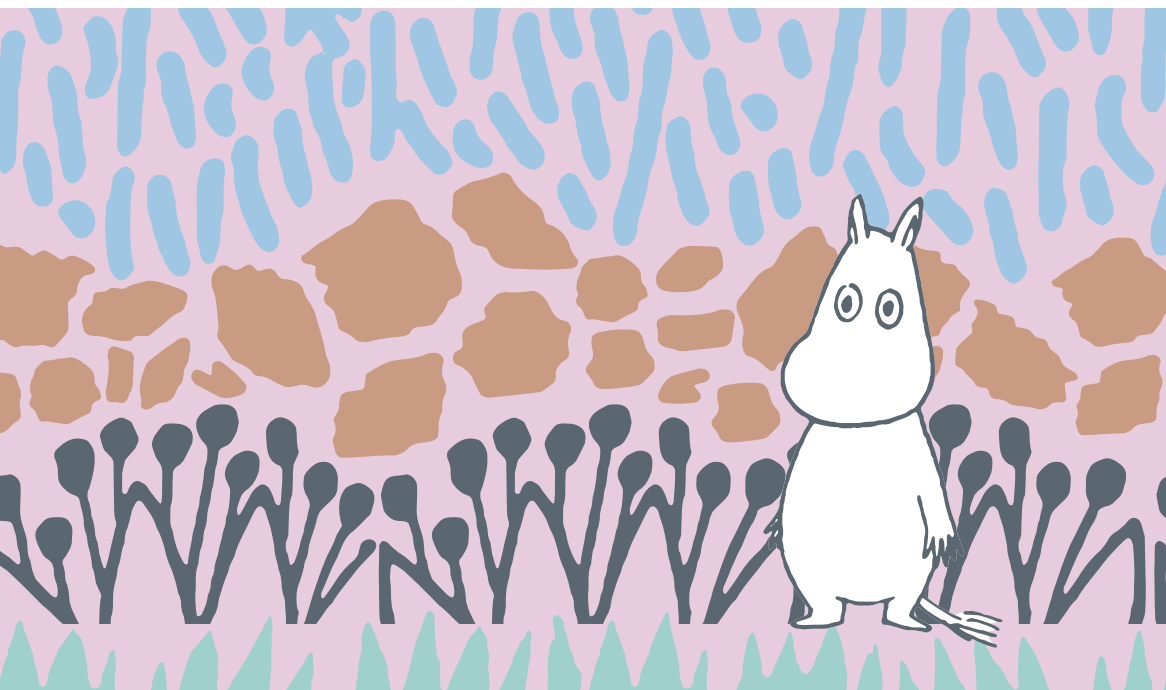


# WARMUP CUSHION HAND IN

ウォームアップクッション ハンドイン WC-01MO

| 取扱説明書 |



# MOOMIN

Powered by

**D** DOCTORAIR

このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。

- 安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。
- 取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

# 目次

ウォームアップクッション ハンドインとは	3
安全上のご注意	4
各部の名称と付属品	10
充電する	11
ウォームアップクッション ハンドインを使用する	12
お手入れと保管について	14
故障かなと思ったら	15
主な仕様	16
保証とアフターサービス	17



# ウォームアップクッション ハンドインとは



自然のなかにたたずむムーミンが色鮮やかに描かれたもちもちふわふわのヒーター付きクッションです。インテリアとしてもお部屋の印象が華やぐ、とっても軽くて可愛い持ち運び楽々のクッションです。

# 安全上のご注意

お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項は必ずお守りください。

<b>警告・注意について</b> 誤った取扱いをしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。	
 <b>警告</b>	誤った取扱いをしたときに、死亡や重症に結びつく可能性があるもの。
 <b>注意</b>	誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

<b>図記号の例</b> お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。	
 分解禁止	⊘は、製品の取扱いにおいて、その行為を禁止するマークです。 ⊘の中や近傍に具体的な禁止内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「分解禁止」を意味します。
 電源プラグを抜け	●は、製品の取扱いにおいて、指示に基づく行為を強制するマークです。 ●の中や近傍に具体的な指示内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「電源プラグを抜け」を意味します。



