

D DOCTORAIR

| 取扱説明書 |

添付文書

3D HANDY MASSAGER

3Dハンディマッサージャー MH-02



このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

- 安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。
- 取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

目次

はじめに

使いかた

その他

3Dハンディマッサージャーとは	3
安全のために	3
各部の名称と付属品	9
充電する	10
マッサージを行う	11
お手入れと保管について	14
故障かなと思ったら	15
主な仕様	16
保証とアフターサービス	18

3Dハンディマッサージャーとは

3Dハンディマッサージャーは、身体の疲れた部分をお手軽にケアできる、ハンディタイプの家庭用マッサージ器です。

安全のために

安全上のご注意

お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。
次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項は必ずお守りください。

警告・注意について

誤った取扱いをしたときに生じる危険や
損害の程度を区分し、説明しています。



誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があるもの。



誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

図記号の例

お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。



分解禁止

○は、製品の取扱いにおいて、その行為を禁止するマークです。
○の中や近傍に具体的な禁止内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「分解禁止」を意味します。



電源プラグを抜け

●は、製品の取扱いにおいて、指示に基づく行為を強制するマークです。
●の中や近傍に具体的な指示内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「電源プラグを抜け」を意味します。

!**警告**

- 本製品は家庭用マッサージ器です。他の目的には使用しないでください。
- 自ら意思表示ができないかたや操作が行えないかたには使用させないでください。ケガや思わぬ事故の原因になります。
- 医師からマッサージを禁じられているかたは使用しないでください。症状を悪化させる原因になります。
例: 心臓疾患・急性疾患・有熱性疾患・血圧異常・血栓(塞栓)症・重度の動脈瘤
・急性静脈瘤・各種皮膚炎および皮膚感染症(皮下組織の炎症を含む)・頸椎症・飲酒や薬を服用中のかた・化学繊維でかぶれた経験のあるかた・健康が特にすぐれないかた・疲労が激しいかたなど
- 首の周辺に使用するときは特に注意し、首の前方および頭部には使用しないでください。事故やケガの原因になります。
- 使用中は他の作業を行わないでください。事故やケガの原因になります。
- アクセサリーなどの硬いものやマフラー、首元に装飾のある衣服などを着用したままのご使用はおやめください。事故やケガの原因になります。
- ストーブなどの火気のそばやホットカーペットの上、タバコを吸いながら使用しないでください。火災や故障の原因になります。
- 乳幼児や小さなお子様に本製品を使用させたり、遊ばせたり、上にのせたりしないでください。思わぬ事故の原因になります。
- コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100V以外での使用はしないでください。火災の原因になります。
- 付属のACアダプターおよび充電スタンド以外は使用しないでください。また、付属のACアダプターおよび充電スタンドは本製品専用です。他の機器には使用しないでください。火災や感電・故障の原因になります。
- マッサージ器本体やアダプターワンなどに、ピンのような鋭いものや異物を差し込むまいください。火災や感電・事故の原因になります。
- ACアダプターのコードを傷つけたり、加工したり、引っ張たり、無理に曲げたり、ねじ曲げたり、束ねて使用しないでください。また、コードに重いものをのせたり挟み込んだりしないでください。火災や感電の原因になります。
- ACアダプターのコードを、マッサージ器本体やACアダプターの本体に巻き付けないでください。断線による火災や感電の原因になります。
- 本製品はリチウムイオン充電池を内蔵しております。次のようなことは絶対にしないでください。発熱・破裂・発火の原因になります。
 - ・ 加熱や火中投下・高温環境でのご使用、充電、放置
 - ・ こたつや布団の中に入れてのご使用、充電
 - ・ 毛布などを被せてのご使用、充電
 - ・ 直射日光が当たる場所や、炎天下の車内など高温になる場所でのご使用、充電



