

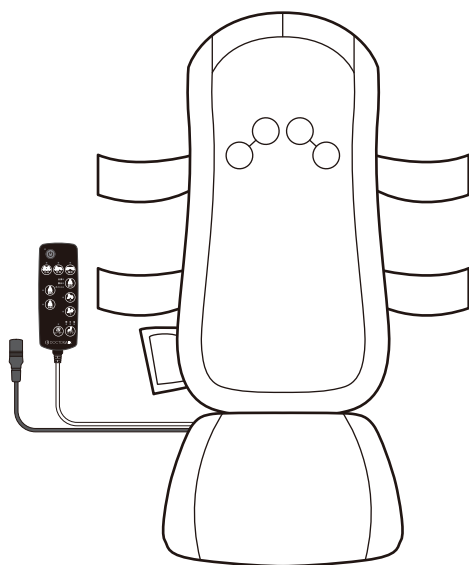


DOCTORAIR

3D マッサージシートS

添付文書

取扱説明書



このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

- 安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。
- 取扱説明書は保証書を兼ねています。「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、大切に保管してください。
- 取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

株式会社ドリームファクトリー

目次

安全上のご注意	3~5
---------	-----

・警告	3~4
-----	-----

・注意	5
-----	---

性能及び安全性に関する規格	5
---------------	---

使用目的又は効果	5
----------	---

各部の名称	6
-------	---

リモコンの操作方法	7
-----------	---

ご使用前の注意	8
---------	---

ご使用前の準備	8
---------	---

ご使用方法	9~10
-------	------

安全装置について	10
----------	----

お手入れと保管について	11
-------------	----

・お手入れ方法	11
---------	----

・保管方法	11
-------	----

廃棄について	11
--------	----

故障かなと思ったら	11
-----------	----

製品仕様	12
------	----

保証とアフターサービス	13
-------------	----

無償保証規定	15
--------	----

安全上のご注意

お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。次の内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項は必ずお守りください。

警告・注意について

誤った使い方をしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。



警告

誤った取り扱いをすると、死亡や重症を負う恐れがある内容を示しています。



注意

誤った取り扱いをすると、傷害を負う恐れや物的損害が発生する恐れがある内容を示しています。

図記号の例

お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。



分解禁止

①はしてはいけない「禁止」内容を示しています。
①の中や近傍に具体的な禁止内容を絵や文章で示しています。
左の図記号は「分解禁止」を意味します。



電源プラグを抜く

●は必ず実行していただく「強制」内容を示しています。
●の中や近傍に具体的な禁止内容を絵や文章で示しています。
左の図記号は「電源プラグを抜く」を意味します。

警告



禁止

- 本製品は家庭用マッサージ器です。他の目的には使用しないでください。
- 医師からマッサージを禁じられている方は使用しないでください。症状を悪化させる原因になります。/例：心臓疾患、急性疾患、有熱性疾患、血圧異常、血栓(塞栓)症、重度の動脈瘤、急性静脈瘤、各種皮膚炎および皮膚感染症(皮下組織の炎症を含む)、けいつい(頸椎)症、飲酒や薬を服用中の方、化学繊維でかぶれた経験のある方、健康が特にすぐれない方、疲労が激しい方など
- 自ら意思表示ができない方や操作が行えない方は使用しないでください。ケガや思わぬ事故の原因になります。
- アクセサリーなどの固いものやマフラーなどを着けたまま使用しないでください。事故やケガの原因になります。
- 使用中はほかの作業を行わないでください。事故やケガの原因になります。
- 乳幼児や小さなお子様には本製品を使用させたり、遊ばせたり、上にのせたりしないでください。思わぬ事故の原因になります。



