

D DOCTORAIR

| 取扱説明書 |

添付文書



3D NECK MASSAGER TATAKI

3Dネックマッサージャー たたき MN-02

このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

- 安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。
- 取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

目次

はじめに

3Dネックマッサージャー たたきとは	3
安全のために	4
各部の名称と付属品	10

使いかた

3Dネックマッサージャー たたきを使用する	11
-----------------------	----

その他

お手入れと保管について	14
故障かなと思ったら	15
主な仕様	16
保証とアフターサービス	18

3Dネックマッサージャー たたきとは

3Dネックマッサージャー たたきは、肩や首などの気になる部分に当てることによって、気軽にマッサージが楽しめる、家庭用電気マッサージ器です。

- コンパクトボディで、肩や首に負担をかけず、しっかりと身体にフィット。家事、パソコン作業などで疲れた肩や首を心地よくマッサージして、コリや疲れをほぐします。
- いろいろな場所やシーンで、気軽にマッサージが楽しめ、血液循環の改善を手助けします。
 - ご自宅
 - 会社の休憩室
- 強さの調節は3段階の中からお好みに合わせてお選びいただけます。

安全のために

安全上のご注意

お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

次の内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みにになり、記載事項は必ずお守りください。

警告・注意について 誤った取扱いをしたときに生じる危険や 損害の程度を区分し、説明しています。	
 警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があるもの。
 注意	誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

図記号の例 お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。	
 分解禁止	⊘は、製品の取扱いにおいて、その行為を禁止するマークです。 ⊘の中や近傍に具体的な禁止内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「分解禁止」を意味します。
 電源プラグを抜け	●は、製品の取扱いにおいて、指示に基づく行為を強制するマークです。 ●の中や近傍に具体的な指示内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「電源プラグを抜け」を意味します。

警告



禁止

- 本製品は家庭用マッサージ器です。他の目的には使用しないでください。
- 自ら意思表示ができない方や操作が行えない方には使用させないでください。ケガや思わぬ事故の原因になります。
- 医師からマッサージを禁じられている方は使用しないでください。症状を悪化させる原因になります。
例：心臓疾患、急性疾患、有熱性疾患、血圧異常、血栓（塞栓）症、重度の動脈瘤、急性静脈瘤、各種皮膚炎および皮膚感染症（皮下組織の炎症を含む）、頸椎症、飲酒や薬を服用中の方・化学繊維でかぶれた経験のある方・健康が特にすぐれない方・疲労が激しい方など
- 首の周辺に使用するときには特に注意し、首の前方および頭部には使用しないでください。事故やケガの原因になります。
- 使用中はほかの作業を行わないでください。事故やケガの原因になります。
- アクセサリーなどの硬いものや、マフラーなどを着用したままのご使用はおやめください。事故やケガの原因になります。
- マッサージ器本体のカバーを故意に外したり、破れた状態で使用することは非常に危険ですので、絶対にしないでください。
- ホットカーペットの上で使用したり、ストーブなどの火気の近くでのご使用およびタバコを吸いながらのご使用はおやめください。火災や故障の原因になります。
- 乳幼児や小さなお子様に本製品を使用させたり、遊ばせたり、上にのせたりしないでください。思わぬ事故の原因になります。
- コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100V以外での使用はしないでください。火災の原因になります。
- 電源コードやマッサージ器本体の隙間などにピンのような鋭いものや異物を挿し込まないでください。火災や感電、事故の原因になります。
- 電源コードを傷つけたり、加工したり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじ曲げたり、束ねて使用しないでください。また、コードに重いものをのせたりはさみ込んだりしないでください。火災や感電の原因になります。
- 電源コードをマッサージ器本体に巻き付けしないでください。断線による火災や感電の原因になります。

