



DOCTORAIR

3Dハンディマッサージャー

添付文書

取扱説明書



このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

- 安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。
- 取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

株式会社ドリームファクトリー

目次

安全上のご注意 3 ~ 6

・警告 3 ~ 5

・注意 6

防水性能について 7

廃棄について 7

性能及び安全性に関する規格 7

使用目的又は効果 7

各部の名称 8

充電方法 9

安全装置について 9

ご使用前の注意 10

ご使用方法 10

お手入れと保管について 11

・お手入れ方法 11

・保管方法 11

故障かなと思ったら 11

製品仕様 12

保証とアフターサービス 13

無償保証規定 15

■安全上のご注意

お使いになる方や他人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

次の内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項は必ずお守りください。

警告・注意について

誤った使い方をしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。

 警告	誤った取り扱いをすると、死亡や重症を負う恐れがある内容を示しています。
 注意	誤った取り扱いをすると、傷害を負う恐れや物的損害が発生する恐れがある内容を示しています。

図記号の例

お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。

 分解禁止	○はしてはいけない「禁止」内容を示しています。 ○の中や近傍に具体的な禁止内容を絵や文章で示しています。 左の図記号は「分解禁止」を意味します。
 電源プラグを抜く	●は必ず実行していただく「強制」内容を示しています。 ●の中や近傍に具体的な禁止内容を絵や文章で示しています。 左の図記号は「電源プラグを抜く」を意味します。

警告

 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●本製品はマッサージ器です。他の目的には使用しないでください。 ●医師からマッサージを禁じられている方は使用しないでください。症状を悪化させる原因になります。例：心臓疾患、急性疾患、有熱性疾患、血圧異常、血栓(塞栓)症、重度の動脈瘤、急性静脈瘤、各種皮膚炎および皮膚感染症(皮下組織の炎症を含む)けいつい(頸椎)症、飲酒や薬を服用中の方、化学繊維でかぶれた経験のある方、健康が特にすぐれない方、疲労が激しい方など ●自ら意思表示ができない方や操作が行えない方は使用しないでください。ケガや思わぬ事故の原因になります。 	 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●アクセサリなどの固いものを着けたまま使用しないでください。事故やケガの原因になります。 ●充電する際には、コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100V以外での使用はしないでください。火災の原因になります。 ●本体にはリチウムイオン充電電池を内蔵しております。次のようなことは絶対にしないでください。発熱、破裂、発火の原因になります。 <ul style="list-style-type: none"> ●加熱や火中投下 ●たつや布団の中に入れてのご使用および充電 ●毛布などを被せてのご使用および充電 ●直射日光が当たる場所や炎天下の車内など高温になる場所での使用および充電 ●浴室や水場などの湿気の多い場所での充電
--	--	---	--

警告

●乳幼児や小さなお子様、ペットの触れる場所での使用・保管はおやめください。また、乳幼児や小さなお子様にも本製品を使用させたり、遊ばせたり、上にのせたりしないでください。思わぬ事故の原因になります。

●ホットカーペットの上で使用したり、タバコを吸いながらのご使用はおやめください。火災や故障の原因になります。

●心臓用ペースメーカーをお使いの方は、ご使用前に必ず医師とご相談ください。

●次の方は必ず医師とご相談の上、使用してください。

●ペースメーカーなどの体内植込型医用電子機器や心電計などの装着型の医用電子機器、人工心臓などの生命維持用電子機器を使用している方●補聴器をご使用の方●悪性腫瘍のある方●心臓に障害のある方●脚部に重度の血行障害がある方●温度感覚喪失が認められる方●妊娠中や出産直後の方●糖尿病など、高度の末しょう循環器障害による知覚障害のある方●治療部位に創傷のある方●安静を必要とする方や体力の衰えた方●体温38℃以上(有熱期)の方(例:急性炎症症状(倦怠感、悪寒、血圧変動など)の強い時期や衰弱しているとき●骨粗しょう症、脊椎の骨折、ねんざ、肉離れなどの急性(疼痛性)疾患の方●かつて治療を受けたところ、または疾患部へ使用する方●腱鞘炎、むち打ち症、頸椎損傷、脊柱管狭窄症、椎間板ヘルニアの方●背骨に異常のある方、または背骨が左右に曲がっている方●医師の治療を受けている方や、上記以外に特に身体の異常を感じている方

