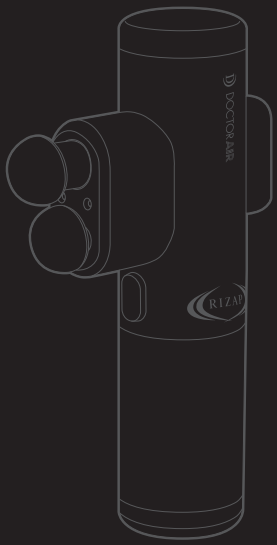
取扱説明書

RIZAP

ダブルヘッドガン

W HEAD GUN / REG-05RZ



Powered by

DOCTORAIR

このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

●安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

●取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

目次

はじめに

安全のために……3
各部の名称と機能……8

使いかた

充電する……10
ダブルヘッドガンを使用する……11
タッチパネルスクリーンの表示と操作……12

その他

お手入れと保管について……21
故障かなと思ったら……22
主な仕様……24
保証とアフターサービス……25

安全のために

お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。
次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項は必ずお守りください。

警告・注意について
誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。

⚠警告	誤った取扱いをすると、死亡や重傷を負う恐れがある内容を示しています。
⚠注意	誤った取扱いをすると、傷害を負う恐れや物的損害が発生する恐れがある内容を示しています。

図記号の例
お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。

 分解禁止	⃠は、製品の取扱いにおいて、その行為を禁止するマークです。 ⃠の中や近傍に具体的な禁止内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「分解禁止」を意味します。
 電源プラグを抜け	●は、製品の取扱いにおいて、指示に基づく行為を強制するマークです。 ●の中や近傍に具体的な指示内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「電源プラグを抜け」を意味します。

⚠警告


禁止

- ●本製品は医療機器ではありません。
- ●自ら意思表示ができない方や、操作が行えない方には使用させないでください。ケガや思わぬ事故の原因になります。
- ●医師からマッサージを禁じられている方は使用しないでください。症状を悪化させる原因になります。
  例：心臓疾患・急性疾患・有熱性疾患・血圧異常・血栓（塞栓）症・重度の動脈瘤・急性静脈瘤・各種皮膚炎および皮膚感染症（皮下組織の炎症を含む）・頸椎症・飲酒や薬を服用中の方・化学繊維でかぶれた経験のある方・健康が特にすぐれない方・疲労が激しい方など

⚠警告

禁止

●次の部位には使用しないでください。
・整形手術をした部位・皮膚の下に金属、プラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位・皮膚トラブルのある部位／例:アトピー性皮膚炎、皮膚の炎症、物理的刺激などによる病的なシミやアザ、敏感肌、ケロイド体質など・痛覚、知覚障害を起こしている部位・胸部(大胸筋以外)・陰部・頭部・骨折部位・背骨部位・関節部位

●体に過度の負担をかける使用はおやめください。事故や体調不良の原因になります。

●首の周辺に使用するときは特に注意し、首の前方には使用しないでください。事故やケガの原因になります。

●次のような場所での使用・充電および保管はおやめください。事故やケガ、故障の原因になります。
- 子どもの手の届く場所やペットが触れる場所
- こたつの中や暖房器具の近く、ホットカーペットの上など、高温になる場所
- 直射日光が当たる場所や車内など、高温になる場所
- 水のかかる場所、高温高湿の場所、ほこりの多い場所
- 振動や衝撃の加わりやすい場所
- 強電磁界下

●アクセサリーなどの硬いものやベルト、マフラーなどを着用したまま使用しないでください。事故やケガの原因になります。

●子どもに本製品を使用させたり、遊ばせたりしないでください。思わぬ事故の原因になります。

●本体および付属品や充電用ジャックの隙間に、ピンのような鋭いものや異物を挿し込まないでください。火災や感電、故障の原因になります。

●付属のアタッチメント以外は使用しないでください。また、付属品はすべて本製品専用です。他の機器には使用しないでください。

●USBコードを傷つけたり、加工したり引っ張ったり、無理に曲げたり、捻じ曲げたり、束ねて使用しないでください。また、コードに重いものをのせたりはさみ込んだりしないでください。火災や感電の原因になります。