禁止

- 首の周辺をマッサージするときは特に注意し、首の前方には使用しないでください。事故やケガの原因になります。
- 本製品をこたつや布団の中に入れてのご使用や、毛布などを被せてのご使用はおやめください。事故や故障の原因になります。
- 直射日光が当たる場所や炎天下の車内、火気や暖房器具の近くなど、高温になる場所では使用しないでください。火災や事故、故障の原因になります。
- ホットカーペットの上で使用したり、タバコを吸いながらのご使用はおやめください。火災や故障の原因になります。
- 次の部位には使用しないでください。
 - 整形手術をした部位●皮膚の下に金属、プラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位●皮膚トラブルのある部位/例：アトピー性皮膚炎、顔面黒皮症、皮膚の炎症、かゆみやほてりのある部位、物理的刺激などによる病的なシミやアザ、敏感肌、ケロイド体質など●痛覚、知覚障害を起こしている部位●胸部・陰部・頭部●骨折部位

警告



禁止

- マッサージ器本体や専用アダプタ差込口などにピンのような鋭いものやゴミを差し込まないでください。火災や感電、事故の原因になります。
- マッサージ器本体のカバーを故意に外したり、破れた状態で使用することは非常に危険ですので、絶対にしないでください。
- コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流 100-240V 以外での使用はしないでください。火災の原因になります。
- 専用アダプタおよび電源ケーブルを傷つけたり、加工したり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじ曲げたり、束ねて使用しないでください。また、コードに重いものをのせたりはさみ込んだりしないでください。火災や感電の原因になります。
- 電源プラグをコンセントから抜くときは、電源ケーブルを引っ張らないでください。絶縁不良になり、火災、感電、ショートによる発火の原因になります。
- 付属の専用アダプタおよび電源ケーブル以外は使用しないでください。また、付属の専用アダプタおよび電源ケーブルは本製品専用です。他の機器には使用しないでください。火災や感電、故障の原因になります。
- 専用アダプタのコードおよび電源ケーブルをマッサージ器本体や専用アダプタの本体に巻き付けしないでください。断線による火災や感電の原因になります。



必ず守る

- 次の方は必ず医師とご相談の上、使用してください。
 - ペースメーカーなどの電磁障害の受けやすい体内植込型医用電子機器を使用している方
 - 悪性腫瘍のある方
 - 心臓に障害のある方
 - 脚部に重度の血行障害がある方
 - 温度感覚喪失が認められる方
 - 妊娠中や出産直後の方
 - 糖尿病など、高度の末しょう循環器障害による知覚障害のある方
 - 施療部位に創傷のある方
 - 安静を必要とする方
 - 体力の衰えた方
 - 体温 38℃ 以上 (有熱期) の方 / 例: 急性炎症症状 (倦怠感、悪寒、血圧変動など) の強い時期や衰弱しているとき
 - 骨粗しょう症、脊椎の骨折、ねんざ、肉離れなどの急性 (疼痛性) 疾患の方
 - かつて治療を受けたところ、または疾患部へ使用する方
 - 腱鞘炎、むち打ち症、頸椎損傷、脊柱管狭窄症、椎間板ヘルニアの方
 - 背骨に異常のある方、または背骨が左右に曲がっている方
 - 医師の治療を受けている方や、上記以外に特に身体の異常を感じている方
- ご使用前にクッションと緩衝シートをめくり、布地が破れていないか、ファスナーが開いていないかを必ず確認してください。どんな小さな破れでも見つけた場合は使用せず、ドクターエアお客様相談窓口に修理を依頼してください。そのままご使用になると感電や事故の原因になります。
- 異常が発見されたときは、そのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口に修理を依頼してください。
- ご使用中に身体に異常があらわれたり感じたりした場合や、使用しても効果があらわれない場合は、直ちに使用を中止し、医師に相談してください。事故や体調不良を起こす原因になります。



電源プラグを抜く

- 専用アダプタおよび電源ケーブルが傷んでいたり、コンセントへの差し込みがゆるいときは、直ちに使用を中止し、コンセントから専用アダプタを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口に修理を依頼してください。火災や感電の原因になります。
- 本体および専用アダプタから異常音や異臭、煙が発生したら、直ちに使用を中止し、コンセントから専用アダプタを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電、事故の原因になります。



