

# D DOCTORAIR

| 取扱説明書 |

添付文書

## 3D MASSAGE SEAT **LITE**

3Dマッサージシート LITE MS-03

このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

- 安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。
- 取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

# 目次

## はじめに

3DマッサージシートLITEとは	3
安全のために	3
各部の名称と付属品	9
リモコンの機能について	10

## 使いかた

マッサージシートを設置する	11
緩衝シートを取り付ける	13
マッサージを行う	14

## その他

お手入れと保管について	17
故障かなと思ったら	18
主な仕様	19
保証とアフターサービス	21

# 3DマッサージシートLITEとは

3DマッサージシートLITEは、シート型の家庭用マッサージ機器です。ご家庭でお使いになっている椅子や座椅子などに、ベルトで取り付けて使用することができます。

## 安全のために

### 安全上のご注意

お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

次の内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みにになり、記載事項は必ずお守りください。

警告・注意について	
誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。	
 <b>警告</b>	誤った取り扱いをすると、死亡や重傷を負う恐れがある内容を示しています。
 <b>注意</b>	誤った取り扱いをすると、傷害を負う恐れや物的損害が発生する恐れがある内容を示しています。

図記号の例	
お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。	
 分解禁止	○は、してはいけない「禁止」内容を示しています。 ○の中や近傍に具体的な禁止内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「分解禁止」を意味します。
 電源プラグを抜け	●製品の取扱いにおいて、指示に基づく行為を強制するマークです。 ●の中や近傍に具体的な指示内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「電源プラグを抜け」を意味します。

## 警告



禁止

- 本製品は家庭用マッサージ器です。他の目的には使用しないでください。
- 医師からマッサージを禁じられている方は使用しないでください。症状を悪化させる原因になります。  
【例:心臓疾患、急性疾患、有熱性疾患、血圧異常、血栓(塞栓)症、重度の動脈瘤、急性静脈瘤、各種皮膚炎および皮膚感染症(皮下組織の炎症を含む)、けいつい(頸椎)症、飲酒や薬を服用中の方、化学繊維でかぶれた経験のある方、健康が特にすぐれない方、疲労が激しい方など】
- 自ら意思表示ができない方や操作が行えない方は使用しないでください。ケガや思わぬ事故の原因になります。
- 使用中はほかの作業を行わないでください。事故やケガの原因になります。
- アクセサリーなどの固いものやマフラー、首元に装飾のある衣服などを着用したままのご使用はおやめください。事故やケガの原因になります。
- コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100V以外での使用はしないでください。火災の原因になります。
- 乳幼児や小さなお子様に本製品を使用させたり、遊ばせたり、上にのせたりしないでください。思わぬ事故の原因になります。
- 頸部(首)には使用しないでください。
- ストーブなどの火気のそばやホットカーペットの上で使用しないでください。火災や故障の原因になります。
- タバコを吸いながらのご使用はおやめください。
- 本製品をこたつや布団のなかにいれてのご使用はおやめください。事故や故障の原因になります。
- 本製品のカバーを故意に外したり、破れた状態で使用することは非常に危険です。絶対にしないでください。
- 本製品やACアダプター差込口などに、ピンのような鋭いものや異物を差し込まないでください。火災や感電、事故の原因になります。
- ACアダプターのコードを、マッサージシート本体やACアダプターの本体に巻き付けしないでください。断線による火災や感電の原因になります。
- ACアダプターのコードを傷つけたり、加工したり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじ曲げたり、束ねて使用しないでください。また、コードに重いものをのせたりはさみ込んだりしないでください。火災や感電の原因になります。
- ACアダプターをコンセントから抜くときは、コードを引っ張らないでください。絶縁不良になり、火災・感電・ショートによる発火の原因になります。
- 付属のACアダプター以外は使用しないでください。また、付属のACアダプターは本製品専用です。他の機器には使用しないでください。火災や感電、故障の原因になります。