警告

- 次の方は必ず医師とご相談の上、使用してください。
 - ・ペースメーカーなどの電磁障害の受けやすい体内植込み型医用電子機器を使用している方・悪性腫瘍のある方・心臓に障害のある方・脚部に重度の血行障害がある方・妊娠中や妊娠の可能性のある方、出産直後の方・糖尿病など、高度の末しょう循環器障害による知覚障害のある方・治療部位に創傷のある方・安静を必要とする方や体力の衰えた方・体温38℃以上(有熱期)の方/例：急性炎症症状(倦怠感、悪寒、血圧変動など)の強い時期や衰弱しているとき・骨粗しょう症、脊椎の骨折、ねんざ、肉離れなどの急性(疼痛性)疾患の方・かつて治療を受けたところ、または疾患部へ使用する方・腱鞘炎、むち打ち症、頸椎損傷、脊柱管狭窄症、椎間板ヘルニア、背骨に異常のある方、または背骨が左右に曲がっている方・医師の治療を受けている方・上記以外に特に身体の異常を感じている方
- 次の部位に使用する際は医師にご相談ください。
 - ・整形手術をした部位・皮膚の下に金属、プラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位・皮膚トラブルのある部位/例：アトピー性皮膚炎、顔面黒皮症、皮膚の炎症、かゆみやほてりのある部位、物理的刺激などによる病的なシミやアザ、敏感肌、ケロイド体質など・痛覚、知覚障害を起こしている部位・胸部、陰部、頭部・背骨部位、関節部位、骨折部位
- ご使用中に身体に異常があらわれたり感じたりした場合や、使用しても効果があらわれない場合は、直ちに使用を中止し、医師に相談してください。事故や体調不良を起こす原因になります。
- ご使用前に必ずマッサージ器本体のカバーが破れていないか、ファスナーが開いていないか確認してください。どんな小さな破れでも見つけた場合は直ちに使用を中止してください。また、カバーが破れた場合はご自身で修理せず、必ずドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。感電やケガの原因になります。
- ご使用前に、操作ボタンやタイマーが正常に動作することを確認してください。しばらくご使用にならなかった場合も必ず確認してください。
- 異常が発見されたときは、そのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- 電源プラグをコンセントに挿し込む際は、根元までしっかりと挿し込んでください。
- 電源プラグをコンセントから抜くときは、電源コードを引っ張らないでください。絶縁不良になり、火災、感電、ショートによる発火の原因になります。
- 使用時間は1回10分以内にしてください。長時間使用すると逆効果やケガの原因になります。使い始めは1番弱い刺激でマッサージを行ってください。



必ず守る

警告

 <p>電源プラグを抜く</p>	<ul style="list-style-type: none">●電源コードや電源プラグが傷んでいたり、コンセントへの挿し込みがゆるいときは、直ちに電源を切り、コンセントから電源プラグを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電の原因になります。●本体および電源コードから異常音や異臭・煙が発生したら、直ちに電源を切り、コンセントから電源プラグを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電・事故の原因になります。
 <p>ぬれ手禁止</p>	<ul style="list-style-type: none">●濡れた手で本体や電源プラグには触れないでください。感電の原因になります。
 <p>風呂、シャワー室での使用禁止</p>	<ul style="list-style-type: none">●本製品は防水型ではありませんので、風呂場などで使用しないでください。漏電によって、感電や発火の原因になります。
 <p>分解禁止</p>	<ul style="list-style-type: none">●マッサージ器が故障した場合にはご自身で修理せず、必ずドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。●本製品の分解・改造は絶対にしないでください。感電やケガの原因になります。

注意



禁止

- 他の治療器と同時に使用しないでください。事故や体調不良の原因になります。
- 本製品を落としたり、重いものをのせたり、強い衝撃を加えないでください。火災や感電、故障の原因になります。
- ご使用中の飲食はおやめください。
- 湿疹が出ているときのご使用はおやめください。
- マッサージ器本体の上に乗ったり、立ったり、座ったりしないでください。ケガや故障の原因になります。
- 全体重がマッサージ器全体にかかるようなご使用はおやめください。また、布団の中でのご使用はおやめください。
- ご使用中に眠らないでください。事故やケガの原因になります。
- ご使用中に、たたきヘッドを故意に強く押し当てるなどの無理な力はかけないでください。ケガや体調不良、故障の原因になります。
- 飲酒中や飲酒後の使用はおやめください。事故やケガの原因になります。
- ご使用中に電源プラグをコンセントから抜かないでください。事故やケガの原因になります。
- たたきヘッドを直接肌に当ててご使用にならないでください。



必ず守る

- コンセントタップでご使用される際は、必ず定格容量をお守りください。火災や故障の原因になります。
- 食前・食後のご使用は、十分に時間をあけてから使用してください。



