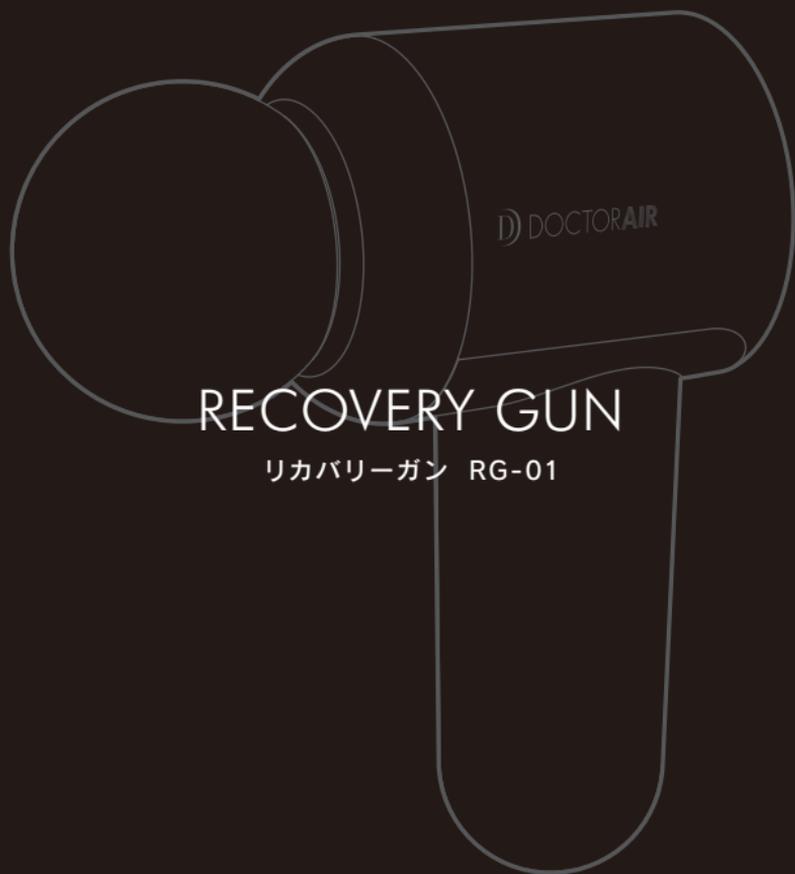


D DOCTORAIR

| 取扱説明書 |



RECOVERY GUN

リカバリーガン RG-01

このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

- 安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。
- 取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

目次

はじめに	リカバリーガンとは	3
	安全のために	4
	各部の名称と機能	10
使いかた	充電する	12
	リカバリーガンを使用する	14
その他	お手入れと保管について	16
	故障かなと思ったら	17
	主な仕様	19
	保証とアフターサービス	21

リカバリーガンとは

リカバリーガンは、細かく振動するハンディガンタイプのコンディショニングツールです。アタッチメントを選んで気になる部分に当てることで、疲れた体のケアをサポート。運動後のケアにもおすすめです。



安全のために

お使いになるかたや他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

次の内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項は必ずお守りください。

警告・注意について

誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。



警告

誤った取扱いをすると、死亡や重傷を負う恐れがある内容を示しています。



注意

誤った取扱いをすると、傷害を負う恐れや物的損害が発生する恐れがある内容を示しています。

図記号の例

お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。



分解禁止

⊘は、製品の取扱いにおいて、その行為を禁止するマークです。
⊘の中や近傍に具体的な禁止内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「分解禁止」を意味します。



電源プラグを抜け

●は、製品の取扱いにおいて、指示に基づく行為を強制するマークです。
●の中や近傍に具体的な指示内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「電源プラグを抜け」を意味します。



警告



禁止

- 本製品は医療機器ではありません。
- 自ら意思表示ができないかたや、操作が行えないかたには使用させないでください。ケガや思わぬ事故の原因になります。

警告

- 医師からマッサージを禁じられているかたは使用しないでください。症状を悪化させる原因になります。

例：心臓疾患・急性疾患・有熱性疾患・血圧異常・血栓（塞栓）症・重度の動脈瘤・急性静脈瘤・各種皮膚炎および皮膚感染症（皮下組織の炎症を含む）・頸椎症・飲酒や薬を服用中のかた・化学繊維でかぶれた経験のあるかた・健康が特にすぐれないかた・疲労が激しいかたなど

