



DOCTORAIR
BEAUTY

MULTISONIC WAVE

マルチソニックウェーブ BMS-01

このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

- 安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。
 - 取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。
-

目次

マルチソニックウェーブとは	3
安全のために	4
各部の名称と付属品	11
充電する	14
マルチソニックウェーブを使用する	16
お手入れと保管について	20
故障かなと思ったら	22
主な仕様	23
保証とアフターサービス	25

マルチソニックウェーブとは

マルチソニックウェーブは、音波振動と多彩なオプションパーツで、体のすみずみまでリラックスをサポートするものです。

- 片手で軽々扱えるコンパクトさで、場所を選ばずどこでもお使いいただけます。
- IPX7の防水性能で、シャンプーやリンス時もお使いいただけます。

オプションパーツのご使用イメージ

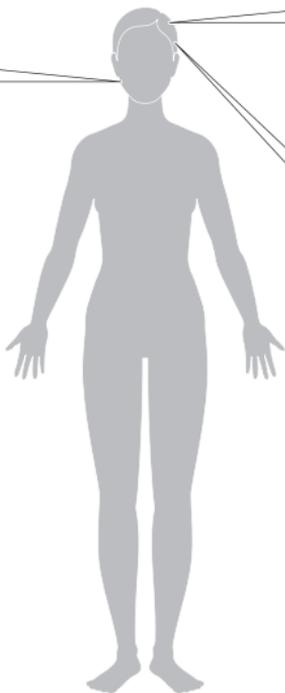
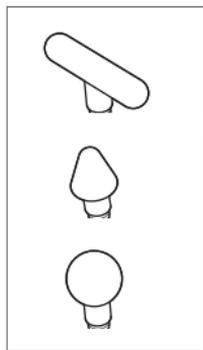
フェイシャルケア



スカルプケア



ボディケア



安全のために

安全上のご注意

お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

次の内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項は必ずお守りください。

警告・注意について

誤った取扱いをしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。



警告

誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があるもの。



注意

誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

図記号の例

お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。



分解禁止

⊘は、製品の取扱いにおいて、その行為を禁止するマークです。
⊘の中や近傍に具体的な禁止内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「分解禁止」を意味します。



電源プラグを抜け

●は、製品の取扱いにおいて、指示に基づく行為を強制するマークです。
●の中や近傍に具体的な指示内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「電源プラグを抜け」を意味します。

警告

- 取扱説明書に記載の用途以外でのご使用はおやめください。
- 自ら意思表示ができない方や操作が行えない方には使用させないでください。ケガや思わぬ事故の原因になります。
- 次の部位には使用しないでください。
 - ・整形手術をした部位
 - ・皮膚の下に金属、プラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位
 - ・皮膚トラブルのある部位 / 例：アトピー性皮膚炎・皮膚の炎症・物理的刺激などによる病的なシミやアザ、敏感肌、過度の日焼けなど
 - ・頭皮や皮膚に傷・湿疹・腫れもの・化膿性疾患のある部位
 - ・口内・陰部・粘膜、膨らみのあるホクロ・ウイルス性のイボなど
 - ・のどぼとけ・まぶた・眼球
- 首の周辺に使用するときには特に注意し、首の前方には使用しないでください。事故やケガの原因になります。
- 次のような場所での使用および、保管はおやめください。事故やケガ、故障の原因になります。
 - ・乳幼児、小さなお子様の手の届く場所やペットが触れる場所
 - ・こたつの中や暖房器具の近く、ホットカーペットの上など、高温になる場所
 - ・直射日光が当たる場所や車内など、高温になる場所
 - ・高温多湿の場所・ほこりの多い場所
- アクセサリなどを着けたまま使用しないでください。事故やケガの原因になります。
- 乳幼児や小さなお子様に本製品を使用させたり、遊ばせたりしないでください。思わぬ事故の原因になります。
- コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100V以外での使用はしないでください。火災の原因になります。