●本体の外装部分を故意に外したり、破損した状態で使用することは非常に危険ですので、絶対にしないでください。

●浴室など高湿度になる場所で長時間使用したり、放置したり、充電しないでください。

●次の部位に使用する際は医師とご相談の上、使用してください。

●整形手術をした部位●皮膚の下に金属、プラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位●皮膚トラブルのある部位/例:アトピー性皮膚炎、顔面黒皮症、皮膚の炎症、かゆみやほてりのある部位、物理的刺激などによる病的なシミやアザ、敏感肌、ケロイド体質など●痛覚、知覚障害を起している部位●胸部・陰部●背骨部位・関節部位・骨折部位

●本体の隙間などにピンのような鋭いものや異物、金属片などを差し込まないでください。火災や感電、事故の原因になります。

●使用中はほかの作業を行わないでください。事故やケガの原因になります。

●首の周辺にお使いになるときは特に注意し、首の前方には使用しないでください。また頭部には使用しないでください。事故やケガの原因になります。

●ACアダプタのコードをACアダプタの本体部分などに巻き付けしないでください。断線による火災や感電の原因になります。

●ACアダプタのコードを傷つけたり、加工したり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじ曲げたり、束ねて使用しないでください。また、コードに重いものをのせたりはさみ込んだりしないでください。火災や感電の原因になります。

●ACアダプタをコンセントから抜くときは、電源コードを引っ張らないでください。絶縁不良になり、火災、感電、ショートによる発火の原因になります。

●本体を充電する際は付属のACアダプタで充電してください。また、付属のACアダプタは他の機器には使用しないでください。火災や感電、故障の原因になります。



禁止



禁止

警告

 <p>必ず守る</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ご使用中に身体に異常があらわれ たり感じたりした場合は、直ちに使用 を中止し、医師に相談してください。 事故や体調不良を起こす原因に なります。 ●使用前に必ず本体に破損などの 異常がないか確認してください。ど んな小さな異常でも見つけた場合 は使用せず、ドクターエアお客様相 談窓口までご相談ください。感電や ケガの原因になります。 ●異常が発見されたときは、そのまま 使用せず、ドクターエアお客様相談 窓口までご相談ください。 ●ご使用前に、ファンクションボタン やタイマー機能が正常に動作する ことを確認してください。しばらくご使 用にならなかった場合も必ず確認し てください。 ●ACアダプタをコンセントに差し込む 際は、根元までしっかりと差し込ん でください。 	 <p>電源プラグを強く</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ACアダプタのコードやプラグが傷ん でいたり、コンセントへの差し込みが ゆるいときは、直ちに使用を中止し、 コンセントからACアダプタを抜い て、ドクターエアお客様相談窓口ま でご相談ください。火災や感電の原 因になります。 ●本体およびACアダプタから異常音 や異臭、煙が発生したら、直ちに使用 を中止し、コンセントからACアダ プタを抜いて、ドクターエアお客様相 談窓口までご相談ください。そのま ま使用を続けると火災や感電、事故 の原因になります。 ●雷が鳴り始めたら、直ちにACアダ プタをコンセントから抜いてください。
 <p>ぬれ手禁止</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ACアダプタは防水ではありませんの で、濡れた手で触れないでください。 感電の原因になります。 	 <p>水場禁止</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ACアダプタは防水ではありませんの で、水のかかる場所や湿気の多い場 所では使用しないでください。感電 や故障の原因になります。  <p>分解禁止</p> <ul style="list-style-type: none"> ●分解・改造は絶対にしないでくださ い。発火や事故、故障の原因になり ます。 ●お客様ご自身での内蔵充電電池の交 換は危険を伴いますので、絶対に行 わないでください。