## 警告

- 次の部位に使用する際は必ず医師にご相談ください。
  - ・ 整形手術をした部位・皮膚の下に金属、プラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位
  - ・ 皮膚トラブルのある部位/例：アトピー性皮膚炎、顔面黒皮症、皮膚の炎症、かゆみやほてりのある部位、物理的刺激などによる病的なシミやアザ、敏感肌、ケロイド体質など
  - ・ 感覚、知覚障害を起こしている部位
  - ・ 胸部・陰部・頭部
  - ・ 骨折部位・背骨部位・関節部位
- 次の方は必ず医師とご相談の上、使用してください。
  - ・ ペースメーカーなどの電磁障害の受けやすい体内植込型医用電子機器を使用している方
  - ・ 悪性腫瘍のある方
  - ・ 心臓に障害のある方
  - ・ 脚部に重度の血行障害がある方
  - ・ 温度感覚喪失が認められる方
  - ・ 妊娠中や出産直後の方
  - ・ 糖尿病など、高度の末しょう循環器障害による知覚障害のある方
  - ・ 皮膚に創傷のある方
  - ・ 安静を必要とする方や体力の衰えた方
  - ・ 体温38℃以上(有熱期)の方/ 例：急性炎症症状(倦怠感、悪寒、血圧変動など)の強い時期や衰弱しているとき
  - ・ 骨粗しょう症、脊椎の骨折、ねんざ、肉離れなどの急性(疼痛性)疾患の方
  - ・ かつて治療を受けたところ、または疾患部へ使用する方
  - ・ 腱鞘炎、むち打ち症、頸椎損傷、脊柱管狭窄症、椎間板ヘルニアの方
  - ・ 背骨に異常のある方、または背骨が左右に曲がっている方
  - ・ 医師の治療を受けている方や、上記以外に特に身体の異常を感じている方
- ご使用前に必ずカバーが破れていないか確認してください。どんな小さな破れでも見つけた場合は使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。感電やケガの原因になります。
- ご使用前に、リモコンやタイマーが正常に動作することを確認してください。しばらくご使用にならなかった場合も必ず確認してください。
- ご使用中に身体に異常があらわれたり感じたりした場合や、使用しても効果があらわれない場合は、直ちに使用を中止し、医師に相談してください。事故や体調不良を起こす原因になります。
- 異常が発見されたときは、そのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- ACアダプターをコンセントやマッサージシート本体のACアダプター差込口などに接続する際は、根元までしっかりと差し込んでください。



必ず守る

## 警告



電源プラグを抜く

- ACアダプターのコードやプラグが傷んでいたり、コンセントへの差し込みがゆるいときは、直ちに使用を中止し、コンセントからACアダプターを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。火災や感電の原因になります。
- マッサージシート本体や、ACアダプターから異常音や異臭・煙が発生したら、直ちに使用を中止し、コンセントからACアダプターを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電・事故の原因になります。



ぬれ手禁止

- 本製品は防水形ではありませんので、風呂場などで使用しないでください。漏電によって、感電や発火の原因になります。



風呂、シャワー室での使用禁止

- 本製品に水をかけたり、浴室などの湿気の多い場所、屋外などでは使用しないでください。感電や故障の原因になります。



分解禁止

- 本製品の分解・改造は絶対にしないでください。発火や故障の原因になります。

## 注意



禁止

- ご使用中にACアダプターをコンセントから抜いたり、本製品から外したりしないでください。事故やケガの原因になります。
- 湿疹が出ているときのご使用はおやめください。
- 使用時間は1日15分以内にしてください。また、同一箇所への3分以上の連続使用はおやめください。長時間使用すると逆効果やケガの原因になります。
- マッサージ以外の目的で使用しないでください。ケガや体調不良の原因になります。
- 他の治療器と同時に使用しないでください。事故や体調不良の原因になります。
- 本製品の上ののったり、立ったりしないでください。ケガや故障の原因になります。
- 本製品を床に敷いて寝そべった状態で使用したり、体重がマッサージシート全体にかかるようなご使用はおやめください。
- ご使用中に眠らないでください。事故やケガの原因になります。
- 本製品を落としたり、重いものをのせたり、強い衝撃を加えないでください。火災や感電、故障の原因になります。
- ご使用中に、もみ玉を故意に強く押し当てるなどの無理な力はかけないでください。ケガや体調不良、故障の原因になります。
- 飲酒中や飲酒後の使用はおやめください。事故やケガの原因になります。
- ご使用中の飲食はおやめください。
- もみ玉が直接肌に触れてのご使用はおやめください。



必ず守る

- タップでご使用になる際は、必ずタップの定格容量をお守りください。火災や焼損の原因になります。
- 食前・食後のご使用は、十分に時間をあけてから使用してください。