禁止

警告



- 付属のACアダプター以外は使用しないでください。また、付属のACアダプターは本製品専用です。他の機器には絶対に使用しないでください。感電や故障の原因になります。
- 本体の充電用ジャックの隙間に、ピンのような鋭いものや異物を挿し込まないでください。火災や感電、故障の原因になります。
- ACアダプターのコードを傷つけたり、加工したり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじ曲げたり、束ねて使用しないでください。また、コードに重いものをのせたりはさみ込んだりしないでください。火災や感電の原因になります。
- ACアダプターのコードを、ACアダプター本体などに巻き付けしないでください。断線による火災や感電の原因になります。
- 本製品はリチウムイオン充電電池を内蔵しております。次のようなことは絶対にしないでください。発熱、破裂、発火の原因になります。
 - ・ 加熱や火中投下
 - ・ 高温環境でのご使用、充電、放置
 - ・ こたつや布団の中に入れてのご使用、充電
 - ・ 毛布などを被せてのご使用、充電
 - ・ 直射日光が当たる場所や炎天下の車内など高温になる場所でのご使用、充電

警告

- 次の方は必ず医師とご相談の上、使用してください。事故や体調不良の原因になります。
 - ・ ペースメーカーなどの電磁障害の受けやすい体内植込型医用電子機器を使用している方
 - ・ 悪性腫瘍・血液疾患・内臓疾患・高血圧・伝染病疾患の方
 - ・ 妊娠中や妊娠の可能性がある方、出産直後の方
 - ・ 糖尿病など、高度の末しょう循環機器障害による知覚障害のある方
 - ・ 施術部に創傷のある方
 - ・ 安静を必要とする方や、体力の衰えた方
 - ・ 体温 38℃以上(有熱期)の方 / 例：急性炎症症状(倦怠感・悪寒・血圧変動など)の強い時期や衰弱しているとき
 - ・ 骨粗しょう症・脊椎の骨折・ねんざ・肉離れなどの急性(疼痛性)疾患の方
 - ・ かつて治療をうけたところ、または疾患部へ使用する方
 - ・ アレルギー体質の方
 - ・ 敏感肌や皮膚の弱い方、皮膚炎の方
 - ・ 毛細血管拡張を起こしている方
 - ・ 歯の治療中の方
 - ・ 医師の治療を受けている方や、上記以外にとくに身体の異常を感じている方
- 顔に使用するときは本体を強く押しあてないでください。事故やケガの原因になります。
- 初めてお使いになる方や、長時間ご使用にならなかった方などは「レベル1」の強度設定からご使用ください。
- ご使用中に痛み・肌のかぶれなど、身体に異常があらわれたり感じたりした場合は、直ちに使用を中止してください。不快感が続く場合は、医師に相談してください。事故や体調不良を起こす原因になります。
- ご使用前に必ず、製品に破損や異常がないか確認してください。どんな小さな異常でも見つけた場合は使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- 充電プラグに水が付着していないことを確認してから充電してください。感電やショート、発火の原因になります。



必ず守る

警告



必ず守る

- 浴室での充電は絶対にしないでください。感電、ショート、発火の原因になります。



ぬれ手禁止

- 濡れた手でACアダプターには触れないでください。感電や故障の原因になります。



分解禁止

- 本製品の分解・改造は絶対にしないでください。感電やケガの原因になります。



電源プラグを抜け

- ACアダプターのコードやプラグが傷んでいたり、コンセントへの挿し込みがゆるいときは、直ちに使用を中止し、コンセントからACアダプターを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電の原因になります。
- 本体およびACアダプターから異常音や異臭・煙が発生したら、直ちに使用を中止し、コンセントからACアダプターを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電・事故の原因になります。

注意



- 他の器具、機器などと同時に使用しないでください。事故やケガ、体調不良の原因になります。
- 本製品を不安定な場所に置いたり、落としたり、重いものをのせたり、強い衝撃を加えないでください。火災や感電、故障の原因になります。
- ご使用中に眠らないでください。事故やケガの原因になります。
- 飲酒中や飲酒後の使用はおやめください。事故やケガの原因になります。
- ペットには使用しないでください。また、ペットが本製品で遊ばないようにしてください。
- 植毛や部分かつら(エクステンションを含む)をされている方は使用しないでください。
- ACアダプターをコンセントから抜くときは、コードを引っ張らないでください。絶縁不良になり、火災・感電、ショートによる発火の原因になります。