ぬれ手禁止



水場禁止



分解禁止

- 本製品は防水ではありませんので、濡れた手で本製品には触れないでください。感電の原因になります。
- 本製品に水をかけたり、浴室などの湿気の多い場所、屋外などでは使用しないでください。感電や故障の原因になります。
- 本製品の分解・改造は絶対にしないでください。発火や事故、故障の原因になります。

⚠ 注意

 禁止	●使用中に電源プラグをコンセントから抜いたり、専用アダプタをマッサージ器本体から外したりしないでください。事故やケガの原因になります。 ●マッサージ器本体の上で立ち上がりたり飛び跳ねたりしないでください。事故や故障の原因になります。 ●マッサージ器本体を床に敷いて寝そべった状態で使用したり、体重がマッサージ器全体にかかるようなご使用はおやめください。事故や故障の原因になります。 ●マッサージ以外の目的で使用しないでください。ケガや体調不良の原因になります。 ●他の治療器と同時に使わないでください。事故や体調不良の原因になります。 ●使用中に眠らないでください。事故やケガの原因になります。 ●本製品を落としたり、重いものをのせたり、強い衝撃を加えないでください。火災や感電、故障の原因になります。 ●飲酒中や飲酒後の使用はおやめください。事故やケガの原因になります。 ●ご使用中の飲食はおやめください。 ●ご使用中に、モミ玉を故意に強く押し当てるなどの無理な力はかけないでください。ケガや体調不良、故障の原因になります。 ●湿疹が出ているときのご使用はおやめください。	 必ず守る	●使用時間は1日20分以内にしてください。また、同一箇所への5分以上の連続使用はおやめください。長時間使用すると逆効果やケガの原因になります。 ●専用アダプタおよび電源プラグをコンセントやマッサージ器本体の接続ジャックなどに差し込む際は、根元までしっかりと差し込んでください。 ●タップでご使用になる際は、必ずタップの定格容量をお守りください。火災や焼損の原因になります。 ●ご使用前に、リモコンの操作スイッチやタイマーが正常に動作することを確認してください。しばらくご使用にならなかった場合も必ず確認してください。 ●食前・食後のご使用は、十分に時間をあけてから使用してください。
		 電源プラグを抜く	●停電したときは直ちに電源プラグをコンセントから抜いてください。 ●雷が鳴り始めたら、直ちに電源プラグをコンセントから抜いてください。 ●ご使用にならないときは電源プラグをコンセントから抜いてください。 ●お手入れをする際は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてから行ってください。感電や事故の原因になります。

■性能及び安全性に関する規格

1. 性能

項目	仕様	備考
もみ回数：もみ機能をもつ機器	約37回/分	試験方法:JIS T 2002:2006 6.3項
振動回数：振動機能をもつ機器	約5000回/分	試験方法:JIS T 2002:2006 6.3項
移動距離：施療部移動機能をもつ機器	約11.5mm/秒	試験方法:JIS T 2002:2006 6.4項

