

# D DOCTORAIR

| 取扱説明書 |



## ストレッチロール3

STRETCH ROLL 3 / ESR-07

このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

- 安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。
- 取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

# 目次

## はじめに

|                |   |
|----------------|---|
| 安全のために.....    | 3 |
| 各部の名称と付属品..... | 8 |

## 使いかた

|                     |    |
|---------------------|----|
| 充電する.....           | 10 |
| ストレッチロール3を使用する..... | 12 |

## その他

|                  |    |
|------------------|----|
| お手入れと保管について..... | 14 |
| 故障かなと思ったら.....   | 15 |
| 主な仕様.....        | 16 |
| 保証とアフターサービス..... | 18 |

## 安全のために

お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

次の内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項は必ずお守りください。

### 警告・注意について

誤った取扱いをしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。



**警告**

誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があるもの。



**注意**

誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

### 図記号の例

お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。



禁止

してはいけない内容です。



必ず守る

実行しなければならない内容です。

## 警告



禁止

- 自ら意思表示ができない方や操作が行えない方に使わせない。  
また、一人での運動に不安のあるご高齢の方などは、必ず成人の介添えのもとで使用する。(事故・けがの原因)
  - 医師から運動を制限されている方は使用しない。(症状悪化の原因)  
例：心臓疾患・急性疾患・有熱性疾患・血圧異常・血栓(塞栓症)・重度の動脈瘤・急性静脈瘤・各種皮膚炎および皮膚感染症(皮下組織の炎症を含む)、けいつい(頸椎)症、薬を服用中の方、健康が特にすぐれない方、疲労が激しい方など
  - 首の前方および頭部には使用しない。(事故やけがの原因)
  - アクセサリ、マフラー、ベルトなどをつけたままで使用しない。  
(事故・けがの原因)
  - 子供に本製品の上で遊ばせたり、上にのせない。(事故・けがの原因)
  - こたつの中や暖房器具の近く、ホットカーペットの上などに使用しない。  
(事故・感電の原因)
  - 本製品の耐荷重は150kg、耐荷重をオーバーして使用しない。(故障の原因)
- 
- 本製品は防水ではない。濡れた手で本体のUSBポート(Type-C)や本体充電パネルには触れない。(感電の原因)
  - ACアダプタ・USBコードを破損するようなことはしない。  
傷つける、加工する、引っ張る、無理に曲げる、ねじる、重いものをのせる、本体に巻き付ける、束ねて使用する。(感電、ショートによる発火・火災の原因)
  - ACアダプタをコンセントから抜くときは、USBコードを引っ張らない。  
(感電、ショートによる発火・火災の原因)
  - 本体のUSBポート(Type-C)や、充電パネルなどに異物(金属片、ゴミなど)がないかを確認する。(感電、ショートによる発火、火災の原因)
- 
- 本製品はリチウムイオン充電電池を内蔵し、使用の際は次のことをお守りください。(発熱、破裂、発火の原因)
    - ・加熱や火中投下
    - ・高温環境での使用、充電、放置(例：こたつ、布団、毛布の中)
    - ・直射日光が当たる場所や炎天下の車内など高温になる場所での使用、充電

## 警告



必ず守る

●次の方は必ず医師と相談の上、使用する。

(事故・体調不良・症状悪化の原因)

- ・ペースメーカーなどの電磁障害の受けやすい体内植込み型医用電子機器を使用している方
- ・悪性腫瘍のある方
- ・心臓に障害のある方
- ・脚部に重度の血行障害がある方
- ・妊娠中や妊娠の可能性のある方、出産直後の方
- ・高血圧の方
- ・紫斑になりやすい方
- ・糖尿病など、高度の末しょう循環器障害による知覚障害のある方
- ・安静を必要とする方や体力の衰えた方
- ・体温38℃以上(有熱期)の方/例：急性炎症症状(倦怠感、悪寒、血圧変動など)の強い時期や衰弱しているとき
- ・骨粗しょう症、脊椎の骨折、ねんざ、肉離れなどの急性(疼痛性)疾患の方
- ・かつて治療を受けたところ・または疾患部へ使用する方
- ・腱鞘炎、むち打ち症、頸椎損傷、脊柱管狭窄症、椎間板ヘルニアなどの成形外科的疾患の方
- ・背骨に異常のある方、または背骨が左右に曲がっている方
- ・上記以外に特に身体の異常を感じている方

●次の部位に使用する際は、必ず医師に相談する。

(体調不良・症状悪化の原因)

