACアダプターを接続してご使用中は充電されませんのでご注意ください。
- **カバーを外した状態で使用しないでください。カバーが破れた場合は使用を中止し、ドクターエアお客様相談 窓口までご相談ください。**

使用するには

1 ⏻ボタンを押して、電源を入れます。
もみ玉が上方向に回転し、マッサージが開始します。動作は次のように変更できます。

- ヒーターの ON/OFF
  ♨ボタンを押すたびに、ヒーターの ON/OFF が切り替わります。
ヒーターが入るともみ玉が赤色に点灯し、ヒーターを切ると青色に点灯します。
- もみ玉の反転
  ⟳ボタンを押すと、もみ玉の回転方向および回転スピードが替わります。
  押すたびに次のように動作が変わります。



2 本体を使用したい部分に当て、マッサージをします。

ご注意

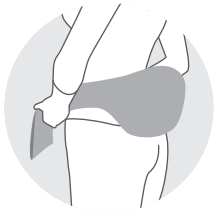
・使用始めは弱い刺激から開始してください。
・首周辺をマッサージする際は、強く押し当てないよう十分に注意してください。また、首の前方・頭部・胸部・陰部には使用しないでください。
・マッサージ器本体の上に立ってご使用になったり、全体重がかかるようなご使用はおやめください。
・脚部に使用する際は、必ず椅子やソファに腰掛けてご使用ください。またその際は、キャスター付きの椅子や回転椅子などはお避けください。
・髪の長い方がご使用する際は、髪を束ねるなどしてマッサージ器に髪がかからないようにしてください。マッサージ器との摩擦や擦れなどにより、髪の毛をいためる恐れがあります。

※首や腰などにご使用の際は、グリップを持つと便利です。

●肩・首に



●腰・背中に



約10分後に自動でマッサージが終了します。
途中でコースを切り替えても、約10分で停止します。

途中でマッサージを終了するには

⏻ボタンを押してください。

ご使用中にもみ玉の LED が点滅したら

電池残量が少なくなっています。すぐに充電を行ってください。

安全装置について

本製品は安全のため、内部に安全装置を有しております。安全装置は主に次の場合に作動し、電源が自動で切れます。

・連続使用などにより、モーターや AC アダプターの内部温度が規定より高くなった場合
・もみ玉（施療部）に高い負荷がかかった場合
・安全上で何らかの異常を感知した場合
安全装置は、モーターや AC アダプターの内部温度が正常な状態になると、再度使用が可能となります。ご使用中に動作が停止し、電源ボタンを押しても作動しない場合は、１時間程度経過した後に再度電源を入れてください。

お手入れと保管について

お手入れについて

ご注意

- お手入れの前に、必ず電源を切り、AC アダプターをコンセントから抜いてください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

乾いたやわらかい布で、汚れをふき取ってください。
汚れがひどい場合は、水で濡らしてかたくしぼったスポンジや、やわらかい布でふき取ってください。その後、乾いた布で乾拭きしてください。

保管について

- 保管の際は、必ず電源を切り、AC アダプターをコンセントから抜いてください。
- 汚れやほこりをよくふき取り、浴室などの水場や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所は避けて保管してください。
- 乳幼児や小さなお子様の手の届く場所や、ペットが触れる場所での保管はおやめください。
- 長期間保管される場合は、汚れやほこりが付着しないよう、カバーなどをかけて保管してください。
- AC アダプターのコードがねじれている場合は、ねじれを直して保管してください。

廃棄について

本製品に使用しているリチウムイオン電池は、リサイクル可能な貴重な資源です。
ご使用済みの製品を廃棄する際は、リチウムイオン電池を取り出し、お近くの小形充電式電池のリサイクル協力店または公共施設などに設置のリサイクルボックスまでお持ちください。