## 警告



禁止

- 本製品は医療機器ではありません。
- 本製品の耐荷重は約90kgです。体重が90kgを超える方はご使用にならないでください。
- 次のような場所での使用および、保管はおやめください。事故やケガ、故障の原因になります。
  - ・乳幼児、小さなお子様の手の届く場所やペットが触れる場所
  - ・こたつの中や暖房器具の近く、ホットカーペットの上など、高温になる場所
  - ・直射日光が当たる場所や車内など、高温になる場所
  - ・水のかかる場所および水で濡れた場所、高温高湿の場所、ほこりの多い場所
  - ・振動や衝撃の加わりやすい場所
  - ・強電磁界下
- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100-240V 以外での使用はしないでください。火災の原因になります。
- 付属の AC アダプター以外は使用しないでください。また、付属の AC アダプターは本製品専用です。他の機器には絶対に使用しないでください。火災や感電、故障の原因になります。
- 本体や本体の充電用ジャックの隙間に、ピンのような鋭いものや異物を突きさしたり挿し込んだりしないでください。また、刃物で傷つけたり硬くて重いものをのせないでください。火災や感電、故障の原因になります。
- AC アダプターのコードを傷つけたり、加工したり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじ曲げたり、束ねて使用しないでください。また、コードに重いものをのせたりはさみ込んだりしないでください。火災や感電の原因になります。
- AC アダプターのコードを、クッション本体や AC アダプター本体などに巻き付けしないでください。断線による火災や感電の原因になります。



## 警告



禁止

- 本製品はリチウムイオン充電電池を内蔵しております。次のようなことは絶対にしないでください。
  - ・加熱や火中投下
  - ・高温環境でのご使用、充電、放置
  - ・こたつや布団の中に入れてのご使用、充電
  - ・毛布などを被せてのご使用、充電
  - ・直射日光が当たる場所や炎天下の車内など高温になる場所でのご使用、充電



## 警告



必ず守る

- 次の方は必ず医師とご相談の上、使用してください。
    - ・ペースメーカーなどの電磁障害の受けやすい体内植込み型医用電子機器を使用している方
    - ・温度感覚喪失が認められる方
    - ・糖尿病など、高度の末しょう循環器障害による知覚障害のある方
  - 次のような方がお使いのときは、ヒーターを「弱」にするなど、周囲の方が特に注意してください。
    - ・乳幼児、お年寄り、病気など体調のすぐれない方や疲労の激しい方
    - ・自ら意思表示ができない方や温度調節などの操作が行えない方
    - ・皮膚感覚の弱い方
    - ・深酒された方や眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方
- とくに乳幼児や小さなお子様、自ら意思表示ができない方などに使用させる際は、必ず保護者または監督者の責任のもと、使用してください。
- ヒーターを連続でご使用する際は十分注意し、熱いと感じたら直ちに使用を中止してください。比較的低い温度でも長時間皮膚の同じところに触れていると低温やけどの原因になります。
  - ご使用中に身体に異常があらわれたり感じたりした場合は直ちに使用を中止してください。不快感が続く場合は、医師に相談してください。事故や体調不良をおこす原因になります。



## 警告

<p>必ず守る</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>●ご使用前に必ず、製品に破損や異常がないか確認してください。どんな小さな異常でも見つけた場合は使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。</li></ul>
<p>ぬれ手禁止</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>●濡れた手で本体および、AC アダプターには触れないでください。感電や故障の原因になります。</li></ul>
<p>風呂、シャワー室での使用禁止</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>●本製品は防水型ではありませんので、風呂場などで使用しないでください。漏電によって、感電や発火の原因になります。</li></ul>
<p>水ぬれ禁止</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>●本製品に水やお茶などをこぼさないでください。万一こぼれたときは直ちに電源を切りドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。</li></ul>
<p>分解禁止</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>●本製品の分解・改造は絶対にしないでください。感電やケガの原因になります。</li><li>●内蔵充電電池の交換は危険を伴いますので、絶対に行わないでください。</li><li>●カバーを外したり、ヒーターユニットを取り出したりしないでください。</li></ul>
<p>電源プラグを抜け</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>●AC アダプターのコードやプラグが傷んでいたり、コンセントへの挿し込みがゆるいときは、直ちに電源を切りコンセントから AC アダプターを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電の原因になります。</li><li>●本製品から異常音や異臭、煙が発生したら、AC アダプターを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電、事故の原因になります。</li></ul>

