

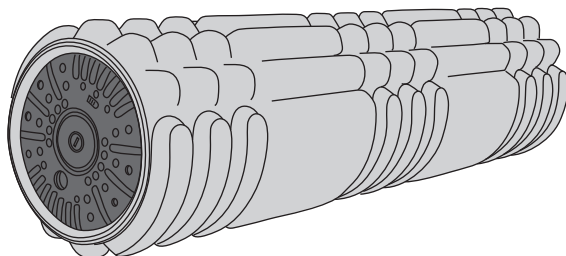


DOCTORAIR

3Dマッサージロール

添付文書

取扱説明書（保証書付）



このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

- 安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。
- 取扱説明書は保証書を兼ねています。「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、大切に保管してください。
- 取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

株式会社ドリームファクトリー

■ 目次

安全上のご注意・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3～6

・ 警告・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3～5

・ 注意・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5～6

性能及び安全性に関する規格・・・・・・・・・・ 6

使用目的又は効果・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6

ご使用前の注意・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6

各部の名称・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7

充電方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7

ご使用方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8

安全装置について・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9

お手入れと保管について・・・・・・・・・・ 9

・ お手入れ方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9

・ 保管方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9

故障かなと思ったら・・・・・・・・・・ 10

廃棄について・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10

製品仕様・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11

保証とアフターサービス・・・・・・・・・・ 12

無償保証規定・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14



■安全上のご注意

お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

次の内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項は必ずお守りください。



警告・注意について

誤った使い方をしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。



 警告	誤った取り扱いをすると、死亡や重症を負う恐れがある内容を示しています。
 注意	誤った取り扱いをすると、傷害を負う恐れや物的損害が発生する恐れがある内容を示しています。

図記号の例

お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。

 分解禁止	⊙はしてはいけない「禁止」内容を示しています。 ⊙の中や近傍に具体的な禁止内容を絵や文章で示しています。 左の図記号は「分解禁止」を意味します。
 電源プラグを抜く	●は必ず実行していただく「強制」内容を示しています。 ●の中や近傍に具体的な禁止内容を絵や文章で示しています。 左の図記号は「電源プラグを抜く」を意味します。

警告

 禁止 <ul style="list-style-type: none"> ●本製品は家庭用マッサージ器です。他の目的には使用しないでください。 ●医師からマッサージを禁じられている方は使用しないでください。症状を悪化させる原因になります。/例:心臓疾患、急性疾患、有熱性疾患、血圧異常、血栓(塞栓)症、重度の動脈瘤、急性静脈瘤、各種皮膚炎および皮膚感染症(皮下組織の炎症を含む)、けいつい(頸椎)症、飲酒や薬を服用中の方、化学繊維でかぶれた経験のある方、健康が特にすぐれない方、疲労が激しい方など ●自ら意思表示ができない方や操作が行えない方は使用しないでください。ケガや思わぬ事故の原因になります。 ●使用中はほかの作業を行わないでください。事故やケガの原因になります。 	 禁止 <ul style="list-style-type: none"> ●アクセサリなどの固いものやマフラーなどを着けたまま使用しないでください。事故やケガの原因になります。 ●コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100V以外での使用はしないでください。火災の原因になります。 ●乳幼児や小さなお子様に本製品を使用させたり、遊ばせたり、上にのせたりしないでください。思わぬ事故の原因になります。 ●本製品は充電電池を内蔵しております。次のようなことは絶対にしてしないでください。発熱、破裂、発火の原因になります。 ●加熱や火中投下●こたつや布団の中に入れてのご使用および充電●毛布などを被せてのご使用および充電●直射日光が当たる場所や炎天下の車内など高温になる場所での使用および充電
--	--