2. その他の性能

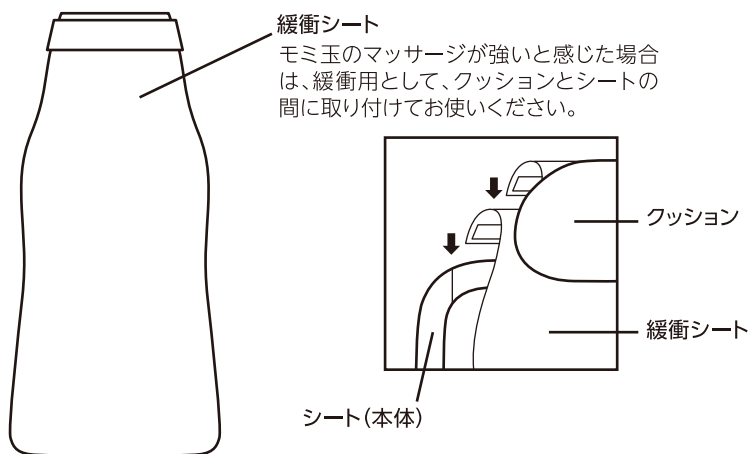
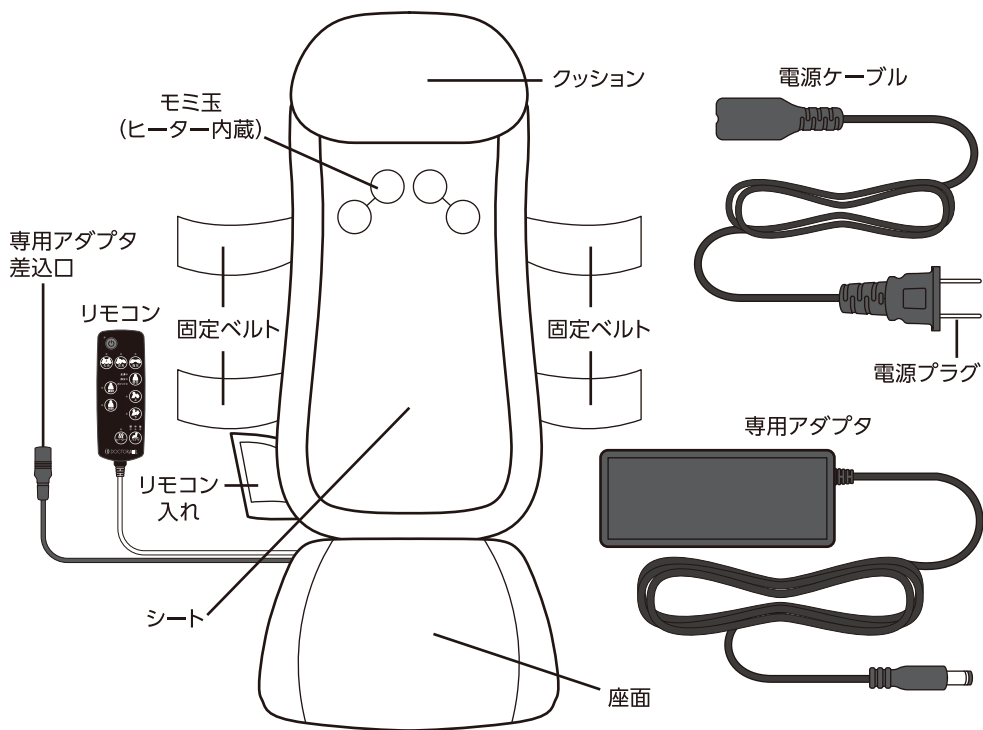
項目	仕様	備考
タイマー	約20分	試験方法:JIS T 2002:2006 6.5項

■使用目的又は効果

あんま、マッサージの代用を目的として一般家庭で使用する。

※上記以外の目的には使用しないでください。

■各部の名称



■ リモコンの操作方法

コンセントに接続すると、リモコン上部の電源スイッチ横のランプが赤色に点滅します。(点滅していないときは使用できません。)