電源プラグを抜け

- お手入れをする際は、必ず電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた状態で行ってください。感電や事故の原因になります。
- 停電したときは、直ちに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ご使用にならないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。湿気・ホコリなどで絶縁不良になり、火災や漏電の原因になります。また、長時間ご使用にならないときは、コードのねじれをほどこき、汚れやほこりなどが付着しないよう、カバーなどをかけて保管してください。
- 雷が鳴り始めたら、直ちに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。落雷による火災や感電の原因となります。

性能及び安全性に関する規格

性能

項目	仕様	備考
たたき回数：たたき機能をもつ機器	モード1：150±10% 回/分 モード2：220±10% 回/分 モード3：170±10% 回/分	試験方法：JIS T 2002

その他の性能

項目	仕様	備考
タイマー	10分(±10%)	試験方法：JIS T 2002

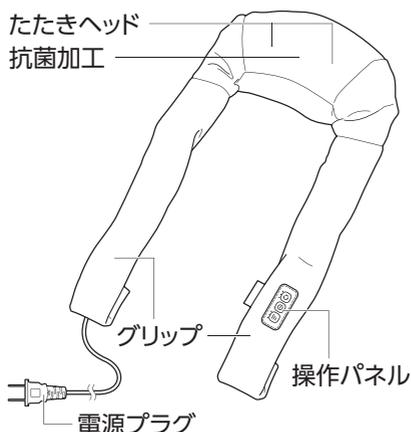
使用目的又は効果

あんま、マッサージの代用を目的として一般家庭で使用する。

※上記以外の目的には使用しないでください。

各部の名称と付属品

本体



操作パネル



⊙(モード) ボタン

たたきのリズムや速さの動作パターンを切り替えるボタンです。押すたびに、マッサージモードがモード1 (モード1ランプ点灯) ⇒ モード2 (モード2ランプ点灯) ⇒ モード3 (モード3ランプ点灯) ⇒ モード1 (モード1ランプ点灯)・・・の順で切り替わります。各モードの動作は「3Dネックマッサージャー たたきを使用する」(11ページ)をご覧ください。

⓪(ON/OFF) ボタン

電源OFFのときに押すと、「ピッ」と音が鳴り、モード1、レベル弱で動作を開始します。

電源ONのときに押すと、電源がOFFになります。

Ⓜ(強弱) ボタン

たたきの強さを切り替えるボタンです。押すたびに、たたきの強さが、弱(弱ランプ点灯)⇒中(弱と中のランプが点灯)⇒強(弱、中、強のランプが3つとも点灯)⇒弱(弱のランプ点灯)・・・の順に切り替わります。

付属品

取扱説明書(本書・保証書付)

3Dネックマッサージャー たたきを使用する

ご使用になる前に

- ご使用前に必ず布地が破れていないか、ファスナーが開いていないか確認してください。どんな小さな破れでも見つけた場合は使用しないでください。
- ご使用前に、操作ボタンやタイマー機能が正常に動作することを確認してください。しばらくご使用にならなかった場合も必ず確認してください。

使用するには

1 家庭用コンセントに電源プラグを根元までしっかりと挿し込みます。
コンセントに接続すると、「ピッ」と音が鳴ります。

2  ボタンを押して、電源を入れます。
「ピッ」と音が鳴り、マッサージモード1、たたきの強さ「弱」でマッサージが始まります。

お好みにより  ボタンや  ボタンを押してマッサージモードやたたきの強さを選択します。

- マッサージモードを切り替える

 ボタンを押すたびに、マッサージモードが次のように切り替わり、選択されているモードのランプが点灯します。

モード1 (モード1ランプ点灯) ⇒ モード2 (モード2ランプ点灯) ⇒ モード3 (モード3ランプ点灯) ⇒ モード1 (モード1ランプ点灯) …

モード	動作
モード1	両肩を同時に同じリズムでたたきます。スピード、たたきの強さは変わりません。
モード2	たたきの強さやスピードが変化しながら、左右交互にたたく⇒両肩を同時にたたく⇒左右それぞれを変化をつけながら連続してたたく⇒左右交互にたたく・・・を繰り返します。
モード3	たたきの強さやスピードが変化しながら、両肩を同時にたたく⇒左右それぞれを変化をつけながら連続してたたく⇒両肩を同時にたたく・・・を繰り返します。モード2よりもたたくスピードやたたく強さのメリハリがあるモードです。

