

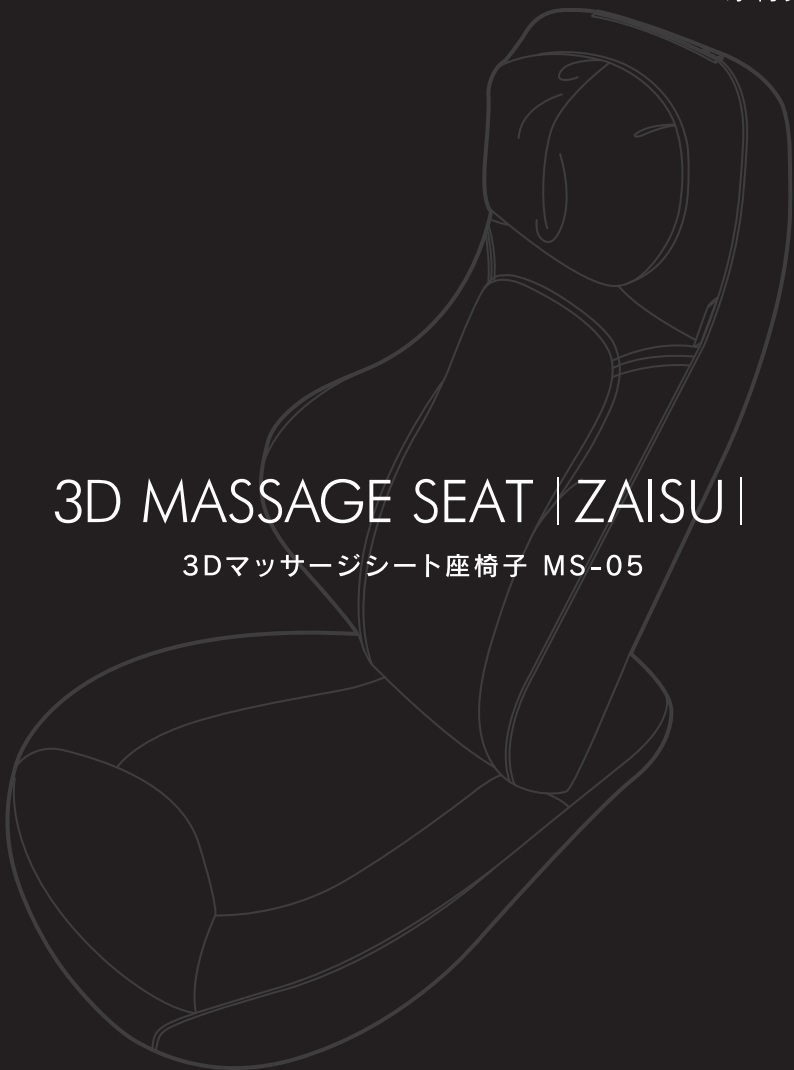
D DOCTORAIR

| 取扱説明書 |

添付文書

3D MASSAGE SEAT | ZAISU |

3Dマッサージシート座椅子 MS-05



このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

- 安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。
- 取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

目次

はじめに

3Dマッサージシート座椅子とは	3
安全のために	3
各部の名称と付属品	9
リモコンの機能について	10

使いかた

ご使用前の準備	12
マッサージを行う	16

その他

お手入れと保管について	20
故障かなと思ったら	21
主な仕様	22
保証とアフターサービス	25

3Dマッサージシート座椅子とは

3Dマッサージシート座椅子は、ご家庭でお使いいただける座椅子型の家庭用マッサージ機器です。

安全のために



安全上のご注意

お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

次の内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みにになり、記載事項は必ずお守りください。



警告・注意について

誤った取扱いをしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。

 警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があるもの。
 注意	誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

図記号の例

お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。

 分解禁止	⊘は、製品の取扱いにおいて、その行為を禁止するマークです。 ⊘の中や近傍に具体的な禁止内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「分解禁止」を意味します。
 電源プラグを抜け	●は、製品の取扱いにおいて、指示に基づく行為を強制するマークです。 ●の中や近傍に具体的な指示内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「電源プラグを抜け」を意味します。