①電源スイッチ

マッサージの開始/停止を行います。

②もみスイッチ

両方のモミ玉が同時に回転します。

③交互スイッチ

両方のモミ玉が交互に回転します。

④指圧スイッチ

モミ玉が回転しないで上下に移動します。

⑤自動1スイッチ

自動1コースを行います。

⑥自動2スイッチ

自動2コースを行います。

⑦部位選択スイッチ

集中してマッサージを行いたい部位を選択します。

全身……シートの上部から下部にかけて、
全体的にマッサージを行います。

部分……シートの上部もしくは下部を重点
的にマッサージを行います。

ポイント……モミ玉が固定され、ピンポイント
でマッサージを行います。

⑧上移動スイッチ

モミ玉を上方向に移動します。

⑨下移動スイッチ

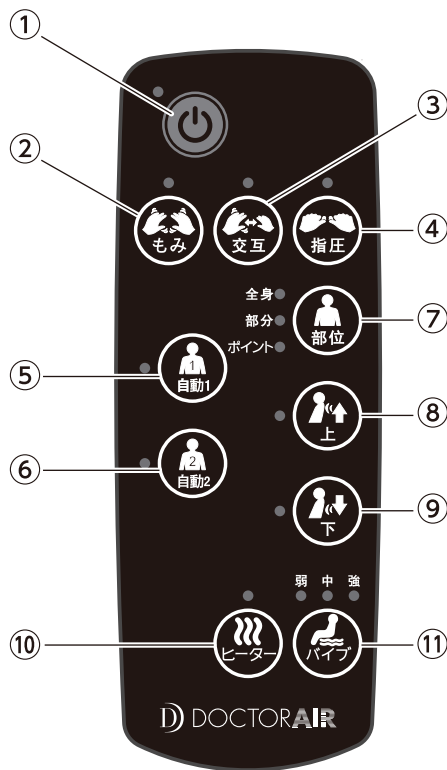
モミ玉を下方向に移動します。

⑩ヒータースイッチ

モミ玉のヒーターの入/切を行います。

⑪バイブスイッチ

座面のバイブレーションの強さの調整と
入/切を行います。



※動作や強さの確認は、スイッチ近傍の動作確認灯で確認してください。選択中の動作が赤色に点灯します。

■ご使用前の注意

- ご使用前にクッションと緩衝シートをめくり、布地が破れていないか、ファスナーが開いていないかを必ず確認してください。どんな小さな破れでも見つけた場合は使用せず、ドクターエアお客様相談窓口に修理を依頼してください。そのまま使用になると感電や事故の原因になります。
- ご使用前に、リモコンの操作スイッチやタイマーが正常に動作することを確認してください。しばらくご使用にならなかった場合も必ず確認してください。
- 異常が発見されたときは、そのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口に修理を依頼してください。

■ご使用前の準備

- マッサージ器本体を安定した椅子やソファなどに置き、固定用ベルトで背もたれに本体を固定します。(図1)
- マッサージ器本体、専用アダプタ、電源ケーブルを接続します。(図2)
- 電源プラグからプラグキャップをはずし、家庭用コンセントに根元までしっかりと差し込みます。コンセントに差し込んだら、リモコンの電源ランプが赤く点滅することを確認してください。
- 緩衝シートは、マッサージが強いと感じた場合に取り付けてください。(図3)

図2 電源プラグ

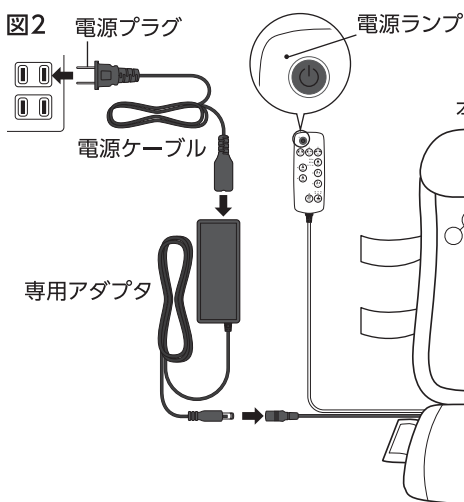


図1

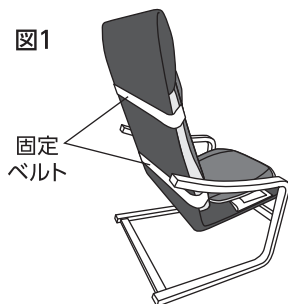
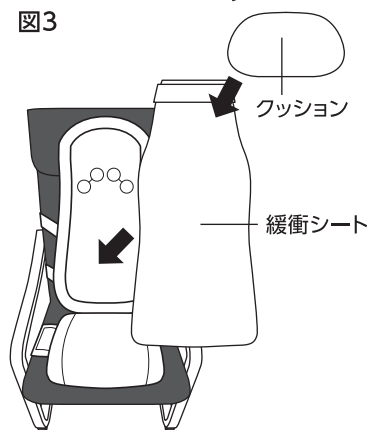


