



D O C T O R A I R
B E A U T Y

F A C I A L I O N

フェイスシャルイオン BFI-01

このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

- 安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。
 - 取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。
-

目次

フェイシャルイオンとは	3
安全のために	4
各部の名称	12
ご使用の前に	15
フェイシャルイオンを使用する	18
お手入れと保管について	24
故障かなと思ったら	26
主な仕様	28
保証とアフターサービス	29

フェイシャルイオンとは

フェイシャルイオンとは、イオン導入とEMSのふたつの機能を搭載した、お肌の手入れやフェイスラインの引き締めなどをサポートする美容機器です。

- イオン導入：化粧水や美容液の有効成分をお肌の角質層のすみずみまで届ける浸透力の向上をサポート。
- EMS*：フェイスラインなどの気になる部分にアプローチしてトレーニング。
- ふたつの機能を必要に応じて使い分けすることで、お肌のケアをサポートします。

*EMS：Electrical Muscle Stimulationの略で、筋肉を刺激して収縮させる低周波のことです。

安全のために

安全上のご注意

お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

次の内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項は必ずお守りください。

警告・注意について 誤った取扱いをしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。	
 危険	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつくもの。
 警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重症に結びつく可能性があるもの。
 注意	誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつく可能性があるもの。

図記号の例 お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。	
 分解禁止	⊘は、製品の取扱いにおいて、その行為を禁止するマークです。 ⊘の中や近傍に具体的な禁止内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「分解禁止」を意味します。
 電源プラグを抜く	●は、製品の取扱いにおいて、指示に基づく行為を強制するマークです。 ●の中や近傍に具体的な指示内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「電源プラグを抜く」を意味します。

危険



禁止

- 次のような医用電子機器と併用しないでください。事故や医用電子機器の誤作動をまねき、身体に著しい障害をもたらすおそれがあります。
 - ・ ペースメーカーなどの電磁障害の受けやすい体内植込型医用電子機器
 - ・ 人工心肺などの生命維持用医用電子機器
 - ・ 心電計や点滴器などの装着型医用電子機器

警告



禁止

- 次のようなかたは使用しないでください。
 - ・ 心臓疾患のかた
 - ・ 妊娠中および出産直後のかた
 - ・ 神経障害や皮膚知覚障害のあるかた
 - ・ 糖尿病など、高度の末しょう循環障害による知覚障害のあるかた
 - ・ 出血疾患、血友病疾患などの血液異常のあるかた
 - ・ 高血圧のかた
 - ・ 歯の治療中や歯列矯正中のかた
 - ・ 骨折や整形手術などで頭部(顔面)にメタル、シリコン、プラスチックなどの埋め込み手術を受けたかた
 - ・ 事故などによる頭部および眼科的後遺症があるかた
 - ・ 白内障、緑内障、網膜はく離、眼底出血、飛蚊症のあるかた、またはあったかたや目の手術(レーシック手術を含む)を受けたかた
 - ・ 強度近視(病的近視)のかた
 - ・ アレルギー体質のかた
 - ・ 皮膚病およびアトピー性皮膚炎のかた
- 用途目的以外の使用や、取扱説明書の使用方法以外で使用しないでください。
- 自ら意思表示ができないかたや操作が行えないかたには使用させないでください。ケガや思わぬ事故の原因になります。
- 次のような部位には使用しないでください。
 - ・ 皮膚トラブルのある部位 / 例：顔面黒皮症、皮膚の炎症(過度の日焼けを含む)、創傷、湿疹、はれもの、いぼ、かゆみやほてりのある部位、物理的刺激などによる病的なシミのある部位
 - ・ 胸部および肩甲骨などの心臓の周辺部位や、のど、まぶた、陰部・口内などの粘膜部、その他本書の使用推奨部位以外
 - ・ 当日、脱毛処理やピーリングをした部位
 - ・ 整形手術をした部位
 - ・ 刺青(タトゥー)を入れている部位
 - ・ 生理中の腹部皮
- 電池カバーやシートマスク用クリップは乳幼児、小さなお子様の手の届く場所やペットが触れる場所には絶対に置かないでください。
- 電極部に金属を接触させないでください。感電のおそれがあります。

警告

 禁止	<ul style="list-style-type: none">●他の電気製品・美容機器などとは併用しないでください。体調不良を起こすおそれがあります。●次のような場所での使用および保管はおやめください。事故やケガ・故障の原因になります。<ul style="list-style-type: none">・乳幼児、小さなお子様の手の届く場所やペットが触れる場所・こたつの中や暖房器具の近く、ホットカーペットの上、直射日光が当たる場所や炎天下の車内など、高温になる場所・水のかかる場所・高温多湿の場所・ホコリの多い場所・振動や衝撃の加わりやすい場所・強電磁界下●乳幼児や成長過程にあるお子さまに使用させたり、本製品で遊ばせたりしないでください。●付属の通電コードを傷つけたり、加工したり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじ曲げたり束ねて使用しないでください。また、コードに重いものをのせたり挟み込んだりしないでください。●本体の隙間に、ピンのような鋭いものや異物を差し込まないでください。火災や感電・故障の原因になります。
 分解禁止	<ul style="list-style-type: none">●本製品の分解・改造は絶対にしないでください。感電やケガの原因になります。
 ぬれ手禁止	<ul style="list-style-type: none">●濡れた手で本体を触らないでください。
 風呂、シャワー室での使用禁止	<ul style="list-style-type: none">●本製品は防水型ではありませんので、風呂場などで使用しないでください。漏電によって、感電や発火の原因になります。●本製品に水をかけたり、浴室などの湿気の多い場所、屋外などでは使用しないでください。感電や故障の原因になります。