- たたきの強さを切り替える

 ボタンを押すたびに、たたきの強さが次のように切り替わり、選択されている強さのランプが点灯します。

弱(弱ランプ点灯)⇒中(弱と中のランプが点灯)⇒強(弱、中、強のランプが3つとも点灯)⇒弱(弱のランプ点灯)・・・

3 本体を使用したい部分に当て、マッサージをします。

ご注意

- 首周辺をマッサージする際は、強く押し当てないよう十分に注意してください。また、首の前方・頭部・胸部・陰部には使用しないでください。
- マッサージ器本体の上に立ってご使用になったり、全体重がかかるようなご使用はおやめください。
- 髪の長い方がご使用の際は、髪を束ねるなどしてマッサージ器に髪がかからないようにしてください。マッサージ器との摩擦や擦れなどにより、髪の毛をいためる恐れがあります。

※首や腰でご使用の際はグリップを持つと便利です。

●肩・首に



●腰・背中に



約10分で自動的にマッサージが終了します。

途中でマッサージを終了するには

① ボタンを押してください。途中でモードを切り替えても、約10分で停止します。

安全装置について

本製品は安全のため、内部に安全装置を有しております。安全装置は主に次の場合に作動し、電源が自動でオフとなります。

- 連続使用などにより、モーターなどの内部温度が規定より高くなった場合
- マッサージ器に高い負荷がかかった場合
- 安全上で何らかの異常を感知した場合

モーターの内部温度が正常な状態になると、本製品は再度使用が可能となります。ご使用中に動作が停止し、電源ボタンを押しても作動しない場合は、1時間程度経過した後に再度お試しく下さい。

お手入れと保管について

お手入れについて

ご注意

- お手入れの前に、必ず電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

乾いたやわらかい布で、汚れをふき取ります。

汚れがひどい場合は、水で濡らしてかたくしぼったスポンジや、柔らかい布で拭きとります。その後、乾いた布で乾ぶきしてください。

保管について

- 保管の際は、必ず電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 汚れやほこりをよくふき取り、浴室などの水場や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所は避けて保管してください。
- 乳幼児や小さなお子様の手の届く場所や、ペットが触れる場所での保管はおやめください。
- 長期間保管される場合は、汚れやほこりが付着しないよう、カバーなどをかけて保管してください。
- 電源コードがねじれている場合は、ねじれを直して保管してください。

廃棄する場合は

廃棄する場合は、お住いの地方自治体の廃棄区分に従って処分してください。詳しくは各地方自治体にお問い合わせください。

故障かなと思ったら

症状	確認していただくこと
電源を入れても動かない	<ul style="list-style-type: none">• 電源プラグがコンセントにきちんと接続されているか確認してください。• マッサージ器に負荷がかかったり内部温度が上昇すると、安全装置により動作が一時停止します。1時間ほど置いてから、再度お試しください。
突然停止した	<ul style="list-style-type: none">• タイマーにより約10分で自動で停止します。• マッサージ器に負荷がかかったり内部温度が上昇すると、安全装置により動作が一時停止します。1時間ほど置いてから、再度お試しください。
異音がする	<ul style="list-style-type: none">• 本製品は構造上、ある程度の動作音が発生します。異常ではありません。

上記の方法でも直らない場合は、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

主な仕様

本体

製品名	3Dネックマッサージャー たたき MN-02
型番	MN-02
類別	機械器具 77バイブレーター
一般名称	家庭用電気マッサージ器 (JMDNコード: 34662000)
医療機器の種類	管理医療機器
医療機器認証番号	301AHBZX00016000
使用目的又は効果	あんま、マッサージの代用を目的として、一般家庭で使用する
電源	AC 100 V 50/60 Hz
定格消費電力	60 W
たたき回数	モード1: 150±10% 回/分 モード2: 220±10% 回/分 モード3: 170±10% 回/分
タイマー	10分(±10%)
使用環境温湿度	+10℃ ~ +40℃ 30 ~ 85% RH
保管環境温湿度	0℃ ~ +40℃ 10 ~ 85% RH
寸法	W 360 mm × H 660 mm × D 90 mm
質量	約 1.53 kg (本体のみ)
付属品	取扱説明書(保証書付)
原材料	ポリエステル、POM (ポリアセタール)、鉄、ポリプロピレン

