DOCTORAIR

取扱説明書



3D アイマジック タッピング ソフト

3D EYE MAGIC TAPPING SOFT / REM-06TV

このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

●安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

●取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

目次

安全のために　……3
各部の名称と付属品　……10
ご使用前の準備　……11
3D アイマジック タッピング ソフトを使用する…13
お手入れと保管について　……16
故障かなと思ったら　……18
主な仕様　……20
保証とアフターサービス　……22

安全のために

安全上のご注意

お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。
次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項は必ずお守りください。

警告・注意について 誤った取扱いをしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。	
⚠警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があるもの。
⚠注意	誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

図記号の例 お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。	
	してはいけないこと。
	必ず行うこと。

⚠警告

禁止

●次の方は使用しない。(事故やケガ、体調不良の原因)
- 自ら意思表示ができない方や操作が行えない方
- 温度感覚喪失が認められる方
- 睡眠薬等を服用した方、および酩酊状態の方
- 目に疾患のある方、目の周りにトラブルがある方

●本製品を装着中は、ほかの作業をしたり眠らない。(思わぬ事故やケガの原因)

●下記の場合は使用しない。(体調不良、肌や目のトラブルの原因)
- 体調がすぐれないとき、発熱しているとき
- 使用する部位に傷、湿疹、はれものやニキビなど、肌に異常があるとき
- 皮膚炎、過度の日焼けなど肌に異常のある時
- 外科手術(形成・美容など)を受けた部位

●乳幼児や小さなお子様の手の届く場所、ペットが触れる場所に保管しない。(誤飲など思わぬ事故を招く原因)

●本体は水洗いしない。(感電やショートによる火災などの原因)

●電子レンジや乾燥機などで加熱しない。

⚠警告

禁止

充電池について

●本製品はリチウムイオン電池内蔵のため、次のようなことは絶対にしない。
- 加熱や火中投下
- 高温環境でのご使用、充電、放置
- こたつや布団に入れてのご使用、充電
- 毛布などを被せてのご使用、充電
- 直射日光が当たる場所や炎天下の車内など高温になる場所でのご使用、充電、放置

●性能の劣化したリチウムイオン電池を使用しない。
性能の劣化したリチウムイオン電池の使用を続けると、発煙・発火など重大な事故につながる恐れがあります。

●下記のような異常を感じた場合は直ちに使用を中止し、ドクターエアお客様相談窓口まで相談する。
- 電池の膨張・異音・異臭
- 充電しても動作しない
- 極端に使用時間が短くなった
- 充電中に熱くなる

必ず守る

●使用前に必ず製品に損傷、変形、汚れがないかを確認し、異常が発見された場合は使用せず、ドクターエアお客様相談窓口まで相談する。(ケガ・事故の原因)

●しばらくご使用にならなかった場合は、必ず使用前に操作ボタンやランプ表示、ヒーター機能が正常に動作するかを確認する。

●使用中に身体に異常や肌に発疹、発赤、かゆみなどの症状が現れた場合、使用を中止し、不快感が続く場合は医師に相談する。(事故・体調不良の原因)

●本製品は特にヒーター使用時にヒーターヘッドが温かくなるため、熱に敏感でない方は十分に注意を払って使用する。

⚠警告



●次の方は必ず医師と相談の上、使用する。
（事故や体調不良、肌や目のトラブルを生じる原因）

- 頭部(顔面)に神経障害や皮膚知覚障害のある方
- 骨折や整形手術などで頭部(顔面)にメタル、シリコン、プラスチックなどの埋め込み手術を受けた方
- 事故などによる頭部および眼科的後遺症のある方
- 強度近視(病的近視)の方
- 白内障、緑内障、網膜はく離、眼底出血、飛蚊症など目に病気のある方
- 眼圧が高いもしくは低い方
- 目の手術を行った方
- アレルギー体質の方
- 化学繊維でかぶれた経験のある方
- 皮膚炎およびアトピー性皮膚炎の方
- 敏感肌の方
- かつて治療を受けたところ、または疾患部へ使用する方
- 悪性腫瘍のある方
- 妊娠初期の不安定期または出産直後の方
- 糖尿病などによる高度な末しょう（梢）循環障害からくる知覚障害のある方
- 安静を必要としている方や体調がすぐれない方
- 体温38℃以上（有熱期）の方
  例:急性炎症症状（倦怠感、悪寒、血圧変動など）の強い時期、衰弱しているとき
- 適用部位の皮膚に異常（感染症、創傷など）のある方
- 低温やけどをしたことのある方
- 医師の治療を受けている方や、上記以外に体の異常を感じている方