図3



⚠ 注意

- キャスター付きの椅子や回転椅子では使用しないでください。転倒による事故やケガの原因になります。
- リクライニング機能のついた椅子でご使用になる場合は、使用中に背もたれを倒したりしないよう、十分ご注意ください。
- 座椅子などでご使用になる場合は、ホットカーペットの上でのご使用はおやめください。
- 椅子やソファに傷がつく恐れがある場合は、マッサージ器本体との間に、傷防止用の敷物などを挟んでください。
- 椅子に設置する際や、マッサージ器本体を移動する際は、リモコンはリモコン入れに収納し、専用アダプタをマッサージ器本体から外して移動して下さい。リモコンや専用アダプタなどは引きずらないようにしてください。
- 専用アダプタおよび電源ケーブルをコンセントやマッサージ器本体の専用アダプタ差込口などに差し込む際は、根元までしっかりと差し込んでください。

■ご使用方法

●自動コースでマッサージをはじめる

- ①電源スイッチを押します。



電源ランプが赤く点灯し、【自動1コース】でマッサージが開始します。

- ②コースを選択します。



【自動2コース】を開始する場合は、自動2スイッチを押してください。

※自動1、自動2コースともに、バイブレーション機能(弱)が自動的に開始されます。

※自動1、自動2コースともに、部位選択スイッチと上下移動スイッチの操作は行えません。

- ③約20分後に自動でマッサージが終了します。

マッサージが終了すると、電源ランプが赤く点滅します。

●マニュアルでマッサージをはじめる

- ①電源スイッチを押します。

電源ランプが赤く点灯し、【自動1コース】でマッサージが開始します。

- ②モミ玉の動きを選択します。モミ玉は次のような動作を行います。



もみ

両方のモミ玉が同時に回転します。



交互

両方のモミ玉が交互に回転します。



指圧

モミ玉が回転しないで上下に移動します。

- ③部位選択スイッチでマッサージする範囲を選択します。

全身 ●

部分 ●

ポイント ●



全身……モミ玉が最大45cmの幅で上下します。

部位……一定の範囲内でモミ玉が上下します。

◎モミ玉が上部にあるときに押すと、シートの中央～上部(約15cm)をマッサージします。

◎モミ玉が下部にあるときに押すと、シートの中央～下部(約15cm)をマッサージします。

ポイント…モミ玉を固定し、ピンポイントでマッサージを行います。

※指圧もみは、モミ玉が回転しません。指圧もみ時にポイントを選択されると、構造上、モミ玉が停止します。ポイントでマッサージを行う場合は、【もみ】もしくは【交互】を選択してください。

※同一箇所のマッサージは5分以内にしてください。

- ④上下移動スイッチで位置を調節してください。



上移動スイッチ

スイッチを押し続けると「ピピッ」という音が鳴り、モミ玉が上方向に移動します。モミ玉がお好みの位置にきたら、スイッチを放してください。



下移動スイッチ

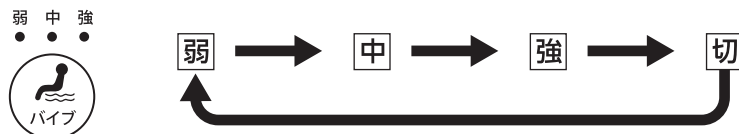
スイッチを押し続けると「ピピッ」という音が鳴り、モミ玉が下方向に移動します。モミ玉がお好みの位置にきたら、スイッチを放してください。