●USBコードを機器本体などに巻き付けないでください。断線による火災や感電の原因になります。

●熱のこもる場所で使用しないでください。感電や故障の原因になります。

●本製品はリチウムイオン充電池を内蔵しております。次のようなことは絶対にしないでください。
- 加熱や火中投下
- 高温環境でのご使用、充電、放置
- こたつや布団に入れてのご使用、充電
- 毛布などを被せてのご使用、充電
- 直射日光が当たる場所や炎天下の車内など高温になる場所でのご使用、充電

⚠警告

禁止

●性能の落ちたリチウムイオン充電池を使用しないでください。

●性能の劣化したリチウムイオン充電池を無理に使用すると、重大な事故につながる恐れがあります。電池性能の劣化や異常を感じたときは使用を中止しドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。
異常状態の例：使用できる時間が短くなった。充電できなくなったなど

必ず守る

●次の方は必ず医師とご相談の上、使用してください。
- ペースメーカーなどの電磁障害の受けやすい体内植込み型医用電子機器を使用している方
- 悪性腫瘍のある方
- 心臓に障害のある方
- 重度の血行障害がある方
- 妊娠中や妊娠の可能性がある方、出産直後の方
- 糖尿病など、高度の末しょう循環器障害による知覚障害のある方
- 高血圧の方、紫斑になりやすい方
- 安静を必要とする方や体力の衰えた方
- 体温38℃以上(有熱期)の方
  例:急性炎症症状(倦怠感、悪寒、血圧変動など)の強い時期や衰弱しているとき
- 骨粗しょう症、脊椎の骨折、ねんざ、肉離れなどの急性(疼痛性)疾患の方
- 温度感覚喪失が認められる方
- 腱鞘炎、むち打ち症、頚椎損傷、脊柱管狭窄症、椎間板ヘルニア、腰痛、坐骨神経症などの整形外科的疾患の方
- 背骨に異常のある方
- 医師の治療を受けている方
- アレルギー体質の方(特に金属アレルギーをお持ちの方)
- 上記以外に特に身体の異常を感じている方

●初めてお使いになる方や、長時間ご使用にならなかった方、ご高齢の方などは最初から長時間ご使用にならず、徐々に体を慣らすようにしてください。

●充電する際は本体に異物や液体が付着していないか確認してください。また、充電端子は定期的に清掃してください。ショートによる発火の原因になります。

●指定の電源、電圧で充電してください。充電する際はACアダプターやUSBコードの仕様をお確かめの上、必ず指定のものをご使用ください。誤った電源、電圧で使用すると火災、やけど、感電などの原因となります。また、取扱いを誤ったために生じたACアダプターなどの故障については弊社では責任を負いかねます。

