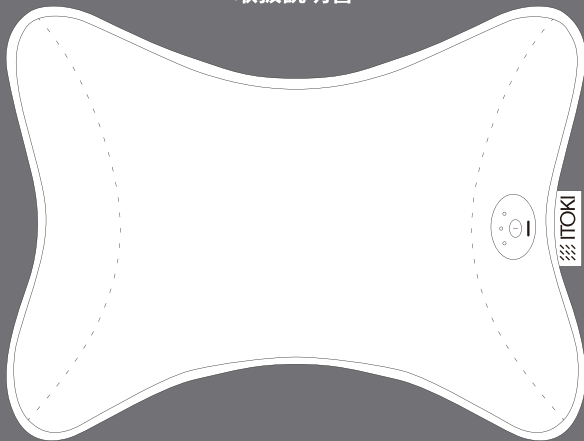




# RELUXING NECK PILLOW

リラクシングネックピロー

## 取扱説明書



この度はイトーキ製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

★当製品はDOCTOR AIRが製造し、ITOKIが販売するコラボレーション製品です。

★安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

★取扱説明書に記載してあるイラストはイメージ図です。

# 目次

安全上のご注意	3
各部の名称	10
充電する	11
リラクシングネックピローを使用する	13
お手入れと保管について	15
安全機能について	16
故障かなと思ったら	17
主な仕様	18
保証とアフターサービス	19

# 安全上のご注意

お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

次の表示・図記号をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項は必ずお守りください。

## 警告・注意について

誤った取扱いをしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。



### 警告

誤った取扱いをしたときに、死亡や重症に結びつく可能性があるもの。



### 注意

誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつく可能性があるもの。

## 図記号の例

お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。



分解禁止

⊘は、製品の取扱いにおいて、その行為を禁止するマークです。⊘の中や近傍に具体的な禁止内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「分解禁止」を意味します。



電源プラグを抜け

●は、製品の取扱いにおいて、指示に基づく行為を強制するマークです。  
●の中や近傍に具体的な指示内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「電源プラグを抜け」を意味します。

## 警告



禁止

- 本製品は医療機器ではありません。
- 自ら意思表示ができない方や、操作が行えない方には使用させないでください。ケガや思わぬ事故の原因になります。
- 本製品の耐荷重量は100 kgです。体重が100 kgを超える方はご使用にならないでください。
- 首の周辺に使用するときは特に注意し、首の前方および頭部には使用しないでください。事故やケガの原因になります。
- 体に過度の負担をかける使用はおやめください。事故や体調不良の原因になります。
- 次のような場所での使用および、保管はおやめください。事故やケガ、故障の原因になります。
  - ・乳幼児、小さなお子様の手の届く場所やペットが触れる場所
  - ・こたつの中や暖房器具の近く、ホットカーペットの上など、高温になる場所
  - ・直射日光が当たる場所や車内など、高温になる場所
  - ・水のかかる場所、高温高湿の場所、ほこりの多い場所
  - ・振動や衝撃の加わりやすい場所
  - ・強電磁界下
- 使用部位に装身具を付けたまま使用しないでください。事故やケガの原因になります。
- 乳幼児や小さなお子様に本製品を使用させたり、遊ばせたりしないでください。思わぬ事故の原因になります。
- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100 V以外での使用はしないでください。火災の原因になります。
- アクセサリーなどの硬いものや、マフラーなどを着けたまま使用しないでください。事故やケガの原因になります。

## 警告

- 付属のACアダプター以外は使用しないでください。また、付属のACアダプターは本製品専用です。他の機器には絶対に使用しないでください。火災や感電、故障の原因になります。
- 本体の充電用ジャックの隙間に、ピンのような鋭いものや異物を挿し込まないでください。火災や感電、故障の原因になります。
- ACアダプターのコードを傷つけたり、加工したり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじ曲げたり、束ねて使用しないでください。また、コードに重いものを乗せたりはさみ込んだりしないでください。火災や感電の原因になります。
- ACアダプターのコードを、ACアダプター本体などに巻き付けしないでください。断線による火災や感電の原因になります。
- 本製品はリチウムイオン電池を内蔵しております。次のようなことは絶対にしないでください。
  - ・ 加熱や火中投下
  - ・ 高温環境でのご使用、充電、放置
  - ・ こたつや布団の中に入れてのご使用、充電
  - ・ 毛布などを被せてのご使用、充電
  - ・ 直射日光が当たる場所や炎天下の車内など高温になる場所でのご使用、充電