警告



禁止





- 本製品は家庭用マッサージ器です。他の目的には使用しないでください。
- 自ら意思表示ができない方や操作が行えない方には使用させないでください。ケガや思わぬ事故の原因になります。
- 医師からマッサージを禁じられている方は使用しないでください。症状を悪化させる原因になります。
例: 心臓疾患・急性疾患・有熱性疾患・血圧異常・血栓(塞栓)症・重度の動脈瘤・急性静脈瘤、各種皮膚炎および皮膚感染症(皮下組織の炎症を含む)・頸椎症・飲酒や薬を服用中の方・化学繊維でかぶれた経験のある方・健康が特にすぐれない方・疲労が激しい方など
- 使用中はほかの作業を行わないでください。事故やケガの原因になります。
- アクセサリーなどの硬いものやマフラー、首元に装飾のある衣服などを着用したままのご使用はおやめください。事故やケガの原因になります。
- マッサージ器本体のカバーを故意に外したり、破れた状態で使用することは非常に危険ですので、絶対にしないでください。
- ストーブなどの火気のそばやホットカーペットの上で使用したり、タバコを吸いながらのご使用はおやめください。火災や故障の原因になります。
- 乳幼児や小さなお子様に本製品を使用させたり、遊ばせたり、上にのせたりしないでください。思わぬ事故の原因になります。特に、取り外した部品の誤飲による窒息にご注意ください。
- コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100V以外での使用はしないでください。火災の原因になります。
- 付属の電源コードやACアダプター以外は使用しないでください。また、付属のACアダプターは本製品専用です。他の機器には使用しないでください。火災や感電、故障の原因になります。
- マッサージ器本体やアダプター差込口などに、ピンのような鋭いものや異物を挿し込まないでください。火災や感電・事故の原因になります。
- 電源コードやACアダプターのコードを傷つけたり、加工したり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじ曲げたり束ねて使用しないでください。また、コードに重いものをのせたりはさみ込んだりしないでください。火災や感電の原因になります。
- 電源コードやACアダプターのコードを、マッサージ器本体やACアダプターの本体に巻き付けしないでください。断線による火災や感電の原因になります。
- 本製品の背もたれ部にあるファスナーの開け閉めをしないでください。事故や故障の原因になります。

警告



- 次の方は必ず医師とご相談の上、使用してください。
 - ・ペースメーカーなどの電磁障害の受けやすい体内植込型医用電子機器を使用している方・悪性腫瘍のある方・心臓に障害のある方・脚部に重度の血行障害がある方・温度感覚喪失が認められる方・妊娠中や妊娠の可能性のある方、出産直後の方・糖尿病など、高度の末しょう循環機器障害による知覚障害のある方・施術部に創傷のある方・安静を必要とする方や、体力の衰えた方・体温38℃以上(有熱期)の方 / 例:急性炎症症状(倦怠感・悪寒・血圧変動など)の強い時期や衰弱するとき・骨粗しょう症・脊椎の骨折・ねんざ・肉離れなどの急性(疼痛性)疾患の方・かつて治療をうけたところ、または疾患部へ使用する方・腱鞘炎・むち打ち症・頸椎損傷・脊柱管狭窄症・椎間板ヘルニアなどの整形外科的疾患の方・背骨に異常のある方・または背骨が左右に曲がっている方・医師の治療を受けている方や、上記以外にとくに体の異常を感じている方
- 次の部位に使用する際は必ず医師にご相談ください。
 - ・整形手術をした部位・皮膚の下に金属・プラスチック・シリコンなどを埋め込んでいる部位・皮膚トラブルのある部位/例:アトピー性皮膚炎・顔面黒皮症・皮膚の炎症・かゆみやほてりのある部位・物理的刺激などによる病的なシミやアザ、敏感肌・ケロイド体質など・痛覚・知覚障害を起こしている部位・胸部・陰部・頭部・骨折部位・背骨部位・関節部位
- ご使用中に身体に異常があらわれたり感じたりした場合や、使用しても効果があらわれない場合は、直ちに使用を中止し医師に相談してください。事故や体調不良を起こす原因になります。
- ご使用前に必ずマッサージ器本体のカバーが破れていないか、ファスナーが開いていないか確認してください。どんな小さな破れでも見つけた場合は直ちに使用を中止してください。またカバーが破れていた場合はご自身で修理せず、必ずドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- ご使用前に、操作ボタンやタイマーが正常に動作することを確認してください。しばらくご使用にならなかった場合も必ず確認してください。
- 異常が発見されたときは、そのまま使用したりご自身で修理したりせず、電源を切り、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- 電源コードやACアダプターをコンセントや、マッサージ器本体のアダプター差込口などに挿し込む際は、根元までしっかりと挿し込んでください。
- 電源プラグをコンセントから抜くときは、電源コードやACアダプターを引っ張らないでください。絶縁不良になり、火災、感電、ショートによる発火の原因になります。
- 使用時間は1回10分以内にしてください。長時間使用すると逆効果やケガの原因になります。