## 注意



- 他の暖房器具、治療器などと同時に使用しないでください。事故やケガ、体調不良の原因になります。
- 本製品を投げたり、落としたり、折り曲げたり、重いものをのせたり、飛びのったり踏みつけるなどして強い衝撃を加えないでください。火災や感電、故障の原因になります。
- ご使用時以外は本製品に腰掛けたり、上にのったり、立ったりしないでください。事故やケガの原因になります。
- ご使用中に眠らないでください。事故やケガの原因になります。
- AC アダプターをコンセントから抜くときは、コードを引っ張らないでください。絶縁不良になり、火災・感電、ショートによる発火の原因になります。
- ペットの暖房用として使用しないでください。
- ナフタリンなどの防虫剤は使用しないでください。発煙、発火の原因になります。



- 本製品は表面が熱くなるため、熱に敏感でない人は十分に注意を払ってご使用ください。
- ご使用にならないときは電源を切り、AC アダプターをコンセントから抜いてください。湿気、ほこりなどで絶縁不良になり、火災や漏電の原因になります。また、長期間ご使用にならないときは、コードのねじれをほどこき、汚れやほこりなどが付着しないよう、カバーなどをかけて保管してください。
- テーブルタップでご使用・充電される際は、必ず定格容量をお守りください。火災や故障の原因になります。
- 定期的に本体と AC アダプターのお手入れを行ってください。特に AC アダプターはプラグにほこりが付着すると、トラッキング現象による火災の原因になります。



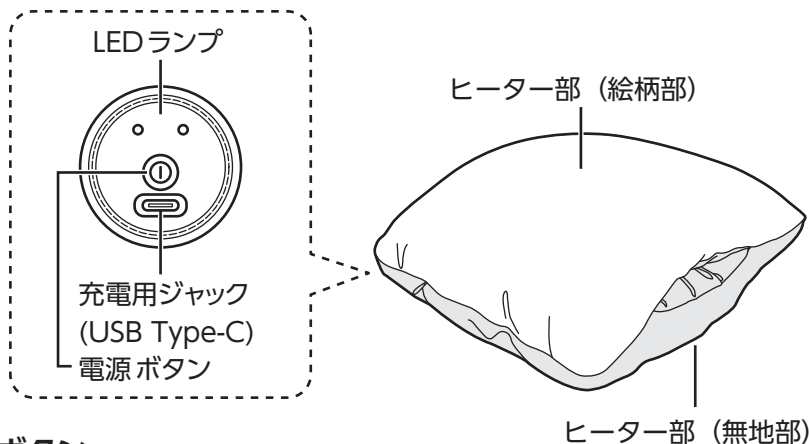
## 注意



- お手入れをする際は、必ず電源を切り AC アダプターをコンセントから抜いて行ってください。感電や事故の原因になります。
- 停電したときは、AC アダプターをコンセントから抜いてください。
- 充電が完了したら、必ず AC アダプターをコンセントから抜いてください。湿気・ほこりなどで絶縁不良になり、火災や漏電の原因になります。
- 雷が鳴り始めたら、AC アダプターをコンセントから抜いてください。落雷による火災や、感電の原因となります。

# 各部の名称と付属品

## 本体



### 電源ボタン

押すたびに、電源オン→ヒーター「弱」→ヒーター「強」→電源オフに切り替わります。

### LED ランプ

2つのLEDランプは充電レベル（満充電で2つとも点灯）およびヒーターのレベルを示します。

### 充電用ジャック

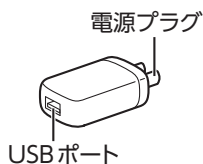
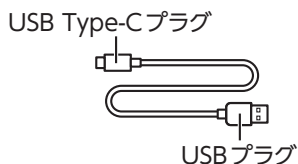
充電時にUSBコードを接続します。

