DOCTORAIR

取扱説明書



3Dアイマジックタッピング

3D EYE MAGIC TAPPING / REM-05

このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

●安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

●取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

016

目次

安全のために ……3
各部の名称と機能 ……9
ご使用前の準備 ……11
3Dアイマジックタッピングを使用する ……13
お手入れと保管について ……17
故障かなと思ったら ……19
Bluetooth®機器について ……21
主な仕様 ……22
保証とアフターサービス ……24

安全のために

安全上のご注意

お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項は必ずお守りください。

警告・注意について 誤った取扱いをしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。	
⚠**警告**	誤った取扱いをしたときに、死亡や重症に結びつく可能性があるもの。
⚠**注意**	誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつく可能性があるもの。

図記号の例 お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。	
 分解禁止	⃠は、製品の取扱いにおいて、その行為を禁止するマークです。 ⃠の中や近傍に具体的な禁止内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「分解禁止」を意味します。
 電源プラグを抜け	●は、製品の取扱いにおいて、指示に基づく行為を強制するマークです。 ●の中や近傍に具体的な指示内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「電源プラグを抜け」を意味します。

⚠警告

禁止

●本製品に強い衝撃を与えないでください。事故や故障の原因になります。
●自ら意思表示ができない方や、操作が行えない方には使用させないでください。ケガや思わぬ事故の原因になります。
●次のような使用や保管はおやめください。火災の原因になります。
- USBコードを本体に巻き付ける
- タバコを吸いながらのご使用
- コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100V以下での使用

●本製品を装着中は、ほかの作業をしたり眠らないでください。思わぬ事故やケガの原因になります。
●次のような場所での使用・充電および、保管はおやめください。事故やケガ、故障の原因になります。
- 乳幼児、お子様の手の届く場所やペットが触れる場所
- こたつの中や暖房器具の近く、ホットカーペットの上など、高温になる場所
- 直射日光が当たる場所や車内など、高温になる場所
- 水のかかる場所、高温多湿の場所、ほこりの多い場所
- 振動や衝撃の加わりやすい場所
- 強電磁界下

●次のような使用はおやめください。火災や感電の原因になります。
- 本体や充電用ジャックなどに、ピンのような鋭いものや異物を挿し込まないでください。
- USBコードを傷つけたり、加工したり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじ曲げたり、束ねて使用しないでください。また、コードに重いものをのせたり挟み込んだりしないでください。

●目的以外には使用しないでください。
●本製品はリチウムイオン充電池を内蔵しております。次のようなことは絶対にしないでください。
- 加熱や火中投下
- 高温環境でのご使用、充電、放置
- こたつや布団に入れてのご使用、充電
- 毛布などを被せてのご使用、充電
- 直射日光が当たる場所や炎天下の車内など高温になる場所でのご使用、充電

⚠警告

禁止

●性能の劣化したリチウムイオン充電池を使用しないでください。
●性能の劣化したリチウムイオン充電池を無理に使用すると、重大な事故につながる恐れがあります。電池性能の劣化や異常を感じたときは使用を中止しドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。異常状態の例：使用できる時間が短くなった。充電できなくなったなど。

必ず守る

●肌や身体に痛み・異常を感じたらすぐに使用を中止し、専門医に相談してください。事故や体調不良、肌や目のトラブルを生じる原因になります。
●本製品は表面が熱くなるため、熱に敏感でない方は十分に注意を払ってご使用ください。
●次の方は必ず医師とご相談の上、使用してください。 事故や体調不良、肌や目のトラブルを生じる原因になります。
- 頭部（顔面）に神経障害や皮膚知覚障害のある方
- 骨折や整形手術などで頭部（顔面）にメタル、シリコン、プラスチックなどの埋め込み手術を受けた方
- 事故などによる頭部および眼科的後遺症のある方
- 強度近視（病的近視）の方
- 白内障、緑内障、網膜はく離、眼底出血、飛蚊症など目に病気のある方
- 眼圧が高いもしくは低い方
- 目の手術を行った方
- アレルギー体質の方
- 化学繊維でかぶれた経験のある方
- 皮膚炎およびアトピー性皮膚炎の方
- 敏感肌の方
- 温度感覚喪失が認められる方
- 施術部に創傷のある方
- かつて治療を受けたところ、または疾患部へ使用する方
- 医師の治療を受けている方や、上記以外にとくに体の異常を感じている方