警告



禁止

- ホットカーペットの上で使用したり、タバコを吸いながらのご使用はおやめください。火災や故障の原因になります。
- マッサージ器本体や充電用ジャックなどにピンのような鋭いものや異物を差し込まないでください。火災や感電、事故の原因になります。
- ACアダプタのコードをマッサージ器本体やACアダプタの本体に巻き付けないでください。断線による火災や感電の原因になります。
- マッサージ器本体の外装部分を故意に外したり、破損した状態で使用することは非常に危険ですので、絶対にしないでください。
- ACアダプタのコードを傷つけたり、加工したり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじ曲げたり、束ねて使用しないでください。また、コードに重いものをのせたりはさみ込んだりしないでください。火災や感電の原因になります。
- ACアダプタをコンセントから抜くときは、電源コードを引っ張らないでください。絶縁不良になり、火災、感電、ショートによる発火の原因になります。
- 付属のACアダプタ以外は使用しないでください。また、付属のACアダプタは本製品専用です。他の機器には使用しないでください。火災や感電、故障の原因になります。
- 首の周辺をマッサージするときは特に注意し、首の前方には使用しないでください。事故やケガの原因になります。



必ず守る





- 次の部位に使用する際は必ず医師にご相談ください。
 - 整形手術をした部位
 - 皮膚の下に金属、プラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位
 - 皮膚トラブルのある部位/例:アトピー性皮膚炎、顔面黒皮症、皮膚の炎症、かゆみやほてりのある部位、物理的刺激などによる病的なシミやアザ、敏感肌、ケロイド体質など
 - 痛覚、知覚障害を起している部位
 - 胸部・陰部・頭部
 - 骨折部位・背骨部位・関節部位






必ず守る

- 次の方は必ず医師とご相談の上、使用してください。
 - ペースメーカーなどの電磁障害の受けやすい体内植込型医用電子機器を使用している方
 - 悪性腫瘍のある方
 - 心臓に障害のある方
 - 脚部に重度の血行障害がある方
 - 温度感覚喪失が認められる方
 - 妊娠中や出産直後の方
 - 糖尿病など、高度の末しょう循環器障害による知覚障害のある方
 - 施療部位に創傷のある方
 - 安静を必要とする方や体力の衰えた方
 - 体温38℃以上(有熱期)の方(例:急性炎症症状(倦怠感、悪寒、血圧変動など)の強い時期や衰弱しているとき)
 - 骨粗しょう症、脊椎の骨折、ねんざ、肉離れなどの急性(疼痛性)疾患の方
 - かつて治療を受けたところ、または疾患部へ使用する方
 - 腱鞘炎、むち打ち症、頸椎損傷、脊柱管狭窄症、椎間板ヘルニアの方
 - 背骨に異常のある方、または背骨が左右に曲がっている方
 - 医師の治療を受けている方や、上記以外に特に身体の異常を感じている方
- ご使用前に必ず本体に破損などの異常がないか確認してください。どんな小さな異常でも見つけた場合は使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にて修理を依頼してください。感電やケガの原因になります。
- ご使用中に身体に異常があらわれたり感じたりした場合や、使用しても効果があらわれない場合は、直ちに使用を中止し、医師に相談してください。事故や体調不良を起こす原因になります。
- 異常が発見されたときは、そのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にて修理を依頼してください。
- ACアダプタをコンセントやマッサージ器本体の充電用ジャックなどに差し込む際は、根元までしっかりと差し込んでください。
- ご使用前に、ファンクションボタンやタイマー機能が正常に動作することを確認してください。しばらくご使用にならなかった場合も必ず確認してください。

⚠ 警告

 電源プラグを抜く	<ul style="list-style-type: none"> ● ACアダプタのコードやプラグが傷んでいたり、コンセントへの差し込みがゆるいときは、直ちに使用を中止し、コンセントからACアダプタを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にて修理を依頼してください。火災や感電の原因になります。 ● 本体およびACアダプタから異常音や異臭、煙が発生したら、直ちに使用を中止し、コンセントからACアダプタを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電、事故の原因になります。 ● 雷が鳴り始めたら、直ちにACアダプタをコンセントから抜いてください。 	 ぬれ手禁止	<ul style="list-style-type: none"> ● 本製品は防水ではありませんので、濡れた手で本製品に触れないでください。感電の原因になります。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 本製品に水をかけたり、浴室などの湿気の多い場所、屋外などでは使用しないでください。感電や故障の原因になります。 	 水場禁止	<ul style="list-style-type: none"> ● 本製品の分解・改造は絶対にしないでください。発火や事故、故障の原因になります。 ● お客様ご自身での内蔵充電電池の交換は危険を伴いますので、絶対に行わないでください。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 本製品の分解・改造は絶対にしないでください。発火や事故、故障の原因になります。 ● お客様ご自身での内蔵充電電池の交換は危険を伴いますので、絶対に行わないでください。 	 分解禁止	