- ・整形手術をした部位
- ・皮膚の下に金属、プラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位・皮膚トラブルのある部位/例：アトピー性皮膚炎、顔面黒皮症、皮膚の炎症、かゆみやほてりのある部位、物理的刺激などによる病的なシミやあざ、敏感肌、ケロイド体質等・痛覚、知覚障害を起こしている部位・陰部・骨折部位

## ! 警告



必ず守る

- 使用中に身体に異常があらわれたり感じたりした場合は、直ちに使用を中止し、不快感が続く場合は医師に相談する。(事故・体調不良の原因)
  - 使用時間は1回10分以内にする。(逆効果・けがの原因)
  - 身体に過度の負担をかけて使用しない。(事故・体調不良の原因)
  - 使用前に操作ボタンが正常に動作するかを確認し、異常が発見された場合は使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談する。(けが・事故の原因)
  - 初めてお使いになる方や長期間使用されなかった方は、慣れるまでレベル1で使用する。(けが・体調不良の原因)
  - 使用中はほかの作業を行わない。(けが・事故の原因)
- 
- コンセントやテーブルタップの定格を守る、交流100Vで使用する。(火災、故障の原因)
  - 電源プラグ・器具用プラグは根元まで確実に挿し込む。(感電や発熱による火災の原因)



分解禁止

- 分解・改造は絶対しない。(発火、事故、故障の原因)
- 内蔵充電電池の交換は絶対しない。(発火、事故の原因)



電源プラグを抜け

- 異常・故障時には直ちに使用を中止し、ACアダプタを抜く。(発煙、発火、感電の原因)  
 <異常・故障例>
  - ・USBコードやACアダプタが壊れている
  - ・コンセントの挿し込みがゆるい
  - ・異常音や異臭・煙が発生
 すぐにドクターエアお客様相談窓口にご相談する。
- 充電時以外は、ACアダプタをコンセントから、USBコードを本体から抜く。

## 注意



禁止

- 本製品は、エクササイズ以外の目的には使用しない。
- 他の器具、機器などと同時に使用しない。(事故・体調不良の原因)
- 本製品を落としたり、重いものをのせたり、強い衝撃を加えない。  
(発火・感電・故障の原因)
- 飲食中は使用しない、または飲酒後は使用しない。(事故・けがの原因)
- 本製品を直接肌に当てない。(けが、肌トラブルの原因)
- 同時に複数人で使用しない。(事故・けがの原因)
- 本体の上に立ったり、座ったりしない。(けが、故障の原因)
- 睡眠時に使用しない。(事故、けがの原因)
- 本体を故意に強く押し当てるなどの無理な力はかけない。  
(けが、体調不良、故障の原因)
- 浴室など湿気が多い場所で使用しない。(感電の原因)
- 付属品のUSBコードを、他の機器に使用しない。  
(事故、感電、ショートによる発火・火災の原因)
- 医療行為には使用できない。



必ず守る

- 食後は十分に時間を置いてから使用する。(体調不良の原因)



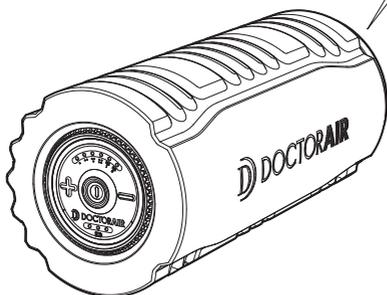
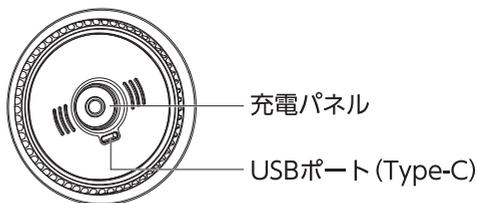
電源プラグを抜く

- 本製品を移動させる際は、電源を切り、電源プラグを抜いてから行う。  
(事故やけが、故障の原因)
- お手入れの際は、必ず電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。  
(感電の原因)
- 使用時以外は電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。  
(ほこりや湿気で絶縁劣化になり、漏電火災の原因)
- 停電時は、直ちに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。  
(思わぬ事故の原因)
- 雷が鳴り始めたら、直ちに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。  
(故障の原因)