⚠ 注意



禁止

- 湿疹が出ているときのご使用はおやめください。
- マッサージ器本体が直接肌に触れてのご使用はおやめください。
- 使用時間は1日20分以内にしてください。長時間使用すると逆効果やケガの原因になります。
- マッサージ以外の目的で使用しないでください。ケガや体調不良の原因になります。
- 他の治療器と同時に使わないでください。ケガや体調不良の原因になります。
- 本体の上ののったり、立ったり、座ったりしないでください。ケガや故障の原因になります。
- 体重が本体全体にかかるようなご使用はおやめください。また、布団の中でのご使用はおやめください。
- ご使用中に眠らないでください。事故やケガの原因になります。
- 本体を落としたり、重いものをのせたり、強い衝撃を加えないでください。火災や感電、故障の原因になります。
- 本体に磁気を帯びたものを近づけないでください。誤作動になり、故障の原因になります。



禁止

- 浴室など高湿度になる場所で長時間使用したり、放置したり充電しないでください。
- 磁気やほこりの多い場所で使用・充電したり、放置したりしないでください。
- ご使用中に、本体を身体に故意に強く押し当てるなどの無理な力はかけないでください。ケガや体調不良、故障の原因になります。
- 飲酒中や飲酒後の使用はおやめください。事故やケガの原因になります。
- ご使用中の飲食はおやめください。



必ず守る

- タップでご使用になる際は、必ずタップの定格容量をお守りください。火災や焼損の原因になります。
- 食前・食後のご使用は、十分に時間をあけてから使用してください。



電源プラグを抜く

- 停電したときは直ちにACアダプタをコンセントから抜いてください。
- 充電が完了したらACアダプタをコンセントから抜いてください。
- お手入れをする際は、必ずACアダプタをコンセントから抜いて行ってください。感電や事故の原因になります。

■ 防水性能について

- 本体は防水保護等級 (JIS C 0920) IPX7相当の防水性能を有しています。(当社試験方法による)ご使用前に以下の内容をよくお読みの上、正しくご使用ください。
- ACアダプタは防水仕様ではありません。
- 浴室など高湿度になる場所で長時間使用したり、放置したり、充電しないでください。
- 水道水以外の液体につけないでください。

IPX7 (浸水に対する保護等級) について

- 常温の水道水にて、水深1mに機器を静かに沈め、30分間放置して取り出したあと、機器の機能が動作することに対応しています。

防水性能を保つために

- 本体を落としたり、ぶつけたり、強い衝撃や圧力をかけないでください。
- 本体を傷つけたり外装をはがしたりしないでください。
- 本体の分解・改造・修理や内蔵充電電池の交換は行わないでください。
- 浴室など高湿度になる場所で長時間使用したり、放置したり、充電しないでください。
- 水道水以外の液体につけないでください。(例/石けん、洗剤、入浴剤などの入った水、温泉水など)
- 高温のお湯につけたり、かけたりしないでください。
- 耐水圧設計ではありませんので、シャワーなどの強い水流をかけないでください。
- サウナなどで使用したり、ドライヤーなどの熱風をあてたりしないでください。
- 浴室などでご使用になった場合は、乾いたやわらかい布で水気をしっかりとふき取ってください。

■ 廃棄について

本体

本体にはリチウムイオン充電電池を内蔵しております。廃棄の際は、お住まいの地方自治体の条例に従って廃棄してください。条例の詳細な内容は、各地方自治体にお問い合わせください。



ACアダプタ

ACアダプタはお住まいの地方自治体の廃棄区分に従い、廃棄してください。詳しくは各地方自治体にお問い合わせください。

■ 性能及び安全性に関する規格

性能

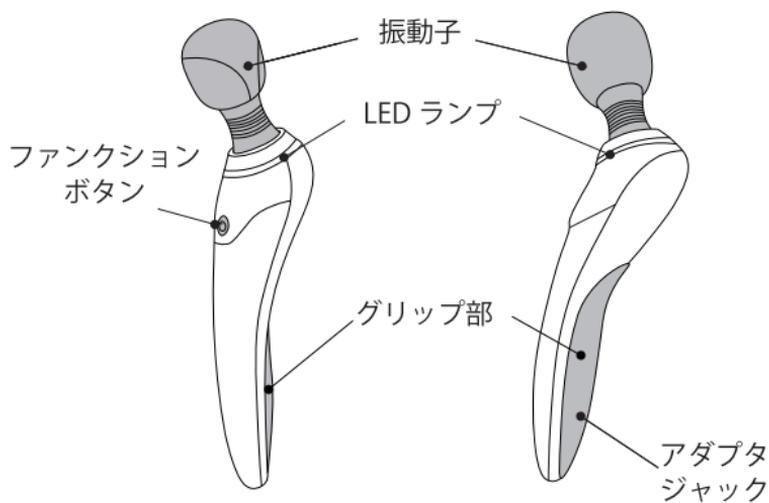
項目	仕様	備考
振動回数: 振動機能をもつ機器	弱: 1500±200回/分	試験方法: JIS T 2002:2006 6.3項
	強: 6700±500回/分	