- 連続使用は、1回10分までにしてください。長時間使用すると逆効果やケガの原因になります。
- ヘアカラーなどをつけたまま使用しないでください。
- ご使用の際は必ずアタッチメントを取り付けてください。
- シャンプーやクリームなど併用する場合は、ご使用後に必ず水洗いをしてください。本体の変色・変質の原因になります。
- 水やお風呂の中に浸水させたまま放置しないでください。ご使用後は必ず本体の水分をふき取ってください。故障の原因になります。
- 入浴剤入りのお湯や温泉では使用しないでください。万一、つけてしまった場合は、水で十分に洗い流してください。

注意



必ず守る

- ご使用にならないときは電源を切り、ACアダプターをコンセントから抜いてください。湿気・ほこりなどで絶縁不良になり、火災や漏電の原因になります。また長時間ご使用にならないときは、コードのねじれをほどこき、汚れやほこりが付着しないよう、カバーなどをかけて保管してください。
- コンセントタップでご使用・充電される際は、必ずタップの定格容量をお守りください。火災や故障の原因になります。
- 定期的に本体とACアダプターのお手入れを行ってください。特にACアダプターはプラグにホコリが付着すると、トラッキング現象による火災の原因になります。

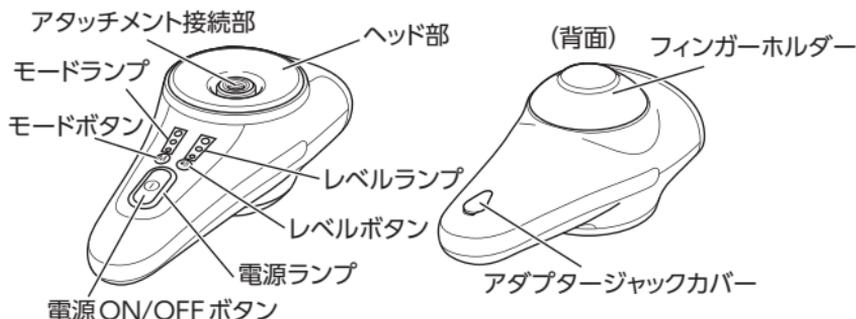


電源プラグを抜け

- お手入れをする際は、必ず電源を切りACアダプターをコンセントから抜いた状態で行ってください。感電や事故の原因になります。
- 停電したときは、直ちに電源を切りACアダプターをコンセントから抜いてください。
- 充電が完了したら、必ずACアダプターをコンセントから抜いてください。湿気・ほこりなどで絶縁不良になり、火災や漏電の原因になります。
- 雷が鳴り始めたら、直ちに電源を切りACアダプターをコンセントから抜いてください。落雷による火災や、感電の原因になります。