警告

- 使用中または使用後に痛みや不快感を感じたり、肌荒れ、発疹、赤み、かゆみ、やけど、炎症などの異常があらわれたりしたときは、使用を中止し、医師に相談してください。そのまま使用を続けると症状の悪化につながるおそれがあります。
- 次の方は必ず医師とご相談の上、使用してください。
 - ・悪性腫瘍のあるかた
 - ・急性疾患のかた
 - ・体温 38℃以上(有熱期)のかた / 例:急性炎症症状(倦怠感・悪寒・血圧変動など)の強い時期や衰弱するとき
 - ・血行障害のあるかた
 - ・薬を服用中のかた
 - ・脳神経に異常を感じているかた(てんかんなど)
 - ・感染症疾患のあるかた
 - ・安静を必要とするかたや、体力の衰えたかた
 - ・骨粗しょう症、脊椎の骨折、ねんざ、肉離れなどの急性(疼痛性)疾患のかた
 - ・かつて治療を受けたところ、または疾患部へ使用するかた
 - ・血圧に異常があるかた
 - ・ジェルパッドを使用してかぶれた経験のあるかた
 - ・医師の治療を受けているかた
 - ・上記以外にとくに身体の異常を感じているかた
- ご使用前に本体や通電コード、バンドなどに次のような異常がないかご確認ください。また、ご使用中でも異常がありましたら、直ちに使用を中止してください。異常があった場合は使用せず、電池を取り外してからドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると、火災・感電・故障の原因になります。
 - ・煙が出たり、異常に熱い場合
 - ・異常なおいや音がする場合
 - ・内部に水や異物が入った場合
 - ・本体や通電コード、バンドなどが破損した場合
 - ・通電コードの芯線が露出した場合
 - ・シートマスク用クリップの電極部の割れ、変形、破損があった場合
 - ・新しい電池に取り換えても電源が入らなかつたり動作が不安定な場合



必ず守る

注意



禁止

- 本製品を落としたり、重いものをのせたり、強い衝撃を加えないでください。故障の原因になります。
- 使用中に眠らないでください。
- 電源が入っている際はシートマスク用クリップおよびジェルパッドの電極部分には直接触れないようにしてください。
- 運動中や自動車などの運転中は使用しないでください。
- 収納時など、通電コードを本体に巻き付けしないでください。断線などの原因になります。
- 使用中に電子機器(腕時計、歩数計、携帯電話など)を本体に近づけないでください。電子機器が誤作動するおそれがあります。



必ず守る

- はじめてご使用される際や慣れるまでは、低～中程度のレベル(刺激)で使用してください。レベルを上げる際も、必ずお肌の調子を見ながら使用してください。むやみに刺激レベルを強くしたり、長時間使用すると、筋肉疲労や皮膚のヒリヒリ感、赤みの原因となるおそれがあります。
- ご使用前に、操作ボタンやタイマーが正常に動作することを確認してください。しばらくご使用にならなかった場合も必ず確認してください。
- 必ず付属品(通電コード、バンドなど)をご使用ください。
- 通電コードを抜くときはコードを引っ張らず、必ずプラグ部分を持って抜いてください。
- 本製品を使用するときは、アクセサリ類(ネックレス、ピアス、ベルトなど)を外してください。事故やケガ、破損の原因になります。
- シートマスクにシートマスク用クリップを取り付けた状態で電源を入れてください。使用後は、必ず電源を切ってからシートマスク用クリップを外してください。強いショックを受けるおそれがあります。
- 併用されているシートマスクなどの使用推奨時間をお守りください。また、併用されているシートマスクの使用推奨時間が15分以上の場合でも、本製品のタイマー(約15分)以上のご使用は避けてください。

注意



必ず守る

- シートマスクでのご使用は1日1回15分までのご使用を限度としてください。
- シートマスクに十分に水分があることを確認してご使用ください。シートマスクの使用推奨時間内でも、シートマスクが乾いてきたら使用を中止してください。
- ご使用後は毎回シートマスク用クリップや本体に付着した化粧水や美容液を乾いた柔らかい布でしっかりとふき取ってください。
- お手入れをする際は、必ず電源を切り、乾電池を取り出してから行ってください。
- 乾電池をご使用の際は、次のことをお守りください。乾電池の破裂や漏電、液漏れ、発熱による火災やケガ、周囲への汚損の原因になります。
 - ・ 指定以外の乾電池は使用しない
 - ・ 極性表示+と-は正しく入れる
 - ・ 乾電池を充電したり、過熱したり、分解したり、ショートさせたりしない
 - ・ 火中投下しない
 - ・ 乾電池の使用推奨期限を越えたものや、液漏れしているものは使用しない
 - ・ 水をかけたり、濡れた手で触れない
 - ・ 乳幼児、小さなお子様の手の届く場所やペットが触れる場所に保管しない
 - ・ 使用済みの乾電池は+と-にテープを貼って絶縁してから廃棄する。廃棄方法は各地方自治体の廃棄区分に従う
 - ・ 1ヶ月以上使用しない場合は、本体から必ず乾電池を取り外す