禁止






## 警告

- 次の方は必ず医師とご相談の上、使用してください。
  - ・ペースメーカーなどの電磁障害の受けやすい体内植込型医用電子機器を使用している方
  - ・悪性腫瘍のある方
  - ・心臓に障害のある方
  - ・重度の血行障害がある方
  - ・妊娠中や妊娠の可能性がある方、出産直後の方
  - ・糖尿病など、高度の末しょう循環器障害による知覚障害のある方
  - ・高血圧の方、紫斑になりやすい方
  - ・安静を必要とする方や体力の衰えた方
  - ・体温 38℃以上(有熱期)の方  
例：急性炎症症状(倦怠感、悪寒、血圧変動など)の強い時期や衰弱しているとき
  - ・創傷のある方
  - ・かつて治療を受けたところ、または疾患部へ使用する方
  - ・骨粗しょう症、脊椎の骨折、ねんざ、肉離れなどの急性(疼痛性)疾患の方
  - ・腱鞘炎、むち打ち症、頸椎損傷、脊柱管狭窄症、椎間板ヘルニア、腰痛、坐骨神経症などの整形外科的疾患の方
  - ・背骨に異常のある方
  - ・医師の治療を受けている方
  - ・上記以外に特に体の異常を感じている方
- 次の部位には使用しないでください。
  - ・整形手術をした部位
  - ・皮膚の下に金属、プラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位
  - ・皮膚トラブルのある部位／例：アトピー性皮膚炎、皮膚の炎症、物理的刺激などによる病的なシミやアザ、敏感肌、ケロイド体質など
  - ・痛覚、知覚障害を起こしている部位
  - ・胸部・陰部・頭部・骨折部位・関節部位
- ご使用中にめまいや吐き気、痛み、肌のかぶれなど、身体に異常があらわれたり感じたりした場合は、直ちに使用を中止してください。不快感が続く場合は、医師に相談してください。事故や体調不良を起こす原因になります。
- ご使用前に必ず、製品に破損や異常がないか確認してください。破損や異常を見つけた場合は使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。事故やケガの原因になります。



必ず守る

## 警告

 <p>必ず守る</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● ACアダプターをコンセントから抜くときは、コードを引っ張らないでください。絶縁不良になり、火災・感電、ショートによる発火の原因になります。</li></ul>
 <p>電源プラグを抜け</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● ACアダプターのコードやプラグが傷んでいたり、コンセントへの挿し込みがゆるいときは、直ちに使用を中止し、コンセントからACアダプターを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電の原因になります。</li><li>● 本製品から異常音や異臭、煙が発生したら、直ちに使用を中止し、ACアダプターを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電、事故の原因になります。</li></ul>
 <p>ぬれ手禁止</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 濡れた手で本体および、ACアダプターには触れないでください。感電や故障の原因になります。</li></ul>
 <p>風呂、シャワー室での使用禁止</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 本製品は防水型ではありませんので、風呂場などで使用しないでください。漏電によって、感電や発火の原因になります。</li></ul>
 <p>分解禁止</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 本製品の分解・改造は絶対にしないでください。感電やケガの原因になります。</li><li>● 内蔵充電電池の交換は危険を伴いますので、絶対に行わないでください。</li></ul>

## 注意



禁止

- 他の器具、機器などと同時に使用しないでください。事故や体調不良の原因になります。
- 本製品を落したり、重いものを乗せたり、強い衝撃を加えないでください。火災や感電、故障の原因になります。
- 同時に複数人での使用はおやめください。必ずお一人でご使用ください。
- 飲酒中や飲酒後の使用はおやめください。事故やケガの原因になります。
- ご使用時以外は本製品に腰掛けたり、上に乗ったり、立ったりしないでください。事故やケガの原因になります。
- 医療行為には使用できません。
- ご使用中に眠らないでください。事故やケガの原因になります。
- ご使用中はほかの作業を行わないでください。事故やケガの原因になります。



必ず守る

- 振動機能を使っての連続使用は、1回10分までにしてください。長時間使用すると、逆効果やケガの原因になります。
- 使用中に体勢を変える際は十分にご注意ください。事故やケガの原因になります。
- 食後は十分に時間を置いてからご使用ください。体調不良の原因になります。
- ご使用にならないときは電源を切り、ACアダプターをコンセントから抜いてください。湿気、ほこりなどで絶縁不良になり、火災や漏電の原因になります。また、長期間ご使用にならないときは、コードのねじれをほどこき、汚れやほこりなどが付着しないよう、カバーなどをかけて保管してください。