警告

 <p>電源プラグを抜く</p>	<ul style="list-style-type: none">●電源コードのコードやプラグが傷んでいたり、コンセントへの挿し込みがゆるいときは、直ちに電源を切り、コンセントから電源プラグを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電の原因になります。●本体および、電源コード、ACアダプターから異常音や異臭・煙が発生したら、直ちに電源を切り、コンセントから電源プラグを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電・事故の原因になります。
 <p>ぬれ手禁止</p>	<ul style="list-style-type: none">●濡れた手で本体や電源コードには触れないでください。感電や故障の原因になります。
 <p>風呂、シャワー室での使用禁止</p>	<ul style="list-style-type: none">●本製品は防水型ではありませんので、風呂場など湿度の高いところで使用しないでください。漏電によって、感電や発火の原因になります。
 <p>分解禁止</p>	<ul style="list-style-type: none">●本製品の分解・改造は絶対にしないでください。発火や事故、故障の原因になります。

注意



禁止

- 他の治療器と同時に使用しないでください。事故や体調不良の原因になります。
- 本製品を落としたり、重いものをのせたり、強い衝撃を加えないでください。火災や感電・故障の原因になります。
- ご使用中の飲食はおやめください。
- 湿疹が出ているときのご使用はおやめください。
- マッサージ器本体の上に乗ったり、立ったりしないでください。ケガや故障の原因になります。
- ご使用中に眠らないでください。事故やケガの原因になります。
- ご使用中にもみ玉を故意に強く押し当てるなどの無理な力はかけないでください。ケガや体調不良・故障の原因になります。
- 飲酒中や飲酒後のご使用はおやめください。事故やケガの原因になります。
- 本製品は表面が熱くなるため、熱に敏感でない人は十分に注意を払ってください。



必ず守る

- コンセントタップでご使用・充電される際は、必ずタップの定格容量をお守りください。火災や焼損の原因になります。
- 食前・食後のご使用は、十分に時間をあけてから使用してください。



電源プラグを抜け

- お手入れをする際は、必ず電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた状態で行ってください。
- 停電したときは、直ちに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ご使用にならないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。湿気・ホコリなどで絶縁不良になり、火災や漏電の原因になります。
- 雷が鳴り始めたら、直ちに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。落雷による火災や感電の原因となります。

性能及び安全性に関する規格

1. 性能

項目	仕様	備考
もみ回数: もみ機能をもつ機器(背中部)	36回/分(±5回/分)	試験方法: JIS T 2002
もみ回数: もみ機能をもつ機器(首部)	21回/分(±5回/分)	
施療部移動速さ: 施療部移動機能をもつ機器	1.1 cm /秒(±0.2 cm /秒)	

2. その他の性能

項目	仕様	備考
タイマー	10分(±10%)	試験方法: JIS T 2002

3. 加温機能(治療器として温熱効果はない)

項目	仕様	備考
表面温度(背中部もみ玉)	53℃以下 (環境温度 25℃換算)	試験方法: JIS C9335-1
表面温度(首部もみ玉)		

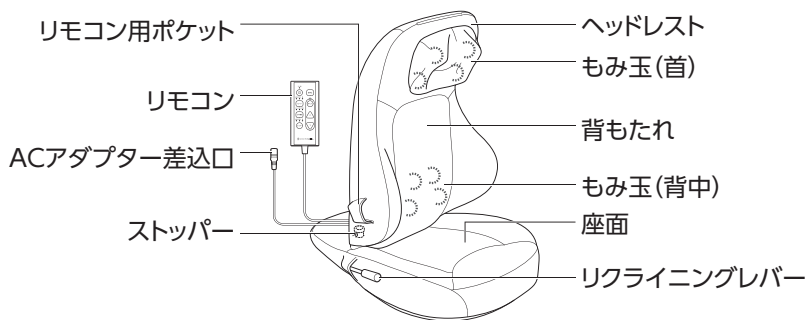
使用目的又は効果

あんま、マッサージの代用。一般家庭で使用すること。

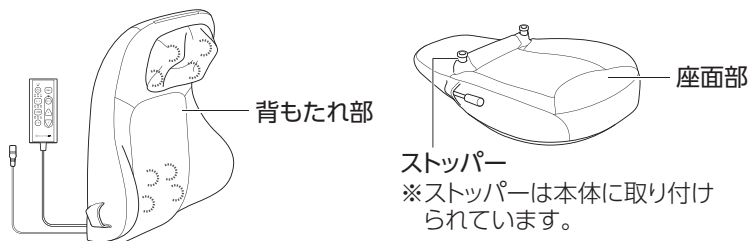
※上記以外の目的には使用しないでください。

各部の名称と付属品

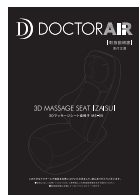
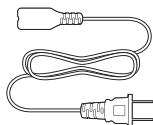
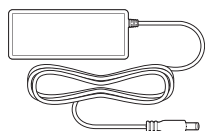
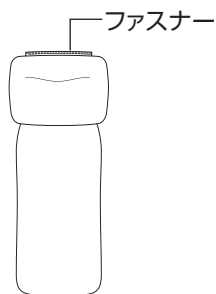
本体