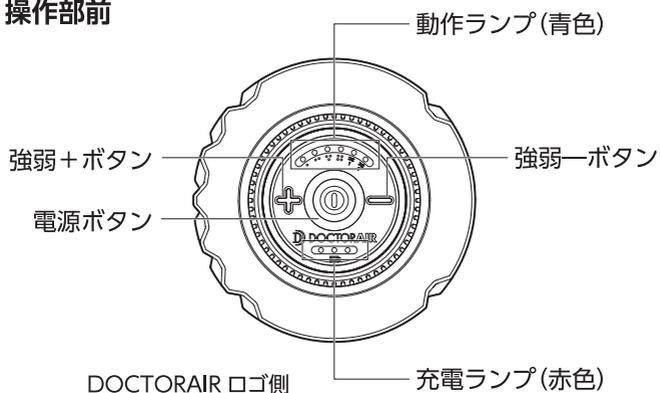
# 各部の名称と付属品

## 本体

### 操作部後



### 操作部前



## USBポート (Type-C)

充電時にUSBコネクタ (Type-C) を接続する。

## 充電パネル

充電スタンド (別売ESR-07STD) を使って充電する際、充電スタンドの充電端子に合わせる。

## 電源ボタン

電源のオン/オフを行う。

## 強弱+ボタン/強弱-ボタン

振動レベルの切り替えを行う。

## 動作ランプ (青色)

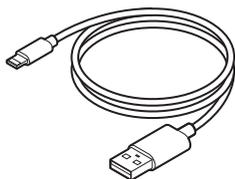
点灯数で動作中の振動レベル1 ~ 6を示す。

## 充電ランプ (赤色)

動作中の電池残量と充電中の充電状態を示す。

## 付属品

USBコード (Type-C)、取扱説明書 (保証書付き)



USBコード  
(Type-C)



取扱説明書  
(保証書付き)

## 充電する

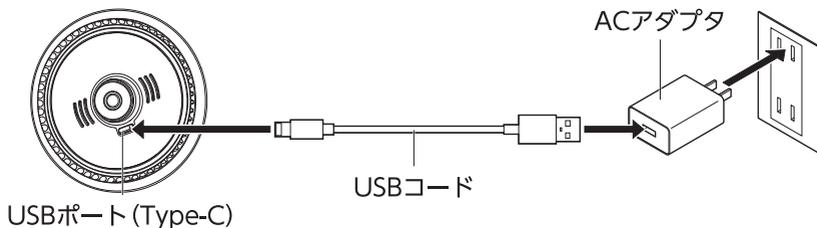
初めて使用する場合や、長期間使用されなかった場合は、次の手順でACアダプタを取り付け、充電を行ってから使用する。また、必要に応じて定期的に充電を行う。

### ご注意

- ・ 充電中は動作(振動)しません。動作中に充電を行うと、自動的に電源が切れ、充電が開始されます。
- ・ 異常が発見されたときは、そのまま充電は行わず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- ・ 充電を行っても十分に充電できない、または充電持続時間が短い場合は、電池寿命となります。その際は、有料にて内蔵充電電池の交換をお受けいたします。(17ページご確認ください)
- ・ 初めての充電や、長期間使用されなかった後に充電する場合、電池持続時間が短い場合があります。

### 付属のUSBコードで充電する

- 1** 本体のUSBポート(Type-C)に、付属のUSBコードを接続する。奥までしっかりと挿し込む。
- 2** USBコードをお持ちのACアダプタに挿し込む。
- 3** コンセントにACアダプタの電源プラグを挿し込む。  
USBコードでの充電の際は、電池残量が空の状態から満充電まで約3.5時間かかる。



## 充電LEDの表示について

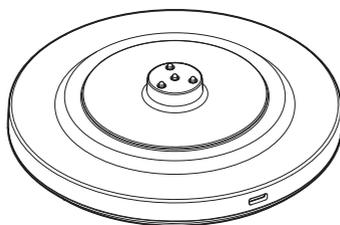
電池残量によって、ランプは左側から順次点滅→点灯になる。

※満充電になると、3分間全ランプ点灯後、消灯します。USBコードを引き抜いた際に、3秒間全ランプ点灯します。

## 充電スタンド(別売ESR-07STD)を使って充電する

### ご注意

- ・使用前に、充電スタンド付属の取扱説明書を必ずお読みください。
- ・充電スタンドの充電端子および本体の充電パネルに異物(金属片、ごみなど)がないかご確認ください。(火災、発熱、感電、故障の原因)



# ストレッチロール 3 を使用する

---

## ご使用になる前に

- ・使用前に、またはしばらく使用されなかった場合、電源ボタンなどが正常に動作することを確認してください。
- ・初めての使用前には充電が必要です。くわしくは「充電する」(10ページ)をご覧ください。