## 注意



必ず守る

- ご使用前に、必ず電源ボタンやタイマーが正常に動作することを確認してください。
- 電源タップでご使用・充電される際は、必ずタップの定格容量をお守りください。火災や故障の原因になります。
- 定期的に本体とACアダプターのお手入れを行ってください。特にACアダプターはプラグにほこりが付着すると、トラッキング現象による火災の原因になります。
- 本製品を移動する際は、電源を切った状態で行ってください。またACアダプターを引きずって移動しないでください。

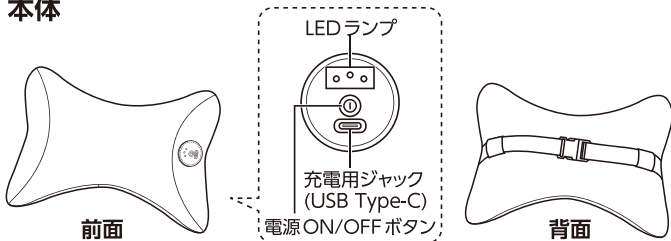


電源プラグを抜く

- お手入れをする際は、必ずACアダプターをコンセントから抜いて行ってください。感電や事故の原因になります。
- 停電したときは、直ちにACアダプターをコンセントから抜いてください。
- 充電が完了したら、ACアダプターをコンセントから抜いてください。
- 雷が鳴り始めたら、ACアダプターをコンセントから抜いてください。落雷による火災や、感電の原因となります。

# 各部の名称

## 本体



### 電源 ON/OFF ボタン

電源 ON、電源 OFF に切り替わります。

### LEDランプ

3つのLEDランプは充電時は充電レベル(満充電で3つとも点灯)を示します。使用時は振動レベルを示します。

### 充電用ジャック

充電時にUSBコードを接続します。

## 付属品

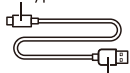
USBコード

ACアダプター

防振クリップ

取扱説明書  
(本書・保証書付き)

USB Type-Cプラグ



USBプラグ

電源プラグ



USBポート

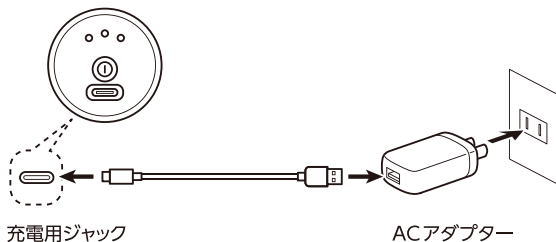


# 充電する

初めてご使用になる場合や、長期間ご使用にならなかった場合は、次の手順でACアダプターを取り付け、充電を行ってからご使用ください。また、必要に応じて定期的に充電を行ってください。

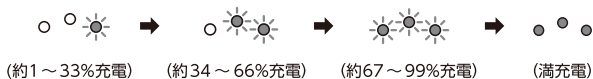
## ご注意

- 使用中にACアダプターを接続した場合、自動的に電源オフとなり充電されます。
- ご使用前に本体、USBコード、ACアダプターに損傷がないか確認してください。異常が発見された場合はそのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- USBコードを束ねた状態で使用しないでください。
- 十分に充電された状態でご使用ください。また、内蔵充電電池には充電可能回数(電池寿命)があります。
- 十分に充電を行っても充電できない、または充電持続時間が短い場合は、電池寿命となります。その際は、有料にて内蔵充電電池の交換を受け承ります。お客様自身では絶対に行わず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。



- 1 付属のUSBコードのUSB Type-Cプラグを本体前側面の電源ON/OFFボタン下の充電用ジャック(USB Type-C)に接続します。
- 2 USBプラグを付属のACアダプターに挿し込みます。

- 3** コンセントにACアダプターの電源プラグを挿し込みます。  
充電が開始され、右からLEDが点灯していきます。  
LEDランプが3つ点灯すると、充電が完了です。



(空の状態から充電完了まで、約3時間半かかります。)

- 4** 充電が完了したら、ACアダプターの電源プラグをコンセントから外し、本体とACアダプターからUSBコードを取り外してください。

# リラクシングネックピローを使用する

## ご使用になる前に

- ご使用前に電源ON/OFF ボタンやタイマー機能が正常に動作することを確認してください。
- 初めてのご使用や長期間ご使用にならなかった場合は充電が必要です。詳しくは「充電する」(11ページ)をご覧ください。
- ACアダプターを接続しての使用はできませんのでご注意ください。
- 本製品は振動します。ご使用の際には、椅子などにつけ本体を落とさないように十分ご注意ください。
- 本製品を椅子などに取り付けベルトでしっかりと固定します。