⚠警告

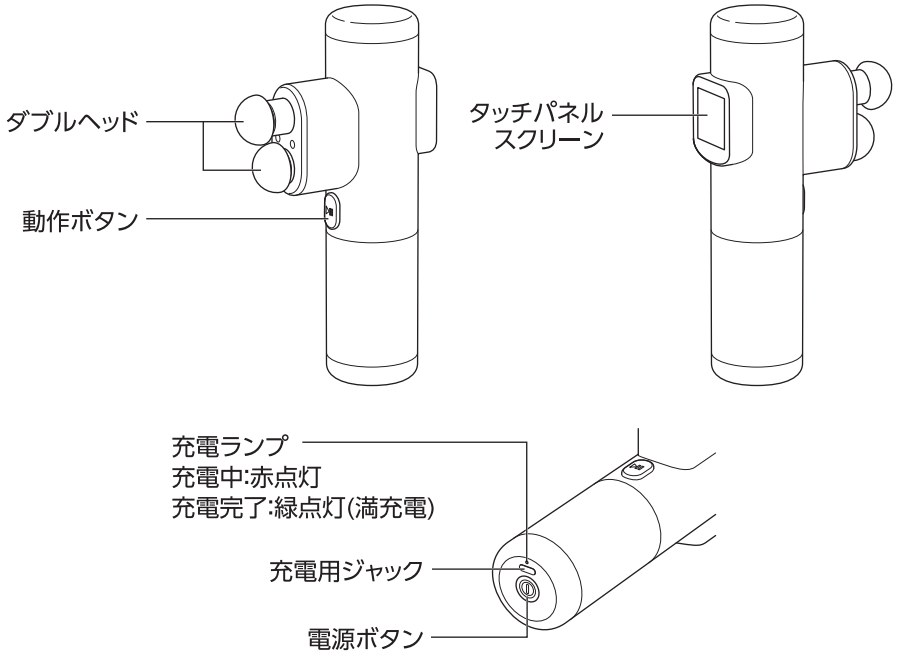
 必ず守る	●充電される際は、ACアダプターに損傷がないか確認し、異常のあるACアダプターは絶対に使用しないでください。また、お使いになるACアダプターの取扱説明書もあわせてお読みのうえ、正しくご使用ください。 ●寒い場所から暖かい場所に移動したり、室温が急激に上がった直後は、内部が結露する場合があります。結露したまま使用すると、故障の原因になりますので、大きな温度変化があった場合は、1時間ほど置いてから電源を入れてください。 ●ご使用中にめまいや吐き気、痛み、肌のかぶれなど、身体に異常があらわれたり感じたりした場合は、直ちに使用を中止してください。不快感が続く場合は、医師に相談してください。事故や体調不良を起こす原因になります。 ●ご使用前に必ず、本体やアタッチメントに破損や異常がないか確認してください。破損や異常が発見された場合は使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。 ●USBコードが傷んでいたり、ACアダプターなどへの挿し込みがゆるいときは、直ちに充電を中止し、新しいUSBコードに取り換えてください。また、本体への挿し込みがゆるい場合も充電を中止し、ドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。そのまま充電を続けると火災や感電の原因になります。 ●本製品から異常音や異臭、煙が発生したら、直ちに電源を切り、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電、事故の原因になります。
 ぬれ手禁止	●濡れた手で本体には触れないでください。感電や故障の原因になります。
 風呂、シャワー室での使用禁止	●本製品は防水ではありませんので、風呂場などで使用しないでください。漏電によって、感電や発火の原因になります。
 分解禁止	●本製品の分解・改造は絶対にしないでください。感電やケガの原因になります。 ●内蔵されたリチウムイオン充電池の交換は危険を伴いますので、絶対に行わないでください。