電源プラグを抜け

- 停電したときは、直ちにACアダプターをコンセントから抜いてください。
- ご使用にならないときは、ACアダプターをコンセントから抜いてください。湿気・ホコリなどで絶縁不良になり、火災や漏電の原因になります。
- 雷が鳴り始めたら、直ちにACアダプターをコンセントから抜いてください。
- お手入れをする際は、必ずACアダプターをコンセントから抜いて行ってください。感電や事故の原因になります。

## 性能及び安全性に関する規格

### 1. 性能

項目	仕様	備考
もみ回数: もみ機能をもつ機器	35回/分(±10回)	試験方法: JIS T 2002: 2006 6.3項
施療部移動速さ: 施療部移動機能をもつ 機器	1.3cm /秒(±3%)	試験方法: JIS T 2002: 2006 6.4項

### 2. その他の性能

項目	仕様	備考
タイマー	15分(±10%)	試験方法: JIS T 2002: 2006 6.5項

### 3. 加温機能(治療器として温熱効果はない)

項目	仕様	備考
表面温度(もみ玉)	40℃以下 (環境温度25℃換 算)	試験方法: JIS C9335-2-32: 2005 11.8項

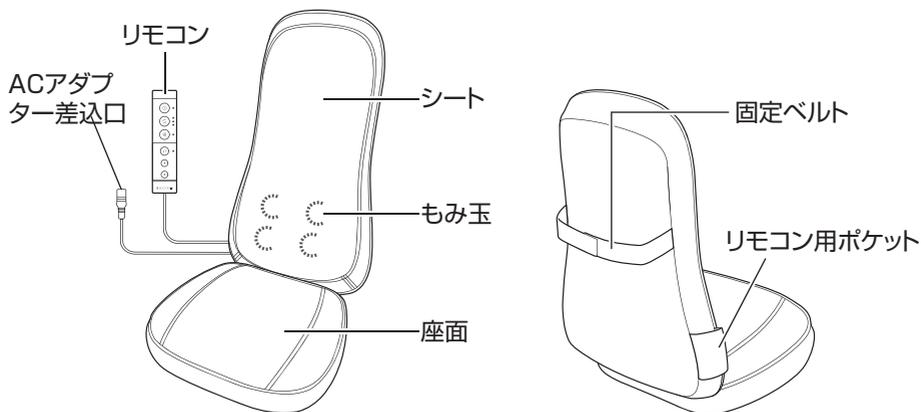
## 使用目的又は効果

あんま、マッサージの代用を目的として一般家庭で使用する。

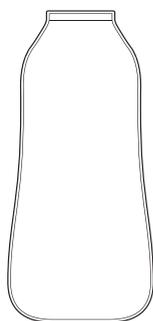
※上記以外の目的には使用しないでください。

# 各部の名称と付属品

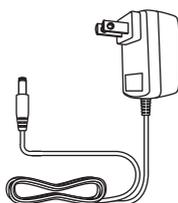
## 本体



## 付属品



緩衝シート

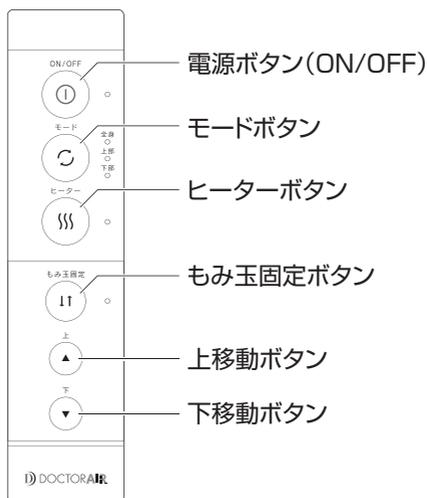


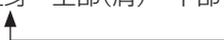
ACアダプター



取扱説明書(本書・保証書付き)