製造販売元	株式会社 ドリームファクトリー 大阪府大阪市北区梅田 1-12-17 梅田スクエアビル 16階 許可番号：27B2X00274
製造元	SHENZHEN COMFORT TECHNOLOGY CO., LTD. シンセンコンフォートテクノロジーカンパニーリミテッド 3# NANMEI ROAD, XINER INDUSTRIAL ZONE, SHAJING TOWN, BAOAN DISTRICT, SHENZHEN, CHINA
製造国	中国

※製品の仕様およびそのデザインは性能・機能向上のため、予告なく変更する場合があります。

●抗菌加工について

試験機関：一般財団法人ニッセンケン品質評価センター

試験方法：JIS L1902 :2015 菌液吸収法

抗菌方法と場所：たたきヘッド部分の生地に抗菌加工剤を浸漬

試験結果：抗菌活性値 2.0 以上

保証とアフターサービス

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は、お買い求めになった販売店にご連絡ください。

保証書

お買い上げの際に「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認ください。また、内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら」(15ページ)をご確認ください。直らない場合や、同じような症状がたびたび生じる場合は電源プラグを外し、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

- お買い上げ日
- 製品型名：MN-02
- 故障の状況(できるだけ具体的に)

修理に関する
お問い合わせ



保証期間内に修理を依頼される場合は

保証書の規定に則って修理いたします。なお、保証期間中でも有料となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間：保証書に記載

保証期間終了後は

診断をして修理できる場合はご要望により、有料にて修理いたします。修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料：診断、修理、調整、点検などの費用
- 部品代：修理に使用した部品および補助材料代
- 修理品の運賃：修理品の往復の送料

補修用性能部品の保有期間

本製品の機能を維持するために必要な部品保有期間の目安は、製造終了から5年です。部品保有期間は目安であり、実際の期間は若干異なる場合がございます。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

その他ご不明な点がある場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点については、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

愛情点検のお願い

長年ご使用の3Dネックマッサージャー たたきの点検をお願いします		
 愛情点検	こんな症状はありませんか？	ご使用中止
	<ul style="list-style-type: none">●煙が出たり、異常なおいや音がする●電源コードが異常に熱い●電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする●内部に異物や水が入った●本体や電源コードに変形や破損がある●その他異常がある	故障や事故防止のため、電源を切り、電源プラグをコンセントから外して、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様相談窓口にご点検、修理をご相談ください。

無料保証規定

1. 取扱説明書・本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で、保証期間内に故障した場合は無料修理させていただきます。ただし、離島または離島に準ずる遠隔地での修理に要する交通費、宿泊費、送料（往復共）などはお客様のご負担となります。
※保証期間内に無料修理をご依頼になる場合には販売店に本製品と本書をご持参・ご提示いただき、お申し付けください。
※ご転居やご贈答品などで、本保証書に記載の販売店での無料修理をお受けにできない場合には、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
2. 保証期間内でも次の場合には原則として有料になります。
 - (1) 取扱説明書以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
 - (2) 不当な修理や改造による故障および損傷
 - (3) お買い上げ後の輸送、落下などによる故障および損傷
 - (4) 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障および損傷
 - (5) 保証書のご提示がない場合
 - (6) 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、ご住所、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
 - (7) 車両・船舶などに搭載された場合に生じる故障および損傷
 - (8) 火災・地震・水害・落雷・その他天変地異・異常電圧・指定以外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障および損傷
 - (9) 弊社（および弊社関連会社）以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷
 - (10) 消耗品、本体以外の付属品の消耗
 - (11) 磨耗や劣化などによる有寿命部品の交換
3. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。（This warranty is valid only in Japan.）
4. 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。有料修理の場合、修理品の運賃・修理部品代・技術料・出張料はお客様にてご負担願います。

修理メモ

- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点は販売店またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

故障・修理のお問い合わせ
| ドクターエアお客様相談窓口 |



0120-05-8000

10時～18時
年中無休(年末年始除く)

D DOCTORAIR

| 製造販売元 | 株式会社ドリームファクトリー

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田1-12-17 梅田スクエアビル 16階



2021年1月(第2版)