⚠注意

 禁止	●用途以外の目的で使用しないでください。ケガや体調不良の原因になります。 ●他の器具、機器などと同時に使用しないでください。事故やケガ、体調不良の原因になります。 ●本製品を投げたり、落としたり、重いものをのせたり、強い衝撃を加えないでください。火災や感電、故障の原因になります。 ●本体に負荷がかるようなご使用はおやめください。 ●ご使用中に眠らないでください。事故やケガの原因になります。 ●飲酒中や飲酒後の使用はおやめください。事故やケガの原因になります。 ●使用中はほかの作業を行わないでください。事故やケガの原因になります。 ●医療行為には使用できません。 ●USBコードをACアダプターから抜くときは、コードを引っ張らないでください。絶縁不良になり、火災や感電、ショートによる発火の原因になります。 ●オイルやクリームなどの併用はおやめください。
 必ず守る	●連続使用は、1回10分までにしてください。長時間使用すると、逆効果やケガの原因になります。 ●本製品は振動します。落とさないようにしっかりと握ってご使用ください。 ●アタッチメントが動作することにより、肌との間に摩擦が生じる場合があります。摩擦が強い場合は、タオルなどをあてた上でご使用ください。 ●食後は十分に時間を置いてからご使用ください。体調不良の原因になります。 ●ご使用にならないときは電源を切ってください。湿気、ほこりなどで絶縁不良になり、火災や漏電の原因になります。また、長期間ご使用にならないときは、汚れやほこりなどが付着しないよう、付属の収納ケースに入れて保管してください。 ●テーブルタップで充電される際は、必ずタップの定格容量をお守りください。火災や故障の原因になります。 ●定期的に本体や充電ジャック、充電端子、USBコードなどのお手入れを行ってください。特にUSBコードのプラグにほこりが付着すると、火災やコネクタの焼損、接触不良の原因になります。 ●お手入れをする際は、必ず電源を切り、USBコードを外してから行ってください。感電や事故の原因になります。 ●充電が完了したら、USBコードを本体およびACアダプターなどから抜いてください。 ●雷が鳴り始めたら、直ちに充電を中止してください。落雷による火災や感電の原因となります。

各部の名称と機能

本体



ボタン名	機能
電源ボタン	長押し(約1.5秒)で電源オン/オフします。
動作ボタン	動作をオン/オフ(一時停止)します。 ※一時停止後2分が経過すると、自動的に電源がオフになります。

アタッチメント(3種×各2個)/ヘッド



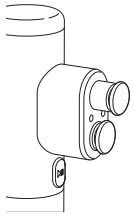
ワイドアタッチメント
首・二の腕・アキレス腱をはじめ、身体の各部位に使用できます。



ソフトブラシアタッチメント
肩・腕・脚など、身体全体に使用できます。



半球形アタッチメント
肩・腕・脚など、身体全体に使用できます。



フラットヘッド(着脱不可)
アタッチメントを付けない状態でも、お使いいただけます。

付属品



USBコード
(Type-C)1.5m



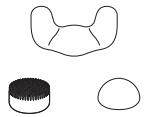
収納ケース



ベルト



取扱説明書
(本書・保証書付)



アタッチメント

充電する

初めてご使用になる場合や、長期間ご使用にならなかった場合は、次の手順で充電を行ってからご使用ください。また、必要に応じて定期的に充電を行ってください。

ご注意

- ご使用前に本体に損傷がないか確認してください。異常が発見された場合はそのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- USBコードを束ねた状態で使用しないでください。
- 市販のUSBコードもご使用になれます。市販品のご使用の際は、必ず「56kΩレジスタ(抵抗)」の実装されたUSB Type-Cコードを使用してください。
- 充電中は動作せず、電池残量が表示されます。
- 取扱いを誤ったために生じたACアダプター等の故障については弊社では責任を負いかねます。

1 USBコードのType-Cコネクタを本体の充電用ジャックに接続します。
奥までしっかりと挿し込んでください。

2 USBコードのType-AコネクタをACアダプターに接続したのち、ACアダプターの電源プラグを家庭用コンセントに根元までしっかりと挿し込みます。
充電が開始されると、充電ランプが赤点灯します。充電ランプが緑点灯すると充電が完了です。

ご注意

- 市販のUSB対応ACアダプターをご使用の際は、定格出力DC5V 2A以上のACアダプターを推奨いたします。
- ご使用になるACアダプターに損傷がないか確認し、異常のあるACアダプターは絶対に使用しないでください。また、お使いになるACアダプターの取扱説明書もあわせてお読みのうえ、正しくご使用ください。