# リモコンの機能について



ボタン	説明
電源ボタン (ON/OFF)	電源をオン／オフします。電源がオンの間は、電源ボタン (ON/OFF) 右横のランプが点灯します。 動作中にボタンを押すと、もみ玉がゆっくり下に移動し、マッサージが停止して電源がオフになります。
モードボタン	押すたびに自動運転のコースが次のように切り替わり、選択されているコースのランプが点灯します。 全身→上部(肩)→下部(腰) 
ヒーターボタン	もみ玉のヒーターをオン／オフします。ヒーターがオンの間は、ヒーターボタン右横のランプが点灯します。また、通常マッサージ中は青く光るもみ玉が赤くなります。
もみ玉固定ボタン	自動運転を解除して、もみ玉を現在の位置で固定するかどうかを切り替えます。もみ玉の位置を固定している間は、もみ玉固定ボタン右横のランプが点灯します。
上移動ボタン、 下移動ボタン	長押しすることで、もみ玉を上または下に移動させます。もみ玉の位置が固定されているときだけ有効です。

## マッサージシートを設置する

安定した背もたれのある椅子などにマッサージシートを設置します。

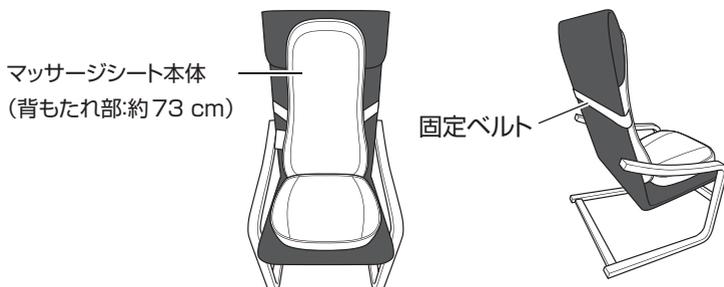
### ⚠ 注意

- キャスター付きの椅子や回転椅子では使用しないでください。転倒による事故やケガの原因になります。
- リクライニング機能のついた椅子でご使用になる場合は、使用中に背もたれを倒したりしないよう、十分ご注意ください。
- 座椅子などでご使用になる場合は、ホットカーペットの上でのご使用はおやめください。
- 椅子に傷がつく恐れがある場合は、マッサージシート本体との間に、傷防止用の敷物などを挟んでください。
- 椅子に設置する際や、マッサージシート本体を移動する際は、リモコンやACアダプターを引きずらないよう、リモコンは本体側面のリモコン用ポケットに収納し、ACアダプターはマッサージシート本体から外してください。
- ACアダプターをコンセントや、マッサージシート本体のACアダプター差込口などに差し込む際は、根元までしっかりと差し込んでください。

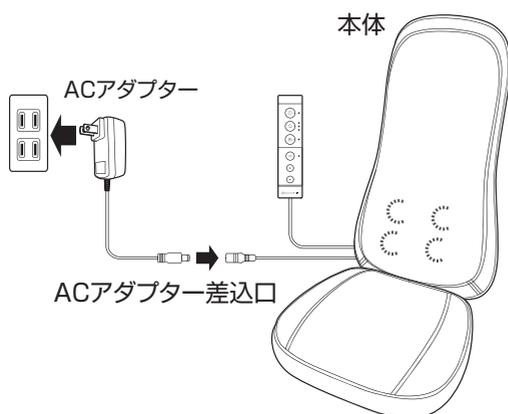
- 1 マッサージシートの本体を背もたれのある安定した椅子などに置き、固定ベルトで背もたれに固定します。

### ご注意

この時、本製品のカバーに破れている箇所がないか、必ずご確認ください。どんな小さな破れでも、つけた場合は絶対に使用しないでください。



- 2** 本体のACアダプター差込口にACアダプターを接続し、家庭用コンセントにACアダプターを根元までしっかりと差し込みます。  
もみ玉がシートの最下部以外の場所にある場合は、ACアダプターを接続すると、自動的にもみ玉が最下部に移動して停止します。