- 次の部位には使用しないでください。

・整形手術をした部位・皮膚の下に金属、プラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位・皮膚トラブルのある部位／例：アトピー性皮膚炎、皮膚の炎症、物理的刺激などによる病的なシミやアザ、敏感肌、ケロイド体質など・痛覚、知覚障害を起こしている部位・胸部・陰部・頭部・骨折部位・背骨部位・関節部位

- 体に過度の負担をかける使用はおやめください。事故や体調不良の原因になります。

- 首の周辺に使用するときは特に注意し、首の前方には使用しないでください。事故やケガの原因になります。

- 次のような場所での使用および、保管はおやめください。事故やケガ、故障の原因になります。

- ・乳幼児、小さなお子様の手の届く場所やペットが触れる場所
- ・こたつの中や暖房器具の近く、ホットカーペットの上など、高温になる場所
- ・直射日光が当たる場所や車内など、高温になる場所
- ・水のかかる場所、高温高湿の場所、ほこりの多い場所
- ・振動や衝撃の加わりやすい場所
- ・強電磁界下

- アクセサリーなどの硬いものやベルト、マフラーなどを着用したまま使用しないでください。事故やケガの原因になります。

- 乳幼児や小さなお子様に本製品を使用させたり、遊ばせたりしないでください。思わぬ事故の原因になります。

- 本体の通風孔や充電用ジャックの隙間に、ピンのような鋭いものや異物を挿し込まないでください。火災や感電、故障の原因になります。

- 付属のUSBコードは本製品専用です。他の機器には使用しないでください。



禁止

警告



禁止

- USBコードを傷つけたり、加工したり引っ張ったり、無理に曲げたり、捻じ曲げたり、束ねて使用しないでください。また、コードに重いものをのせたりはさみ込んだりしないでください。火災や感電の原因になります。
- USBコードを機器本体などに巻き付けしないでください。断線による火災や感電の原因になります。
- 本製品はリチウムイオン充電電池を内蔵しております。次のようなことは絶対にしないでください。
 - ・ 加熱や火中投下
 - ・ 高温環境でのご使用、充電、放置
 - ・ こたつや布団に入れてのご使用、充電
 - ・ 毛布などを被せてのご使用、充電
 - ・ 直射日光が当たる場所や炎天下の車内など高温になる場所でのご使用、充電
- 性能の落ちたりリチウムイオン充電電池を使用しないでください。
性能の劣化したリチウムイオン充電電池を無理に使用すると、重大な事故につながる恐れがあります。電池性能の劣化や異常を感じたとき*は使用を中止しドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。
*使用できる時間が短くなった・充電できなくなったなど



必ず守る

- 次のかたは必ず医師とご相談の上、使用してください。
 - ・ ペースメーカーなどの電磁障害の受けやすい体内植込み型医用電子機器を使用している方
 - ・ 悪性腫瘍のある方
 - ・ 心臓に障害のある方
 - ・ 重度の血行障害がある方
 - ・ 妊娠中や妊娠の可能性がある方、出産直後の方
 - ・ 糖尿病など、高度の末しょう循環器障害による知覚障害のある方
 - ・ 高血圧の方、紫斑になりやすい方
 - ・ 安静を必要とする方や体力の衰えた方
 - ・ 体温 38℃以上(有熱期)の方
 - ・ 例:急性炎症症状(倦怠感、悪寒、血圧変動など)の強い時期や衰弱しているとき
 - ・ 骨粗しょう症、脊椎の骨折、ねんざ、肉離れなどの急性(疼痛性)疾患の方