3 充電が完了したらUSBコードを本体と充電機器の両方から外してください。

ダブルヘッドガンを使用する

使用の流れ

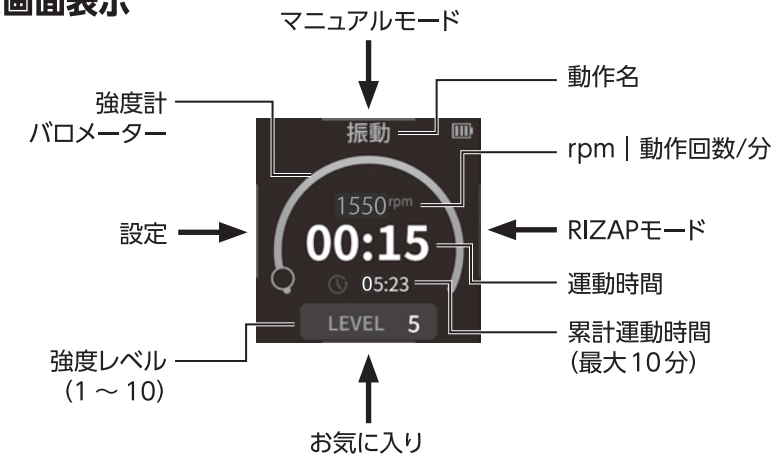
本製品は2つのモードと3種のアタッチメントが用意されています。ご自身に合ったモードやヘッド・アタッチメントを選択してください。

ご使用になる前に

- ご使用前に電源ボタンやタイマー機能が正常に動作することを確認してください。
- 初めてのご使用前には充電が必要です。くわしくはP.10「充電する」をご覧ください。
- ご使用中は本体とダブルヘッドの間に指がはさまれたり、頭髪が巻き込まれないよう、ご注意ください。

タッチパネルスクリーンの表示と操作

ホーム画面表示



※矢印は指でスワイプする方向を示しています。

動作中画面

【RIZAPモード】



強度計バロメーター
適切な強度でからだに当てると、バロメーターが緑色を示します。押し当てる力が強すぎる、または弱すぎると赤色を示します。緑色のゾーンに収まる強さで当ててください。

部位

強度レベル(1 ～ 10)
ー+を押すとお好みのLEVELに変更できます。

運動時間

動作

推奨のアタッチメント表示

【マニュアルモード】



動作

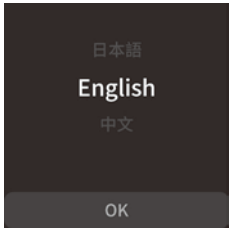
言語設定(初めてご使用になるとき)

1 本体底面にある電源ボタンを長押し(約1.5秒)して電源を入れます。



スタートアップ画面

2 画面をスワイプし、使用する言語(日本語/English/中文)を選びます。
※スワイプとは、指を画面に当てたままスライドする操作です。



3 [OK]をタップします。
ホーム画面が表示されます。

タッチパネルスクリーン操作のコツ

タッチパネルスクリーンの汚れを取り除き、ゆっくり指を動かし操作してください。
※指が乾燥していると反応しない場合があります。

操作手順

1 本体底面にある電源ボタンを長押し(約1.5秒)して電源を入れます。

2 モードを選びます。
マニュアルモード:上から下にスワイプする
RIZAPモード:右から左にスワイプする
※RIZAPモードはお気に入りに登録できます。

3 動作を選びます。
選べる動作はモードによって異なります。
マニュアルモード:
①左右にスワイプして、たたき/振動/タッピングから動作を選び、タップします。



たたき　振動　タッピング

②[LEVEL]をタップして動作の強さを選びます。



③お好みのアタッチメントを装着し、動作ボタンを押します。
お好みでアタッチメントを装着し、本製品を軽く押し当てたり、ゆっくりなぞるように動かしたりしてお使いください。タイマーは10分で切れます。
※一時停止後2分が経過すると、自動的に電源が切れます。