⚠警告

 必ず守る	●本体やUSBコードに次のような異常があった場合はただちに使用を中止し、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用すると、火災や感電、故障の原因になります。 ・煙が出たり、異常に熱い場合 ・異常なにおいや音がする場合 ・内部に水や異物が入った場合 ・本体やUSBコードが破損した場合 ●ご使用前に、操作ボタンやタイマーが正常に動作することを確認してください。しばらくご使用にならなかった場合も必ず確認してください。 ●指定の電源、電圧で充電してください。充電する際はACアダプターやUSBコードの仕様をお確かめの上、必ず指定のものをご使用ください。誤った電源、電圧で使用すると火災、やけど、感電などの原因となります。また、取扱いを誤ったために生じたACアダプターなどの故障については弊社では責任を負いかねます。
 電源プラグを抜け	●USBコードやコネクタが傷んでいたり、挿し込みがゆるいときは、ただちに使用を中止し、コンセントから抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電の原因になります。
 ぬれ手禁止	●本製品は防水ではありませんので、濡れた手で本体には触れないでください。感電や故障の原因になります。
 風呂、シャワー室での使用禁止	●本製品は防水形ではありませんので、風呂場などで使用しないでください。 漏電によって感電や発火の原因になります。
 分解禁止	●本製品の分解・改造・修理は絶対にしないでください。感電やケガの原因になります。 内蔵されたリチウムイオン充電池の交換は危険を伴いますので、絶対に行わないでください。

⚠注意

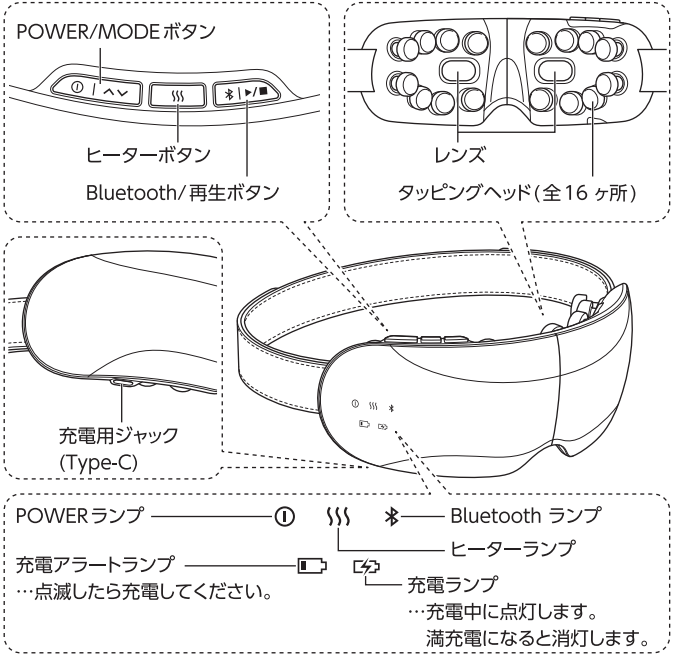
 禁止	●本製品を落としたり、重いものを乗せたり、強い衝撃を加えないでください。故障の原因になります。 ●他の機器と同時に使わないでください。事故や体調不良の原因になります。 ●飲酒中や飲酒後の使用はおやめください。事故やケガの原因になります。 ●ご使用中の飲食はおやめください。 ●運転中の使用はおやめください。 ●医療行為には使用できません。
 必ず守る	●次のときには使用しないでください。体調不良や肌のトラブルを生じる原因になります。 ・頭部に異常があるときや体調がすぐれないとき、発熱しているとき ・使用する部位に傷、湿疹、はれものやニキビ、皮膚炎、強い日焼けなど、肌に異常があるとき ●使用時間は1回15分以内にしてください。長時間使用すると、逆効果やケガの原因になります。 ●ヒーターを長時間使用しないでください。比較的低い温度でも、長時間皮膚の同じ部位に触れていると、低温やけどの原因になります。 ●コンタクトレンズやメガネ、つけまつげ、イヤリングなどのアクセサリー類、ヘアピン、ウィッグは外してから使用してください。肌や目のトラブルを生じる原因になります。 ●ベルトで本体を固定して使用してください。落下によるケガや事故の原因になります。 ●定期的に本体のお手入れを行ってください。 ●ご使用の際はメイクや基礎化粧品やオイル、クリームなどは併用せず、必ず素肌にお使いください。 ●過度なご使用は体調不良や、目や肌のトラブルを生じる原因になります。 ●目や目の周りが熱すぎるなど異常を感じたら、すぐに使用を中止してください。そのまま使用を続けると、やけどなどのトラブルを生じる原因になります。