※部位選択で【全身】を選択している場合は、この操作は行えません。

●マッサージ中の動作の変更

◎バイブレーションの入/切および強さの変更

マッサージを開始すると、自動でバイブレーションが弱で開始します。
バイブスイッチを押すごとに次のように動作します。



◎ヒーターの入/切のしかた



ヒーターがオン……モミ玉が赤色に点灯します。

ヒーターがオフ……モミ玉が青色に点灯します。

ヒーターを切る場合は、ヒータースイッチを押してください。ヒーターを入れない場合は、再度ヒータースイッチを押してください。

●マッサージの途中で電源を切る

マッサージを途中で終了したい場合は、電源スイッチを押してください。
電源ランプが赤く点滅し、モミ玉が元の位置に自動で戻ります。

■安全装置について

本製品は安全のため、内部に安全装置を有しております。安全装置は主に次の場合に作動し、電源が自動で切れます。

●連続使用などにより、モーターや専用アダプタの内部温度が規定より高くなった場合

●安全上で何らかの異常を感知した場合

安全装置はモーターや専用アダプタの内部温度が正常な状態になると再度使用が可能となります。ご使用中に動作が停止し電源スイッチを押しても作動しない場合は、1時間程度経過した後に再度電源を入れてください。

■お手入れと保管について

お手入れ方法

- 必ず電源プラグをコンセントから抜いてから行ってください。
- 乾いたやわらかい布で汚れをふき取ってください。
- 汚れがひどい場合は、水で濡らしてかたくしぼったスポンジや、やわらかい布でふき取ってください。その後、乾いた布で乾くまで拭いてください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

保管方法

- 電源プラグをコンセントから抜いて保管してください。
- 汚れやほこりをよくふき取り、お風呂などの水場や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所は避けて保管してください。
- 乳幼児や小さなお子様の手の届く場所やペットが触れる場所での保管はおやめください。
- 長期間保管される場合は、汚れやほこりが付着しないよう、カバーなどをかけて保管してください。

■廃棄について

●本体について

本製品はABS樹脂を使用し、生地も有害な素材は使用しておりません。廃棄される際は、お住まいの地方自治体の廃棄区分に従い、廃棄してください。

●専用アダプタ、電源ケーブルについて

専用アダプタ、電源ケーブルを廃棄される際はお住まいの地方自治体の廃棄区分に従い、廃棄してください。詳しくは各地方自治体にお問い合わせください。

■故障かなと思ったら

症状	確認していただくこと
電源スイッチを押しても電源が入らない	●専用アダプタおよび電源ケーブルがマッサージ器本体やコンセントにきちんと接続されているか確認してください。 ●安全装置が作動している場合があります。1時間ほど置いてから再度お試しください。
突然停止した	●タイマーにより約20分で自動で停止します。 ●内部温度が上昇すると、安全装置により動作が一時停止します。1時間ほど置いてから再度お試しください。
異音がする	●本製品は構造上、ある程度の動作音が発生します。異常ではありません。
モミ玉のヒーターが温まらない	●お使いになる環境によっては、ヒーターが最高温度に達しない場合があります。

上記の方法でも直らない場合は、ドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。

■ 製品仕様

本体

販 売 名	3DマッサージシートS
型 番	MS-001
類 別	機械器具77バイブレーター
一 般 名 称	家庭用電気マッサージ器(JMDNコード:34662000)
医 療 機 器 の 種 類	管理医療機器
医 療 機 器 認 証 番 号	228AHBZX00007000
使 用 目 的 又 は 効 果	あんま、マッサージの代用を目的として一般家庭で使用する
電 源	AC100-240V～50/60Hz 1500mA
定 格 消 費 電 力	26.5W(ヒーターのみ:5W)
も み 回 数	約37回/分
振 動 回 数	約5000回/分
モミ玉の移動速度	約11.5mm/秒
温 熱 時 の 表 面 温 度	40℃±3℃
タ イ マ ー	約20分
使 用 環 境 温 湿 度	+10～+40℃ 30～85%RH
保 管 環 境 温 湿 度	0～+40℃ 10～85%RH
寸 法	W410×H1100(背部700)×D125mm
質 量	3.98kg(本体のみ)
付 属 品	専用アダプタ、取扱説明書
原 材 料	ABS、ポリエステル
製 造 販 売 元	株式会社ドリームファクトリー商品管理センター 大阪府大阪市浪速区日本橋5-13-3 川北ビル2F 許可番号:27BZ200294
製 造 元	SHENZHEN COMFORT TECHNOLOGY CO., LTD. シンセンコンフォートテクノロジーカンパニーリミテッド 3# NANMEI ROAD, XINER INDUSTRIAL ZONE, SHAJING TOWN, BAOAN DISTRICT, SHENZHEN, CHINA 認定番号:BG10500180
製 造 国	中国