⚠警告



電源について

●USBコードを破損するようなことはしない。
（感電、ショートによる発火・火災の原因）
傷つける、加工する、引っ張る、無理に曲げる、ねじる、重いものをのせる、本体に巻き付ける、束ねて使用する

●傷んでいたり、コンセントへの挿し込みがゆるいACアダプタは使用しない。

●コンセントや配線器具の定格を守る。（定格を超えると、発熱による火災の原因）

●USBコードは根元まで確実に挿し込む。（感電や発熱による火災の原因）

⚠注意



●運転中は使用しない。（思わぬ事故やケガの原因）

●他の製品、機器などと同時に使用しない。（事故・体調不良の原因）

●使用中の飲食はしない。

●本製品を落としたり、重いものをのせたり、強い衝撃を加えない。（発火・感電・故障の原因）

●たわんだ状態で保管しない。（シワや破れの原因）

●医療行為には使用しない。

●取扱説明書に記載されている用途以外には使用しない。（ケガ・故障の原因）

⚠注意

必ず守る

- ●コンタクトレンズやメガネ、つけまつげ、イヤリングなどのアクセサリー類、ヘアピン、ウィッグは外してから使用する。（肌や目のトラブルを生じる原因）
- ●ベルトで本体を固定して使用する。（落下による故障の原因）
- ●連続使用はしない。（長時間使用すると、体調不良やケガの原因）
- ●熱いと感じた場合、痛みや違和感等、身体に何らかの異常を感じた場合は直ちに使用を中止する。（低温やけど等のトラブルの原因）
- ●使用の際はメイクや基礎化粧品やオイル、クリームなどは併用せず、必ず素肌に使用する。（本体劣化の原因）
- ●使い始めは体調や肌の調子を見ながら、時間や回数を調整しながら使用する。
- ●目薬を使用した際は、点眼後しばらく経ってから使用する。
- ●目もとパックやフェイスパックとの併用はしない。（本体劣化の原因）
- ●使用後は顔に跡が残る場合があり、お出かけ中やお出かけ前に使用される場合は注意する。
- ●使用後、目や目の周りが温まることで、一時的に目や目もとが赤くなる場合がある。症状が回復しない場合は専門医に相談する。
- ●使用しないときは必ず電源を切る。（火災・故障の原因）
- ●過度な折り曲げはしない。（火災・故障の原因）

⚠注意

必ず守る

電源について

- ●充電用ジャックにピンやごみを付着させない。（感電やショートによる火災の原因）
- ●異常・故障時に直ちに使用を中止する。ACアダプタ使用時は、コンセントからACアダプタを抜く。（発煙、発火、感電の原因）

異常・故障例:
本体、コードなどが傷んでいたり、変形したり、異常音や異臭・発煙、異常に熱い場合、直ちにドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

- ●お手入れの際は必ず電源を切り、ACアダプタをコンセントから抜く。（感電の原因）
- ●本体や充電用ジャック、USBコードなどの手入れを定期的に行う。
- ●使用時以外は電源を切り、ACアダプタをコンセントから抜く。（思わぬ事故の原因）
- ●雷が鳴り始めたら直ちに電源を切り、ACアダプタをコンセントから抜く。（故障の原因）