⚠注意

必ず守る	●使い始めは体調や肌の調子を見ながら、時間や回数を調整しながら使用してください。 ●目薬を使用した際は、点眼後しばらく経ってから使用してください。 ●目もとパックやフェイスパックとの併用はおやめください。 ●ご使用後は顔に本体やタッピングヘッドの跡が残る場合があります。お出かけ中やお出かけ前に使用される場合はご注意ください。 ●ご使用後、目や目の周りが温まると、一時的に目や目もとが赤くなる場合がありますが、時間が経つと薄くなります。症状が回復しない場合は専門医にご相談ください。 ●定期的に本体や充電ジャック、充電端子、USBコードなどのお手入れを行ってください。特にUSBコードのプラグにほこりが付着すると、火災やコネクタの焼損、接触不良の原因になります。 ●お手入れをする際は必ず電源を切り、USBコードを外してから行ってください。感電や事故の原因になります。 ●充電が完了したら、USBコードを本体およびACアダプターなどから抜いてください。 ●雷が鳴り始めたら、直ちに充電を中止してください。落雷による火災や感電の原因になります。
電源プラグを抜け	●USBコードやコネクタが傷んでいたり、挿し込みがゆるいときは、ただちに使用を中止し、コンセントから抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電の原因になります。

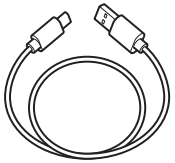
各部の名称と機能

本体



付属品

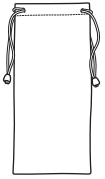
USBコード
(Type-C)BK1.5m



取扱説明書
(本書・保証書付)



ポーチ

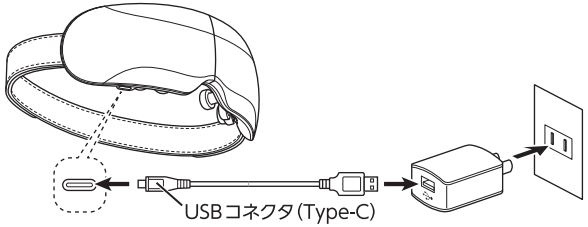


ご使用前の準備

充電する

初めてご使用になる場合や、長期間ご使用にならなかった場合は、充電が必要です。

1 付属のUSBコードのコネクタを本体左底面の充電用ジャック(Type-C)に接続します。



2 USBコネクタをお手持ちのACアダプターに挿し込みます。

3 コンセントにACアダプターの電源プラグを挿し込みます。
充電が開始され、充電ランプが青く点灯します。

ご注意

- 市販のACアダプターをご使用の際は、定格出力DC 5V 2A以上のACアダプターを推奨いたします。
- ご使用になるACアダプターに損傷がないか確認し、異常のあるACアダプターは絶対に使用しないでください。また、お使いになるACアダプターの取扱説明書もあわせてお読みのうえ、正しくご使用ください。

4 満充電になると充電ランプが消灯します。

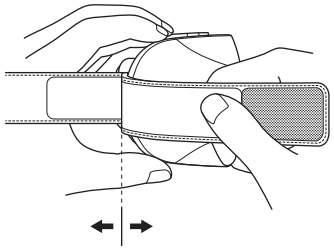
充電が完了したら、ACアダプターの電源プラグをコンセントから外し、本体とACアダプターからUSBコードを取り外してください。

ご注意

- 充電中は使用できません。
- 充電池残量が減ると が青く点滅します。充電を行ってください。

ベルトの長さを調整する

両端のベルトの面ファスナーを剥がし、ベルトを引っ張りながら長さを調節してください。



3Dアイマジックタッピングを使用する

基本操作

1 POWER/MODEボタンを長押しして電源を入れます。

2 POWER/MODEボタンを押し、ご希望のモードを選択します。

ボタンを押すごとに以下のように動作が変わります。

①リフレモード→②エステモード→③おやすみモード→④ミックスモード→⑤ヒーターモード→①リフレモード→...