## 付属品

USBコード

ACアダプター

取扱説明書  
(本書・保証書付き)

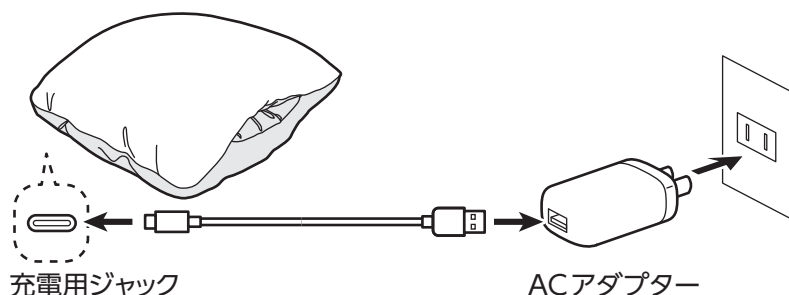


# 充電する

初めてご使用になる場合や、長期間ご使用にならなかった場合は、次の手順で AC アダプターを取り付け、充電を行ってからご使用ください。また、必要に応じて定期的に充電を行ってください。

## ご注意

- ご使用前に本体や AC アダプターに損傷がないか確認してください。異常が発見された場合はそのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- AC アダプターのコードを束ねた状態で使用しないでください。



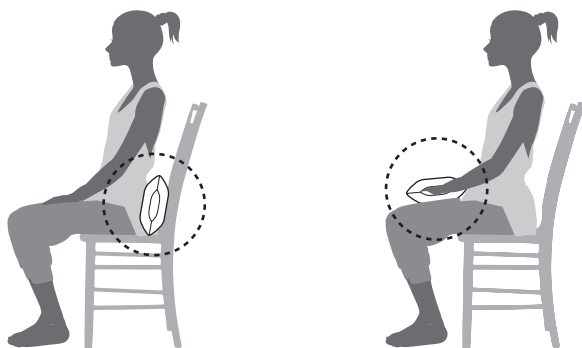
- 1 付属の USB コードの USB Type-C プラグを本体前側面の電源ボタン下の充電用ジャック (USB Type-C) に接続します。
- 2 USB プラグを付属の AC アダプターに差し込みます。
- 3 コンセントに AC アダプターの電源プラグを差し込みます。  
充電が開始され、LED ランプが点滅します。  
LED ランプが 2 つ点灯すると、充電が完了です。  
(空の状態から充電完了まで、約 3 時間かかります。)
- 4 充電が完了したら、AC アダプターの電源プラグをコンセントから外し、本体と AC アダプターから USB コードを取り外してください。

# ウォームアップクッション ハンドインを使用する

---

## ご使用になる前に

- ご使用前に電源ボタンやタイマー機能（電源オンから約 15 分で自動的に電源オフになる機能）が正常に動作することを確認してください。
- 初めてのご使用前には充電が必要です。くわしくは「充電する」（11 ページ）をご覧ください。
- AC アダプターを外してからご使用ください。AC アダプターが本体に接続されている状態では電源が入らないようになっています。



### 1 本体の電源ボタンを押します。

電源がオンになり、赤色の LED ランプが点灯します。点灯する LED ランプの数は、充電レベルを示しています。

※充電レベルが表示されたあと約3秒間操作が行われないと、自動で電源がオフになります。その場合はもう一度電源ボタンを押して、電源をオンにしてください。

- 2 電源ボタンをもう一度押します。LED ランプが 1 つ点灯し、ヒーター「弱」で温まりはじめます。
- 3 さらに電源ボタンを押すと、LED ランプが2つ点灯し、ヒーター「強」に切り替わります。
- 4 電源がオンになってから約15分経過すると、自動的に電源がオフになります。途中でヒーターの強弱を変更してもタイマーはリセットされません。