■ 使用目的又は効果

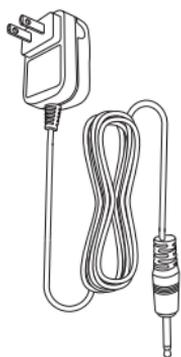
あんま、マッサージの代用を目的として一般家庭で使用する。
※上記以外の目的には使用しないでください。

■ 各部の名称

【本体】



【付属品】



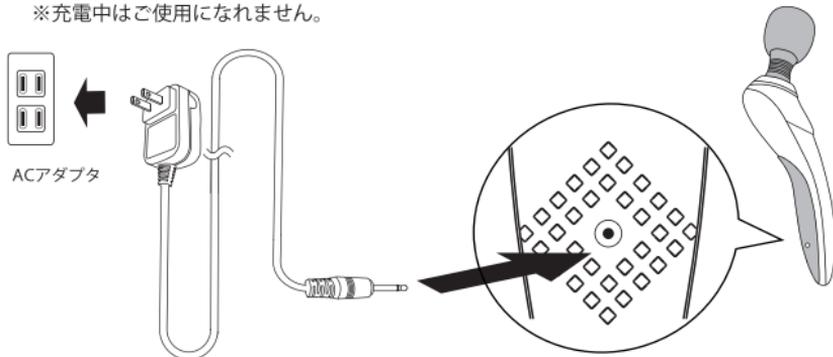
ACアダプタ



取扱説明書 (本書)

■ 充電方法

- ① ACアダプタを家庭用コンセント (AC100V) に根元までしっかりと差し込みます。
※ACアダプタは防水仕様ではありませんので注意してください。
※充電が開始されると LED ランプが青色に点滅します。
- ② ACアダプタを本体のアダプタジャックに接続します。奥までしっかりと差し込んでください。
- ③ 充電が完了すると LED ランプが消灯します。ACアダプタを本体とコンセントの両方から外してください。
※空の状態から満充電まで約3時間かかります。
※充電中はご使用になれません。



■ 安全装置について

本製品は安全のため、内部に安全装置を有しております。安全装置は主に次の場合に作動し、電源が自動で切れます。

- 連続使用などにより、モーターやACアダプタの内部温度が規定より高くなった場合
 - 安全上で何らかの異常を感知した場合
- 安全装置はモーターやACアダプタの内部温度が正常な状態になると再度使用が可能となります。ご使用中に動作が停止しファンクションボタンを押しても作動しない場合は、1時間程度経過した後に再度電源を入れてください。

■ご使用前の注意

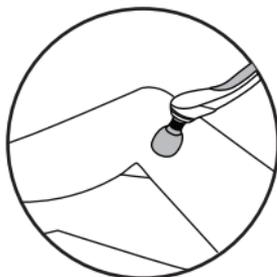
- ご使用前に必ず本体に破損などの異常がないか確認してください。どんな小さな異常でも見つけた場合は使用しないでください。
- ご使用前に、ファンクションボタンが動作することを確認してください。しばらくご使用にならなかった場合も必ず確認してください。
- 異常が発見されたときは、そのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。

■ご使用方法

- ①ファンクションボタンを短押しすると電源が入り、LEDランプが青色に点灯して本体が弱で振動します。動作中にファンクションボタンを長押しするとLEDランプが青色に点滅し振動が強くなります。長押ししている間、段々と振動の強さが上がっていきます。お好みの強さでファンクションボタンを離してください。振動の強さが最大になるとLEDランプは青色に点灯します。
- ②本体を使用したい部分に当てます。
 - ※頭部には使用しないでください。
 - ※本体に体重をのせるようなご使用はおやめください。
- ③途中で電源を切る場合は、ファンクションボタンを短押ししてください。
 - ※使用時間は1日20分以内にしてください。