ぬれ手禁止

- ●本製品は防水ではないため、濡れた手で本体には触れない。（感電や故障の原因）

風呂、シャワー室での使用禁止

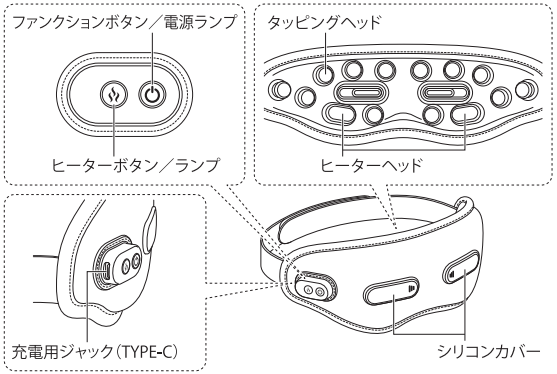
- ●本製品は防水ではないため、浴室や湿気の多い所で使用したり、保管しない。（感電や発火の原因）

分解禁止

- ●分解・改造は絶対しない。（発火、事故、故障の原因）
- ●内蔵充電池の交換は絶対しない。（発火、事故の原因）

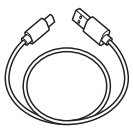
各部の名称と付属品

本体



付属品

USBコード
(Type-C(A to C))



取扱説明書
（保証書付）



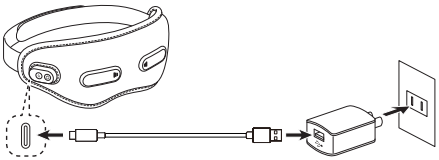
ポーチ



ご使用前の準備

充電する

- 初めてご使用になる場合や、長期間ご使用にならなかった場合は、次の手順で充電を行ってからご使用ください。また、必要に応じて定期的に充電を行ってください。
- 充電中は動作しません。動作中に充電を行うと、自動的に電源が切れ、充電が開始されます。
- USBコードを束ねた状態で使用しないでください。
- 市販のUSBコードもご使用になれます。市販品をご使用の際は、必ず「56kΩレジスタ（抵抗）」の実装されたUSB TYPE-C (A to C)コードを使用してください。
- 取扱いを誤ったために生じたACアダプタ等の故障については、当社では責任を負いかねます。



1 充電用ジャック（TYPE-C）に、付属のUSBコードを接続します。
※しっかりと挿し込んでください。

2 USBコードをお持ちのACアダプタに挿し込んで、コンセントにACアダプタの電源プラグを挿し込みます。
※ブザーが「ピッ」と1回鳴り充電が開始され、電源ランプが赤点灯します。
※市販のACアダプタをご使用の際は、定格出力5.0V 2.0A以上のACアダプタをご使用ください。
※ご使用になるACアダプタに損傷がないか確認し、異常のあるACアダプタは絶対に使用しないでください。また、お使いになるACアダプタの取扱説明書もあわせてお読みのうえ、正しくご使用ください。
※電気用品安全法に適合し、PSEマークが表示された充電器をご使用ください。不正規な充電器を使用すると、充電器や製品が高温になる恐れがあります。

3 充電が完了したらACアダプタを本体とコンセントの両方から外してください。
※満充電になると、電源ランプが緑点灯し、約3分経過後消灯します。USBコードを引き抜いた際に、約3秒間電源ランプが緑点灯します。
※空の状態から満充電まで約2時間かかります。

3D アイマジック タッピング ソフトを使用する

ご使用になる前に

- ご使用前に製品に損傷がないか確認してください。異常が発見された場合はそのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- ご使用前に各ボタンやランプ、タイマーなどが正常に動作することを確認してください。
- 初めてのご使用前には充電が必要です。くわしくは「充電する」（11ページ）をご覧ください。
- 製品の特性上、においを強く感じる場合があります。数日のご使用や風通しの良い場所での保管によりほとんど感じられなくなります。
- 電池残量が少なくなると、電源ランプが赤点滅し、ブザーが「ピッピッピッ」と3回鳴ります。その時、充電してください。

1 ファンクションボタンを長押し(約1.5秒)して電源を入れます。
ブザーが「ピッ」と 1 回鳴り、初期設定のリフレモード＋ヒーターレベル1がスタートします。
電源ランプが青点灯し、ヒーターランプが緑点灯します。