各部の名称と付属品

本体



電源ON/OFFボタン

押すたびに、電源ON/電源OFFと切り替わります。

電源ランプ

電源ONで青く点灯します。充電が必要なときはすばやく点滅、充電中はゆっくり点滅します。

モードボタン

動作モードを選択します。

モードランプ

動作モードを表示します。

レベルボタン

音波振動の強弱を選択します。

レベルランプ

音波振動の強弱を表示します。

ヘッド部

アタッチメントに音波振動を与えます。

アタッチメント接続部

アタッチメントを接続します。

フィンガーホルダー

指ではさむことで、持ちやすさが安定します。

アダプタージャックカバー

カバー内のアダプタージャックに、ACアダプターを接続します。

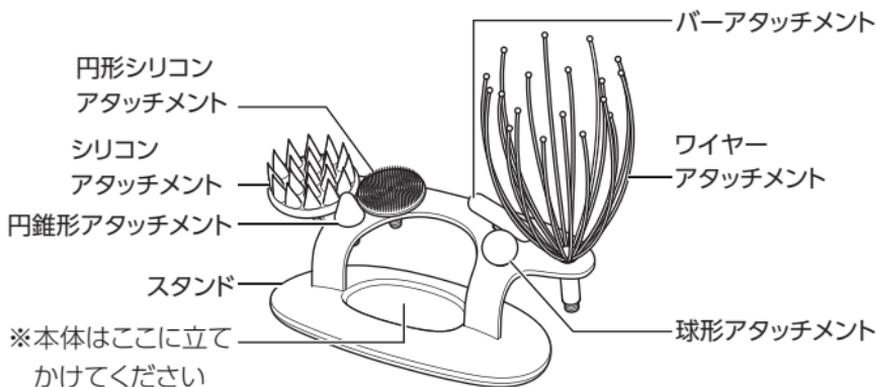
付属品



ACアダプター



取扱説明書
(本書・保証書付)



■ スカルプケア



ワイヤアタッチメント

頭皮を包み込むように使用します。

※使いやすい形に整えてからご使用ください。



シリコンアタッチメント

頭皮のシャンプーやトリートメントで使用します。

■ ボディケア



球形アタッチメント

体の表面を流すように使用します。



バーアタッチメント

より広い範囲を刺激するように使用します。



円錐形アタッチメント

よりピンポイントに刺激するように使用します。

■ フェイシャルケア



円形シリコンアタッチメント

洗顔などのフェイシャルケアに使用します。

■ その他



スタンド

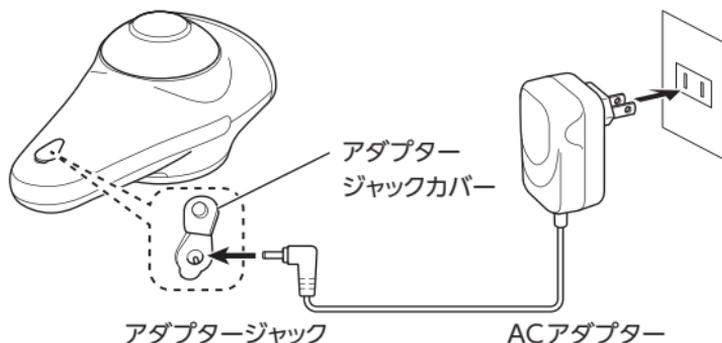
本体とアタッチメント類を立てかけます。

充電する

初めてご使用になる場合や、長期間ご使用にならなかった場合は次の手順でACアダプターを取り付け、充電を行ってからご使用ください。
また、必要に応じて定期的に充電を行ってください。

ご注意

- ご使用前に本体やACアダプターに損傷がないか確認してください。異常が発見された場合はそのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- ACアダプターのコードを束ねた状態で使用しないでください。



- 1** 本体背面のアダプタージャックカバーをめくり、ACアダプターを接続します。
奥までしっかり押し込んでください。
- 2** 家庭用コンセントにACアダプターの電源プラグを根元までしっかりと押し込みます。
充電が開始され、電源ランプが点滅します。
充電が完了すると電源ランプが点灯します。
(空の状態から充電完了まで、約2時間かかります。)
- 3** 充電が完了したら、ACアダプターをコンセントと本体の両方から外してアダプタージャックカバーをしっかりと閉じてください。

コンセントにつないでのご使用

本製品は、ACアダプターをコンセントにつないで家庭用電源で使用することもできます。(使用中は充電されません。)

ご注意

- ・ 浴室内など水にぬれる場所では、ACアダプターをつないだままのご使用は絶対にしないでください。

マルチソニックウェーブを使用する

ご使用上の注意

- 植毛、部分かつら、エクステンションを含む編み込みなどをされている方は使用しないでください。髪の毛がからみつき、髪を傷める原因となります。
- 髪の毛がからみついたときは、本体を停止させてから髪の毛を外してください。
- ドライヤーと併用したり、ドライヤーで本体を乾燥させないでください。変形や故障の原因になります。
- アタッチメントを強く押しつけたり、早く動かしたりしないでください。
- ご使用中はアタッチメント接続部に触れないでください。