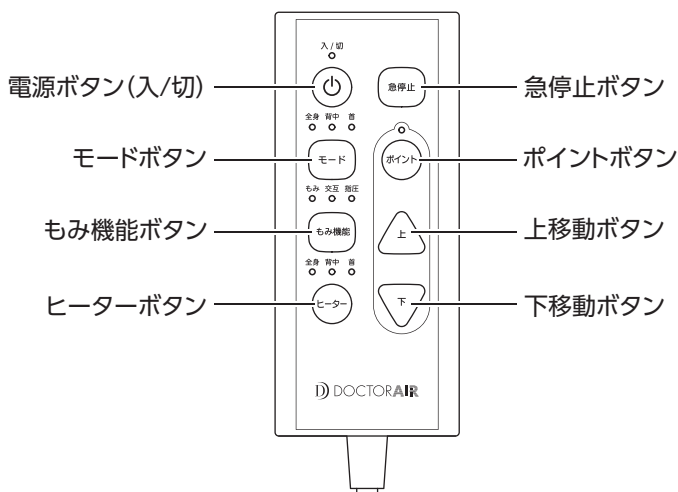
※発送時は背もたれ部と座面部に分かれています。



付属品



リモコンの機能について



ボタン	説明
電源ボタン(入/切)	電源をオン/オフします。電源がオンの間は、電源ボタン(入/切)の上にあるランプが点灯します。 動作中にボタンを押すと、もみ玉がゆっくり上に移動し、マッサージが停止して電源がオフになります。
急停止ボタン	すべての動作を停止します。
モードボタン	押すたびにコースが次のように切り替わり、選択されているコースのランプが点灯します。 全身: 首と背中の中の両方のマッサージを行います。 背中: 背中部分のもみ玉が上部から下部にかけてマッサージを行います。首のもみ玉は停止します。 首: 首の部分のマッサージを行います(背中のもみ玉は上に上がって停止します)。

ボタン	説明
もみ機能ボタン	<p>押すたびに背中のもみ玉の動作が次のように切り替わり、選択されている動作のランプが点灯します。</p> <p>もみ: 両方のもみ玉が同時に回転します。</p> <p>交互: 両方のもみ玉が交互に回転します。</p> <p>指圧: もみ玉が回転しないで上下移動します。</p> <p>※首のもみ玉の動作は変わりません。</p> <p>※もみ機能を使用しない場合は動作が順に切り替わります (もみ→交互→指圧→もみ...)。ポイントボタンを押してポイントを解除、またはモードボタンを押してモードを変更すると、もみ機能が解除されます。</p>
ヒーターボタン	<p>押すたびにヒーターの部位が次のように切り替わり、選択されている部位のランプが点灯します。</p> <p>全身(背中と首)→背中→首→オフ→全身→・・・</p>
ポイントボタン	<p>ボタンを押した位置で背中のもみ玉が固定し、ピンポイントでマッサージを行います。ポイントマッサージを行っている間、ポイントボタンの上にあるランプが点灯します。</p> <p>ポイントマッサージをやめるには、モードボタンまたはポイントボタンを押します。</p> <p>※指圧ランプ点灯中ではもみ玉を固定できません。</p>
上移動ボタン、 下移動ボタン	<p>長押しすることで、もみ玉を上または下に移動させます。</p> <p>ポイントボタンの上にあるランプが点灯しているときにだけ (もみ玉が固定されているときにだけ) 有効です。</p>

ご使用前の準備

3Dマッサージシート座椅子を組み立てる

ご使用の前に、3Dマッサージシート座椅子を組み立てます。

⚠ 注意

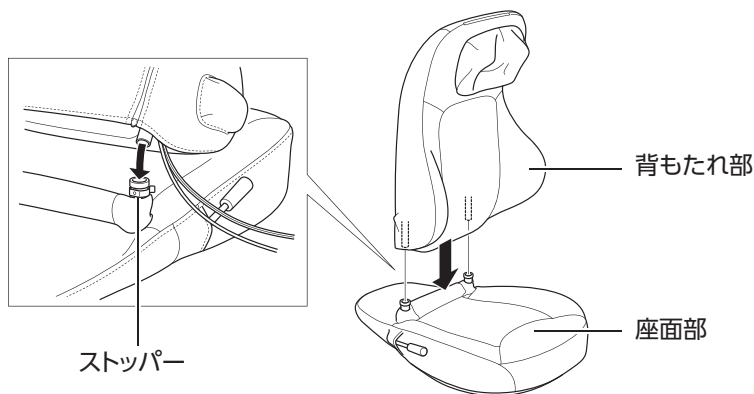
- 組み立て作業は、広く平らな、安全な場所で行ってください。
- 組み立ての際は、手や指をはさまないようにご注意ください。
- 乳幼児やペットのそばで組み立てを行わないでください。外した部品の誤飲による窒息のおそれがあります。
- 組み立ての際や3Dマッサージシート座椅子を移動する際は、リモコンや電源コードを引きずらないよう、リモコンは本体側面のリモコン用ポケットに収納し、電源コードは3Dマッサージシート座椅子本体から外してください。
- 電源コードやACアダプターを接続する際は、根元までしっかりと挿し込んでください。