### **途中でヒーターをオフにするには**

すべての LED ランプが消えるまで電源ボタンを繰り返し押し続けていただくか、電源ボタンを長押し（約 3 秒）してください。

# お手入れと保管について

## お手入れについて

### ご注意

- お手入れの前に、必ず電源を切り AC アダプターをコンセントから抜いてください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

本体は、乾いたやわらかい布で汚れをふき取ってください。汚れがひどい場合は、水で濡らして固くしぼったスポンジや、やわらかい布でふき取ります。その後、乾いた布で乾ききしてください。

洗濯およびクリーニングはしないでください。また、タンブラー乾燥や天日干しもおやめください。

## 保管について

- 保管の際は、必ず電源を切り AC アダプターをコンセントから抜いてください。
- 汚れやほこりをよくふき取り、お風呂などの水場や湿気の多い場所、直射日光が当たる場所を避けて保管してください。
- 乳幼児や小さなお子様の手の届く場所や、ペットが触れる場所での保管はおやめください。
- 長期間保管される場合は、コードのねじれをほどこき汚れやほこりが付着しないよう、カバーなどをかけて保管してください。
- ナフタリンなどの防虫剤は使用しないでください。

## 廃棄する場合は

本体にはリチウムイオン充電電池が内蔵されています。廃棄の際は、お住まいの地方自治体の条例に従って処分してください。条例の詳しい内容は、各地方自治体にお問い合わせください。AC アダプターも、お住まいの地方自治体の廃棄区分に従って処分してください。



Li-ion

# 故障かなと思ったら

症状	確認していただくこと
電源を入らない / 電源を入れても温まらない	<ul style="list-style-type: none"><li>十分に充電されていない可能性があります。再度充電を行ってください。</li><li>電源ボタンを一度押しただけの状態は、電源はオンになっていますがヒーターは温まりません。もう一度押しすと温まり始めます。</li><li>AC アダプターを外してからご使用ください。AC アダプターが本体に接続されている状態では電源が入らないようになっています。</li></ul>
充電できない、充電しても電池持続時間が短い	<ul style="list-style-type: none"><li>周囲の温度が極端に低い場合または高い場合、正常に動作しない場合があります。周囲温度 10℃～ 35℃の環境下で充電を行ってください。</li><li>初めての充電時や長期間未使用後の充電時は、電池持続時間が短い場合があります。充電と使用を何度か繰り返すと正常に戻ります。</li></ul>
突然停止した	<ul style="list-style-type: none"><li>本製品は、電源がオンになってから約15分経過すると、自動的にすべての動作が停止し電源がオフになります。</li><li>AC アダプターを接続すると自動で電源がオフになり充電が開始されます。</li></ul>

上記で解決しない場合は、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

# 主な仕様

販売名	ウォームアップクッション ハンドイン
型番	WC-01MO
電源	充電式 (リチウムイオン充電電池内蔵 (7.4 V 2200 mAh))
充電時間 *	約 3 時間 (満充電まで)
充電可能回数 *	約 300 回
電池持続時間 *	ヒーター弱の場合：約 60 分 ヒーター強の場合：約 30 分
定格消費電力	ヒーター弱の場合：約 12W ヒーター強の場合：約 21W
定格使用時間	約 15 分
ヒーター表面温度	強：約 40℃ 弱：約 38℃
使用環境温度	10℃～ 35℃、30 %RH ～ 85 %RH
耐荷重量	約 90 kg
外形寸法	W 300 mm×H 300 mm
質量	約 635 g (本体のみ)
材質	ポリエステル、ABS、PVC
付属品	AC アダプター、USB コード (タイプ C)、 取扱説明書 (保証書付き)
生産国	中国
AC アダプター	定格入力：AC 100 V-240 V 50 Hz/60 Hz 定格出力：DC 5V 2000 mA

\* 実際の時間および回数は、使用環境や使用状況により異なります。



# 保証とアフターサービス

---

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は、お買い求めになった販売店にご連絡ください。

## 保証書

お買い上げの際に「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認ください。また、内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

## 修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら」(15 ページ)をご確認ください。直らない場合や、同じような症状がたびたび生じる場合は AC アダプターを外し、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