肩・背中などに



太もも・ふくらはぎなどに

■ お手入れと保管について

お手入れ方法

本体

- ① たらいやバケツなどにためた水道水で本体を優しく、以下の点にご注意しながら水洗いしてください。
 - ※水中に放置したり、つけ置き洗いはしない。
 - ※洗濯機や乾燥機は使用しない。
 - ※水道水やシャワーなど、強い水流をかけない。
 - ※ACアダプタは防水仕様ではありませんので、水洗いしないでください。
- ② 水洗い後は乾いたやわらかい布でしっかりと拭きとり、風通しの良い場所で乾かしてください。
 - ※湿ったままの状態が長時間放置しないでください。
 - ※直射日光のあたる場所では乾燥させないでください。
 - ※洗剤や石けん、シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

保管方法

- ACアダプタをコンセントから抜いて保管してください。
- 汚れやほこりをよくふき取り、浴室などの水場や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所は避けて保管してください。
- 乳幼児や小さなお子様の手の届く場所やペットが触れる場所での保管はおやめください。
- 長期間保管される場合は、汚れやほこりが付着しないよう、カバーなどをかけて保管してください。

■ 故障かなと思ったら

症状	確認していただくこと
ファンクションボタンを押しても動かない	<ul style="list-style-type: none">● 充電が切れている場合があります。再度充電を行ってください。● 充電中は振動機能は使用できません。振動させてご使用になる場合は、ACアダプタから外してください。
振動が弱い	<ul style="list-style-type: none">● 充電が少なくなっている場合があります。再度充電を行ってください。
充電できない、充電しても電池持続時間が短い	<ul style="list-style-type: none">● ACアダプタが本体とコンセントにしっかりと接続されているかご確認ください。● 周囲の温度が極端に低いまたは高い場合、正常に動作しない場合があります。周囲温度10℃～45℃で充電を行ってください。● 初めての充電や長期間未使用後の充電の場合、電池持続時間が短い場合があります。何度か使用すると正常に戻ります。
異音がする	<ul style="list-style-type: none">● 本製品は構造上、ある程度の動作音が発生します。異常ではありません。

上記の方法でも直らない場合は、ドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。

■ 製品仕様

販 売 名	3Dハンディマッサージャー
型 番	MH-001
類 別	機械器具77パイプレーター
一 般 名 称	家庭電気マッサージ器(JMDNコード:34662000)
医 療 機 器 の 種 類	管理医療機器
医 療 機 器 認 証 番 号	230AHBZX00006000
使用目的又は効果	あんま、マッサージの代用を目的として、一般家庭で使用する。
電 源	充電電池(リチウムイオン充電電池DC3.7V 2200mAh)
定 格 入 力	AC100V~50/60Hz
定 格 消 費 電 力	5.44 W
定 格 時 間	20分
充 電 時 間	約3時間(満充電まで)
電池持続時間*	最長:約90分(振動:弱で使用した場合) / 最短:約80分(振動:強で使用した場合)
充 電 可 能 回 数 *	約300回
振 動 回 数	最大:6700±500回/分 最小:1500±200回/分
防 水 性 能	IPX7(本体)
使用環境温湿度	+10~+45℃ 30~85%RH
保管環境温湿度	0~+60℃ 10~85%RH
寸 法	W57×H280×D87mm
質 量	315g(本体のみ)
付 属 品	ACアダプタ、取扱説明書(保証書、添付文書付)
原 材 料	ABS、シリコン、PC
製 造 販 売 元	株式会社ドリームファクトリー商品管理センター 大阪府大阪市浪速区日本橋 5-13-3 川北ビル 2F 許可番号 :27B2X00274
製 造 元	SHENZHEN CONFORT TECHNOLOGY CO.,LTD. シンセンコンフォートテクノロジーカンパニーリミテッド 3# NANMEI ROAD,XINER INDUSTRIAL ZONE,SHAJING TOWN, BAOAN DISTRICT,SHENZHEN,CHINA 認定番号 : BG10500180
製 造 国	中国