バンドの注意事項

カーボン素材の色移りについて

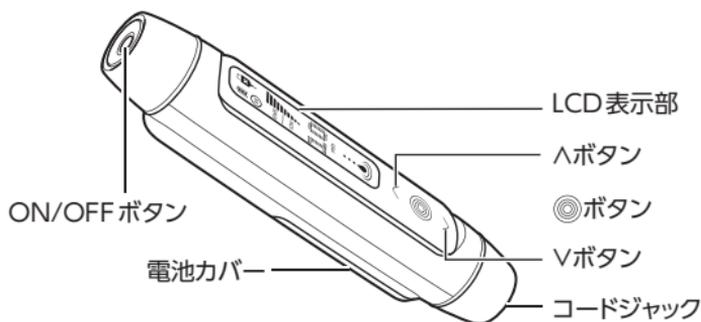
- バンド内側の黒色面は、素材および加工特性上、汗や水分、摩擦によって色移りが生じる可能性があります。衣類などへの色移りには十分ご注意ください。
※万が一色移りが発生しても、炭素素材のため身体への影響はありません。保管の際は汗や水分をふき取り、よく乾かしてから保管してください。

ジェルパッドの注意事項

- ジェルパッドは粘着面がはがれたり破損していないか確認してからご使用ください。電極部が直接肌にあたると、痛みややけどの原因になります。粘着面がはがれていたり、ご使用中に刺激を感じたら新しいジェルパッドと交換してください。
- ジェルパッドを電子レンジで加熱したり、火気に近づけたりしないでください。
- 他の人とジェルパッドを共用しないでください。病気の感染をまねくおそれがあります。
- ジェルパッドを取扱う際は、次のことをお守りください。痛みややけどの原因になります。
 - ・破損や劣化、汚れたジェルパッドは使用しないでください。
 - ・ジェルパッドは、曲げたり折ったりしないでください。ジェルパッドが破損します。
 - ・ジェルパッドは、皮膚に密着させてください。貼った部分に隙間があると、ジェルパッド全面で電気が均一に流れないため、刺激を強く感じる場合があります。
 - ・ジェルパッドを取り外すときは、本体の電源を切ってから取り外してください。
- 同じ部位へのジェルパッドの使用は1日 1 回 15 分までとしてください。長時間使用すると逆効果やケガの原因になります。
- ご使用の際は、化粧水やボディクリーム、オイル、デオドラントスプレーなどを使用しないでください。粘着が弱くなるおそれがあります。
- ご使用箇所の体毛は処理されていたほうが、ジェルパッドがより良く肌に密着します。ただし、脱毛当日の使用はお控えください。
- 使用する部位は清潔にしてください。
- ご使用後は保管用シートに貼り付け、ビニール袋などにいれて保管してください。そのまま放置すると、乾燥や汚れにより粘着が弱くなるおそれがあります。

各部の名称

本体



ON/OFF ボタン

約1.5秒以上押すたびに、電源ON・電源OFFと切り替わります。

LCD表示部

本製品の状態を表示します。

∧ボタン/Vボタン

タイマーの時間やイオン導入/EMSの強さを調整します。

◎ボタン

イオン導入/EMSの開始または一時停止をします。

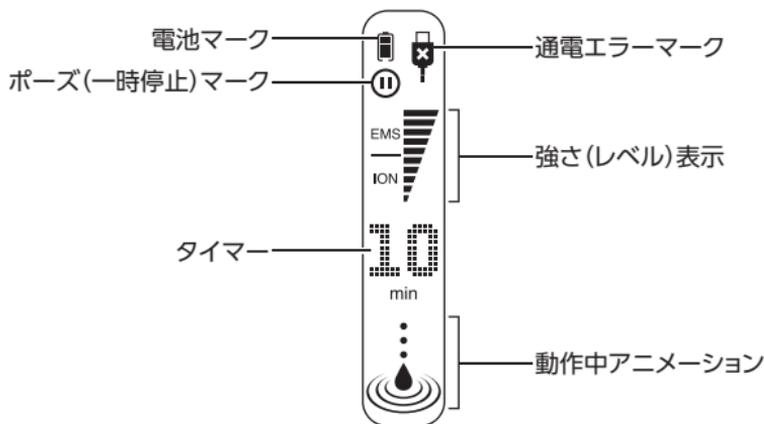
コードジャック

通電コードのプラグを接続します。

電池カバー

電池の交換の際に開けます。

本体LCD表示部



電池マーク

電池の残量を表示します。

ポーズ(一時停止)マーク

動作が一時停止している(スタンバイモードになっている)ことを示します。

タイマー

動作の残り時間を示します。

通電エラーマーク

通電が不十分なときに表示されます。エラーマーク表示中でもタイマーは動作しています。

強さ(レベル)表示

(1～10の10段階)