2 ファンクションボタンを押すごとにブザーが「ピッ」と1回鳴り、モードが以下のように切り替わります。
①リフレモード ⇒ ②おやすみモード ⇒ ③エステモード ⇒ ④ヒーターモード ⇒ ①リフレモード･･･繰り返し

①リフレモード	目をリフレッシュしたい時、目もとを回るように刺激し、時にランダムに刺激します。
②おやすみモード	目もとを回るように刺激しながらゆっくり優しく振動します。
③エステモード	ランダムでリズミカルな動きが人の手を連想させ、エステでのタッピングのように振動します。
④ヒーターモード	ヒーターのみ。(振動なし)

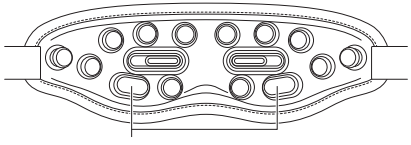
※動作中にモード変更してもタイマーはリセットしません。

3 ヒーターボタンを押すごとに、ブザーが「ピッ」と1回鳴り、ヒーターヘッドが温まります。ヒーターのレベルが以下のように切り替わります。

レベル1 (約38℃)⇒ レベル2 (約41℃) ⇒ ヒーターオフ ⇒ レベル1 (約38℃)・・・繰り返し

※ヒーターモード時にヒーターをオフできます。

※ヒーターモード時に、ヒーターレベルを変更してもタイマーはリセットしません。



ヒーターヘッド

4 本体を装着します。

ご自身の頭囲に合わせて、面ファスナーをとめてください。

ご注意

- イスやソファに座った状態、または仰向けで使用してください。
- 必ずベルトで本製品を固定してから使用してください。
- 本体を逆さにして装着したり、うつ伏せになって使用したりしないでください。

途中で電源を切るには

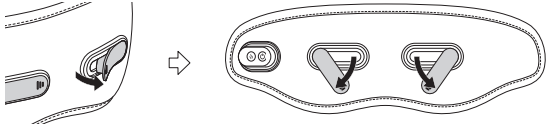
ファンクションボタンを長押し(約1.5秒)で動作が停止し、すべてのランプが消灯します。

視界を確保するには

シリコンカバーを外すことで視界を確保できます。
シリコンカバーの内側をつまんで外し、そのまま下に回転させてずらしてください。
※裏側から押すと簡単に外れます。

ご注意

- シリコンカバーは完全に外れません。強く引っ張らないようにご注意ください。
- 保管時に、シリコンカバーをはめることを推奨いたします。
- シリコンカバーの交換は対応致しかねます。



お手入れと保管について

お手入れについて

- お手入れの前に、必ず電源を切ってください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

乾いた柔らかい布で汚れを拭き取ってください。汚れがひどい場合は、水で濡らして固くしぼったスポンジや、柔らかい布で拭き取ります。その後、乾いた布で乾ぶきしてください。

保管について

- 保管の際は、必ず電源を切り、USBコードを抜いてください。
- USBコードがねじれている場合は、ねじれを直して保管してください。
- 火のそばや炎天下、浴室や車内などの高温多湿の場所に放置せず、風通しの良い日陰に保管してください。
- 乳幼児や小さなお子様の手の届く場所や、ペットが触れる場所での保管はおやめください。
- 長期間保管される場合は、汚れやほこりが付着しないよう、付属のポーチに入れて保管してください。
  ※たわんだ状態や折り曲げた状態で保管しないでください。(シワややぶれ、故障の原因)
- シミがつきやすい布や紙製品、色移りしやすい木製家具の上などで保管・放置しないでください。

廃棄する場合は

本製品はリチウムイオン充電池が内蔵されています。廃棄の際は、お住まいの地方自治体の条例に従って処分してください。条例の詳しい内容は、各地方自治体にお問い合わせください。その他の付属品も、お住まいの地方自治体の廃棄区分に従って処分してください。