禁止

!**警告**

- 次の方は必ず医師とご相談の上、使用してください。
 - ・ペースメーカーなどの電磁障害の受けやすい体内植込型医用電子機器を使用しているかた
 - ・悪性腫瘍のあるかた
 - ・心臓に障害のあるかた
 - ・脚部に重度の血行障害があるかた
 - ・妊娠中や出産直後のかた
 - ・糖尿病など、高度の末梢循環機器障害による知覚障害のあるかた
 - ・施術部に創傷のあるかた
 - ・安静を必要とするかたや、体力の衰えたかた
 - ・体温38°C以上(有熱期)のかた/例:急性炎症症状(倦怠感・悪寒・血圧変動など)の強い時期や衰弱しているとき
 - ・骨粗しょう症・脊椎の骨折・ねんざ・肉離れなどの急性(疼痛性)疾患のかた
 - ・かつて治療をうけたところ、または疾患部へ使用するかた
 - ・腱鞘炎・むち打ち症・頸椎損傷・脊柱管狭窄症・椎間板ヘルニアなどの整形外科的疾患のかた
 - ・背骨(脊椎)に異常のあるかた・または背骨が左右に曲がっているかた
 - ・医師の治療を受けているかたや、上記以外にとくに体の異常を感じているかた
- 次の部位に使用する際は必ず医師にご相談ください。
 - ・整形手術をした部位
 - ・皮膚の下に金属・プラスチック・シリコンなどを埋め込んでいる部位
 - ・皮膚トラブルのある部位/例:アトピー性皮膚炎・顔面黒皮症・皮膚の炎症
・かゆみやほてりのある部位・物理的刺激などによる病的なシミやアザ、敏感肌・ケロイド体質など
 - ・痛覚・知覚障害を起こしている部位
 - ・胸部・陰部・頭部
 - ・骨折部位・背骨部位・関節部位
- ご使用中に身体に異常があらわれたり感じたりした場合や、使用しても効果があらわれない場合は、直ちに使用を中止し医師に相談してください。事故や体調不良を起こす原因になります。
- マッサージの際は、必ずアタッチメントを取り付けてからご使用ください。
- ご使用前に、必ず本体やアタッチメントが破損・変形したり、機器の内部が露出していないか確認してください。どんな小さな異常でも見つけた場合は使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。感電やケガの原因になります。
- ご使用前に操作ボタン・タイマーなど正常に動作することを確認してください。しばらくご使用にならなかった場合も必ず確認してください。



必ず守る

 警告	
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ● ACアダプターをコンセントやマッサージ器のアダプタージャックなどに接続する際は、根元までしっかりと差し込んでください。 ● ACアダプターをコンセントから抜くときは、電源コードを引っ張らないでください。絶縁不良になり、火災・感電・ショートによる発火の原因になります。 ● 充電する際はマッサージ器本体および充電スタンドの充電端子に異物や液体が付着していないか確認してください。また、充電端子は定期的に清掃してください。ショートによる発火の原因になります。 ● 充電スタンドに設置する際は、まっすぐ立てて設置してください。本体が斜めの状態で無理に設置すると、接触不良になり端子が変形したり破損したりする可能性があります。 ● 使用時間は1回15分以内にしてください。長時間使用すると逆効果やケガの原因になります。また、使い始めは1番弱い刺激でマッサージを行ってください。 ● 本製品は防水ではありませんので、風呂場などで使用しないでください。漏電によって、感電や発火の原因になります。
 電源プラグを抜け	<ul style="list-style-type: none"> ● ACアダプターのコードやプラグが傷んでいたり、コンセントへの差し込みがゆるいときは、直ちに使用を中止し、コンセントからACアダプターを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電の原因になります。 ● 本体およびACアダプターから異常音・異臭・煙が発生したら、直ちに使用を中止し、コンセントからACアダプターを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電・事故の原因になります。 ● 充電時以外は、ACアダプターをコンセントから抜いてください。
 ぬれ手禁止	<ul style="list-style-type: none"> ● 濡れた手で本体やACアダプター、充電スタンドには触れないでください。感電の原因になります。
 分解禁止	<ul style="list-style-type: none"> ● 本製品の分解・改造は絶対にしないでください。発火や事故、故障の原因になります。 ● 内蔵充電池の交換は危険を伴いますので、絶対に行わないでください。