- お買い上げ日
- 製品型名：WC-01MO
- 故障の状況（できるだけ具体的に）

## 保証期間内に修理を依頼される場合は

保証書の規定に則って修理いたします。なお、保証期間中でも有料となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間：保証書に記載

## 保証期間終了後は

診断をして修理できる場合はご要望により、有料にて修理いたします。修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料：診断、修理、調整、点検などの費用
- 部品代：修理に使用した部品および補助材料代
- 修理品の運賃：修理品の往復の送料


## 補修用性能部品の保有期間

この製品の機能を維持するために必要な補修用性能部品の保有期間は、製造終了から5年です。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

## その他ご不明な点がある場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点については、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

## 愛情点検のお願い

長年ご使用のウォームアップクッション ハンドインの点検をお願いします					
 愛情点検	<table border="1"><thead><tr><th>こんな症状はありませんか？</th><th>ご使用中止</th></tr></thead><tbody><tr><td><ul style="list-style-type: none"><li>● 煙が出たり、異常なおいや音がする</li><li>● ACアダプターが異常に熱い</li><li>● ACアダプターのコードを動かすと、通電したりしなかったりする</li><li>● 内部に異物や水が入った</li><li>● 本体や AC アダプターに変形や破損がある</li><li>● その他異常がある</li></ul></td><td>故障や事故防止のため、電源を切り、ACアダプターを外して、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口にご相談ください。</td></tr></tbody></table>	こんな症状はありませんか？	ご使用中止	<ul style="list-style-type: none"><li>● 煙が出たり、異常なおいや音がする</li><li>● ACアダプターが異常に熱い</li><li>● ACアダプターのコードを動かすと、通電したりしなかったりする</li><li>● 内部に異物や水が入った</li><li>● 本体や AC アダプターに変形や破損がある</li><li>● その他異常がある</li></ul>	故障や事故防止のため、電源を切り、ACアダプターを外して、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口にご相談ください。
	こんな症状はありませんか？	ご使用中止			
<ul style="list-style-type: none"><li>● 煙が出たり、異常なおいや音がする</li><li>● ACアダプターが異常に熱い</li><li>● ACアダプターのコードを動かすと、通電したりしなかったりする</li><li>● 内部に異物や水が入った</li><li>● 本体や AC アダプターに変形や破損がある</li><li>● その他異常がある</li></ul>	故障や事故防止のため、電源を切り、ACアダプターを外して、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口にご相談ください。				

## 無料保証規定

1. 取扱説明書・本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で、保証期間内に故障した場合は無料修理させていただきます。  
※保証期間内に無料修理をご依頼になる場合は、販売店に本製品と本書をご持参・ご提示いただき、お申し付けください。  
※ご転居やご贈答品などで、本保証書に記載の販売店での無料修理をお受けになれない場合には、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
2. 保証期間内でも次の場合には原則として有料になります。
  - (1) 取扱説明書以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
  - (2) 不当な修理や改造による故障および損傷
  - (3) お買い上げ後の輸送、落下などによる故障および損傷
  - (4) 一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障および損傷
  - (5) 保証書のご提示がない場合
  - (6) 保証書にお買い上げ年月日・お客様名・ご住所・販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
  - (7) 車両・船舶などに搭載された場合に生じる故障および損傷
  - (8) 火災・地震・水害・落雷・その他天変地異・異常電圧・指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷
  - (9) 弊社(および弊社関連会社)以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷
  - (10) 消耗品、本体以外の付属品の消耗
  - (11) 磨耗や劣化などによる有寿命部品の交換
3. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)
4. 本保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。有料修理の場合、修理品の運賃・修理部品代・技術料はお客様にてご負担願います。

修理メモ

- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点は、販売店またはドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。製品の機能を維持するために必要な部品の保有期限は、製造終了から5年です。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

故障・修理のお問い合わせ  
ドクターエアお客様相談窓口

 **0120-05-8000**

10時～18時 年中無休(年末年始除く)



株式会社 ドリームファクトリー  
〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田1-12-17  
梅田スクエアビル16階

# MOOMIN



© Moomin Characters™