故障かなと思ったら

症状	確認していただくこと
電源を入れても、動作しない	• 充電が切れている場合があります。充電を行ってください。 • 充電中はファンクションボタンを押しても電源が入りません。充電を終了させてください。
突然停止した	• 約10分で自動停止します。 • 電池残量が少ない可能性があります。充電してください。
充電できない、充電しても電池持続時間が短い	• 周囲の温度が極端に低い場合または高い場合、正常に動作しない場合があります。周囲温度10℃～40℃の環境下で充電を行ってください。 • 初めての充電時や長期間未使用後の充電時は、電池持続時間が短い場合があります。充電と使用を何度か繰り返すと正常に戻ります。
ヒーターが温まらない	• 充電が十分でない場合、設定温度に達するまでに時間がかかる場合があります。十分に充電を行ってからご使用ください。 • お使いになる環境によっては、設定温度に達しない場合があります。

症状	確認していただくこと
使用時に製品から音がする	• 本製品は構造上、ある程度の動作音が発生します。異常ではありません。

上記で解決しない場合は、ドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。

主な仕様

製品名	3D アイマジック タッピング ソフト
型番	REM-06TV
電源	充電式（リチウムイオン充電池内蔵 3.7V 500mAh）
定格消費電力	2.7W以下 2.2W以下(ヒーターのみ)
充電時間※1	約2時間
充電可能回数※1	約300回
タイマー	約10分
ヒーター表面温度※1	レベル1：約38℃ レベル2：約41℃
使用環境温湿度	＋10℃～＋40℃　85%RH以下
保管環境温湿度	－10℃～＋60℃　85%RH以下
寸法	約W290×H90×D33mm（本体のみ、ベルトの長さは含まれません）
質量	約160g
付属品※2	USBコード（TYPE-C（A to C））、 ポーチ、取扱説明書（保証書付）
原材料	本体：ABS、亜鉛合金、シリコン 生地：PU、ナイロン、ナイロンゴム
製造国	中国

※1　記載の数値は目安であり、使用状況・使用環境により異なります。

※2　ACアダプタは付属しておりません。市販のUSB対応ACアダプタをご使用ください。

内蔵バッテリーの交換について

内蔵バッテリーには、充電可能回数(電池寿命)がございます。十分に充電を行っても充電できない、または充電持続時間が短い場合は、まず「故障かなと思ったら」（18ページ）の対処方法を行ってください。対処方法を行っても、改善されないときは、電池の寿命になります。その際はお客様ご自身では行わず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

保証とアフターサービス

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は、お買い求めになった販売店にご連絡ください。

保証書

お買い上げの際に「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認ください。また、内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら」（18ページ）をご確認ください。直らない場合や、同じような症状がたびたび生じる場合は乾電池を外し、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

修理に関するお問い合わせ

- お買い上げ日
- 製品型名：REM-06TV
- 故障の状況（できるだけ具体的に）

保証期間内に修理を依頼される場合は

保証書の規定に則って修理いたします。なお、保証期間中でも有料となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間：保証書に記載

保証期間終了後は

診断をして修理できる場合はご要望により、有料にて修理いたします。修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料：診断、修理、調整、点検などの費用
- 部品代：修理に使用した部品および補助材料代
- 修理品の運賃：修理品の往復の送料

補修用性能部品の保有期間

本製品の機能を維持するために必要な補修用性能部品の最低保有期間は、製造終了から5年です。部品保有期間は目安であり、実際の期間は若干異なる場合がございます。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

海外でのご使用について

海外でのご使用は保証対象外です。使用環境や電源条件によるトラブルについて、当社は一切の責任を負いかねます。

その他ご不明な点がある場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点については、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

定期点検のお願い

3D アイマジック タッピング ソフトの定期点検をお願いします

こんな症状はありませんか？	ご使用中止
●煙が出たり、異常なにおいや音がする ●内部に異物や水が入った ●本体に変形や破損がある ●その他異常がある	故障や事故防止のため、電源を切り、乾電池を外して、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口に点検、修理をご相談ください。