### 1 本体の電源ON/OFF ボタンを押します。

電源がONになり、振動します。

点灯するLEDランプの数は、振動レベルを示しています。



※電池が空の場合は、LEDランプすべてが点滅した後、消灯します。  
充電してください。



**2** 電源がオンになってから約10分経過すると自動的に電源がオフになります。

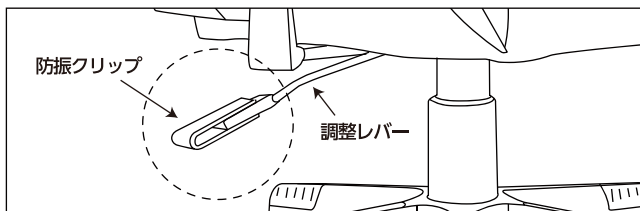
**ご注意**

- カバーは、使用中の摩擦により色移りする可能性がありますので、ご注意ください。
- 本製品は振動させなくてもお使いいただけます。お好みに合わせてご利用ください。
- 振動機能を使ってのご使用はある程度の動作音が発生します。特に夜間や早朝にご使用の際は、近隣の迷惑にならないようご注意ください。

**3** 当製品をゲーミングチェアなどの調整レバーがある椅子に装着し作動させると、調整レバーが共振を起こす場合があります。その場合は、同梱の「防振クリップ」を調整レバーの先端部などに取り付けることで共振を弱めることができます。

**ご注意**

- お使いのゲーミングチェアにより「防振クリップ」の調整レバーへの取り付け位置が異なる場合があります。共振が弱くなる取り付け位置へ調整してください。



# お手入れと保管について

---

## お手入れについて

### ご注意

- お手入れの前に、必ず電源を切り、ACアダプターをコンセントから抜いてください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

本体は、乾いたやわらかい布で汚れをふき取ってください。

汚れがひどい場合は、水で濡らして固くしぼったスポンジや、やわらかい布でふき取ります。その後、乾いた布で乾がきしてください。

## 保管について

- 保管の際は、必ず電源を切り、ACアダプターをコンセントから抜いてください。
- 汚れやほこりをよくふき取り、お風呂などの水場や湿気の多い場所、直射日光が当たる場所を避けて保管してください。
- 乳幼児や小さなお子様の手が届く場所や、ペットが触れる場所での保管はおやめください。
- 長期間保管される場合は、コードのねじれをほどこき汚れやほこりが付着しないようカバーなどをかけて保管してください。

## 廃棄する場合は

本体にはリチウムイオン電池が内蔵されています。廃棄の際は、お住まいの地方自治体の条例に従って処分してください。条例の詳細内容は、各地方自治体にお問い合わせください。ACアダプターも、お住まいの地方自治体の廃棄区分に従って処分してください。



**Li-ion**

# 安全機能について

---

本製品は安全のため、内部に安全装置を有しております。

- ・ 使用状況などの要因によりモーターに過電流が流れた場合やACアダプターに過電流・過電圧がかかる場合、本体が停止します。

安全装置が正常な状態になると、再度使用が可能になります。電源スイッチを押しても動作しない場合や、ご使用中に動作が停止し電源スイッチを押しても作動しない場合は、1時間程度経過した後に電源を入れてください。



# 故障かなと思ったら

症状	確認していただくこと
電源を入れても振動しない	<ul style="list-style-type: none"><li>十分に充電されていない可能性があります。再度充電を行ってください。</li><li>ACアダプターが接続されている場合はACアダプターを外してください。本製品は充電中振動しません。</li></ul>
振動が弱い	<ul style="list-style-type: none"><li>十分に充電されていない可能性があります。再度充電を行ってください。</li></ul>
充電できない、充電しても電池持続時間が短い	<ul style="list-style-type: none"><li>周囲の温度が極端に低い場合または高い場合、正常に作動しない場合があります。周囲温度10℃～35℃の環境下で充電を行ってください。</li><li>初めての充電時や長期間未使用後の充電時は、電池持続時間が短い場合があります。充電と使用を何度か繰り返すと正常に戻ります。</li></ul>
突然停止した	<ul style="list-style-type: none"><li>タイマーにより約10分で自動停止します。</li><li>十分に充電されていない可能性があります。再度充電を行ってください。</li></ul>
異音がる	<ul style="list-style-type: none"><li>本製品は、構造上、ある程度の動作音が発生します。異常ではありません。</li></ul>