警告

- 腱鞘炎、むち打ち症、頸椎損傷、脊柱管狭窄症、椎間板ヘルニア、腰痛、坐骨神経症などの整形外科的疾患の方
- 背骨に異常のある方
- 医師の治療を受けている方
- 上記以外に特に身体の異常を感じている方
- 初めてお使いになるかたや、長時間ご使用にならなかったかた、ご高齢のかたなどは最初から長時間ご使用にならず、徐々に体を慣らすようにしてください。
- ご使用の際は、必ず付属のアタッチメントを取り付けてからご使用ください。
- 指定の電源、電圧で充電してください。市販のACアダプターやUSBコードをご使用の場合は仕様をお確かめの上、必ず指定のものをご使用ください。誤った電源、電圧で使用すると火災、やけど、感電などの原因となります。また、取扱いを誤ったために生じたACアダプターやパソコンなどの故障については弊社では責任を負いかねます。
- 市販のACアダプターで充電される際は、ACアダプターに損傷がないか確認し、異常のあるACアダプターは絶対に使用しないでください。また、お使いになるACアダプターの取扱説明書もあわせてお読みのうえ、正しくご使用ください。
- 寒い場所から暖かい場所に移動したり、室温が急激に上がった直後は、内部が結露する場合があります。結露したまま使用すると、故障の原因になりますので、大きな温度変化があった場合は、1時間ほど置いてから電源を入れてください。
- ご使用中にめまいや吐き気、痛み、肌のかぶれなど、身体に異常があらわれたり感じたりした場合は、直ちに使用を中止してください。不快感が続く場合は、医師に相談してください。事故や体調不良を起こす原因になります。
- ご使用前に必ず、本体やアタッチメントに破損や異常がないか確認してください。破損や異常が発見された場合は使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。



必ず守る

⚠ 警告



必ず守る

- USBコードが傷んでいたり、ACアダプターなどへの挿し込みがゆるいときは、直ちに充電を中止し、新しいUSBコードに取り換えてください。また、本体への挿し込みがゆるい場合も充電を中止し、ドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。そのまま充電を続けると火災や感電の原因になります。
- 本製品から異常音や異臭、煙が発生したら、直ちに電源を切り、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電、事故の原因になります。



ぬれ手禁止

- 濡れた手で本体には触れないでください。感電や故障の原因になります。



風呂、シャワー室での使用禁止

- 本製品は防水形ではありませんので、風呂場などで使用しないでください。漏電によって、感電や発火の原因になります。



分解禁止

- 本製品の分解・改造は絶対にしないでください。感電やケガの原因になります。
- 内蔵充電電池の交換は危険を伴いますので、絶対に行わないでください。

⚠ 注意



禁止

- 用途以外の目的で使用しないでください。ケガや体調不良の原因になります。
- 他の器具、機器などと同時に使用しないでください。事故やケガ、体調不良の原因になります。
- 本製品を投げたり、落としたり、重いものをのせたり、強い衝撃を加えないでください。火災や感電、故障の原因になります。
- 本体に負荷がかかるようなご使用はおやめください。
- ご使用中に眠らないでください。事故やケガの原因になります。
- 飲酒中や飲酒後の使用はおやめください。事故やケガの原因になります。

注意



禁止

- 使用中はほかの作業を行わないでください。事故やケガの原因になります。
- 本体の通風孔をふさがないでください。通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災や故障の原因になります。
- 医療行為には使用できません。
- USBコードをACアダプターやパソコンなどから抜くときは、コードを引っ張らないでください。絶縁不良になり、火災や感電、ショートによる発火の原因になります。
- オイルやクリームなどを併用して、ご使用にならないでください。

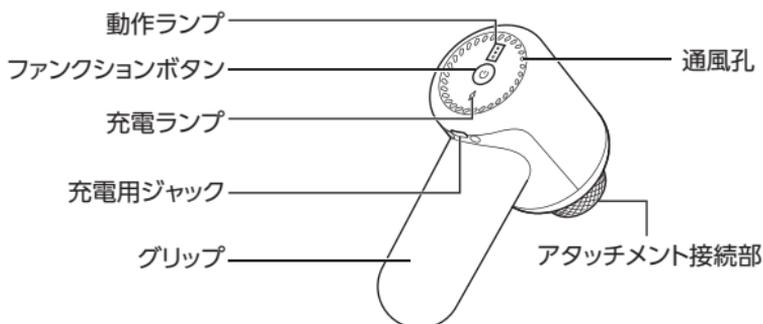


必ず守る

- 連続使用は、1回10分までにしてください。長時間使用すると、逆効果やケガの原因になります。
- 本製品は振動します。落とさないようにしっかりと握ってご使用ください。
- アタッチメントが動作することにより、肌との間に摩擦が生じる場合があります。摩擦が強い場合は、タオルなどをあてた上でご使用ください。
- 食後は十分に時間を置いてからご使用ください。体調不良の原因になります。
- ご使用にならないときは電源を切ってください。湿気、ほこりなどで絶縁不良になり、火災や漏電の原因になります。また、長期間ご使用にならないときは、汚れやほこりなどが付着しないよう、付属の収納ポーチに入れて保管してください。
- テーブルタップで充電される際は、必ずタップの定格容量をお守りください。火災や故障の原因になります。
- 定期的に本体とUSBコードのお手入れを行ってください。特にUSBコードのプラグにほこりが付着すると、火災やコネクタの焼損、接触不良の原因になります。
- お手入れをする際は、必ず電源を切った状態で行ってください。感電や事故の原因になります。
- 充電が完了したら、USBコードを本体およびACアダプターなどから抜いてください。
- 雷が鳴り始めたら、直ちに充電を中止してください。落雷による火災や感電の原因となります。