①リフレモード	目をリフレッシュしたい時、目もとを回るように刺激するモードです。
②エステモード	細かい振動で、目もとの上下をリズムよくタッピングするモードです。
③おやすみモード	優しい振動で目もとを全体的にタッピングするモードです。
④ミックスモード	①～③の振動をミックスしたモードです。
⑤ヒーターモード	ヒーターのみのモードです。（振動なし）

3 本体を装着します。

装着後、必要に応じてベルトを調節してください。（12ページ）

ご注意

- 仰向けやイスに座って使用してください。
- 必ずベルトで本体を固定してください。
- 本体を逆さにして装着したり、うつ伏せになって使用したりしないでください。

途中で電源を切るには

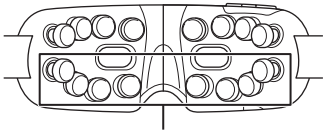
全てのランプが消灯するまで、POWER/MODEボタンを長押しします。

POWER/MODE ⏻ | へ∨

POWER/MODEボタンを長押しすると、電源が入ります。
電源を入れると毎回「リフレモード＋ヒーター」からスタートします。
POWER/MODEボタンを短押しするとご希望のモードを選択できます。
※電源がオンになってから約15分経過すると、自動的に電源がオフになります。

ヒーター ≀≀≀

ヒーターボタンを短押しすると、ヒーターがオンになります。
再度短押しすると、ヒーターオフになります。
オン・オフ時には音声ガイダンスが流れます。
タッピングヘッドの下段8ヶ所が温かくなります。
※上段のタッピングヘッド8ヶ所にはヒーター機能はついておりません。
※⑤ヒーターモードの時はオフできません。



ヒーター付きタッピングヘッド

Bluetooth/再生 ✱ | ▶/■

Bluetooth/再生ボタンを短押しすると本体に収録されているヒーリングサウンドがオフになります。
ヒーリングサウンドをオンに戻す際は、再びBluetooth/再生ボタンを短押しします。
※音声ガイダンスはオフになりません。
※ヒーリングサウンドの音量は調節できません。

Bluetooth® 機器と接続する

お手持ちのスマートフォンなどのBluetooth機器と接続して、お好きな音楽を本製品から流すことができます。初めて接続するときは、ペアリングが必要です。操作を始める前に、以下をご確認ください。

- 3Dアイマジックタッピングと接続するBluetooth機器が1m以内に置かれている。
- 本製品が十分に充電されている。

1 本製品の電源を入れ、Bluetooth/再生ボタンを長押しします。
Bluetoothランプが点滅します。

2 接続するBluetooth機器でBluetooth機能をオンにしてペアリング操作を行い、本製品を検索します。

- 本製品を検索するとBluetooth機器に「3D EYE MAGIC TAPPING」と表示されます。
- 本製品に近づけた状態で検索してください。
- 検索方法は、お手持ちの機器の取扱説明書をご確認ください。
- ペアリング操作は約30秒以内に完了してください。時間が過ぎた際は、最初からやり直してください。

3 「3D EYE MAGIC TAPPING」が表示されたら、選択して接続します。

- 接続が完了すると、「ペアリング完了」と音声ガイダンスが流れ、本製品のBluetoothランプが点滅から点灯に変わります。
- 2回目以降は、Bluetooth/再生ボタンを押すと、前回接続した機器と接続します。お使いのBluetooth機器や環境によっては、2の操作が必要な場合があります。

4 Bluetooth機器の音楽を再生します。
- 音量は接続しているBluetooth機器で調節してください。
- 音楽を止める際はBluetooth機器から操作してください。

5 Bluetooth/再生ボタンを再度長押しするとBluetoothが解除され、「ペアリング解除」と音声ガイダンスが流れます。Bluetoothランプは消灯します。

ご注意

一度機器登録すれば再び登録する必要はありませんが、以下の場合は再度機器登録が必要です。
- 修理を行ったなど、機器登録情報が削除されてしまったとき。
- Bluetooth機器から、3Dアイマジックタッピングとの接続履歴が削除されたとき。