イオン導入/EMSの強さを示します。

レベル1～5: イオン導入

レベル6～10: EMS

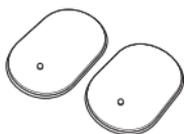
※上記は目安です。どのレベルでもイオン導入/EMSをご使用になれます。

動作中アニメーション

動作中であることをアニメーションで表示します。

付属品

ジェルパッド×2



通電コード



バンド

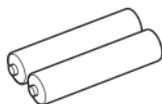


シートマスク用
クリップ



電極部

単4形乾電池×2
(動作確認用)



ジェルパッド保管用
シート



取扱説明書
(本書・保証書付)



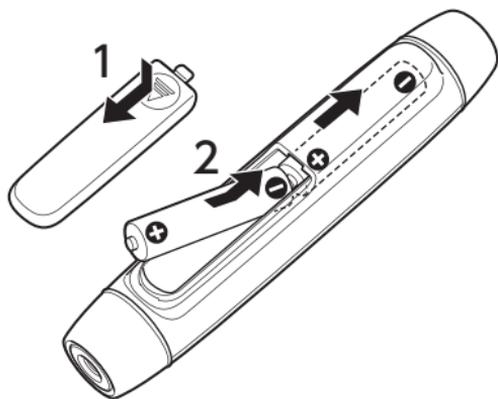
ご使用前に

ご使用前の注意

- ご使用前に必ず、本体や通電コード、バンド、ジェルパッドやシートマスク用クリップ(電極部含む)などに破損や異常がないか確認してください。どんな小さな異常でも見つけた場合は使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。感電やケガの原因になります。
- 化粧品や美容機器で肌トラブルを起こしたことがある方や、敏感肌、アレルギー体質の方はご使用前に必ずパッチテスト(皮膚試験)を行ってください。「パッチテスト(皮膚試験)」(17ページ)をご覧ください。
- 肌の調子や様子を見ながら、低～中程度のレベルからお使いください。肌に異常を感じた場合は直ちに使用を中止し、医師に相談してください。
- 素肌(洗顔をした状態)でご使用ください。
- ご使用のシートマスクの使用推奨時間が15分以下の場合、シートマスクの使用推奨時間をお守りください。シートマスクの使用推奨時間が15分以上の場合でも、本製品との併用は15分以内にしてください。
- シートマスクの使用推奨時間内でも、シートマスクが乾いてきたと感じたら使用を中止してください。
- 使用するときは、アクセサリ類(ネックレス、ピアス、ベルトなど)を外してください。事故やケガ、破損の原因になります。
- 水場や湿度の高い場所では使わないでください。また濡れた手で本体部分を触らないでください。
- ドクターエア製以外のシートマスクを使う際は、水分量が多いものをご使用ください。また、初めてお使いになるシートマスクについては、必ずパッチテストを行ってください。
- ジェルパッドは肌に傷・かぶれがある部分や敏感な部分には貼らないでください。使用中または使用後に痛みや不快感を感じたり、肌荒れ、発疹、赤み、かゆみ、やけど、炎症などの異常があらわれたりしたときは、使用を中止し、医師に相談してください。

電池の入れ方

- 1 本体裏面の電池カバーを矢印の方向にスライドさせて取り外します。
- 2 電池ケースに表示されている+と-の向きと乾電池の+と-の向きを正しく合わせて、新しい単4形アルカリ乾電池2本を入れます。



- 3 電池カバーをスライドさせて取り付けます。

電池に関するご注意

- 付属の電池は動作確認用です。通常より寿命が短い場合があります。
- 電池交換の際は、同じメーカー、同じ種類の新しい単4形の乾電池2本をお使いください。
- 長期間使用しない場合は、電池の液漏れによる故障を防ぐため、電池を外して保管してください。
- 電池の溶液が目に入ったり、身体や衣服に付いた場合は、すぐにきれいな水で洗い流し、医師にご相談ください。
- 使用済みの乾電池は、自治体の条例に従って廃棄してください。

パッチテスト(皮膚試験)

本製品とシートマスクや美容液を初めて組み合わせてご使用になる際は、お肌に合わないことがないかの相性チェックが必要です。肌のトラブルを避けるため、必ずご使用前にパッチテストを行ってください。

- 1 パッチテストを行う部位(前腕の内側)を石けんで洗い、水ですすいであらった後、タオルなどで水滴をふき取ります。
- 2 パッチテストを行う部位にお使いになる美容液を塗り、「シートマスクを使う(イオン導入)」(18ページ)の手順1～3に従って機器を接続します。
- 3 同じく手順5～7を行い、動作を開始します。
- 4 2で塗った美容液の上に通電コードのスナップ部分をふたつともつけ、軽く手で押さえながら、約5分間使用したのち、約24時間放置してください。