1 座面部を平らな場所に置き、図のように接続部を合わせて背もたれ部を差し込みます。

- ・ ストッパーが片側に取り付けられていることを必ず確認してください。
- ・ 背もたれと座面の間にコードを挟まないように注意してください。

ご注意

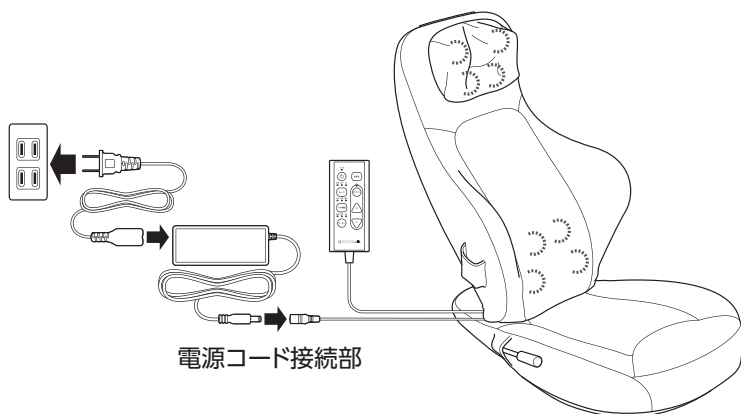
- ・ この時、本製品のカバーに破れている箇所がないか、必ずご確認ください。どんな小さな破れでも、見つけた場合は絶対に使用しないでください。



- 2** 本体のACアダプター差込口にACアダプターを接続し、電源コードをACアダプターに接続し、コンセントに電源プラグを根元までしっかりと挿し込みます。もみ玉がシートの最上部以外の場所にある場合は、ACアダプターを接続すると、自動的にもみ玉が最上部に移動して停止します。