各部の名称と機能

本体



アタッチメント接続部

アタッチメントを取り付けます。

ファンクションボタン

2秒以上押しと電源オン/電源オフができます。

電源オンの状態で押すたびに振動レベル1→振動レベル2→振動レベル3→振動レベル1・・・の順に振動の強さが切り替わります。

電源オフの状態で押すと電池残量を確認できます。

※振動レベル1で使用した場合の電池残量が表示されます。

充電用ジャック

充電時にUSBコードを接続します。

充電ランプ

充電状態と電池残量を示します。

充電中: 赤点滅

充電完了: 緑点灯(満充電)

動作中- 赤点滅: 残り約1-5%

赤点灯: 残り約6-30%

橙点灯: 残り約31-60%

緑点灯: 残り約61-100%

※電池残量の数値は目安です。

動作ランプ

点灯数で選択中の振動レベルを示します。

レベル1: 1灯点灯

レベル2: 2灯点灯

レベル3: 3灯点灯

※電源オフ時は消灯します。

アタッチメント



球形アタッチメント

肩や太腿などのケアに使用します。



円錐形アタッチメント

足裏などのケアに使用します。



円形アタッチメント

ふくらはぎなどのケアに使用します。



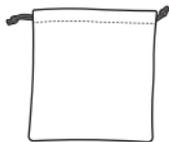
U字型アタッチメント

前腕などのケアに使用します。

付属品



USBコード(Type-C)
(充電用)



収納ポーチ



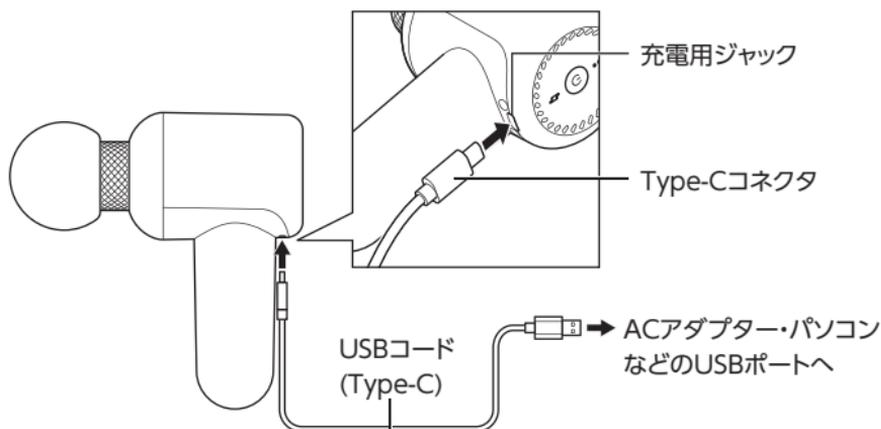
取扱説明書
(本書・保証書付き)

充電する

初めてご使用になる場合や、長期間ご使用にならなかった場合は、次の手順で充電を行ってからご使用ください。また、必要に応じて定期的に充電を行ってください。

ご注意

- ご使用前に本体に損傷がないか確認してください。
異常が発見された場合はそのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- USBコードを束ねた状態で使用しないでください。
- 市販のUSBコードもご使用になれます。市販品をご使用の際は、必ず「56kΩレジスタ(抵抗)」の実装されたUSB Type-Cコードを使用してください。
- 充電中は動作しません。
- 取扱いを誤ったために生じたACアダプターやパソコンなどの故障については弊社では責任を負いかねます。