24時間以内に肌トラブルがあった際は、そのシートマスクや美容液は使用しないでください。

ご注意

- パッチテストを行った部位は、テストが完了するまではこすったり洗い流したりしないでください。
- ご使用途中でお肌に異常を感じた場合は直ちにテストを中止し、洗い流してください。症状が良くならない場合は医師にご相談ください。

フェイシャルイオンを使用する

本製品には、シートマスクを使う、またはジェルパッドを使うというふたつの使い方があります。用途に合わせて使い方をお選びください。

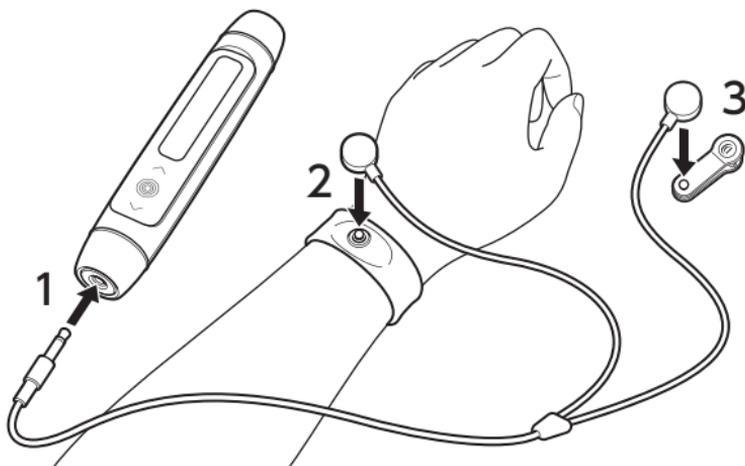
ご注意

・ ご使用を始める前に、「ご使用前に」(15ページ)をよくお読みください。

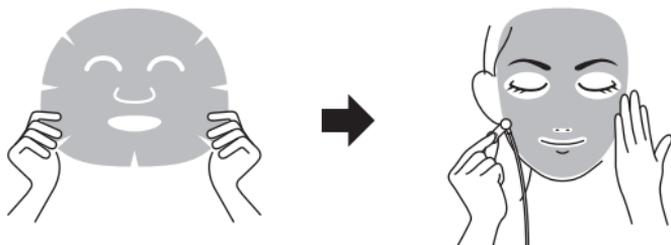
シートマスクを使う(イオン導入)

別売やお手持ちのシートマスクを使うことで、美容液の浸透をサポートすることができます。

- 1 本体のコードジャックに通電コードを差し込みます。
根元までしっかりと差し込んでください。
- 2 バンドを手首に巻き、通電コードを接続します。
カチッと鳴るまで押してください。
- 3 シートマスク用クリップを通電コードに接続します。



- 4 顔にシートマスクを貼り、シートマスク用クリップをシートマスクの端にはさんで取り付けます。

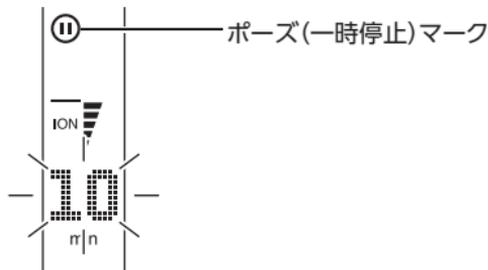


ご注意

- 本体は防水型ではありません。シートマスク取り扱い時に手が濡れた場合は手を拭いてください。濡れた手のまま通電コードや本体に触れないでください。
- シートマスク用クリップは、目や口の周囲を避けて取り付けてください。
- シートマスクは水分量が多いものをご使用ください。

- 5 ON/OFF ボタンを1.5秒以上押して電源を入れます。

スタンバイモードになり、電池マークの下にポーズ(一時停止)マークが表示され、タイマーが点滅します。

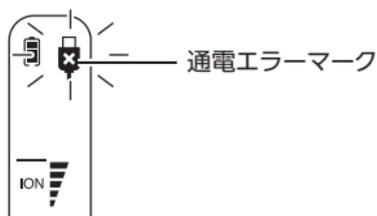


- 6 \wedge ボタンまたは \vee ボタンを押してタイマーを調整します。

タイマーは5分刻みで最長15分まで設定できます(初期設定:10分)。

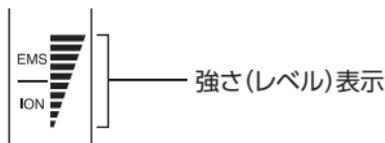
7 ◎ボタンを押して動作を開始します。

本体、通電コード、バンド、シートマスク用クリップ、シートマスクまでの通電が不十分な場合は、通電エラーマークが点滅し、エラー音が出ます。その際は、各部の接続とシートマスクの水分量をご確認ください。