お手入れと保管について

お手入れ方法

ご注意
- お手入れの前に、必ずACアダプターをコンセントから抜いてください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

本体は、乾いたやわらかい布で汚れを拭き取ってください。
汚れがひどい場合は、水で濡らして固くしぼったスポンジや、やわらかい布で拭き取ります。その後、乾いた布で乾ぶきしてください。

保管の仕方
- 保管の際は、必ずACアダプターをコンセントから抜いてください。
- 汚れやほこりをよくふき取り、お風呂などの水場や湿気の多い場所、直射日光が当たる場所を避けて保管してください。
- 乳幼児やお子様の手の届く場所や、ペットが触れる場所での保管はおやめください。
- 長期間保管される場合は、本体をきれいにし、汚れやほこりが付着しないよう、付属のポーチに入れて保管してください。
  ※折りたたんだ状態で保管すると本製品にシワや破れが生じる可能性があります。
- お持ち運びの際は付属品のポーチに入れてください。
- 汗や湿気により染料や皮脂汚れが落ち、他の物に再付着することでシミの原因になる事があります。また、シミがつきやすい布や紙製品、色移りしやすい木製家具の上などで保管・放置しないでください。
- 火のそばや炎天下、浴室や車内などの高温多湿の場所に放置せず、風通しの良い清潔な日陰に保管してください。

廃棄する場合は

本体にはリチウムイオン充電池が内蔵されています。廃棄の際はお住まいの地方自治体の条例に従って処分してください。
条例の詳しい内容は、各地方自治体にお問い合わせください。

故障かなと思ったら

症状	確認していただくこと
POWER/-MODEボタンを押しても動かない	• 充電池の残量が減っている場合があります。充電を行ってください。
充電できない、充電しても電池持続時間が短い	• 周囲の温度が極端に低いまたは高い場合、正常に動作しない場合があります。充電は周囲温度10℃～40℃で行ってください。 • 初めての充電や長期間未使用後の充電の場合、電池持続時間が短い場合があります。 • 動作中は充電できません。充電の際は電源を切ってください。
途中で停止する	• 電源を入れたあと、約15分で自動停止します。異常ではありません。 • 充電池の残量が減っている場合があります。充電を行ってください。
Bluetooth機器とペアリングができない	• 3DアイマジックタッピングとBluetooth機器の距離を1m以内に近づけてください。 • Bluetooth機器のプロファイルを設定してください。設定方法は、Bluetooth機器の取扱説明書をお読みください。
音が出ない/音が小さい	• Bluetooth機器の音量を大きくしてください。 • 3DアイマジックタッピングとBluetooth機器の間に障害物をなくし、距離を近づけてください。

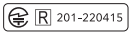
症状	確認していただくこと
音が割れる/ノイズが出る/音が途切れる	• Bluetooth機器の音量を小さくしてください。 • 3Dアイマジックタッピングから電子レンジ、無線LAN等の機器から離してください。 • テレビ、ラジオやチューナー内蔵機器から3Dアイマジックタッピングを離してください。これらの機器に影響を与える場合があります。 • Bluetooth機器のイコライザー設定をオフにしてください。 • 3DアイマジックタッピングとBluetooth機器の間に障害物をなくし、距離を近づけてください。 • 充電池の残量が減っている場合があります。充電を行ってください。

上記の対応を行っても正常に動作しない、または同じようなことが度々生じる場合には、3Dアイマジックタッピングの電源を切り、ドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。

Bluetooth® 機器について

Bluetooth® 機器について

本製品は日本の電波法の技術基準に適合しています。本体に印字されている技適マークはその証明です。技適マークのついた製品を総務省の許可なしに改造、または消して使用することはできません。これに違反すると法律により罰せられます。



ほかの機器との同時使用

Bluetooth搭載機器・無線LANを使用する機器・電子レンジなど、本製品と同一周波数帯(2.4GHz)の電波を使用する機器の影響によって音声が途切れるなど電波干渉による障害が発生することがあります。同様に、本製品の電波がこれらの機器に影響を与える可能性もあるため、下記の点に注意してください。