⚠ 注意

 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ● 湿疹が出ているときのご使用はおやめください。 ● 使用時間は1日15分以内にしてください。また、同一箇所への3分以上の連続使用はおやめください。長時間使用すると逆効果やケガの原因になります。 ● マッサージ以外の目的で使用しないでください。ケガや体調不良の原因になります。 ● 他の治療器と同時に使わないでください。事故や体調不良の原因になります。 ● マッサージ器本体の上のったり、立ったり、座ったりしないでください。ケガや故障の原因になります。 ● 体重がマッサージ器全体にかかるようなご使用はおやめください。また、布団の中でのご使用はおやめください。 ● ご使用中に眠らないでください。事故やケガの原因になります。 	 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ● 本製品を落としたり、重いものをのせたり、強い衝撃を加えないでください。火災や感電、故障の原因になります。 ● ご使用中に、マッサージ器本体に故意に強く押し当てるなどの無理な力はかけないでください。ケガや体調不良、故障の原因になります。 ● 飲酒中や飲酒後の使用はおやめください。事故やケガの原因になります。 ● ご使用中の飲食はおやめください。 ● マッサージ器本体が直接肌に触れてのご使用はおやめください。
	<ul style="list-style-type: none"> ● タップで充電する際は、必ずタップの定格容量をお守りください。火災や焼損の原因になります。 ● 食前・食後のご使用は、十分に時間をあけてから使用してください。 ● アシストカバーは使用中の摩擦により色移りする恐れがありますのでご注意ください。 	 必ず守る	

⚠ 注意



電源プラグを抜く

- 停電したときは直ちにACアダプタをコンセントから抜いてください。
- ご使用にならないときはACアダプタをコンセントから抜いてください。湿気、ホコリなどで絶縁不良になり、火災や漏電の原因になります。



電源プラグを抜く

- 充電が完了したらACアダプタをコンセントから抜いてください。
- お手入れをする際は、必ずACアダプタをコンセントから抜いて行ってください。感電や事故の原因になります。

■ 性能及び安全性に関する規格

1. 性能

項目	仕様	備考
振動回数：振動機能をもつ機器	弱：2300回/分(±300回)	試験方法：JIS T 2002：2006 6.3項
	中：2700回/分(±300回)	
	強：3700回/分(±300回)	
	モード※：最大平均3100回/分	

※モード：弱・中・強の振動を繰り返す

2. その他の性能

項目	仕様	備考
タイマー	15分(±10%)	試験方法：JIS T 2002：2006 6.5項

■ 使用目的又は効果

あんま、マッサージの代用を目的として一般家庭で使用する。

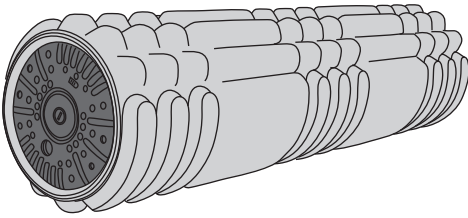
※上記以外の目的には使用しないでください。

■ ご使用前の注意

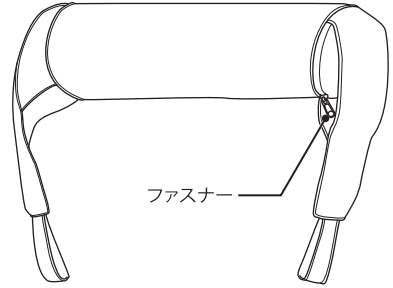
- ご使用前に必ず本体に破損などの異常がないか確認してください。どんな小さな異常でも見つけた場合は使用しないでください。
- ご使用前に、ファンクションボタンやタイマー機能が正常に動作することを確認してください。しばらくご使用にならなかった場合も必ず確認してください。
- 異常が発見されたときは、そのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口に修理を依頼してください。