- 1 USBコードのType-Cコネクタを本体の充電用ジャックに接続します。
奥までしっかりと押し込んでください。

2 以下の方法で充電を行います。

●ACアダプターで充電する

USBコードのAコネクタを市販のACアダプターのUSBポートに接続したのち、ACアダプターの電源プラグを家庭用コンセントに根元までしっかりと挿し込みます。

ご注意

- 市販のUSB対応ACアダプターをご使用の際は必ず下記の仕様のものをご使用ください。
- 定格出力DC5V 2AのACアダプターを推奨いたします。
※ 2A未満のアダプターもご使用になれますが、充電時間が長くなります。また、2Aを超えるものは使用しないでください。
- ご使用になるACアダプターに損傷がないか確認し、異常のあるACアダプターは絶対に使用しないでください。また、お使いになるACアダプターの取扱説明書もあわせてお読みのうえ、正しくご使用ください。

●パソコンやモバイルバッテリーで充電する

USBコードのAコネクタをパソコンもしくはモバイルバッテリーのUSBポートに接続します。

※必ずパソコンの電源を入れた状態で行ってください。また、スリープ状態の場合やパソコンの接続環境によっては、充電できなかつたり、充電に時間がかかる場合があります。

充電が開始されると、充電ランプが赤色に点滅します。充電ランプが緑点灯すると充電が完了です。

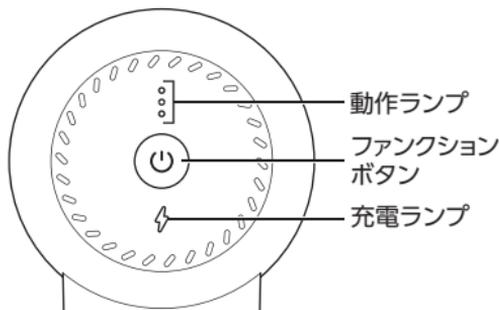
3 充電が完了したらUSBコードを本体と充電機器の両方から外してください。

リカバリーガンを使用する

本製品には、3段階の振動レベル、4種類のアタッチメントが用意されています。ご自身に合ったレベルやアタッチメントを選択してください。

ご使用になる前に

- ご使用前にファンクションボタンやタイマー機能(電源オンから約10分で自動的に電源オフになる機能)が正常に動作することを確認してください。
- 初めてのご使用前には充電が必要です。くわしくは「充電する」(12ページ)をご覧ください。
- 本製品は振動します。ご使用の際には本体を落とさないように十分ご注意ください。
- 必ず付属のアタッチメントを取り付けてご使用ください。
- 本体アタッチメント接続部は、ご使用状況により熱くなる場合がありますのでご注意ください。また、ご使用の前後に関わらず本体アタッチメント接続部には触れないでください。



- 1 アタッチメント接続部にお好みのアタッチメントを取り付けます。アタッチメントをアタッチメント接続部にまっすぐ根元までしっかりと押し込んでください。

ヒント

アタッチメントを取り外す際は、軽くねじるように引き抜くと取り外しやすくなります。

- 2 ファンクションボタンを2秒以上押します。
電源が入り、振動レベル1で振動が開始されます。
充電ランプの色は電池残量を示します。
- 3 ファンクションボタンを押して振動レベルを調整します。
ファンクションボタンを押すたびに、
振動レベル1 (弱)→振動レベル2 (中)→振動レベル3 (強)→振動レベル1...
と繰り返し切り替わります。
また、振動レベルにあわせて動作ランプの点灯数が変わります。
- 4 本製品を体の気になる部分に当てます。
グリップをしっかり持ち、太ももやふくらはぎ、肩や腕など、気になる部分に本製品を軽く押し当てたり、ゆっくりなぞるように動かしたりなどしてお使いください。

ご注意

- アタッチメントを体に強く押し当てるなどして振動部に負荷をかけると、安全のため振動が停止します。体から離すと再び振動を開始します。体に当てる際は強く押し当てないようにしてください。
- 頭部や首の前方には使用しないでください。
- 球形アタッチメントは、使用中の摩擦によりスポンジ部の色が色移りする可能性がありますので、ご注意ください。