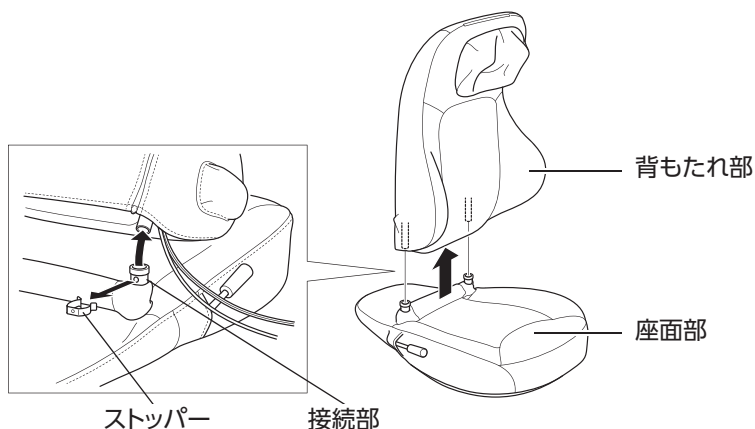
ご注意

電源を入れる前に、背もたれと座面の接続をご確認ください。



座面部から背もたれ部を取り外す

接続部のストッパーを取り外し、背もたれ部を垂直に引き上げます。

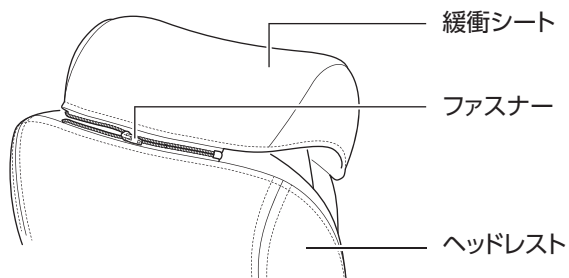


※取り外したストッパーは、もとの位置に取り付けておいてください。

緩衝シートを取り付ける/取り外す

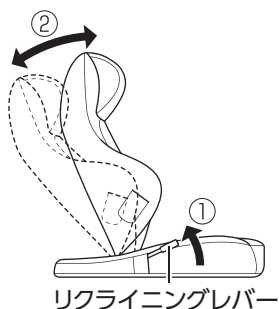
緩衝シートはファスナーを使って取り付け・取り外しができます。

※電源コード、ACアダプターを外し、電源が入っていないことを確認してから取り外してください。



背もたれの角度を調整する

背もたれは、リクライニングレバーを引いて角度を調整してください。

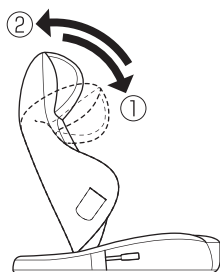


ご注意

- 背もたれと座面との間で指をはさまないようにご注意ください。
- リクライニングの際は、周囲に人やペット、物などが無いかご確認ください。

ヘッドレストの角度を調整する

ヘッドレストは、まず前にいっぱいまで倒し、次にお好みの角度まで起こして角度を調整してください。

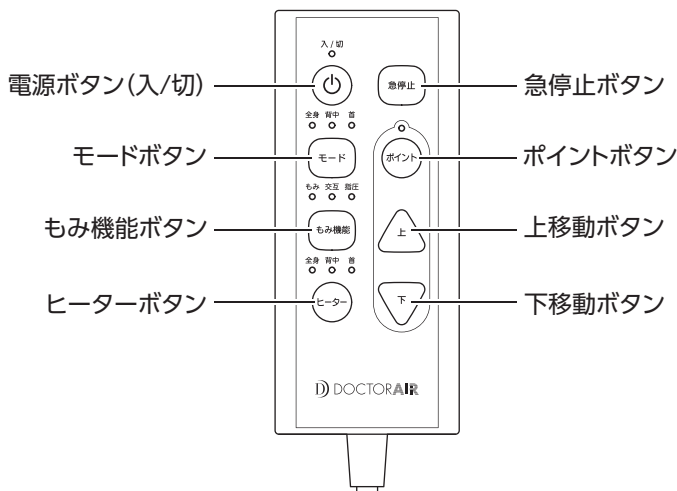


マッサージを行う

「ご使用前の準備」(12ページ)の手順に従って3Dマッサージシート座椅子を組み立て、安全な場所に設置したら、次のようにマッサージを行います。

ご使用になる前に

- 必ず本体を組み立ててからご使用ください。
- ご使用前に必ず本製品のカバーに破れている箇所がないかを確認してください。どんな小さな破れでも、見つけた場合は絶対に使用しないでください。
- ご使用前にリモコンやタイマー機能が正常に動作することを確認してください。
- 異常が発見された場合はそのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。



- 1 上部にあるもみ玉に気をつけて、本製品に深く座ります。
- 2 背もたれとヘッドレストの角度を調整します(15 ページ)。

3 リモコンの電源ボタン(入/切)を押します。

電源ボタン(入/切)の上にあるランプが点灯し、全身コースの自動運転が開始されます。モードボタン上の全身ランプも点灯し、もみ玉がマッサージしながらゆっくり下に移動します。

4 マッサージしたい部位をもみ玉に接触させた状態で保持します。

ご注意

頭部には使用しないでください。

5 必要に応じて次のリモコンのボタンを使用し、ご希望のコースや位置などでのマッサージを行います。

目的	使用するボタン
コースを変更して、背中の上部、背中下部、またはヘッドレストの下までの全身を重点的にマッサージする	モードボタン 押すたびにコースが次のように切り替わり、選択されているコースのランプが点灯します。 全身: 首と背中両方のマッサージを行います。 背中: 背中部分のもみ玉が上部から下部にかけてマッサージを行います。首のもみ玉は停止します。 首: 首の部分のマッサージを行います(背中のもみ玉は上に上がって停止します)。
もみ機能を使う	もみ機能ボタン 押すたびに背中のもみ玉の動作が次のように切り替わります。押すたびに背中のもみ玉の動作が次のように切り替わり、選択されている動作のランプが点灯します。 もみ: 両方のもみ玉が同時に回転します。 交互: 両方のもみ玉が交互に回転します。 指圧: もみ玉が回転しないで上下移動します。 ※首のもみ玉の動作は変わりません。 ※もみ機能を使用しない場合は動作が順に切り替わります(もみ→交互→指圧→もみ...)。ポイントボタンを押してポイントを解除、またはモードボタンを押してモードを変更すると、もみ機能が解除されます。

目的	使用するボタン
もみ玉を温かくする	ヒーターボタン 押すたびにヒーターの部位が次のように切り替わり、選択されている部位のランプが点灯します。 全身(背中と首)→背中→首→オフ→全身→・・・
もみ玉を固定する	ポイントボタン ボタンを押した位置で背中のもみ玉が固定し、ピンポイントでマッサージを行います。ポイントマッサージを行っている間、ポイントボタンの上にあるランプが点灯します。 ポイントマッサージをやめるには、モードボタンまたはポイントボタンを押します。 ※指圧ランプ点灯中はもみ玉を固定できません。
もみ玉の位置を変更する(もみ玉の位置を固定している時のみ可能)	上移動ボタン、下移動ボタン ボタンを長押しし、もみ玉が希望の位置に来たらボタンを離してください。