■ 各部の名称

【本体】

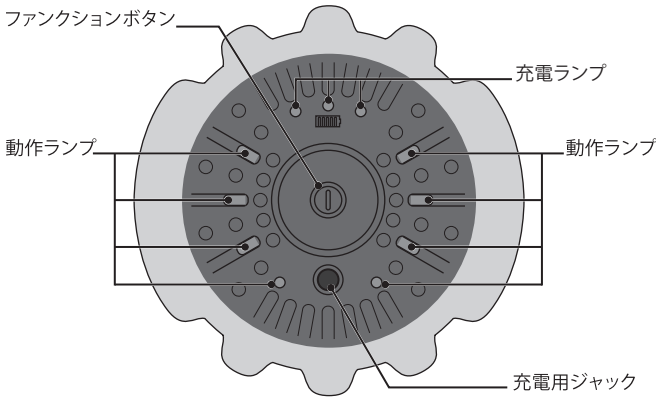


【アシストカバー】

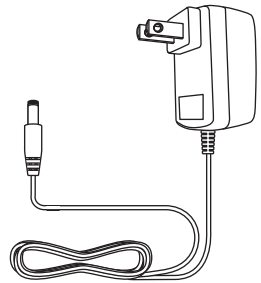


【操作部】

ファンクションボタン



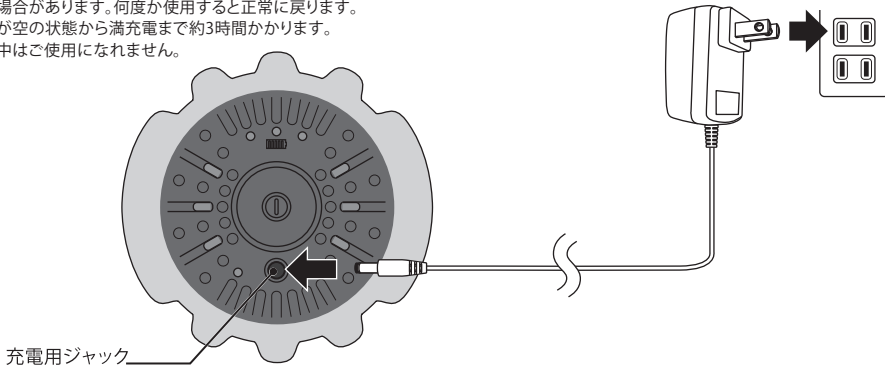
【ACアダプタ】



■ 充電方法

- ① 本体の充電用ジャックにACアダプタを接続します。奥までしっかりと差し込んでください。
- ② ACアダプタを家庭用コンセントに根元までしっかりと差し込みます。充電が開始され、充電ランプが赤色に点滅します。
- ③ 充電が完了すると、充電ランプが3灯すべて赤色に点灯します。ACアダプタをコンセントと本体両方から外してください。

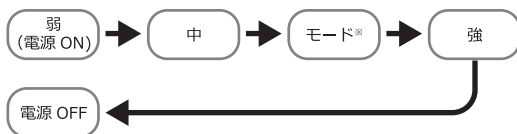
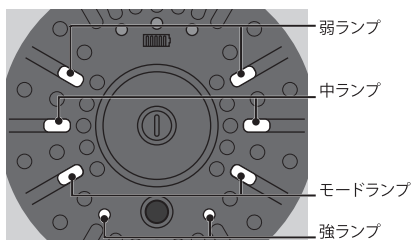
- 初めての充電や長期間ご使用にならなかった後の充電の場合、電池持続時間が短い場合があります。何度か使用すると正常に戻ります。
- 充電が空の状態から満充電まで約3時間かかります。
- 充電中はご使用になれません。