- 本製品と同一周波数帯(2.4GHz)の電波を使用する機器を離して設置してください。
- 病院内では使用しないでください。

ご注意

- 本製品と接続する機器は、Bluetooth SIGの定めるBluetooth標準規格に適合し、認証を取得している必要があります。Bluetooth標準規格に適合していても、3Dアイマジックタッピングと同じプロファイルに対応している必要があります。ただし、同じプロファイルに対応していても、本製品と接続できない場合や、Bluetooth機器の使用により機能や操作方法、動作が異なる場合があります。
- Bluetooth無線技術の特性により、送信側で音声・音楽再生に比べて、3Dアイマジックタッピング側での再生がわずかに遅れます。
- 航空機内では、航空会社の指示に従ってご使用ください。

主な仕様

本体

製品名	3Dアイマジックタッピング
型番	REM-05
電源	充電式(リチウムイオン充電池内蔵　3.7V 1200mAh)
定格消費電力	15W
充電時間※	約3時間
充電可能回数※	約300回
タイマー	約15分
ヒーターの表面温度	約40℃±2℃
使用環境温湿度	10 ～ 40℃ /30 ～ 85%R.H.
寸法	約W 190mm×H72mm×D71mm(本体のみ、ベルトの長さは含まれません)
重量	約210g(本体のみ)
付属品	USBコード(Type-C)BK1.5m、ポーチ、取扱説明書(保証書付)
原材料	本体：ABS、TPE、PC、シリコーン ベルト：ポリエステル
製造国	中国

※実際の時間および回数は、使用状況・使用環境により異なります。

通信仕様

通信方式	Bluetooth標準規格Ver 5.1 準拠
出力	Bluetooth標準規格Power Class2
最大通信距離	無障害の場合10m以内
仕様周波数帯域	2.4GHz帯(2.40GHz ～ 2.480GHz)
変調方式	GFSK π/4DQPSK
対応プロファイル	A2DP1.3 、AVRCP1.5
対応コーデック	SBC

Bluetoothのワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG,Inc.が所有する登録商標であり、株式会社ドリームファクトリーは、これらのマークをライセンスに基づいて使用しています。そのほかの商標および商号は、それぞれの所有者に帰属します。

内蔵バッテリーの交換について

内蔵バッテリーには、充電可能回数(電池寿命)がございます。十分に充電を行っても充電できない、または充電持続時間が短い場合は、まず「故障かなと思ったら」(19ページ)の対処方法を行ってください。対処方法を行っても、改善されないときは、電池の寿命になります。その際は有料にて内蔵バッテリーの交換を承ります。お客様ご自身では行わず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

保証とアフターサービス

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は、お買い求めになった販売店にご連絡ください。

保証書

お買い上げの際に「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認ください。また、内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら」（19ページ）をご確認ください。直らない場合や、同じような症状が度々生じる場合は電源を切り、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

修理に関するお問い合わせ

- お買い上げ日
- 製品型名：REM-05
- 故障の状況（できるだけ具体的に）

保証期間内に修理を依頼される場合は

保証書の規定に則って修理いたします。なお、保証期間中でも有料となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。
保証期間：保証書に記載

保証期間終了後は

診断をして修理できる場合はご要望により、有料にて修理いたします。修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料：診断、修理、調整、点検などの費用
- 部品代：修理に使用した部品および補助材料代
- 修理品の運賃：修理品の往復の送料

補修用性能部品の保有期間

本製品の機能を維持するために必要な部品保有期間の目安は、製造終了から5年です。部品保有期間は目安であり、実際の期間は若干異なる場合がございます。
保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

海外でのご使用について

海外でのご使用は保証対象外です。使用環境や電源条件によるトラブルについて、当社は一切の責任を負いかねます。

その他ご不明な点がある場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点については、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

定期点検のお願い

3Dアイマジックタッピングの定期点検をお願いします

こんな症状はありませんか?	ご使用中止
●煙が出たり、異常なにおいや音がする ●内部に異物や水が入った ●本体に変形や破損がある ●その他異常がある	故障や事故防止のため、電源を切り、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口に点検、修理をご相談ください。