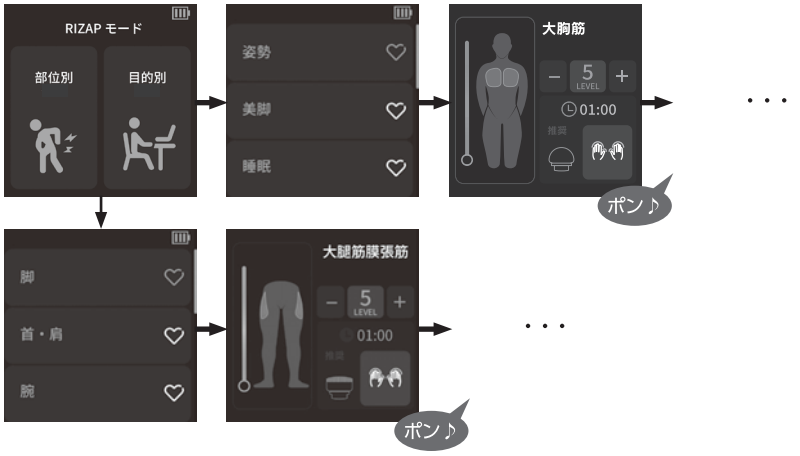
RIZAPモード:
①部位別／目的別のいずれかを選んでタップします。



部位別: 身体の各部位について、適切な順番でケアできるプログラムです。
目的別: 姿勢/美脚/睡眠の中から目的に合わせてケアできるプログラムです。

②タッチパネルスクリーンに表示されているアタッチメントを取付け、動作ボタンを押します。

③動作中にポン♪と音が鳴るごとに、表示される指示に従って本製品を当てる部位を変え、動作ボタンを押して再開してください。
本製品を軽く押し当てたり、ゆっくりなぞるように動かしたりしてお使いください。タイマーは10分で切れます。
※一時停止後2分が経過すると、自動的に電源が切れます。



部位別、目的別それぞれの対象部位、アタッチメント、動作は以下の通りです。

部位別

プログラム	部位	推奨アタッチメント	動作
脚	大腿四頭筋	半球形アタッチメント	振動
	大腿筋膜張筋	半球形アタッチメント	振動
	大殿筋	半球形アタッチメント	振動
	中殿筋	半球形アタッチメント	振動
	前脛骨筋	半球形アタッチメント	振動
	ハムストリングス	半球形アタッチメント	振動
	下腿三頭筋	半球形アタッチメント	振動
	足裏	半球形アタッチメント	振動
首・肩	大胸筋	半球形アタッチメント	タッピング
	僧帽筋	半球形アタッチメント	タッピング
	板状筋	半球形アタッチメント	タッピング
腕	僧帽筋	半球形アタッチメント	タッピング
	大円筋	半球形アタッチメント	タッピング
	上腕二頭筋	半球形アタッチメント	タッピング
	上腕三頭筋	半球形アタッチメント	タッピング
	前腕筋	半球形アタッチメント	タッピング
腰	腸腰筋	ワイドアタッチメント	振動
	大殿筋	ワイドアタッチメント	振動
	中殿筋	ワイドアタッチメント	振動
	腰方形筋	ワイドアタッチメント	振動
	脊柱起立筋	ワイドアタッチメント	振動

※各プログラムに記載されている推奨アタッチメント以外に、お好みのヘッド・アタッチメントをご使用いただけます。

目的別

プログラム	部位	推奨アタッチメント	動作
姿勢	大胸筋	半球形アタッチメント	タッピング
	腰方形筋	半球形アタッチメント	振動
	僧帽筋	半球形アタッチメント	タッピング
	上腕三頭筋	半球形アタッチメント	タッピング
美脚	腰方形筋	半球形アタッチメント	振動
	腸腰筋	半球形アタッチメント	振動
	大腿筋膜張筋	半球形アタッチメント	振動
	大腿四頭筋	半球形アタッチメント	振動
	大殿筋	半球形アタッチメント	振動
	ハムストリングス	半球形アタッチメント	振動
	下腿三頭筋	半球形アタッチメント	振動
	前脛骨筋	半球形アタッチメント	振動
	足裏	半球形アタッチメント	振動
睡眠	腰方形筋	半球形アタッチメント	振動
	ハムストリングス	半球形アタッチメント	振動
	僧帽筋	半球形アタッチメント	タッピング
	下腿三頭筋	半球形アタッチメント	振動
	大胸筋	半球形アタッチメント	タッピング