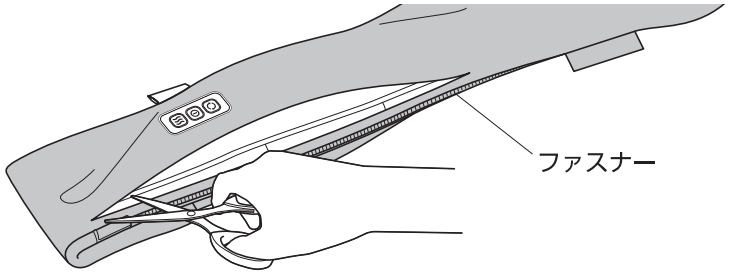
Li-ion

⚠警告

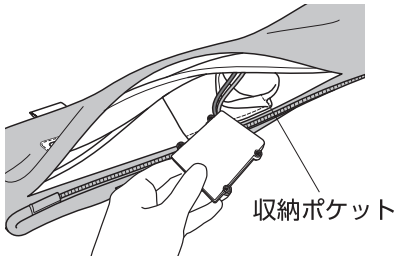
- 次の図は製品を廃棄するための分解図です。修理や電池交換用ではありません。廃棄するとき以外は絶対に分解しないでください。
- 必ず本体から AC アダプターを取り外してから分解してください。
- 動作が完全に止まるまで何回か電源を入れ、必ず充電池を放電させてから分解してください。

充電池の取り外し方

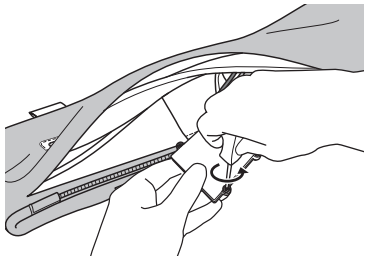
1 カバーを開けます。グリップ部の操作パネル側の面を、ファスナーに沿ってハサミなどで切ってください。
※手や指などを切らないよう、ご注意ください。



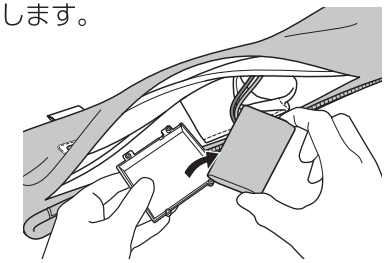
2 収納ポケットから充電池を取り出します。



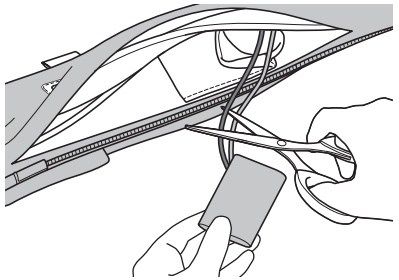
3 充電池カバーのネジ(4 箇所) をドライバーを使ってはずします。



4 充電池カバーから充電池を取り出します。



5 充電池から伸びているコードを、ハサミなどで 1 本ずつ全て切って取り外してください。切り取ったコードにそれぞれテープを貼り、取り外した充電池の絶縁フィルムは、絶対にはがさないでください。感電やショートの原因になります。



本体・AC アダプター

リチウムイオン電池を取り出した本体および AC アダプターは、お住まいの地方自治体の廃棄区分に従い、廃棄してください。詳しくは各地方自治体にお問い合わせください。

故障かなと思ったら

症状	確認していただくこと
電源を入れても動かない	・安全装置が作動している場合があります。1 時間ほど置いてから再度お試しください。 ・十分に充電されていない可能性があります。再度充電を行ってください。または、AC アダプターを接続してご使用ください。
もみ玉の動きが遅い・弱い	・十分に充電されていない可能性があります。再度充電を行ってください。または、AC アダプターを接続してご使用ください。
充電できない、充電しても電池持続時間が短い	・周囲の温度が極端に低い場合または高い場合、正常に動作しない場合があります。周囲温度 10℃～40℃で充電を行ってください。 ・初めての充電や長期間未使用後の充電の場合、電池持続時間が短い場合があります。充電と使用を何度か繰り返すと正常に戻ります。 ・AC アダプターを接続していても、使用中は充電できません。電源を切り、充電されているかご確認ください。
突然停止した	・タイマーにより約 10 分で自動で停止します。 ・もみ玉に負荷がかかったり内部温度が上昇すると、安全装置により動作が一時停止します。1 時間ほど置いてから、再度お試しください。
もみ玉のヒーターが温まらない	・お使いになる環境によっては、ヒーターが最高温度に達しない場合があります。 ・十分に充電されていない可能性があります。再度充電を行ってください。または、AC アダプターを接続してご使用ください。
使用時に製品から音がする	・本製品は構造上、ある程度の動作音が発生します。異常ではありません。