マッサージを開始してから約10分経過すると、マッサージは自動的に終了し、電源がオフになります。リモコンの電源ボタンのランプは消灯し、もみ玉が定位置に戻ります。

途中でマッサージを終了したい場合は、電源ボタン(入/切)を押します。リモコンの電源ボタンのランプが点滅しながらもみ玉がゆっくり上に移動し、マッサージが停止して電源がオフになります。リモコンの電源ボタンのランプは消灯します。

緊急時や動作中に機器や身体に異常を感じたときは！

急停止ボタンを押します。

リモコンの電源ボタンのランプが点灯した状態で、マッサージが急停止します。

モードボタンまたはヒーターボタンで動作を再開できますが、機器の異常を感じた場合は、いったん電源を切り、本製品から降りた状態で再度電源ボタン(入/切)を押し、動作を確認してください。

ご使用後は

電源がオフになったら、電源コードとACアダプターをコンセントと本体から外し、リモコンを本体側面のリモコン用ポケットに収納します(リモコン用ポケットの位置は「各部の名称と付属品」(9ページ)をご覧ください)。

必要に応じて汚れをふき取り、高温多湿の場所を避けて室温で保管してください。

お手入れと保管について

お手入れについて

ご注意

- お手入れの前に、必ず電源コードをコンセントから抜いてください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

乾いたやわらかい布で汚れをふき取ります。

汚れがひどい場合は、水で濡らして固くしぼったスポンジや、やわらかい布でふき取ります。その後、乾いた布で乾ぶきしてください。

保管について

- 保管の際は、必ず電源コードをコンセントから抜いてください。
- 電源コードがねじれている場合は、ねじれを直して保管してください。
- 汚れやほこりをよくふき取り、浴室などの水場や湿気の多い場所、直射日光が当たる場所を避けて保管してください。
- 乳幼児や小さなお子様の手の届く場所や、ペットが触れる場所での保管はおやめください。
- 長期間保管される場合は、汚れやほこりが付着しないよう、カバーなどをかけて保管してください。

廃棄する場合は

地方自治体の廃棄区分に従って処分してください。

故障かなと思ったら

症状	確認していただくこと
ボタンを押しても動かない	<ul style="list-style-type: none">ACアダプターや電源コードが、3Dマッサージシート座椅子のACアダプター差込口とコンセントにきちんと接続されているか確認してください。電源ボタン(入/切)の上にあるランプが点灯しているか確認してください ランプが点灯していない場合は、電源ボタン(入/切)を押して電源オンにしてください。
もみ玉の位置を固定できない	<ul style="list-style-type: none">ポイント機能は指圧ランプ点灯中は使用できません。もみ機能を「もみ」または「交互」に切り替えてください。
突然停止した	<ul style="list-style-type: none">本製品は、マッサージを開始してから約10分経過すると自動的に動作を停止し、電源がオフになります。もみ玉に負荷がかかったり内部温度が上昇すると、安全装置により動作が一時停止します。1時間ほど置いてから、再度お試しください。
異音がる	本製品は構造上、ある程度の動作音が発生します。異常ではありません。

上記で解決しない場合は、ドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。

安全装置について

本製品は内部に安全装置を有しております。安全装置は主に次の場合に作動し、電源が自動でオフになります。

- 連続使用などにより、モーターやACアダプターの内部温度が規定より高くなった場合
- もみ玉に高い負荷がかかった場合
- 使用上で何らかの異常を感知した場合

モーターやACアダプターの内部温度が正常な状態になると、本製品は再度使用が可能となります。

ご使用中に動作が停止し、電源ボタン(入/切)を押しても作動しない場合は、1時間ほど置いてから、再度お試しください。

主な仕様

本体

製品名	3Dマッサージシート座椅子
型番	MS-05
類別	機械器具 77バイブレーター
一般名称	家庭用電気マッサージ器(JMDNコード: 34662000)
医療機器の種類	管理医療機器
医療機器認証番号	301AHBZX00021000
使用目的又は効果	あんま、マッサージの代用。一般家庭で使用すること。
電源	AC 100 V 50 Hz/60 Hz
定格消費電力	34.4 W
消費電力	10.5 W (無負荷時)
もみ回数(背中部)	36回/分(±5回/分)
もみ回数(首部)	21回/分(±5回/分)
もみ玉の移動速度	約1.1 cm/秒(±0.2 cm/秒)
ヒーター温度	53℃以下(環境温度25℃換算)
ヒーター使用時 表面温度	背面: 約38.5℃ ネック: 約37℃
タイマー	10分(±10%)
使用環境温湿度	+10℃～+40℃ 30～85% RH
保管環境温湿度	0℃～+40℃ 10～85% RH