お気に入り登録する

①各プログラムの横にある[♡]をタップするとお気に入り登録ができます。



※ホーム画面を下から上にスワイプすると、お気に入り一覧が表示されます。

②表示している項目をお気に入りから消したい場合は、消したい項目を右から左にスワイプし、削除ボタンをタップしてください。



途中で一時停止する

動作中に動作ボタンを短押しします。
動作を再開する場合は、再び動作ボタンを短押ししてください。一時停止後2分が経過すると、自動的に電源が切れます。
オートモーション設定をオフにした場合は、動作ボタンを離すと動作が停止します。再び動作ボタンを押すと動作します。

本製品の設定をする

設定画面



操作音

オン: 操作音と終了音がオンになります。
オフ: 操作音と終了音がオフになります。電源をオフにしても設定はリセットされません。
※操作音をオフにしても電源オン、オフ時は音が鳴ります。

オートモーション設定

オン: 動作ボタンを短押しすると動作し続けます。再び動作ボタンを押すと一時停止します。
オフ: 動作ボタンを押している間のみ動作します。離すと動作が停止します。※連続で10分動作を続けると自動的に止まります。

その他の設定:

以下の設定ができます。

[言語]
使用する言語を設定できます。
日本語、 English、中文の中から選んでタップしてください。

[初期設定に戻す]
設定をご購入時の状態に戻します。
タップすると「初期設定に戻しますか?」と表示されるので、ご購入時の状態に戻す場合は[はい]をタップしてください。
[はい]をタップ後、電源が切れます。
再度ご使用になる際は、P.13の設定からはじめてください。

お手入れと保管について

ご注意

- お手入れの前に、必ず電源を切ってください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。本体およびアタッチメントは、乾いたやわらかい布で汚れをふき取ってください。汚れがひどい場合は、水で濡らして固くしぼったスポンジや、やわらかい布でふき取ります。その後、乾いた布で乾ぶきしてください。

保管について

- 保管の際は、必ず電源を切ってください。
- 汚れやほこりをよくふき取り、お風呂などの水場や湿気の多い場所、直射日光が当たる場所を避けて保管してください。
- 乳幼児や小さなお子様の手の届く場所や、ペットが触れる場所での保管はおやめください。
- 長期間保管される場合は、汚れやほこりが付着しないよう、収納ケースに入れて保管してください。
- USBコードがねじれている場合は、ねじれを直して保管してください。

廃棄する場合は

本体にはリチウムイオン充電池が内蔵されています。廃棄の際は、お住まいの地方自治体の条例に従って処分してください。条例の詳しい内容は、各地方自治体にお問い合わせください。アタッチメントやUSBコードなどその他付属品も、お住まいの地方自治体の廃棄区分に従って処分してください。



故障かなと思ったら

症状	確認していただくこと
電源ボタンを押しても電源が入らない	• 十分に充電されていない可能性があります。再度充電を行ってください。
動作しない	• 十分に充電されていない可能性があります。再度充電を行ってください。 • 電源を入れたあと、もう一度動作ボタンを短押しすると、振動を開始します。 • 充電中は動作しません。充電をいったん中止してからお使いください。
充電できない、充電しても電池持続時間が短い	• 周囲の温度が極端に低い場合または高い場合、正常に動作しない場合があります。周囲温度0℃～40℃の環境下で充電を行ってください。 • 初めての充電時や長期間未使用後の充電時は、電池持続時間が短い場合があります。 • 市販のACアダプターで充電する場合は推奨アダプターの仕様とあっているかご確認ください。 推奨アダプター: 定格出力 DC5V 2A以上 • 付属品以外のUSBコードをご使用の場合、給電機能の不足などにより充電できない、または満充電までに時間がかかる場合があります。別のUSBコードに変更してお試しください。