■ ご使用方法

①ファンクションボタンを押すと電源が入り、本体が振動します。ファンクションボタンを押すたびに、次のように振動の強さが変わります。お好みの強さを選んでください。

●電源を入れると動作ランプが青色に点灯します。ランプの点灯数は、現在選択している振動レベルを表します。
※最初のうちは振動『弱』でご使用ください。



※モード: 弱・中・強の振動を繰り返す

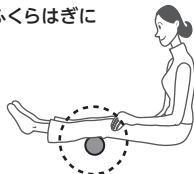
②本体を使用したい部分に当て、マッサージをします。

※マッサージ器本体に体重をのせるようなご使用はおやめください。足や足の裏などにご使用になる際は、必ず椅子やソファに腰掛けてご使用ください。

●肩・背中に



●太もも・
ふくらはぎに



●腰などに



③約15分後に自動でマッサージが終了します。途中で電源を切る場合は、電源が切れるまでファンクションボタンを押していただくか、ファンクションボタンを長押し(約3秒)してください。

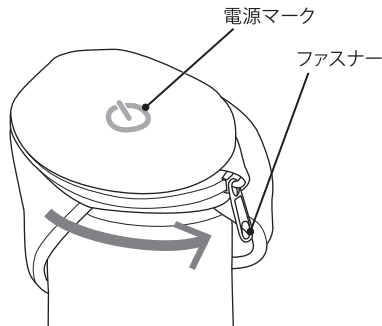
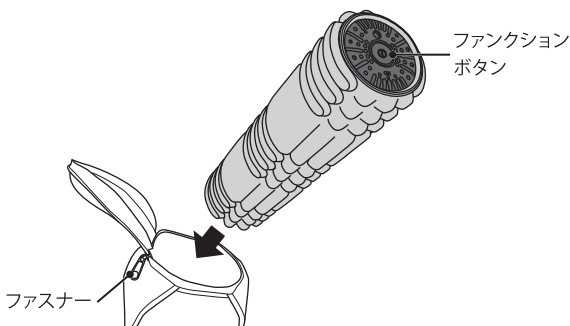
※ファンクションボタンで振動レベルを切り替えても、タイマーはリセットされません。

④背中や腰などにご使用の際は、アシストカバーに入れてご使用いただくと便利です。下図のように、ファンクションボタンの反対側からアシストカバーにマッサージ器本体を入れてください。本体を入れたら、カバーのファスナーを最後までしっかりと閉めてください。

●カバーの電源マーク部分を押しすと、電源のON/OFFや振動の強さの変更が行えます。

※マッサージ器本体の電源が切れた状態でアシストカバーに入れてください。

※充電する際は、必ずアシストカバーから外した状態で充電を行ってください。



■安全装置について

本製品は安全のため、内部に安全装置を有しております。安全装置は主に次の場合に作動し、電源が自動で切れます。

- 連続使用などにより、モーターやACアダプタの内部温度が規定より高くなった場合
- 安全上で何らかの異常を感知した場合

安全装置はモーターやACアダプタの内部温度が正常な状態になると再度使用が可能となります。ご使用中に動作が停止しファンクションボタンを押しても作動しない場合は、1時間程度経過した後に再度電源を入れてください。

■お手入れと保管について

お手入れ方法

本体

- 必ずACアダプタをコンセントから抜いて行ってください。
- 乾いたやわらかい布で汚れをふき取ってください。
- 汚れがひどい場合は、水で濡らしてかたくしぼったスポンジや、やわらかい布でふき取ってください。その後、乾いた布で乾ぶきしてください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

アシストカバー

- アシストカバーについている取り扱い絵表示に従い、洗濯してください。
- ドライクリーニングやタンブラー乾燥はお避けください。

保管方法

- ACアダプタをコンセントから抜いて保管してください。
- 汚れやほこりをよくふき取り、浴室などの水場や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所は避けて保管してください。
- 乳幼児や小さなお子様の手の届く場所やペットが触れる場所での保管はおやめください。
- 長期間保管される場合は、汚れやほこりが付着しないよう、カバーなどをかけて保管してください。