専用アダプタ

モ デ ル 名	YJS060A-1204000D
定 格 入 力	AC100-240V～50/60Hz 1500mA
定 格 出 力	DC12.0V 4000mA

■保証とアフターサービス

使い方、お手入れ、修理などのご相談は、まずお買い求め先にご連絡ください。

●保証書

お買い上げの際に保証書をお買い求め先からお受け取りになり、「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認いただき、内容をよくお読みになったうえで大切に保管してください。

●修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら(P11)」をご確認ののち、直らない場合や、同じような症状が度々生じる場合は、電源プラグを抜き、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

◎お買い上げ日

◎販売名

◎故障の状況(できるだけ具体的に)

●保証期間内に修理を依頼される場合は、保証書の規定に則って修理いたします。なお、保証期間中でも有償となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間:保証書に記載

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により、有償にて修理いたします。修理料金は次の内容で構成されています。

技 術 料:診断、修理、調整、点検などの費用

部 品 代:修理に使用した部品および補助材料代

出 張 費:診断、修理、調整、点検などの費用

修理品の運賃:修理品の往復の送料

※製品の機能を維持するために必要な部品の最低保有期限は製造終了から5年です。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

●その他ご不明な場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点は、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。

●愛情点検のお願い

長年ご使用の3DマッサージシートSの点検をお願いします		
 愛情点検	こんな症状はありませんか？ ●煙が出たり、異常なおいや音がする ●専用アダプタや電源ケーブルが異常に熱い ●電源ケーブルを動かすと、通電したりしなかったりする ●内部に異物や水が入った ●本体やカバーに変形や破損がある ●その他異常がある	ご使用中止 故障や事故防止のため、電源を切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様相談窓口にご点検、修理をご相談ください。

MEMO

無償保証規定

1.取扱説明書の注意書に従った使用状態で、保証期間内に故障した場合は無償修理させていただきます。

※無償修理をご依頼になる場合には販売店に本製品と本書をご持参、ご提示いただき、お申し付けください。

※ご購入やご贈答品などで、本保証書に記載の販売店での無償修理をお受けになれない場合には、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

2.保証期間内でも次の場合には原則として有償になります。

- (1) 取扱説明書以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
- (2) 不当な修理や改造による故障および損傷
- (3) お買い上げ後の輸送、落下などによる故障および損傷
- (4) 一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障および損傷
- (5) 保証書のご提示がない場合
- (6) 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、ご住所、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
- (7) 車両、船舶などに搭載された場合に生じる故障および損傷
- (8) 火災、地震、水害、落雷、その他天変地異、異常電圧、指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷
- (9) 弊社(および弊社関連会社)以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷
- (10) 消耗品、本体以外の付属品の消耗
- (11) 磨耗や劣化などによる有寿命部品の交換

3.本保証書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)

4.本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。有償修理の場合、修理品の運賃、修理部品代、技術料、出張費はお客様にてご負担願います。

●この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点は販売店またはドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。

製品の機能を維持するために必要な部品の最低保有期限は製造終了から5年です。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

故障・修理のお問い合わせ

ドクターエアお客様相談窓口



0120-05-8000

10時～18時年中無休(年末年始除く)

製造販売元

株式会社ドリームファクトリー

〒556-0005 大阪市浪速区日本橋5-13-3 川北ビル2F

(本社所在地)

〒530-0001 大阪市北区梅田1-12-17 梅田スクエアビル16F