電源がオンになってから約10分経過すると、自動的に振動が停止し、電源がオフになります。振動レベルを途中で切り替えてもタイマーはリセットされません。

ご使用後は汗などが残らないよう、やわらかい布でしっかりとふき取ってください。

途中で振動を停止させるには

振動が停止するまで(2秒以上)ファンクションボタンを押してください。

お手入れと保管について

お手入れについて

ご注意

- お手入れの前に、必ず電源を切ってください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

本体は、乾いたやわらかい布で汚れをふき取ってください。

汚れがひどい場合は、水で濡らして固くしぼったスポンジや、やわらかい布でふき取ります。その後、乾いた布で乾かしてください。

保管について

- 保管の際は、必ず電源を切ってください。
- 汚れやほこりをよくふき取り、お風呂などの水場や湿気の多い場所、直射日光が当たる場所を避けて保管してください。
- 乳幼児や小さなお子様の手の届く場所や、ペットが触れる場所での保管はおやめください。
- 長期間保管される場合は、汚れやほこりが付着しないよう、収納ポーチに入れて保管してください。
- USBコードがねじれている場合は、ねじれを直して保管してください。

廃棄する場合は

本体にはリチウムイオン充電電池が内蔵されています。廃棄の際は、お住まいの地方自治体の条例に従って処分してください。条例の詳しい内容は、各地方自治体にお問い合わせください。アタッチメントやUSBコードなどその他付属品も、お住まいの地方自治体の廃棄区分に従って処分してください。



Li-ion

故障かなと思ったら

症状	確認していただくこと
電源を入れても振動しない	<ul style="list-style-type: none">・充電中はファンクションボタンを長押ししても動作しません。充電をいったん中止してからお使いください。・十分に充電されていない可能性があります。再度充電を行ってください。
振動が弱い	十分に充電されていない可能性があります。再度充電を行ってください。
充電できない、充電しても電池持続時間が短い	<ul style="list-style-type: none">・周囲の温度が極端に低い場合または高い場合、正常に動作しない場合があります。周囲温度 10℃～35℃の環境下で充電を行ってください。・初めての充電時や長期間未使用後の充電時は、電池持続時間が短い場合があります。充電と使用を何度か繰り返すと正常に戻ります。・パソコンで充電する場合はパソコンの電源を入れた状態で行ってください。また、スリープ状態の場合やパソコンの接続環境によっては、充電できない場合があります。充電方法を変更して再度お試しください。・市販のACアダプターで充電する場合は推奨アダプターの仕様とあっているかご確認ください。 推奨アダプター：定格出力 DC5V 2A ※ 2Aを超えるものは使用しないでください。また、2A未満のものをご使用の場合、充電時間が長くなる場合があります。

	<ul style="list-style-type: none"> • 付属品以外のUSBコードをご使用の場合、給電機能の不足などにより充電できない、または満充電までに時間がかかる場合があります。別のUSBコードに変更してお試しください。 • パソコンにUSBポートが複数ある場合、充電できなかったUSBポートとは別のUSBポートに接続して、充電できるかお試しください。 • パソコンやACアダプターとUSBコードの規格が異なると充電できない場合があります。また、USBハブなどでは充電できない場合もあります。USBコードやACアダプターを変更したり、充電方法を変えてお試しください。
突然停止した	<ul style="list-style-type: none"> • 本製品は、電源がオンになってから約10分経過すると、自動的に振動が停止し電源がオフになります。 • 充電池が消耗している可能性があります。再度充電を行ってください。 • アタッチメントを体に強く押し当てると、安全のため停止します。体に当てる際は強く押し当てないようにしてください。
異音がする	<p>本製品は構造上、ある程度の動作音が発生します。異常ではありません。</p>

上記で解決しない場合は、ドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。

主な仕様

製品名	リカバリーガン
型番	RG-01
電源	充電式 (リチウムイオン充電電池内蔵(7.4 V 2200 mAh))
充電時間 ^{*1}	約2.5時間(満充電まで、DC5V 2A出力のアダプター使用時)
充電可能回数 ^{*1}	約350回
電池持続時間 ^{*1}	最長 約240分(振動レベル1動作時) 最短 約180分(振動レベル3動作時)
振動回数 ^{*1}	レベル1: 2300 (±10%)回/分 レベル2: 2900 (±10%)回/分 レベル3: 3500 (±10%)回/分
タイマー	約10分
使用環境温度	10℃～35℃
外形寸法	約W115×H160×D70 mm (本体のみ)
コード長	約45 cm (プラグ含まず)
質量	約620 g (本体のみ)
材質	ABS(本体、アタッチメント)、EVA (球形アタッチメントのスポンジ部)
付属品	アタッチメント×4種、USBコード(Type-C)、 収納ポーチ、取扱説明書(保証書付き)
生産国	中国