外形寸法(背もたれ直立時)	(約)幅 510 mm × 奥行き 760 mm × 高さ 820 mm
外形寸法(リクライニング時)	(約)幅 510 mm × 奥行き 760 mm × 高さ 820 mm~幅 510 mm × 奥行き 1130 mm × 高さ 490 mm(もみ玉部除く)
リクライニングの角度	背もたれ: 約 80 ~ 150 度 ヘッドレスト: 約 95 ~ 170 度
質量	約 11.6 kg (本体のみ、背もたれ部: 約 7.6 kg、座面部: 約 4 kg)
付属品	緩衝シート、ACアダプター、電源コード、(ストッパー: 本体に取り付けられています)、取扱説明書(保証書付)
原材料	鉄、ABS、POM、ウレタン、PU
製造販売元	株式会社 ドリームファクトリー 大阪府大阪市北区梅田 1-12-17 梅田スクエアビル 16 階 許可番号: 27B2X00274
製造元	Shenzhen Comfort Technology Co.,Ltd. シンセンコンフォートテクノロジーカンパニーリミテッド 3# NANMEI ROAD, XINER INDUSTRIAL ZONE, SHAJING TOWN, BAOAN DISTRICT, SHENZHEN, CHINA 登録番号: BG10500180
製造国	中国

ACアダプター

モデル名	A: SW-1960 B: CGS48-120-4000II
定格入力	A: AC 100 V - 240 V 50 Hz/60 Hz 2.0 A B: AC 100 V - 240 V 50 Hz/60 Hz 1.3 A
定格出力	DC 12 V 4.0 A

※製品の仕様およびそのデザインは性能・機能向上のため予告なく変更する場合があります。

保証とアフターサービス

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は、お買い求めになった販売店にご連絡ください。

保証書

お買い上げの際に「お買い上げ日」「販売店名」欄の記入をご確認ください。また、内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら」(21 ページ)をご確認ください。直らない場合や、同じような症状がたびたび生じる場合は電源コードを外し、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

- お買い上げ日
- 製品型名: MS-05
- 故障の状況(できるだけ具体的に)

保証期間内に修理を依頼される場合は

保証書の規定に則って修理いたします。なお、保証期間中でも有料となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間：保証書に記載

保証期間終了後は

診断をして修理できる場合はご要望により、有料にて修理いたします。修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料: 診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代: 修理に使用した部品および補助材料代
- 修理品の運賃: 修理品の往復の送料


補修用性能部品の保有期間

本製品の機能を維持するために必要な補修用性能部品の最低保有期間は、製造終了から5年です。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

その他ご不明な点がある場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点については、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。

愛情点検のお願い

長年ご使用の3Dマッサージシート座椅子の点検をお願いします		
 愛情点検	こんな症状はありませんか？	ご使用中止
	<ul style="list-style-type: none">●煙が出たり、異常なおいや音がする●ACアダプターが異常に熱い●電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする●内部に異物や水が入った●本体やカバー、電源コードに変形や破損がある●その他異常がある	故障や事故防止のため、電源を切り、電源コードを外して、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口にて点検、修理をご相談ください。

無料保証規定

1. 取扱説明書・本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で、保証期間内に故障した場合は無料修理させていただきます。
 - ※ 保証期間内に無料修理をご依頼になる場合には販売店に本製品と本書をご持参・ご提示いただき、お申し付けください。
 - ※ ご転居やご贈答品などで、本保証書に記載の販売店での無料修理をお受けになれない場合には、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
2. 保証期間内でも次の場合には原則として有料になります。
 - (1) 取扱説明書以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
 - (2) 不当な修理や改造による故障および損傷
 - (3) お買い上げ後の輸送、落下などによる故障および損傷
 - (4) 一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障および損傷
 - (5) 保証書のご提示がない場合
 - (6) 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、ご住所、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
 - (7) 車両・船舶などに搭載された場合に生じる故障および損傷
 - (8) 火災・地震・水害・落雷・その他天変地異・異常電圧・指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷
 - (9) 弊社(および弊社関連会社)以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷
 - (10) 消耗品、本体以外の付属品の消耗
 - (11) 磨耗や劣化などによる有寿命部品の交換
3. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)
4. 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。有料修理の場合、修理品の運賃・修理部品代・技術料はお客様にてご負担願います。

修理メモ

- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点は販売店またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。製品の機能を維持するために必要な部品の保有期限は製造終了から5年です。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

故障・修理のお問い合わせ
| ドクターエアお客様相談窓口 |



0120-05-8000

10時～18時
年中無休(年末年始除く)

D DOCTORAIR

| 製造販売元 | 株式会社ドリームファクトリー

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田1-12-17 梅田スクエアビル 16階