ご使用になる前に

- ご使用前に電源 ON/OFF ボタンやタイマー機能が正常に動作することを確認してください。
- 初めてのご使用前には充電が必要です。くわしくは「充電する」(14 ページ)をご覧ください。または、ACアダプターを接続してご使用ください。ご使用中はACアダプターを接続しても充電されませんのでご注意ください。

防水性能について

本製品は防水性能を表す IPX7（浸水に対する保護等級）に相当します。IPX7とは、常温の水道水、かつ静水の水深 1 m に機器を静かに沈め、30 分間放置して取り出したあと、機器の機能が動作することに対応しています。

- アダプタージャックカバーをしっかりと閉めてご使用ください。
- ACアダプターは防水仕様ではありません。浴室内など水にぬれる場所では、ACアダプターをつないだままのご使用は絶対にしないでください。

アタッチメントの取り付け

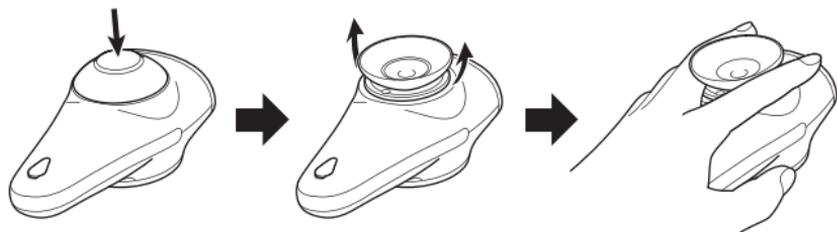
電源がOFFになっていることを確認してから、本体のアタッチメント接続部にアタッチメントをしっかりと固定してください。取り付けの際は時計回り、取り外しの際は反時計回りに回してください。



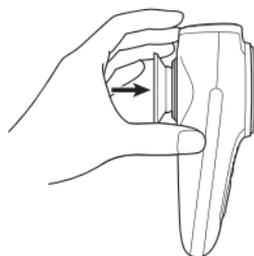
フィンガーホルダーの使いかた

本体裏側のフィンガーホルダーの中心部を強く押すと、フィンガーホルダーが外側に反り返って使用できる状態になります。

図のように指で挟むようにして使用してください。



フィンガーホルダーを使用しないときは、手のひらで包み込むようにして押し戻してください。



操作のしかた

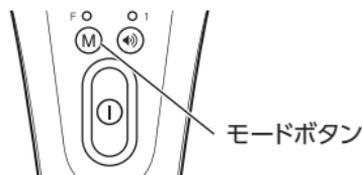
1 電源 ON/OFF ボタンを押します。



"ピロン"と音が鳴って電源がONになり、ヘッド部が赤く点滅します。
(スタンバイモード)

- 約1分間何もボタンを押さないでいると、電源がOFFになります。
- 充電が不足している状態で電源を入れると、電源ランプが点滅します。その際は「充電する」(14ページ)をご覧ください、充電を行ってください。

2 モードボタンを押してモードを選びます。



モード	ランプ	波形	内容
フェイシャル	B ○ S ○ F ●		約 107 Hz の音波で、フェイシャル (顔) ケアに適しています。
スカルプ	B ○ S ● F ○		約 107 Hz ~ 122 Hz の音波で、スカルプ (頭皮) ケアに適しています。
ボディ	B ● S ○ F ○		約 109 Hz ~ 112 Hz の音波で、ボディ (身体) ケアに適しています。

モードの切り替えごとに"ポーン"と鳴ります。

3 レベルボタンを押して音波振動の強弱を選びます。

- ボタンを押すたびに次のように強弱のレベルが切り替わります。
レベル1 (弱)→レベル2 (中)→レベル3 (強)→レベル1 (弱) ...
- 強弱の切り替えごとに"ポーン"と鳴ります。
- モードを切り替えるたびに「レベル1」になります。

4 目的の部位にあてます。

約10分後に自動でスタンバイモードになります。その後約1分間何もボタンを押さないでいると、電源がOFFになります。

お手入れと保管について

お手入れについて

ご注意

- お手入れの前に必ず電源を切り、ACアダプターをコンセントから抜いてください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