### 1 電源ボタンを押して電源を入れる。

動作ランプ(青色)が1灯点灯し、振動レベル1で動作が開始する。

充電ランプ(赤色)は電池残量により、3～1灯点灯・点滅する。

※電池残量がほぼ空になると、1灯点滅の状態になります。その場合は充電を行ってください。

### 2 強弱+/-ボタンを押すごとに、次のように動作が切り替わるので、お好みの振動レベルを選ぶ。

+ボタン：レベル1→2→3→4→5(可変)→6(間欠)

-ボタン：レベル6(間欠)→5(可変)→4→3→2→1

※レベル5(可変)は、振動回数が低いほうから高いほうまで繰り返します。

レベル6(間欠)は、動作と停止を繰り返します。

※レベル6の状態で+ボタンを押してもレベルは変わりません。

レベル1の状態で-ボタンを押してもレベルは変わりません。

- 3** 本体を使用したい部位に当て、使用を開始する。  
※約10分後に自動で停止します。途中でレベルを切り替えても、タイマーはリセットされません。

**ご注意**

- ・首周辺を使用する際は、強く押し当てないように十分にご注意ください。また、のどなど首の前方・頭部・陰部には使用しないでください。
- ・足裏などに使用する際は転倒などに十分ご注意ください。

**途中で使用を終了するには**

電源ボタンを押す。

## お手入れと保管について

---

### お手入れについて

- ・お手入れの前に、必ずACアダプタをコンセントから、USBコードを本体から抜く。
- ・シンナー、ベンジン、アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は絶対使用しない。  
(故障や部品の割れ、変色などの原因)

乾いたやわらかい布で汚れを拭き取る。

汚れがひどい場合は、薄めた中性洗剤をやわらかい布に含ませ、かたくしぼってから拭き取る。その後、乾いた布で乾拭きする。

### 保管について

- 保管の際は、必ずACアダプタをコンセントから、USBコードを本体から抜く。
- 次のような場所には保管しない。
  - ・温度・湿度が高い所(部品が変色する原因)
  - ・直射日光が当たる所(部品が変色する原因)
  - ・乳幼児や小さなお子さまの手の届く所、ペットが触れる所  
(事故・けが・破損・故障の原因)
- 長期間保管される場合は、カバーなどをかけて保管する。
- USBコードがねじれている場合は、ねじれを直して保管する。

### 廃棄する場合は

本体にはリチウムイオン電池が内蔵されています。廃棄の際は、お住まいの地方自治体の条例に従って処分してください。条例の詳しい内容は、各地方自治体にお問い合わせください。その他の付属品も、お住まいの地方自治体の廃棄区分に従って処分してください。

# 故障かなと思ったら

| 症状                    | 確認していただくこと  |
|-----------------------|---|
| 電源を入れても、動かない          | <ul style="list-style-type: none"><li>・充電が切れている場合があります。充電を行ってください。</li><li>・充電中は電源ボタンを押しても電源が入りません。充電を終了させてください。</li></ul>                                  |
| 突然停止した                | <ul style="list-style-type: none"><li>・電源を入れたあと、約10分で自動停止します。異常ではありません。</li><li>・充電電池の残量が少なくなっている場合があります。充電を行ってください。</li></ul>                              |
| 振動が弱い                 | <ul style="list-style-type: none"><li>・充電電池の残量が少なくなっている場合があります。充電を行ってください。</li><li>・強弱＋ボタンで振動レベルを上げてください。</li></ul>   |
| 異音がする                 | <ul style="list-style-type: none"><li>・本製品は構造上、ある程度の動作音が発生します。異常ではありません。</li></ul>  |
| 充電できない、充電しても電池持続時間が短い | <ul style="list-style-type: none"><li>・周囲の温度が極端に低いまたは高い場合、正常に動作しない場合があります。周囲温度10℃～40℃で充電を行ってください。</li><li>・初めての充電や長期間未使用後の充電の場合、電池持続時間が短い場合があります。</li></ul> |

※上記の対応を行っても正常に動作しない、または同じ症状が度々生じる場合はそのままご使用にならず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

# 主な仕様

|         |   |
|---------|---|
| 製品名     | ストレッチロール3   |
| 型番      | ESR-07  |
| 電源      | 充電式リチウムイオン充電電池内蔵7.4V 2200mAh  |
| 定格消費電力* | 11W   |
| 充電時間*   | 約3.5時間(満充電まで、DC5V 2A出力のアダプタ使用時)   |
| 充電可能回数* | 約400回   |
| 振動回数    | ・レベル1：1500回<br>・レベル2：2400回<br>・レベル3：3300回<br>・レベル4：4200回<br>・レベル5(可変)：1500回→4200回→1500回・・・の<br>繰返し<br>・レベル6(間欠)：3300回の振動→停止→振動・・・の<br>繰返し |
| タイマー    | 約10分  |
| 使用環境温湿度 | +10～+40℃ 30～85%RH   |
| 寸法      | 約φ148×H320mm  |
| 重量      | 約1047g  |
| 付属品     | USBコード(Type-C)、取扱説明書(保証書付き)   |
| 材質      | 発泡ポリプロピレン、ABS樹脂、シリコン樹脂  |
| 製造国     | 中国  |