 注意	
 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●他の治療器と同時に使用しないでください。事故や体調不良の原因になります。 ●マッサージ以外の目的で使用しないでください。ケガや体調不良の原因になります。 ●本製品を落としたり、重いものをのせたり、強い衝撃を加えないでください。火災や感電・故障の原因になります。 ●ご使用中の飲食はおやめください。 ●湿疹が出ているときのご使用はおやめください。 ●マッサージ器の上に乗ったり、立ったり、座ったりしないでください。ケガや故障の原因になります。 ●マッサージ器に負荷がかかるようなご使用はおやめください。 ●ご使用中に眠らないでください。事故やケガの原因になります。 ●ご使用中にアタッチメントを故意に強く押し当てるなどの無理な力はかけないでください。ケガや体調不良・故障の原因になります。 ●飲酒中や飲酒後の使用はおやめください。事故やケガの原因になります。
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ● コンセントタップでご使用・充電される際は、必ずタップの定格容量をお守りください。火災や焼損の原因になります。 ● 食前・食後のご使用は、十分に時間をあけてから使用してください。
 電源プラグを抜け	<ul style="list-style-type: none"> ● お手入れをする際は、必ず本体の電源を切り、ACアダプターをコンセントから抜いた状態で行ってください。感電や事故の原因になります。 ● 停電したときは、直ちにACアダプターをコンセントから抜いてください。 ● 充電が完了したら、ACアダプターをコンセントから抜いてください。感電や事故の原因になります。 ● 雷が鳴り始めたら、ACアダプターをコンセントから抜いてください。落雷による火災や感電の原因となります。

各部の名称と付属品

性能及び安全性に関する規格

1. 性能

項目	仕様	備考
振動回数: 振動機能をもつ機器	モード1: 最大時3500 ($\pm 10\%$)回/分 最小時2500 ($\pm 10\%$)回/分 モード2: 最大時1750 ($\pm 10\%$)回/分 最小時1250 ($\pm 10\%$)回/分 モード3: 最大時1300 ($\pm 10\%$)回/分 最小時930 ($\pm 10\%$)回/分	試験方法: JIS T 2002

2. その他の性能

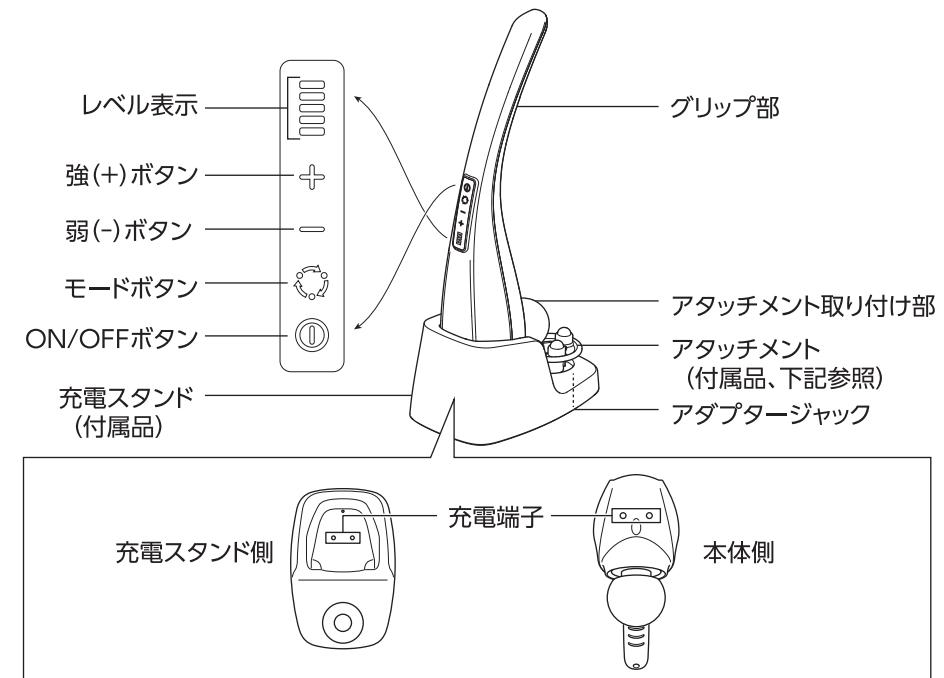
項目	仕様	備考
タイマー	15分±10%	試験方法: JIS T 2002

使用目的又は効果

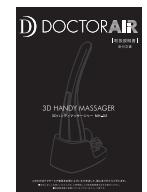
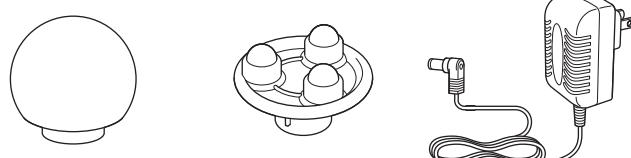
あんま、マッサージの代用を目的として、一般家庭で使用する。