本体やアタッチメントは水洗いができます（ACアダプターは水洗いできません）。本体を水洗いするときは、アダプタージャックカバーをしっかりと閉めてください。

水洗い後は乾いたやわらかい布で水気をよく拭いてください。

水滴がついた状態で放置すると、本体やアタッチメントが劣化する恐れがあります。

保管について

- 保管の際は必ず電源を切り、ACアダプターをコンセントから抜いてください。
- 汚れやほこりをよくふき取り、お風呂などの水場や湿気の多い場所、直射日光が当たる場所を避けて保管してください。
- 乳幼児や小さなお子様の手の届く場所や、ペットが触れる場所での保管はおやめください。
- 長期間保管される場合は、汚れやほこりが付着しないよう、カバーなどをかけて保管してください。
- ACアダプターのコードがねじれている場合は、ねじれを直して保管してください。

廃棄する場合は

本体にはリチウムイオン充電電池が内蔵されています。廃棄の際は、お住まいの地方自治体の条例に従って処分してください。条例の詳細内容は、各地方自治体にお問い合わせください。ACアダプターも、お住まいの地方自治体の廃棄区分に従って処分してください。



Li-ion

故障かなと思ったら

症状	確認していただくこと
電源を入れても振動しない	<ul style="list-style-type: none">十分に充電されていない可能性があります。再度充電を行ってください。電源ON/OFF ボタンを1度押しただけの状態は、電源はONになっていますが振動しません。モードボタンを押すと、振動を始めます。
振動が弱い	十分に充電されていない可能性があります。再度充電を行ってください。
充電できない、充電しても電池持続時間が短い	<ul style="list-style-type: none">周囲の温度が極端に低い場合または高い場合、正常に動作しない場合があります。周囲温度 10℃～ 45℃の環境下で充電を行ってください。ACアダプターを接続していても、使用中は充電できません。電源を切り、充電されているかご確認ください。初めての充電時や長期間未使用後の充電時は、電池持続時間が短い場合があります。充電と使用を何度か繰り返すと正常に戻ります。
突然停止した	本製品は、フェイシャル/スカルプ/ボディモードで約10分経過するとスタンバイモードになり、その後1分間何のボタンも押さないでいると電源が切れます。
異音がる	本製品は構造上、ある程度の動作音が発生します。異常ではありません。

上記で解決しない場合は、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

主な仕様

製品名	マルチソニックウェーブ
型番	BMS-01
電源	充電式 リチウムイオン充電電池内蔵 3.7 V 550 m Ah DC 5 V (ACアダプター使用時) ※ ACアダプター接続でも動作します
定格消費電力	3 W
充電時間*	約2時間(満充電まで)
充電可能回数*	約300回
電池持続時間*	最短約53分 最長約435分
周波数	フェイシャルモード: 約107 Hz スカルプモード: 約107 Hz ~ 122 Hz ボディモード: 約109 Hz ~ 112 Hz
定格使用時間	約10分
使用環境温度	10°C ~ 45°C
防水レベル	IPX7
外形寸法 (W × D × H)	本体: 約 73 mm × 65 mm × 150 mm スタンド: 約 201 mm × 98 mm × 68 mm 結合: 約 201 mm × 98 mm × 171 mm
質量	本体: 約 230 g スタンド: 約 110 g

材質	本体：ABS樹脂、PC樹脂、シリコン樹脂 スタンド：ABS樹脂、PC樹脂 アタッチメント：ステンレス鋼、アルミ、シリコン樹脂
付属品	アタッチメント(6種類)、スタンド、ACアダプター、取扱説明書(保証書付)
生産国	韓国
ACアダプター	定格入力：AC 100 V - 240 V 50 Hz/60 Hz 定格出力：DC 5 V 1 A

* 実際の時間および回数は、使用環境や使用状況により異なります。

保証とアフターサービス

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は、お買い求めになった販売店にご連絡ください。

保証書

お買い上げの際に「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認ください。また、内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら」（22 ページ）をご確認ください。直らない場合や、同じような症状がたびたび生じる場合はACアダプターを外し、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