対応ACアダプター ^{*2}	定格出力: DC5V 2A推奨 ※ 2Aを超えるものは使用しないでください。また、2A未満のものをご使用の場合、充電時間が長くなります。
-------------------------	---

^{*1} 実際の時間および回数は、使用環境や使用状況により異なります。弊社推奨の使用方法にに基づきます。

^{*2} ACアダプターは付属しておりません。市販のUSB対応ACアダプターをご使用ください。

保証とアフターサービス

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は、お買い求めになった販売店にご連絡ください。

保証書

お買い上げの際に「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認ください。また、内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら」(17ページ)をご確認ください。直らない場合や、同じような症状がたびたび生じる場合は電源を切り、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

- ・ お買い上げ日
- ・ 製品型名：RG-01
- ・ 故障の状況（できるだけ具体的に）

修理に関する
お問い合わせ



保証期間内に修理を依頼される場合は

保証書の規定に則って修理いたします。なお、保証期間中でも有料となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間:保証書に記載

保証期間終了後は

診断をして修理できる場合はご要望により、有料にて修理いたします。修理料金は次の内容で構成されています。

- ・ 技術料:診断、修理、調整、点検などの費用
- ・ 部品代:修理に使用した部品および補助材料代
- ・ 修理品の運賃:修理品の往復の送料

補修用性能部品の保有期間

本製品の機能を維持するために必要な部品保有期間の目安は、製造終了から5年です。部品保有期間は目安であり、実際の期間は若干異なる場合がございます。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

その他ご不明な点がある場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点については、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。

愛情点検のお願い

長年ご使用のリカバリーガンの点検をお願いします					
 愛情点検	<table border="1"><thead><tr><th>こんな症状はありませんか？</th><th>ご使用中止</th></tr></thead><tbody><tr><td><ul style="list-style-type: none">● 煙が出たり、異常なおいや音がする● USBコードを動かすと、通電したりしなかったりする● 内部に異物や水が入った● 本体に変形や破損がある● その他異常がある</td><td>故障や事故防止のため、電源を切り、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口にて点検、修理をご相談ください。</td></tr></tbody></table>	こんな症状はありませんか？	ご使用中止	<ul style="list-style-type: none">● 煙が出たり、異常なおいや音がする● USBコードを動かすと、通電したりしなかったりする● 内部に異物や水が入った● 本体に変形や破損がある● その他異常がある	故障や事故防止のため、電源を切り、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口にて点検、修理をご相談ください。
	こんな症状はありませんか？	ご使用中止			
<ul style="list-style-type: none">● 煙が出たり、異常なおいや音がする● USBコードを動かすと、通電したりしなかったりする● 内部に異物や水が入った● 本体に変形や破損がある● その他異常がある	故障や事故防止のため、電源を切り、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口にて点検、修理をご相談ください。				

無料保証規定

1. 取扱説明書・本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で、保証期間内に故障した場合は無料修理させていただきます。ただし、離島または離島に準ずる遠隔地での修理に要する交通費、宿泊費、送料(往復共)などはお客様のご負担となります。
※保証期間内に無料修理をご依頼になる場合には販売店に本製品と本書をご持参・ご提示いただき、お申し付けください。
※ご転居やご贈答品などで、本保証書に記載の販売店での無料修理をお受けになれない場合には、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
2. 保証期間内でも次の場合には原則として有料になります。
 - (1) 取扱説明書以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
 - (2) 不当な修理や改造による故障および損傷
 - (3) お買い上げ後の輸送、落下などによる故障および損傷
 - (4) 一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障および損傷
 - (5) 保証書のご提示がない場合
 - (6) 保証書にお買い上げ年月日・お客様名・ご住所・販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
 - (7) 車両・船舶などに搭載された場合に生じる故障および損傷
 - (8) 火災・地震・水害・落雷・その他天変地異・異常電圧・指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷
 - (9) 弊社(および弊社関連会社)以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷
 - (10) 消耗品、本体以外の付属品の消耗
 - (11) 磨耗や劣化などによる有寿命部品の交換
3. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)
4. 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。有料修理の場合、修理品の運賃・修理部品代・技術料・出張料はお客様にてご負担願います。

修理メモ

- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点は販売店またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

故障・修理のお問い合わせ
| ドクターエアお客様相談窓口 |



0120-05-8000

10時～18時
年中無休(年末年始除く)

D DOCTORAIR

株式会社ドリームファクトリー

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田1-12-17 梅田スクエアビル16階