症状	確認していただくこと
突然停止した	• 本製品は、電源がオンになってから約10分経過すると、自動的に動作が停止し電源がオフになります。 • 充電池残量が不足している可能性があります。再度充電を行ってください。 • ヘッドやアタッチメントを体に強く押し当てると、安全のために停止します。体に当てる際は強く押し当てない様にしてください。
タッチパネルスクリーンが反応しない	タッチパネルスクリーンの汚れを取り除き、ゆっくり指を動かし操作してください。また指が乾燥していると反応しない場合があります。
タッチパネルスクリーンに赤、青または緑の点が発生する	液晶パネルは非常に精密な技術で作られており、99.99%以上の有効画素がありますが、0.01%の画素欠けや常時点灯するものがあります。こちらは液晶パネル特有の現象のため故障ではございません。あらかじめご了承ください。
異音がする	本製品は構造上、ある程度の動作音が発生します。異常ではありません。

上記で解決しない場合は、ドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。

主な仕様

製品名	ダブルヘッドガン
型番	REG-05RZ
電源	充電式 (リチウムイオン蓄電池内蔵　11.1V　2200mAh)
充電時間[*1]	約4.5時間
充電可能回数[*1]	約300回
振動レベル	10段階
振動回数[*1]	たたき　　:約70 ～ 135回/分 振動　　:約500 ～ 2600回/分 タッピング　:約100 ～ 900回/分
タイマー	約10分
使用環境温度	0℃～+40℃
外形寸法	約W97×H188×D46㎜ (本体のみ)
質量	約630g(本体のみ)
材質	本体:アルミニウム アタッチメント:シリコーン
付属品	アタッチメント×3種(各2個)、USBコード(Type-C)1.5m、 収納ケース、ベルト、取扱説明書(保証書付き)
生産国	中国
対応ACアダプター[*2]	定格出力:DC 5V　2A以上推奨

[*1] 実際の時間および回数は、使用環境や仕様状況により異なります。
弊社推奨の使用方法に基づきます。
振動回数は、１つのヘッドが１分間に振動する回数の目安です。

[*2] ACアダプターは付属しておりません。市販のUSB対応ACアダプターをご使用ください。

保証とアフターサービス

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は、お買い求めになった販売店にご連絡ください。

保証書

お買い上げの際に「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認ください。また、内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら」(22ページ)をご確認ください。
直らない場合や、同じような症状がたびたび生じる場合は電源を切り、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

- お買い上げ日
- 製品型名:REG-05RZ
- 故障の状況(できるだけ具体的に)

修理に関するお問い合わせ

保証期間内に修理を依頼される場合は

保証書の規定に則って修理いたします。なお、保証期間中でも有料となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。
保証期間:保証書に記載

保証期間終了後は

診断をして修理できる場合はご要望により、有料にて修理いたします。修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料:診断、修理、調整、点検などの費用
- 部品代:修理に使用した部品および補助材料代
- 修理品の運賃:修理品の往復の送料

補修用性能部品の保有期間

この製品の機能を維持するために必要な補修用性能部品の保有期間は、製造終了から5年です。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

海外でのご使用について

海外でのご使用は保証対象外です。使用環境や電源条件による
トラブルについて、当社は一切の責任を負いかねます。

その他ご不明な点がある場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点については、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。

定期点検のお願い

ダブルヘッドガンの定期点検をお願いします

こんな症状はありませんか?	ご使用中止
●煙が出たり、異常なにおいや音がする ●USBコードを動かすと、通電したりしなかったりする ●内部に異物や水が入った ●本体に変形や破損がある ●その他異常がある	故障や事故防止のため、電源を切り、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口に点検、修理をご相談ください。