- お買い上げ日
- 製品型名：BMS-01
- 故障の状況(できるだけ具体的に)

保証期間内に修理を依頼される場合は

保証書の規定に則って修理いたします。なお、保証期間中でも有料となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間：保証書に記載

保証期間終了後は

診断をして修理できる場合はご要望により、有料にて修理いたします。修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料：診断、修理、調整、点検などの費用
- 部品代：修理に使用した部品および補助材料代
- 修理品の運賃：修理品の往復の送料

補修用性能部品の保有期間

本製品の機能を維持するために必要な補修用性能部品の最低保有期間は、製造終了から5年です。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

その他ご不明な点がある場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点については、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

愛情点検のお願い

長年ご使用のマルチソニックウェーブの点検をお願いします					
 <p>愛情点検</p>	<table border="1"><thead><tr><th data-bbox="222 720 637 749">こんな症状はありませんか？</th><th data-bbox="730 720 953 749">ご使用中止</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="222 757 637 946"><ul style="list-style-type: none">● 煙が出たり、異常なおいや音がする● ACアダプターが異常に熱い● ACアダプターのコードを動かすと、通電したりしなかったりする● 内部に異物や水が入った● 本体やACアダプターに変形や破損がある● その他異常がある</td><td data-bbox="730 757 953 946"><p>故障や事故防止のため、電源を切り、ACアダプターを外して、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口にご相談ください。</p></td></tr></tbody></table>	こんな症状はありませんか？	ご使用中止	<ul style="list-style-type: none">● 煙が出たり、異常なおいや音がする● ACアダプターが異常に熱い● ACアダプターのコードを動かすと、通電したりしなかったりする● 内部に異物や水が入った● 本体やACアダプターに変形や破損がある● その他異常がある	<p>故障や事故防止のため、電源を切り、ACアダプターを外して、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口にご相談ください。</p>
こんな症状はありませんか？	ご使用中止				
<ul style="list-style-type: none">● 煙が出たり、異常なおいや音がする● ACアダプターが異常に熱い● ACアダプターのコードを動かすと、通電したりしなかったりする● 内部に異物や水が入った● 本体やACアダプターに変形や破損がある● その他異常がある	<p>故障や事故防止のため、電源を切り、ACアダプターを外して、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口にご相談ください。</p>				

無料保証規定

1. 取扱説明書・本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で、保証期間内に故障した場合は無料修理させていただきます。
 - ※保証期間内に無料修理をご依頼になる場合は、販売店に本製品と本書をご持参・ご提示いただき、お申し付けください。
 - ※ご転居やご贈答品などで、本保証書に記載の販売店での無料修理をお受けになれない場合には、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
2. 保証期間内でも次の場合には原則として有料になります。
 - (1) 取扱説明書以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
 - (2) 不当な修理や改造による故障および損傷
 - (3) お買い上げ後の輸送、落下などによる故障および損傷
 - (4) 一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障および損傷
 - (5) 保証書のご提示がない場合
 - (6) 保証書にお買い上げ年月日・お客様名・ご住所・販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
 - (7) 車両・船舶などに搭載された場合に生じる故障および損傷
 - (8) 火災・地震・水害・落雷・その他天変地異・異常電圧・指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷
 - (9) 弊社(および弊社関連会社)以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷
 - (10) 消耗品、本体以外の付属品の消耗
 - (11) 磨耗や劣化などによる有寿命部品の交換
3. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)
4. 本保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。有料修理の場合、修理品の運賃・修理部品代・技術料はお客様にてご負担願います。

修理メモ

- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点は、販売店またはドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。製品の機能を維持するために必要な部品の保有期限は、製造終了から5年です。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

故障・修理のお問い合わせ
| ドクターエアお客様相談窓口 |



0120-05-8000

10時～18時
年中無休(年末年始除く)

D) DOCTOR AIR BEAUTY

株式会社ドリームファクトリー

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田1-12-17 梅田スクエアビル16階