■故障かなと思ったら

症状	確認していただくこと
ファンクションボタンを押しても振動しない	●充電が切れている場合があります。再度充電を行ってください。 ●ACアダプタが接続されていないか確認してください。充電中は振動機能は使用できません。
振動が弱い	●充電が少なくなっている場合があります。再度充電を行ってください。
充電できない、充電しても電池持続時間が短い	●周囲の温度が極端に低いまたは高い場合、正常に動作しない場合があります。周囲温度10℃～40℃で充電を行ってください。 ●初めての充電や長期間未使用後の充電の場合、電池持続時間が短い場合があります。何度が使用すると正常に戻ります。
突然停止した	●タイマーにより約15分で自動で停止します。
異音がる	●本製品は構造上、ある程度の動作音が発生します。異常ではありません。

上記の方法でも直らない場合は、ドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。

■廃棄について

本体

本製品はリチウムイオン充電電池を内蔵しております。廃棄の際は、お住まいの地方自治体の条例に従ってください。条例の詳細内容は、各地方自治体にお問い合わせください。



Li-ion

ACアダプタ

ACアダプタは、お住まいの地方自治体の廃棄区分に従い、廃棄してください。詳しくは各地方自治体にお問い合わせください。

■製品仕様

本体

販売名	3Dマッサージローラー	
型番	MR-001	
類別	機械器具77バイブレーター	
一般名称	家庭用電気マッサージ器 (JMDNコード:34662000)	
医療機器の種類	管理医療機器	
医療機器認証番号	228AHBZX00025000	
使用目的又は効果	あんま、マッサージの代用を目的として、一般家庭で使用する	
電源	AC100V～50-60Hz / リチウムイオン充電電池 (DC7.4V 2200mAh)	
定格消費電力	10W	
充電時間*	約3時間 (満充電まで)	
電池持続時間*	最長:約180分 (振動:弱で使用した場合) / 最短:約90分 (振動:強で使用した場合)	
充電回数*	約450回	
振動回数	弱:2300回/分 (±300回)	
	中:2700回/分 (±300回)	
	強:3700回/分 (±300回)	
	モード:最大平均3100回/分 (±300回)	
タイマー	15分 (±10%)	
使用環境温湿度	+10～+40℃ 30～85%RH	
保管環境温湿度	0～+40℃ 10～85%RH	
寸法	φ85×H310mm	
質量	675g (本体のみ)	
付属品	ACアダプタ、アシストカバー、取扱説明書 (保証書付)	
原材料	EVA、ABS、ポリエステル	
製造販売元	株式会社ドリームファクトリー商品管理センター 大阪府大阪市浪速区日本橋5-13-3 川北ビル2F 許可番号:27B2X00274	
製造元	SHENZHEN COMFORT TECHNOLOGY CO., LTD. シンセンコンフォートテクノロジーカンパニーリミテッド 3# NANMEI ROAD, XINER INDUSTRIAL ZONE, SHAJING TOWN, BAOAN DISTRICT, SHENZHEN, CHINA 認定番号:BG10500180	
製造国	中国	

*実際の時間および回数は使用状況、使用環境により異なります。

ACアダプタ

モデル名	RSS1001-090090	GQ15-090100-AJ
定格入力	AC100V～50-60Hz 0.4A	AC100V～50-60Hz 0.5A
定格出力	DC9.0V 1.0A	DC9.0V 1.0A

*製品の仕様およびそのデザインは性能・機能向上のため、予告なく変更する場合があります。

●内蔵バッテリーの交換について

内蔵バッテリーは充放電可能回数 (電池寿命) がございます。十分に充電を行っても充電できない、または電池持続時間が短い場合は、まず『故障かなと思ったら (P10)』の対処方法を行ってください。行っても改善されないときは、電池の寿命になります。その際は有償にて内蔵バッテリーの交換を承ります。お客様ご自身では行わず、ドクターエアお客様相談窓口までご相談ください。