8 ΛボタンまたはVボタンを押してイオン導入の強さを設定します。

- 電源を入れた時点のレベルは5になります。
- ご使用はじめはお肌の状態を見ながら低～中レベルでご使用ください。



9 タイマーの設定時間が経過して電源が自動で切れたら、シートマスクからシートマスク用クリップを取り外し、シートマスクを顔からはがします。

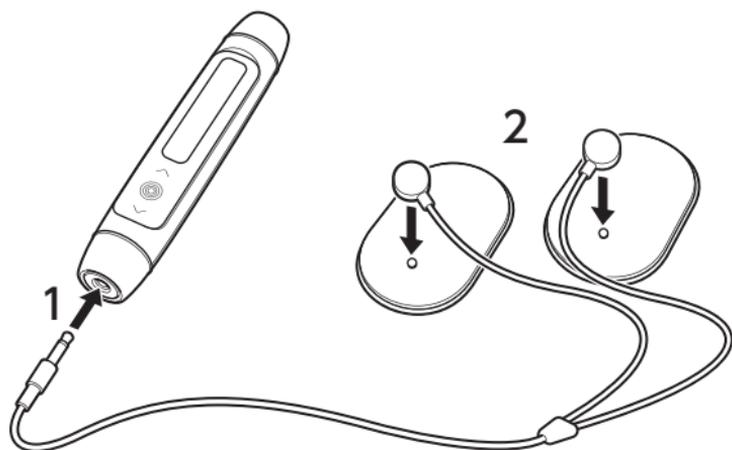
ご注意

- ご使用後は必ず本体や通電コード、バンド、シートマスク用クリップなどに付いた化粧水や美容液を乾いた布で拭き取ってください。とくにシートマスク用クリップの電極部（シートマスクが触れる金属部分）はしっかりと拭いてください。化粧水などが付着したままにしておくと、さびなどの原因となります。

ジェルパッドを使う(EMS)

付属のジェルパッドでEMS機能を使うことができます。

- 1 本体のコードジャックに通電コードを差し込みます。
根元までしっかりと差し込んでください。
- 2 ジェルパッドに通電コードを接続します。
カチッと鳴るまで押してください。

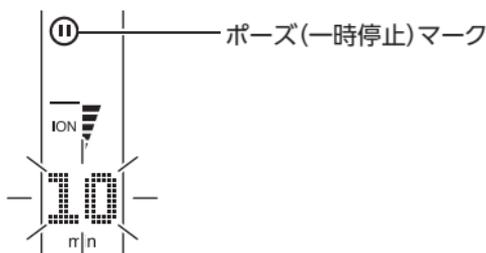


- 3 ジェルパッドを1枚ずつ、使用したい部位に貼り付けます。
 - 初めてお使いになるときは、保護フィルムをはがしてください。はがした保護フィルムは廃棄してください。
 - 折り曲げないように肌に密着させ、ジェルパッド同士が重ならないように貼り付けてください。
 - 目や口の周囲を避けて貼り付けてください。
 - ジェルパッドの粘着面はなるべく指で触らないようにしてください
 - お風呂上がりや運動直後などの発汗時は、汗がひいた後に使用したい部位の水滴や汗を拭きとってからご使用ください。また、クリームなどを使用した部位に貼ると、粘着が弱くなることがあります。

- 衣服などにジェルパッドが誤って貼りついてはがれないときは、無理にはがさず、ジェルパッドの貼りついた衣服の裏側からわずかな水で湿らせると、簡単にはがれます。
- 粘着力が落ちてきたら「ジェルパッドのお手入れ」（24 ページ）を参照の上、ジェルパッドを水洗いしてください。
- 水洗い直後のジェルパッドや濡れたジェルパッドは使用しないでください。

4 ON/OFF ボタンを 1.5 秒以上押して電源を入れます。

スタンバイモードになり、電池マークの下にポーズ(一時停止)マークが表示され、タイマーが点滅します。

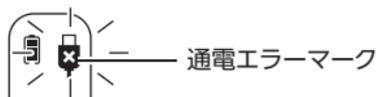


5 Δ ボタンまたはVボタンを押してタイマーを調整します。

タイマーは5分刻みで最長 15 分まで設定できます(初期設定: 10 分)。

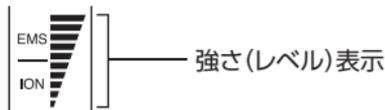
6 \odot ボタンを押して動作を開始します。

本体、通電コード、バンド、ジェルパッドまでの通電が不十分な場合は、通電エラーマークが点滅し、エラー音が出ます。その際は、各部の接続をご確認ください。



7 Δ ボタンまたはVボタンを押してEMSの強さを設定します。

- 電源を入れた時点のレベルは5になります。
- ご使用はじめはお肌の状態を見ながら低～中レベルでご使用ください。



- 8 タイマーの設定時間が経過して電源が自動で切れたら、ジェルパッドをはがします。

ジェルパッドが貼り付けにくいときは

ジェルパッドが貼り付けにくいときは、「ジェルパッドのお手入れ」(24ページ)に従ってお手入れを行ってください。

タイマーの時間を変更する

- 1 動作中に◎ ボタンを押します。

ポーズマークが表示され、タイマーの数値が点滅します。

- 2 ▲ボタンまたは▼ボタンを押してタイマーを調整します。

- ・ 5分単位で増減できます。
- ・ 動作開始から15分以上のご使用はできません。使用開始時の設定によっては途中でタイマーを延長できない場合があります。

使用を中断する

- 1 使用中にON/OFF ボタンを1.5秒以上押します。

ご注意

- ・ 本製品はメモリー機能は有しておりません。使用されるときのお肌の調子に合わせて、ご使用ごとにタイマーやレベルを設定してください。

自動電源オフ

スタンバイモード(ポーズマーク表示中)のまま約2分経過すると、自動で電源が切れます。その際は、再度ON/OFF ボタンを押して電源を入れなおしてください。

お手入れと保管について

本体のお手入れ

ご注意

- ・必ず電源が切れていることを確認し、乾電池を取り外してから行ってください。
- ・シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