\*実際の時間および回数は、使用状況・使用環境により異なります。

\*製品の仕様およびそのデザインは性能・機能向上のため、予告なく変更する場合があります。

### ●内蔵充電電池の交換について

内蔵充電電池は充放電可能回数(電池寿命)がございます。十分に充電を行っても充電できない、または電池持続時間が短い場合は、まず「故障かなと思ったら」(15ページ)をご確認ください。改善されないときは、電池の寿命になります。その際は有料にて内蔵充電電池の交換を承ります。お客様ご自身では行わず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

# 保証とアフターサービス

---

使い方・お手入れ・修理などのご相談は、お買い求めになった販売店にご連絡ください。

## 保証書

お買い上げの際に「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認ください。また、内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

## 修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら」(15 ページ)をご確認ください。直らない場合や、同じような症状がたびたび生じる場合は電源を切り、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

- お買い上げ日
- 製品型名：ESR-07
- 故障の状況(できるだけ具体的に)

修理に関する  
お問い合わせ



## 保証期間内に修理を依頼される場合は

保証書の規定に則って修理致します。なお、保証期間中でも有料となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間：保証書に記載

## 保証期間終了後は

診断をして修理できる場合はご要望により、有料にて修理致します。修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料：診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代：修理に使用した部品および補助材料代
- 修理品の運賃：修理品の往復の送料

## 補修用性能部品の保有期間

この製品の機能を維持するために必要な補修用性能部品の保有期間は、製造終了から5年です。部品保有期間は目安であり、実際の期間は若干異なる場合がございます。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

## その他ご不明な点がある場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点については、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

## 愛情点検のお願い

| 長年ご使用のストレッチロール3の点検をお願いします   |   |  |
|---|---|--|
| <br>愛情点検 | <b>こんな症状はありませんか？</b>  | <b>ご使用中止</b>   |
|   | <ul style="list-style-type: none"><li>●煙が出たり、異常なおいや音がする</li><li>●ACアダプタが異常に熱い</li><li>●ACアダプタのコードを動かすと、通電したりしなかったりする</li><li>●内部に異物や水が入った</li><li>●本体やカバー、ACアダプタに変形や破損がある</li><li>●その他異常がある</li></ul> | 故障や事故防止のため、電源を切り、ACアダプタを外して、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口にて点検、修理をご相談ください。 |

## 無料保証規定

1. 取扱説明書・本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で、保証期間内に故障した場合は無料修理させていただきます。ただし、離島または離島に準ずる遠隔地での修理に要する交通費、宿泊費、送料(往復共)などはおお客様のご負担となります。  
※保証期間内に無料修理をご依頼になる場合には販売店に本製品と本書をご持参・ご提示いただき、お申し付けください。  
※ご転居やご贈答品などで、本保証書に記載の販売店での無料修理をお受けになれない場合には、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
2. 保証期間内でも次の場合には原則として有料になります。
  - (1) 取扱説明書以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
  - (2) 不当な修理や改造による故障および損傷
  - (3) お買い上げ後の輸送、落下などによる故障および損傷
  - (4) 一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障および損傷
  - (5) 保証書のご提示がない場合
  - (6) 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、ご住所、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
  - (7) 車両・船舶などに搭載された場合に生じる故障および損傷
  - (8) 火災・地震・水害・落雷・その他天変地異・異常電圧・指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷
  - (9) 弊社(および弊社関連会社)以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷
  - (10) 消耗品、本体以外の付属品の消耗
  - (11) 摩耗や劣化などによる有寿命部品の交換
3. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)
4. 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。有料修理の場合、修理品の運賃・修理部品代・技術料・出張費はおお客様にてご負担願います。

修理メモ

- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点は販売店またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

故障・修理のお問い合わせ  
| ドクターエア お客様相談窓口 |

 0120-05-8000  
10時～18時 年中無休(年末年始除く)

 DOCTORAIR

| 製造販売元 | 株式会社ドリームファクトリー

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田1-12-17 JRE梅田スクエアビル16階