上記の方法でも直らない場合は、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

主な仕様

本体

製品名	3Dネックマッサージャー S MN-04
型番	MN-04
類別	機械器具 77 バイブレーター
一般名称	家庭用電気マッサージ器（JMDN コード：34662000）
医療機器の種類	管理医療機器
医療機器認証番号	303AHBZX00004000
使用目的又は効果	あんま、マッサージの代用を目的として一般家庭で使用する。
電源	充電式リチウムイオン電池 DC 11.1 V2200 mAh ／ DC 12.8 V（AC アダプター使用時） ※AC アダプター接続でも動作します
定格入力	AC 100 V　50 Hz/60 Hz
定格消費電力	20 W（ヒーターのみ 6 W）
充電時間※	約 3 時間
充電可能回数※	約 300 回
もみ回数※	通常：30 回／分（±10 %） 低速：20 回／分（±10 %）
ヒーター使用時の生地カバーの表面温度※	最高約 42℃（環境温度 25℃換算）
タイマー	10 分（±10%）
使用環境温湿度	＋10℃ ～＋40℃　30 ～ 85% RH
保管環境温湿度	0℃ ～＋40℃　10 ～ 85% RH
寸法	W450 × H520 × D140mm
質量	約 1.7 kg（本体のみ）
付属品	AC アダプター、取扱説明書（保証書付き）
原材料	ABS、ポリエステル、POM（ポリアセタール）、PU（ポリウレタン）
製造国	中国

※実際の時間および回数・温度は、使用状況・使用環境により異なります。

ACアダプター

※下記モデルのうち、いずれか一つが付属となります。

モデル名	定格入力	定格出力
SAW20-128-1500JD	AC100-240V ～50/60Hz 0.6A	DC12.8V 1500mA
XH1280-1500WJ	AC100-240V ～50/60Hz 0.8A	DC12.8V 1.5A
SW-0799	AC100-240V ～50/60Hz 0.7A	DC12.8V 1.5A
SAW30A-128-1800J	AC100-240V ～50/60Hz 0.8A	DC12.8V 1800mA

●内蔵充電池の交換について

内蔵充電池は充放電可能回数（電池寿命）がございます。十分に充電を行っても充電できない、または電池持続時間が短い場合は、まず「故障かなと思ったら」（19ページ）をご確認ください。行なっても改善されないときは、電池の寿命になります。その際は有料にて内蔵充電池の交換を承ります。お客様ご自身では行わず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

●抗菌加工について

試験機関：一般財団法人ニッセンケン品質評価センター
試験方法：JIS L1902 :2015 菌液吸収法
抗菌方法と場所：もみ玉部分の生地に抗菌加工剤を浸漬
試験結果：抗菌活性値 2.0 以上

※ 製品の仕様およびそのデザインは性能・機能向上のため、予告なく変更する場合があります。

保証とアフターサービス

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は、お買い求めになった販売店にご連絡ください。

保証書

お買い上げの際に「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認ください。また、内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら」（19 ページ）をご確認ください。直らない場合や、同じような症状がたびたび生じる場合は AC アダプターを外し、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

- お買い上げ日
- 製品型名：MN-04
- 故障の状況（できるだけ具体的に）

修理に関するお問い合わせ

保証期間内に修理を依頼される場合は

保証書の規定に則って修理いたします。なお、保証期間中でも有料となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。
保証期間：保証書に記載

保証期間終了後は

診断をして修理できる場合はご要望により、有料にて修理いたします。修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料：診断、修理、調整、点検などの費用
- 部品代：修理に使用した部品および補助材料代
- 修理品の運賃：修理品の往復の送料

補修用性能部品の保有期間

本製品の機能を維持するために必要な部品保有期間の目安は、製造終了から5年です。部品保有期間は目安であり、実際の期間は若干異なる場合がございます。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

海外でのご使用について

海外でのご使用は保証対象外です。使用環境や電源条件による
トラブルについて、当社は一切の責任を負いかねます。

その他ご不明な点がある場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点については、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

定期点検のお願い

3Dネックマッサージャー S MN-04の定期点検をお願いします

こんな症状はありませんか？		ご使用中止
●煙が出たり、異常なにおいや音がする ●AC アダプターが異常に熱い ●AC アダプターのコードを動かすと、通電したりしなかったりする ●内部に異物や水が入った ●本体やカバー、AC アダプターに変形や破損がある ●その他異常がある	➡	故障や事故防止のため、電源を切り、AC アダプターを外して、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口に点検、修理をご相談ください。