乾いた柔らかい布で化粧水や湿気、汚れをふき取ります。

汚れがひどいときは薄めた中性洗剤を浸し、硬く絞ったスポンジや柔らかい布でふき取ってください。そのあと、乾いた布で乾拭きし、風通しのよい日陰で自然乾燥させてください。

ジェルパッドのお手入れ

ジェルパッドが貼り付きにくいときは、以下のお手入れを行ってください。

- 1** 電源が切れていることを確認し、通電コードからジェルパッドを取り外します。
- 2** 指先に水滴を付け、ジェルパッドの粘着面をやさしくこすり、汚れを取り除きます。
- 3** 十分に水を切ったあと、粘着面を上にして風通しの良い日陰で乾燥させます。
- 4** 粘着面が乾いたら、ふたつのジェルパッドの粘着面で保管用シートを挟み込みようにして貼り付け、ビニール袋などに入れて保管します。

ご注意

- ジェルパッドは消耗部品です。粘着面が傷んだときは使用を中止し、販売店またはドクターエア Online Shop (<https://store.dr-air.com/>) で別売品をお求めください。(別売品：フェイシャルイオン用パッド / 型番：BFI-01PAD)
- ジェルパッドの使用回数目安は週2～3回のご使用で約1年間になります。
※肌の状態や使用・保管状態、水洗いの程度により寿命が短くなる場合があります。
- ジェルパッドは必ずドクターエア純正品をご使用ください。純正品以外のご使用に起因する不具合への対応については、保証期間内でも有料修理となります。
※保管用シートは別売品には付属しておりませんので、廃棄しないようご注意ください。

保管について

- 保管の際は、乾電池を本体から抜いてください。
- 汚れやほこりをよくふき取り、お風呂などの水場や湿気の多い場所、直射日光が当たる場所を避けて保管してください。
- 乳幼児や小さなお子様の手の届く場所や、ペットが触れる場所での保管はおやめください。
- 長期間保管される場合は、汚れやほこりが付着しないよう、カバーなどをかけて保管してください。

廃棄する場合は

地方自治体の廃棄区分に従って処分してください。

故障かなと思ったら

症状	確認していただくこと
電源が入らない	<ul style="list-style-type: none">乾電池の極性+-が正しくセットされているか確認してください。乾電池が消耗している可能性があります。新しい乾電池に交換してください。
突然停止した	<ul style="list-style-type: none">本製品は、タイマーにより自動で電源が切れません。乾電池が消耗している可能性があります。新しい乾電池に交換してください。本製品は自動電源オフ機能により、スタンバイモード（ポーズマーク表示中）のまま約2分経過すると、自動で電源が切れます。
電気刺激が強い	<ul style="list-style-type: none">レベルを調整してください。ジェルパッドの粘着面がはがれたり傷んでいると刺激を強く感じる場合があります。粘着面に異常がないか確認してください。
電気刺激を感じない	<ul style="list-style-type: none">レベルによっては刺激を感じない場合があります。電源を入れてすぐはスタンバイモードのため動作していません。電源を入れたあと、◎ ボタンを押すと動作を開始します。液晶表示からポーズマークが消えていると動作しています。乾電池が消耗している可能性があります。新しい乾電池に交換してください。ジェルパッドが肌に密着しているかご確認ください。シートマスクでご使用の場合は電気刺激を感じにくい場合があります。

症状	確認していただくこと
電気刺激を感じない	<ul style="list-style-type: none"> • 本体・バンド・通電コード・ジェルパッドもしくはシートマスク用クリップ（シートマスク含む）がきちんと接続されていないと通電されません。エラーマークが出ている場合は、各パーツの接続を確認してください。また、シートマスクでご使用の場合はシートマスクの水分量が十分か確認してください。
ジェルパッドが貼り付かない	<ul style="list-style-type: none"> • 初めてのご使用の際は、ジェルパッドに保護フィルムが貼られています。保護フィルムがはがれているか確認してください。 • ジェルパッドの粘着面が汚れていないか確認してください。汚れている場合は「ジェルパッドのお手入れ」（24ページ）を参照の上、ジェルパッドを水洗いしてください。 • 水洗い直後は粘着力が低下しています。十分に水を切って、自然乾燥させてからご使用ください。 • ジェルパッドの粘着面が傷んでいないか確認してください。ジェルパッドが傷んでいる場合は使用を中止し、新しいジェルパッドをお買い求めください。 • お風呂上がりや運動直後などの発汗時は、汗がひいた後に使用したい部位の水滴や汗を拭きとってからご使用ください。また、クリームなどを使用した部位に貼ると、粘着が弱くなる場合があります。