※上記以外の目的には使用しないでください。

本体



付属品



ソフトアタッチメント ワイドアタッチメント ACアダプター

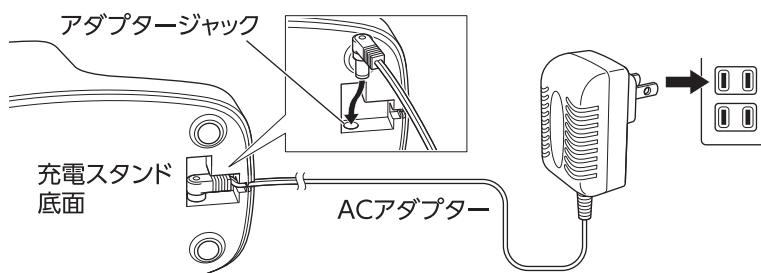
取扱説明書
(本書・保証書付)

充電する

初めてご使用になる場合や、長時間ご使用にならなかった場合は次の手順でACアダプターを取り付け、充電を行ってからご使用ください。また、必要に応じて定期的に充電を行ってください。

⚠ 注意

- ご使用前に本体や充電スタンド、ACアダプターに損傷がないか確認してください。異常が発見された場合はそのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- ACアダプターのコードを束ねた状態で使用しないでください。
- 充電する際はマッサージ器本体と充電スタンドの充電端子に異物や液体が付着していないか確認してください。また、充電端子は定期的に清掃してください。ショートによる発火の原因になります。
- 充電スタンドに設置する際は、まっすぐ立てて設置してください。本体が斜めになったりすると、接触不良により端子が変形したり破損したりする可能性があります。



- 1 ACアダプターを充電スタンド底面のアダプタージャックに取り付けます。
- 2 ACアダプターを家庭用コンセントに差し込みます。根本までしっかりと差し込んでください。
- 3 マッサージ器本体を持ち手が上になるように設置します。(9 ページ 本体イラスト参照)
充電が開始されると、LEDが一灯ずつ点滅します。すべてのLEDが点灯したら充電完了です。

マッサージを行う

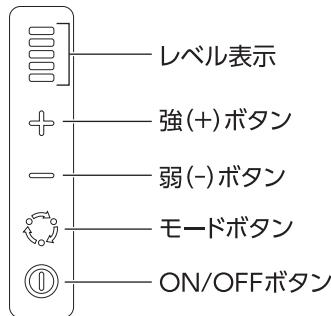
ご使用前の注意

- ご使用前に、必ず本体やアタッチメントが破損・変形したり、機器の内部が露出していないか確認してください。どんな小さな異常でも見つけた場合は使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。感電やケガの原因になります。
- ご使用前に操作ボタン・タイマー機能が正常に動作することを確認してください。しばらくご使用にならなかった場合も必ず確認してください。
- 初めてのご使用前には充電が必要です。くわしくは「充電する」(10 ページ)をご覧ください。また、内蔵充電池には充電可能回数(電池寿命)があります。十分に充電を行っても充電できない、または充電持続時間が短い場合は、電池寿命となります。その際は、有料にて内蔵充電池の交換をいたします。お客様自身では絶対に行わず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

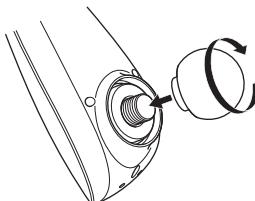
⚠ 注意

- 首周辺をマッサージする際は、強く押し当てないよう十分に注意してください。また、首の前方・頭部・胸部・陰部には使用しないでください。
- マッサージ器本体の上に立ってご使用になったり、負荷がかかるようなご使用はおやめください。
- マッサージの際は、必ずアタッチメントを取り付けてからご使用ください。