※実際の時間および回数は使用状況、使用環境により異なります。

●製品の仕様およびそのデザインは性能・機能向上のため、予告なく変更する場合があります。

ACアダプタ

モ デ ル 名	GQ05-050100-AJ
定 格 入 力	AC100-240V 50/60Hz 0.3A
定 格 出 力	DC5V 1A

●内蔵充電電池の交換について

内蔵充電電池は充放電可能回数(電池寿命)がございます。十分に充電を行っても充電できない、または電池持続時間が短い場合は、まず『故障かなと思ったら(P11)』の対処方法を行ってください。行っても改善されないときは、電池の寿命になります。その際は有償にて内蔵充電電池の交換を承ります。お客様ご自身では行わず、ドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。

■ 保障とアフターサービス

使い方、お手入れ、修理などのご相談は、まずお買い求め先にご連絡ください。

●保証書

お買い上げの際に保証書をお買い求め先からお受け取りになり、「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認していただき、内容をよくお読みになったうえで大切に保管してください。

●修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら(P11)」をご確認ののち、直らない場合や、同じような症状が度々生じる場合は、ACアダプタを抜き、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

◎お買い上げ日

◎販売名

◎故障の状況(できるだけ具体的に)

●保証期間内に修理を依頼される場合は、保証書の規定に則って修理いたします。なお、保証期間中でも有償となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間：保証書に記載

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により、有償にて修理いたします。修理料金は次の内容で構成されています。

技術料：診断、修理、調整、点検などの費用

部品代：修理に使用した部品および補助材料代

出張費：修理品のある場所へ技術者を派遣する費用

修理品の運賃：修理品の往復の送料

●その他ご不明な場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点は、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。

●愛情点検のお願い

長年ご使用の3Dハンディマッサーの点検をお願いします



愛情点検

こんな症状はありませんか？

- 煙が出たり、異常なおい匂いがする
- ACアダプタが異常に熱い
- コードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 内部に異物や水が入った
- 本体やカバーに変形や破損がある
- その他異常がある



ご使用中止

故障や事故防止のため、電源を切り、コンセントからACアダプタを抜いて、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様相談窓口まで点検、修理をご相談ください。

MEMO

無料保証規定

1. 取扱説明書・本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で、保証期間内に故障した場合は無料修理させていただきます。ただし、離島または離島に準ずる遠隔地での修理に要する交通費、宿泊費、送料(往復共)などはお客様のご負担となります。
※保証期間内に無料修理をご依頼になる場合には販売店に本製品と本書をご持参・ご提示いただき、お申し付けください。
※ご転居やご贈答品などで、本保証書に記載の販売店での無料修理をお受けになれない場合には、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
2. 保証期間内でも次の場合には原則として有料になります。
 - (1) 取扱説明書以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
 - (2) 不当な修理や改造による故障および損傷
 - (3) お買い上げ後の輸送、落下などによる故障および損傷
 - (4) 一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障および損傷
 - (5) 保証書のご提示がない場合
 - (6) 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、ご住所、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
 - (7) 車両・船舶などに搭載された場合に生じる故障および損傷
 - (8) 火災・地震・水害・落雷・その他天変地異・異常電圧・指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷
 - (9) 弊社(および弊社関連会社)以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷
 - (10) 消耗品、本体以外の付属品の消耗
 - (11) 磨耗や劣化などによる有寿命部品の交換
3. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)
4. 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。有料修理の場合、修理品の運賃・修理部品代・技術料・出張料はお客様にてご負担願います。

修理メモ

- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点は販売店またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

補修用性能部品の保有期間

本製品の機能を維持するために必要な部品保有期間の目安は、製造終了から5年です。部品保有期間は目安であり、実際の期間は若干異なる場合がございます。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

故障・修理のお問い合わせ
| ドクターエアお客様相談窓口 |



0120-05-8000

10時～18時
年中無休(年末年始除く)

D DOCTORAIR

| 製造販売元 | 株式会社ドリームファクトリー

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田1-12-17 梅田スクエアビル16階