#### ヒント

マッサージの強さをソフトにしたい場合は、本体に付属の緩衝シートを取り付けることができます。

詳しくは次ページの「緩衝シートを取り付ける」をご覧ください。

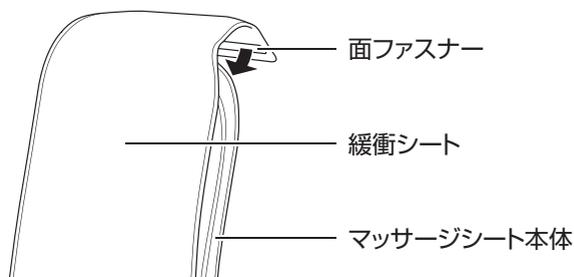
# 緩衝シートを取り付ける

---

マッサージの強さをソフトにしたい場合は、次のようにして付属の緩衝シートを取り付けます。

**1** マッサージシート本体を椅子などに取り付けた後、本体の背もたれ部分に緩衝シートを重ねて置きます。

**2** 緩衝シート上部に付いている面ファスナーで、緩衝シートを本体に固定します。

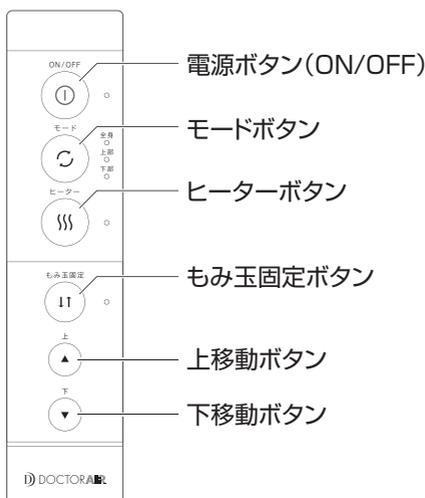


# マッサージを行う

「マッサージシートを設置する」(11 ページ)の手順に従って、背もたれのある安定した椅子などにマッサージシートを設置し、ACアダプターを接続したら、次のようにマッサージを行います。

## ご使用になる前に

- ご使用前に必ず本製品のカバーに破れている箇所がないかを確認してください。どんな小さな破れでも、見つけた場合は絶対に使用しないでください。
- ご使用前にリモコンやタイマー機能が正常に動作することを確認してください。
- 異常が発見された場合はそのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。



**1** 下部にあるもみ玉に気をつけて、本製品が設置されている椅子に深く座ります。

**2** リモコンの電源ボタン(ON/OFF)を押します。

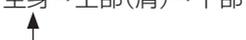
電源ボタン(ON/OFF)右横のランプが点灯し、全身コースの自動運転が開始されます。モードボタン右横の全身ランプも点灯し、もみ玉がマッサージしながらゆっくり上に移動します。

### 3 患部をもみ玉に接触させた状態で保持します。

#### ご注意

頭部や頸部には使用しないでください。

### 4 必要に応じて次のリモコンのボタンを使用し、ご希望のコースや位置などでのマッサージを行います。

目的	使用するボタン
運転コースを変更して、背中の上部または下部を重点的にマッサージする	モードボタン 押すたびに運転コースが次のように切り替わり、選択されているコースのランプが点灯します。 全身→上部(肩)→下部(腰) 
もみ玉を温かくする	ヒーターボタン 押すと右横のランプが点灯し、もみ玉のヒーターがオンになりもみ玉は赤くなります。その状態でもう一度ボタンを押すと、ヒーターはオフになりもみ玉の色は青に戻ります。
もみ玉を現在の位置で固定する	もみ玉固定ボタン 押すと右横のランプが点灯し、自動運転が解除されて、もみ玉の自動的な上下移動がなくなります。その状態でもう一度ボタンを押すと、もみ玉の固定が解除され、自動運転に戻ります。
もみ玉の位置を変更する (もみ玉の位置を固定している時のみ可能)	上移動ボタン、下移動ボタン ボタンを長押しし、もみ玉が希望の位置に来たらボタンを離してください。
マッサージを終了する	電源ボタン(ON/OFF) 押すともみ玉がゆっくり下に移動し、マッサージが停止して電源がオフになります。