使用方法



1 本体のアタッチメント取付部にお好みのアタッチメントを取り付けます。最後までしっかりと締めてください。



2 ON/OFFボタンを押して電源を入れます。電源が入るとモード1、振動の強さが一番弱いレベルでスタートします。

3 本体のグリップ部を持って、肩や背中などの気になる部分に当ててください。

マッサージモードを変える

モードボタンを押すと、モード1⇒モード2⇒モード3⇒モード1…と繰り返します。

モード1:一定のスピードで振動しつづけます。

モード2:約0.5秒間振動したのち、約0.5秒間休止する…を繰り返します。

モード3:約0.1秒間振動したのち、約0.2秒間休止する…を繰り返します。

振動の強さを変える

強(+)ボタンを押すたびに振動が強くなります。

弱(-)ボタンを押すたびに振動が弱くなります。

- 振動の強さは5段階あります。慣れるまでは一番弱いレベル1でのご使用をおすすめします。

- レベル1のときはLEDが1灯点灯、レベル2のときは2灯点灯…のように振動の強さにあわせてLEDが点灯します。

電源を入れてから約15分後に電源が切れます。

※途中でモードを変更してもタイマーはリセットされません。

途中で電源を切る場合はON/OFFボタンを押してください。

安全装置について

本製品は安全のため、内部に安全装置を有しております。安全装置は主に次の場合に作動し、電源が自動でオフとなります。

- 連続使用などにより、モーターなどの内部温度が規定より高くなかった場合
- マッサージ器に高い負荷がかかった場合
- 仕様上で何らかの異常を感知した場合

モーターの内部温度が正常な状態になると、本製品は再度使用が可能となります。ご使用中に動作が停止し、電源ボタンを押しても作動しない場合は、1時間程度経過した後に再度お試しください。

お手入れと保管について

お手入れについて

ご注意

- お手入れの前に、必ず電源を切り、ACアダプターをコンセントから抜いてください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

乾いたやわらかい布で、汚れをふき取ります。汚れがひどい場合は、水で濡らしてかたくしほったスポンジや、柔らかい布で拭きとります。その後、乾いた布で乾ぶきしてください。

保管について

- 保管の際は、必ず電源を切り、ACアダプターをコンセントから抜いてください。
- 汚れやほこりをよくふき取り、浴室などの水場や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所は避けて保管してください。
- 乳幼児や小さなお子様の手の届く場所や、ペットが触れる場所での保管はおやめください。
- 長期間保管される場合は、汚れやほこりが付着しないよう、カバーなどをかけて保管してください。
- 電源コードがねじれている場合は、ねじれを直して保管してください。

廃棄について

本体にはリチウムイオン充電池が内蔵されています。廃棄の際は、お住いの地方自治体の条例に従って処分してください。条例の詳しい内容は、各地方自治体にお問い合わせください。ACアダプターおよび充電スタンド、アタッチメントなどの付属品も、お住いの地方自治体の廃棄区分に従ってください。

故障かなと思ったら

症状	確認していただくこと
電源を入れても動かない	<ul style="list-style-type: none"> 十分に充電されていない可能性があります。再度充電を行ってください。 本製品は充電中は振動しません。充電スタンドから外してご使用ください。 安全装置が作動している場合があります。1時間ほどおいてから再度お試しください。
振動が弱い	<ul style="list-style-type: none"> 充電が少なくなっている場合があります。充電を行ってください。
充電できない、充電しても電池持続時間が短い	<ul style="list-style-type: none"> 周囲の温度が極端に低いまたは高い場合、正常に動作しない場合があります。何度か使用すると正常に戻ります。 本体と充電スタンドの間に異物が付着していたり、充電スタンドにまっすぐ立てていないと接触不良により充電できない場合があります。充電端子は定期的に清掃し、充電スタンドに設置する際はまっすぐに立てて設置してください。
突然停止した	<ul style="list-style-type: none"> タイマーにより約15分で自動で停止します。 充電が少なくなっている場合があります。充電を行ってください。 機器に負荷がかかったり内部温度が上昇すると、安全装置により動作が一時停止します。1時間ほどおいてから再度お試しください。
異音がする	<ul style="list-style-type: none"> アタッチメントが緩んでいると異音がする場合があります。アタッチメントを最後までしっかりと締めてください。 本製品は構造上、ある程度の動作音が発生します。異常ではありません。

上記で解決しない場合は、ドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。

主な仕様

本体

製品名	3Dハンディマッサージャー MH-02
型番	MH-02
類別	機械器具77バイブレーター
一般名称	家庭用電気マッサージ器(JMDNコード: 34662000)
医療機器の種類	管理医療機器
医療機器認証番号	302AHBZX00001000
使用目的又は効果	あんま、マッサージの代用を目的として、一般家庭で使用する。
電源	充電式リチウムイオン電池内蔵7.4 V 2200 mAh
定格入力	AC 100 V 50/60 Hz
定格消費電力	約9W
電池持続時間※	最短 約80分 最長 約170分
充電時間※	約3時間
充電可能回数※	約300回
振動回数	モード1: 最大時3500 ($\pm 10\%$)回/分 最小時2500 ($\pm 10\%$)回/分 モード2: 最大時1750 ($\pm 10\%$)回/分 最小時1250 ($\pm 10\%$)回/分 モード3: 最大時1300 ($\pm 10\%$)回/分 最小時930 ($\pm 10\%$)回/分
タイマー	15分±10 %
使用環境温湿度	+10 °C～+40 °C 30～85 % RH (結露なきこと)
保管環境温湿度	10 °C～+40 °C 10～85 % RH (結露なきこと)
寸法	W75×H400×D90 mm (本体のみ、アタッチメント含まず)