※上記で解決しない場合の故障・修理のお問合せは、ドクターエアお客様相談窓口へご連絡ください。  
初期不良のお問合せは、ご購入販売店へご連絡ください。

## 故障・修理のお問い合わせ

ドクターエアお客様相談窓口

☎ 0120-05-8000 10時-18時年中無休(年末年始除く)

# 主な仕様

販売名	クロスフォーカス リラクシングネックピロー
型番	YESP-NP-LG (ライトグレー) / YESP-NP-BK (ブラック)
電源	充電式 (リチウムイオン電池内蔵 DC3.7V 2200mAh)
定格消費電力	5W
充電時間*	約 3.5 時間 (満充電まで)
充電可能回数*	約 350 回
電池持続時間*	最長約 180 分
振動回数*	弱: 2000回/分±10% 中: 3000回/分±10% 強: 約4000回/分±10%
タイマー	約 10 分
使用環境温度	10℃～ 35℃、30 %RH ～ 85 %RH
耐荷重量	約 100 kg
外形寸法	W 約 280 mm × D 約 200 mm × H 約 85 mm
質量	約 0.6 kg (本体のみ)
材質	ポリウレタン、PU発泡、ABS
付属品	ACアダプター、USBコード(Type-C) 防振クリップ 取扱説明書(保証書付き)
生産国	中国
ACアダプター	定格入力: AC 100 V - 240 V 50 Hz/60 Hz 0.2A 定格出力: DC 5 V 1000 mA

弊社推奨の使用方法に準じます。

\* 実際の時間および回数は、使用環境や使用状況により異なります。

# 保証とアフターサービス

---

## 保証書

お買い上げの際に「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認ください。また、内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

## 修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら」（17 ページ）をご確認ください。直らない場合や、同じような症状がたびたび生じる場合はACアダプターを外し、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

- お買い上げ日
- 製品型名：YESP-NP-LG / YESP-NP-BK
- 故障の状況(できるだけ具体的に)

## 保証期間内に修理を依頼される場合は

保証書の規定に則って修理いたします。なお、保証期間中でも有料となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間：保証書に記載

## 保証期間終了後は

診断をして修理できる場合はご要望により、有料にて修理いたします。修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料：診断、修理、調整、点検などの費用
- 部品代：修理に使用した部品および補助材料代
- 修理品の運賃：修理品の往復の送料

## 補修用性能部品の保有期間

この製品の機能を維持するために必要な補修用性能部品の保有期間は、製造終了から5年です。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

## その他ご不明な点がある場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点については、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

## 点検のお願い

### 長年ご使用のリラクシングネックピローの点検をお願いします

#### こんな症状はありませんか？

- 煙が出たり、異常なおいや音がする
- ACアダプターが異常に熱い
- ACアダプターのコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 内部に異物や水が入った
- 本体やACアダプターに変形や破損がある
- その他異常がある



#### ご使用中止

故障や事故防止のため、電源を切り、ACアダプターを外して、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口にご点検、修理をご相談ください。

## 無料保証規定

1. 取扱説明書・本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で、保証期間内に故障した場合は無料修理させていただきます。

※保証期間内に無料修理をご依頼になる場合は、販売店に本製品と本書をご持参・ご提示いただき、お申し付けください。

※ご転居やご贈答品などで、本保証書に記載の販売店での無料修理をお受けになれない場合には、ドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。

2. 保証期間内でも次の場合には原則として有料になります。

(1) 取扱説明書以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷

(2) 不当な修理や改造による故障および損傷

(3) お買い上げ後の輸送、落下などによる故障および損傷

(4) 一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障および損傷

(5) 保証書のご提示がない場合

(6) 保証書にお買い上げ年月日・お客様名・ご住所・販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合

(7) 車両・船舶などに搭載された場合に生じる故障および損傷

(8) 火災・地震・水害・落雷・その他天変地異・異常電圧・指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷

(9) 弊社(および弊社関連会社)以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷

(10) 消耗品、本体以外の付属品の消耗

(11) 磨耗や劣化などによる有寿命部品の交換

3. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)

4. 本保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。有料修理の場合、修理品の運賃・修理部品代・技術料はお客様にてご負担願います。

●この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点は、販売店またはドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。製品の機能を維持するために必要な部品の保有期限は、製造終了から5年です。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。