■保証とアフターサービス

使い方、お手入れ、修理などのご相談は、まずお買い求め先にご連絡ください。

●保証書

お買い上げの際に保証書をお買い求め先からお受け取りになり、「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認していただき、内容をよくお読みになったうえで大切に保管してください。

●修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら(P10)」をご確認ののち、直らない場合や、同じような症状が度々生じる場合は、ACアダプタを抜き、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

◎お買い上げ日

◎販売名

◎故障の状況(できるだけ具体的に)

●保証期間内に修理を依頼される場合は、保証書の規定に則って修理いたします。なお、保証期間中でも有償となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間：保証書に記載

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により、有償にて修理いたします。修理料金は次の内容で構成されています。

技 術 料：診断、修理、調整、点検などの費用

部 品 代：修理に使用した部品および補助材料代

出 張 費：修理品のある場所へ技術者を派遣する費用


修理品の運賃：修理品の往復の送料

※製品の機能を維持するために必要な部品の最低保有期限は製造終了から5年です。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

●その他ご不明な場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点は、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。

●愛情点検のお願い

長年ご使用の3Dマッサージロールの点検をお願いします	
 愛情点検	<input type="checkbox"/> こんな症状はありませんか？ <ul style="list-style-type: none">●煙が出たり、異常なおいや音がする●ACアダプタが異常に熱い●コードを動かすと、通電したりしなかったりする●内部に異物や水が入った●本体やカバーに変形や破損がある●その他異常がある
	<input type="checkbox"/> ご使用中 故障や事故防止のため、電源を切り、コンセントからACアダプタを抜いて、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様相談窓口にご点検、修理をご相談ください。

MEMO

無償保証規定

1.取扱説明書の注意書に従った使用状態で、保証期間内に故障した場合は無償修理させていただきます。

※無償修理をご依頼になる場合には販売店に本製品と本書をご持参、ご提示いただき、お申し付けください。

※ご購入後やご贈答品などで、本保証書に記載の販売店での無償修理をお受けになれない場合には、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

2.保証期間内でも次の場合には原則として有償になります。

- (1) 取扱説明書以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
- (2) 不当な修理や改造による故障および損傷
- (3) お買い上げ後の輸送、落下などによる故障および損傷
- (4) 一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障および損傷
- (5) 保証書のご提示がない場合
- (6) 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、ご住所、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
- (7) 車両、船舶などに搭載された場合に生じる故障および損傷
- (8) 火災、地震、水害、落雷、その他天変地異、異常電圧、指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷
- (9) 弊社(および弊社関連会社)以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷
- (10) 消耗品、本体以外の付属品の消耗
- (11) 磨耗や劣化などによる有寿命部品の交換

3.本保証書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)

4.本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。有償修理の場合、修理品の運賃、修理部品代、技術料、出張費はお客様にてご負担願います。

●この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点は販売店またはドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。

製品の機能を維持するために必要な部品の最低保有期限は製造終了から5年です。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

保証書

販売名	3Dマッサージロール
お買い上げ日	年 月 日
保証期間	お買い上げ日より 1年間 （消耗品および付属品は除く）

【お客様情報】

フリガナ	
お名前	
ご住所	〒
お電話番号	
メールアドレス	

販売店名	
------	--

この保証書は、本書記載内容で無償修理させていただくことをお約束するものです。従って、この保証書によって保証書を発行しているもの(保証責任者)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。通信販売などで購入された場合は、商品の送り状に記載された着荷日をお買い上げ日とさせていただきます。販売店名欄に記入のない場合は、お買い上げの販売店にお申し出いただき、記入を受けてください。お客様にご記入いただきました保証書の控えは、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。また法令の定めのある場合を除き、事前の同意をいただくことなく、上記の目的以外には使用しません。

故障・修理のお問い合わせ

製造販売元

ドクターエアお客様相談窓口

株式会社ドリームファクトリー



0120-05-8000

※10時～18時年中無休(年末年始除く)

〒556-0005 大阪市浪速区日本橋5-13-3 川北ビル2F

(本社所在地)

〒530-0001 大阪市北区梅田1-12-17 梅田スクエアビル16F