質量	約760 g (本体のみ、アタッチメント含まず)
付属品	ワイドアタッチメント、ソフトアタッチメント、ACアダプター、充電スタンド、取扱説明書(保証書付)
原材料	本体、充電スタンド、ワイドアタッチメント: ABS ソフトアタッチメント: EVA樹脂、ABS
製造販売元	株式会社ドリームファクトリー 大阪府大阪市北区梅田 1-12-17 梅田スクエアビル 16 階 許可番号: 27B2X00274
製造元	Suzhou ITTAR Electric Appliance Co., Ltd 登録番号: BG10501288
製造国	中国

※実際の時間および回数は、使用状況・使用環境により異なります。

ACアダプター

モデル名	CZH015090100JPWH
定格入力	AC 100-240 V 50/60 Hz 0.5 A
類別	DC 9 V 1000 mA

●内蔵充電池の交換について

内蔵充電池は充放電可能回数(電池寿命)がございます。十分に充電を行っても充電できない、または電池持続時間が短い場合は、まず「故障かなと思ったら」(15ページ)をご確認ください。行なっても改善されないときは、電池の寿命になります。その際は有料にて内蔵充電池の交換を承ります。お客様ご自身では行わず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

※ 製品の仕様およびそのデザインは性能・機能向上のため、予告なく変更する場合があります。

保証とアフターサービス

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は、お買い求めになった販売店にご連絡ください。

保証書

お買い上げの際に「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認ください。また、内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら」(15ページ)をご確認ください。直らない場合や、同じような症状がたびたび生じる場合は電源コードを外し、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

- ・お買い上げ日
- ・製品型名: MH-02
- ・故障の状況(できるだけ具体的に)

保証期間内に修理を依頼される場合は

保証書の規定に則って修理いたします。なお、保証期間中でも有料となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間: 保証書に記載

保証期間終了後は

診断をして修理できる場合はご要望により、有料にて修理いたします。修理料金は次の内容で構成されています。

- ・技術料: 診断・修理・調整・点検などの費用
- ・部品代: 修理に使用した部品および補助材料代
- ・修理品の運賃: 修理品の往復の送料

補修用性能部品の保有期間

本製品の機能を維持するために必要な補修用性能部品の最低保有期間は、製造終了から5年です。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

その他ご不明な点がある場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点については、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。

愛情点検のお願い

長年ご使用の3Dハンディマッサージャーの点検をお願いします		
 愛情点検	こんな症状はありませんか?	ご使用中止
	<ul style="list-style-type: none">● 煙が出たり、異常ににおいや音がする● ACアダプターが異常に熱い● 電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする● 内部に異物や水が入った● 本体やカバー、電源コードに変形や破損がある● その他異常がある	<p>故障や事故防止のため、電源を切り、電源コードを外して、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口に点検、修理をご相談ください。</p>

無料保証規定

1. 取扱説明書・本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で、保証期間内に故障した場合は無料修理させていただきます。
※保証期間内に無料修理をご依頼になる場合には販売店に本製品と本書をご持参・ご提示いただき、お申し付けください。
※ご転居やご贈答品などで、本保証書に記載の販売店での無料修理をお受けになれない場合には、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
2. 保証期間内でも次の場合には原則として有料になります。
 - (1)取扱説明書以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
 - (2)不当な修理や改造による故障および損傷
 - (3)お買い上げ後の輸送、落下などによる故障および損傷
 - (4)一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障および損傷
 - (5)保証書のご提示がない場合
 - (6)保証書にお買い上げ年月日、お客様名、ご住所、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
 - (7)車両・船舶などに搭載された場合に生じる故障および損傷
 - (8)火災・地震・水害・落雷・その他天変地異・異常電圧・指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷
 - (9)弊社(および弊社関連会社)以外で誤った修理をしたり、改造のために生じた故障および損傷
 - (10)消耗品、本体以外の付属品の消耗
 - (11)磨耗や劣化などによる有寿命部品の交換
3. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)
4. 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。有料修理の場合、修理品の運賃・修理部品代・技術料はお客様にてご負担願います。

修理メモ

●この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従つてこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点は販売店またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。製品の機能を維持するために必要な部品の保有期間は製造終了から5年です。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。