マッサージを開始してから約15分経過すると、マッサージは自動的に終了し、電源がオフになります。リモコンの電源ランプは消灯します。

## 途中でマッサージを停止するには

電源ボタン(ON/OFF)を押します。

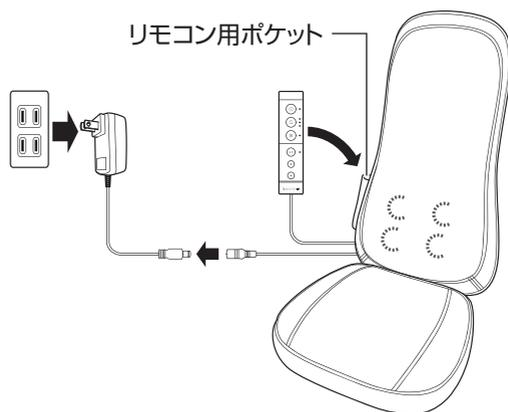
もみ玉がゆっくり下に移動し、マッサージが停止して電源がオフになります。

リモコンの電源ランプは消灯します。

## ご使用後は

電源がオフになったら、ACアダプターをコンセントと本体から外し、リモコンを本体側面のリモコン用ポケットに収納します。

必要に応じて汚れをふき取り、高温多湿の場所を避けて室温で保管してください。



### ヒント

本体を化粧箱に入れて保管する場合は、もみ玉がシートの最上部にある状態にする必要があります。

電源をオンにして、もみ玉がシートの最上部に移動した時に、ACアダプターを取り外してください。

## お手入れと保管について

---

### お手入れについて

#### ご注意

- お手入れの前に、必ずACアダプターをコンセントから抜いてください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

乾いたやわらかい布で汚れをふき取ります。

汚れがひどい場合は、水で濡らして固くしぼったスポンジや、やわらかい布でふき取ります。その後、乾いた布で乾ぶきしてください。

### 保管について

- 保管の際は、必ずACアダプターをコンセントから抜いてください。
- ACアダプターのコードがねじれている場合は、ねじれを直して保管してください。
- 汚れやほこりをよくふき取り、浴室などの水場や湿気の多い場所、直射日光が当たる場所を避けて保管してください。
- 乳幼児や小さなお子様の手の届く場所や、ペットが触れる場所での保管はおやめください。
- 長期間保管される場合は、汚れやほこりが付着しないよう、カバーなどをかけて保管してください。

### 廃棄する場合は

廃棄される際は、お住まいの地方自治体の廃棄区分に従って処分してください。ACアダプターも、お住まいの地方自治体の廃棄区分に従って処分してください。詳しくは各地方自治体にお問い合わせください。

# 故障かなと思ったら

症状	確認していただくこと
ボタンを押しても動かない	<ul style="list-style-type: none"><li>ACアダプターが、マッサージシートのACアダプター差込口とコンセントにきちんと接続されているか確認してください。</li><li>電源ボタン(ON/OFF)右横のランプが点灯しているか確認してください。 ランプが点灯していない場合は、電源ボタン(ON/OFF)を押して電源オンにしてください。</li></ul>
突然停止した	<ul style="list-style-type: none"><li>本製品は、マッサージを開始してから約15分経過すると自動的に動作を停止し、電源がオフになります。</li><li>もみ玉に負荷がかかったり内部温度が上昇すると、安全装置により動作が一時停止します。1時間ほど置いてから、再度お試しください。</li></ul>
異音がる	本製品は構造上、ある程度の動作音が発生します。異常ではありません。

上記で解決しない場合は、ドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。

## 安全装置について

本製品は内部に安全装置を有しております。安全装置は主に次の場合に作動し、電源が自動でオフになります。

- 連続使用などにより、モーターやACアダプターの内部温度が規定より高くなった場合
- もみ玉に高い負荷がかかった場合
- 安全上で何らかの異常を感知した場合

モーターやACアダプターの内部温度が正常な状態になると、本製品は再度使用が可能となります。

ご使用中に動作が停止し、電源ボタン(ON/OFF)を押しても作動しない場合は、1時間ほど置いてから、再度お試しください。

# 主な仕様

## 本体

販売名	3DマッサージシートLITE
型番	MS-03
類別	機械器具 77バイブレーター
一般名称	家庭用電気マッサージ器(JMDNコード: 34662000)
医療機器の種類	管理医療機器
医療機器認証番号	230AHBZX00005000
使用目的又は効果	あんま、マッサージの代用を目的として、一般家庭で使用する
電源	AC 100 V 50 Hz/60 Hz
定格消費電力	24 W (負荷時 ヒーターのみ: 4 W)
消費電力	10.5 W (無負荷時)
もみ回数	35回/分(±10回)
もみ玉の移動速度	約1.3 cm/秒(±3%)
タイマー	15分(±10%)
使用環境温湿度	+10℃~+40℃ 30~85% RH
保管環境温湿度	0℃~+40℃ 10~85% RH
外形寸法	幅420 mm×高さ1112 mm×奥行き155 mm (もみ玉部除く)
質量	約4 kg (本体のみ)
付属品	緩衝シート、ACアダプター、取扱説明書(保証書付)