上記で解決しない場合は、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

主な仕様

製品名	フェイシャルイオン
型番	BFI-01
電源	単4形乾電池×2
定格使用時間	最長 約15分(5分刻み)
使用環境温度	10℃～45℃
電池持続時間*	約2時間
周波数	200 Hz/400 Hz
寸法	約 W25 mm×H130 mm×D27 mm (本体のみ)
質量	約40 g (本体のみ)
材質	本体：ABS バンド：ラバー、スチール 通電コード：PET、ABS シートマスク用クリップ：ABS、ステンレススチール ジェルパッド：PET、ラバー、シリコン 保管用シート：PET
付属品	ジェルパッド(×2)、通電コード、バンド、シートマスク用クリップ、単4形乾電池(×2)、ジェルパッド保管用シート、取扱説明書(保証書付)
生産国	中国

弊社推奨の使用方法に準じます。

* 実際の時間は、使用環境や使用状況により異なります。

保証とアフターサービス

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は、お買い求めになった販売店にご連絡ください。

保証書

お買い上げの際に「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認ください。また、内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら」(26ページ)をご確認ください。直らない場合や、同じような症状がたびたび生じる場合は乾電池を外し、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

- ・ お買い上げ日
- ・ 製品型名：BFI-01
- ・ 故障の状況（できるだけ具体的に）

修理に関する
お問い合わせ



保証期間内に修理を依頼される場合は

保証書の規定に則って修理いたします。なお、保証期間中でも有料となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間：保証書に記載

保証期間終了後は

診断をして修理できる場合はご要望により、有料にて修理いたします。修理料金は次の内容で構成されています。

- ・ 技術料：診断、修理、調整、点検などの費用
- ・ 部品代：修理に使用した部品および補助材料代
- ・ 修理品の運賃：修理品の往復の送料

補修用性能部品の保有期間

本製品の機能を維持するために必要な部品保有期間の目安は、製造終了から5年です。部品保有期間は目安であり、実際の期間は若干異なる場合がございます。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

その他ご不明な点がある場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点については、お問い合わせ先またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

愛情点検のお願い

長年ご使用のフェイシャルイオンの点検をお願いします					
 愛情点検	<table border="1"><thead><tr><th>こんな症状はありませんか？</th><th>ご使用中止</th></tr></thead><tbody><tr><td><ul style="list-style-type: none">● 煙が出たり、異常なおいや音がする● 内部に異物や水が入った● 本体に変形や破損がある● その他異常がある</td><td>故障や事故防止のため、電源を切り、乾電池を外して、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口にて点検、修理をご相談ください。</td></tr></tbody></table>	こんな症状はありませんか？	ご使用中止	<ul style="list-style-type: none">● 煙が出たり、異常なおいや音がする● 内部に異物や水が入った● 本体に変形や破損がある● その他異常がある	故障や事故防止のため、電源を切り、乾電池を外して、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口にて点検、修理をご相談ください。
	こんな症状はありませんか？	ご使用中止			
<ul style="list-style-type: none">● 煙が出たり、異常なおいや音がする● 内部に異物や水が入った● 本体に変形や破損がある● その他異常がある	故障や事故防止のため、電源を切り、乾電池を外して、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口にて点検、修理をご相談ください。				

無料保証規定

1. 取扱説明書・本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で、保証期間内に故障した場合は無料修理させていただきます。ただし、離島または離島に準ずる遠隔地での修理に要する交通費、宿泊費、送料(往復共)などはお客様のご負担となります。
※保証期間内に無料修理をご依頼になる場合には販売店に本製品と本書をご持参・ご提示いただき、お申し付けください。
※ご転居やご贈答品などで、本保証書に記載の販売店での無料修理をお受けになれない場合には、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
2. 保証期間内でも次の場合には原則として有料になります。
 - (1) 取扱説明書以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
 - (2) 不当な修理や改造による故障および損傷
 - (3) お買い上げ後の輸送、落下などによる故障および損傷
 - (4) 一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障および損傷
 - (5) 保証書のご提示がない場合
 - (6) 保証書にお買い上げ年月日・お客様名・ご住所・販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
 - (7) 車両・船舶などに搭載された場合に生じる故障および損傷
 - (8) 火災・地震・水害・落雷・その他天変地異・異常電圧・指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷
 - (9) 弊社(および弊社関連会社)以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷
 - (10) 消耗品、本体以外の付属品の消耗
 - (11) 磨耗や劣化などによる有寿命部品の交換
3. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)
4. 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。有料修理の場合、修理品の運賃・修理部品代・技術料・出張料はお客様にてご負担願います。

修理メモ

- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点は販売店またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

故障・修理のお問い合わせ
|ドクターエアお客様相談窓口|



0120-05-8000

10時～18時
年中無休(年末年始除く)

D DOCTOR AIR BEAUTY

株式会社ドリームファクトリー

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田1-12-17 梅田スクエアビル16階