原材料	ABS、ポリエステル、ポリウレタン
製造販売元	株式会社ドリームファクトリー 大阪府大阪市北区梅田1-12-17 梅田スクエアビル16階 許可番号: 27B2X00274
製造元	SHENZHEN COMFORT TECHNOLOGY CO., LTD. シンセンコンフォートテクノロジーカンパニーリミテッド 3# NANMEI ROAD, XINER INDUSTRIAL ZONE, SHAJING TOWN, BAOAN DISTRICT, SHENZHEN, CHINA 認定番号: BG10500180
製造国	中国

## ACアダプター

モデル名	SAW30-120-2000J
定格入力	AC 100 V - 240 V 50 Hz/60 Hz 0.8 A
定格出力	DC 12 V $\pm$ 2000 mA

※製品の仕様およびそのデザインは性能・機能向上のため予告なく変更する場合があります。

# 保証とアフターサービス

---

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は、お買い求めになった販売店にご連絡ください。

## 保証書

お買い上げの際に「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認ください。また、内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

## 修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら」(18ページ)をご確認ください。直らない場合や、同じような症状がたびたび生じる場合はACアダプターを外し、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

- お買い上げ日
- 製品型名: MS-03
- 故障の状況(できるだけ具体的に)

修理に関する  
お問い合わせ



## 保証期間内に修理を依頼される場合は

保証書の規定に則って修理いたします。なお、保証期間中でも有料となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間:保証書に記載

## 保証期間終了後は

診断をして修理できる場合はご要望により、有料にて修理いたします。修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料:診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代:修理に使用した部品および補助材料代
- 修理品の運賃:修理品の往復の送料

## 補修用性能部品の保有期間

本製品の機能を維持するために必要な部品保有期間の目安は、製造終了から5年です。部品保有期間は目安であり、実際の期間は若干異なる場合がございます。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

## その他ご不明な点がある場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点については、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。

## 愛情点検のお願い

長年ご使用の3DマッサージシートLITEの点検をお願いします		
 愛情点検	<b>こんな症状はありませんか？</b>	<b>ご使用中止</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>●煙が出たり、異常なおいいや音がする</li><li>●ACアダプターが異常に熱い</li><li>●ACアダプターのコードを動かすと、通電したりしなかったりする</li><li>●内部に異物や水が入った</li><li>●本体やカバー、ACアダプターに変形や破損がある</li><li>●その他異常がある</li></ul>	故障や事故防止のため、電源を切り、ACアダプターを外して、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様相談窓口にて点検、修理をご相談ください。

## 無料保証規定

1. 取扱説明書・本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で、保証期間内に故障した場合は無料修理させていただきます。ただし、離島または離島に準ずる遠隔地での修理に要する交通費、宿泊費、送料（往復共）などはお客様のご負担となります。  
※保証期間内に無料修理をご依頼になる場合には販売店に本製品と本書をご持参・ご提示いただき、お申し付けください。  
※ご転居やご贈答品などで、本保証書に記載の販売店での無料修理をお受けにできない場合には、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
2. 保証期間内でも次の場合には原則として有料になります。
  - (1) 取扱説明書以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
  - (2) 不当な修理や改造による故障および損傷
  - (3) お買い上げ後の輸送、落下などによる故障および損傷
  - (4) 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障および損傷
  - (5) 保証書のご提示がない場合
  - (6) 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、ご住所、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
  - (7) 車両・船舶などに搭載された場合に生じる故障および損傷
  - (8) 火災・地震・水害・落雷・その他天変地異・異常電圧・指定以外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障および損傷
  - (9) 弊社（および弊社関連会社）以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷
  - (10) 消耗品、本体以外の付属品の消耗
  - (11) 磨耗や劣化などによる有寿命部品の交換
3. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。（This warranty is valid only in Japan.）
4. 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。有料修理の場合、修理品の運賃・修理部品代・技術料・出張料はお客様にてご負担願います。

修理メモ

- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点は販売店またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

故障・修理のお問い合わせ  
| ドクターエアお客様相談窓口 |



**0120-05-8000**

10時～18時  
年中無休(年末年始除く)

**D DOCTORAIR**

| 製造販売元 | 株式会社ドリームファクトリー

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田1-12-17 梅田スクエアビル 16階



2019年6月(第3版)