

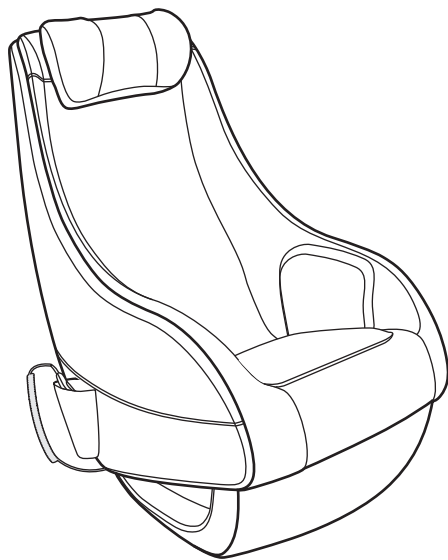
D

DOCTORAIR

3Dマジックチェア

添付文書

取扱説明書



このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

- 安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。
- 取扱説明書は保証書を兼ねています。「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、大切に保管してください。
- 取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

株式会社ドリームファクトリー

目次

安全上のご注意	3~5
・警告	3~4
・注意	4~5
性能及び安全性に関する規格	5
使用目的又は効果	6
各部の名称とはたらき	6
ご使用前の準備	7~8
ご使用方法	8~11
・マッサージを始める前に	8
・マッサージを始める	9
ヘッドレストの着脱のしかた	11
お手入れと保管について	11
・お手入れ方法	11
・保管方法	11
廃棄のしかた	12
Q & A	12
故障かなと思ったら	12
製品仕様	13
保証とアフターサービス	14
無償保証規定	15

安全上のご注意

お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。次の内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項は必ずお守りください。

警告・注意について

誤った使い方をしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。



警告

誤った取り扱いをすると、死亡や重症を負う恐れがある内容を示しています。



注意

誤った取り扱いをすると、傷害を負う恐れや物的損害が発生する恐れがある内容を示しています。

図記号の例

お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。



分解禁止

⊙はしてはいけない「禁止」内容を示しています。
⊙の中や近傍に具体的な禁止内容を絵や文章で示しています。
左の図記号は「分解禁止」を意味します。



電源プラグを抜く

●は必ず実行していただく「強制」内容を示しています。
●の中や近傍に具体的な禁止内容を絵や文章で示しています。
左の図記号は「電源プラグを抜く」を意味します。

警告



禁止



- 本製品は家庭用マッサージ器です。他の目的には使用しないでください。
- 医師からマッサージを禁じられている方は使用しないでください。症状を悪化させる原因になります。/例:心臓疾患、急性疾患、有熱性疾患、血圧異常、血栓(塞栓)症、重度の動脈瘤、急性静脈瘤、各種皮膚炎および皮膚感染症(皮下組織の炎症を含む)、けいつい(頸椎)症、飲酒や薬を服用中の方、化学繊維でかぶれた経験のある方、健康が特にすぐれない方、疲労が激しい方など
- 自ら意思表示ができない方や操作が行えない方は使用しないでください。ケガや思わぬ事故の原因になります。
- 次の方は腰周辺のマッサージを使用しないでください。/例:急性腰痛、椎間板ヘルニア、腰椎すべり症、変形性股関節症など、股関節の悪い方
- 次の部位には使用しないでください。
 - 整形手術をした部位●皮膚の下に金属、プラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位●皮膚トラブルのある部位/例:アトピー性皮膚炎、顔面黒皮症、皮膚の炎症、かゆみやほてりのある部位、物理的刺激などによる病的なシミやアザ、敏感肌、ケロイド体質など
 - 痛覚、知覚傷害を起こしている部位●胸部・陰部・頭部・骨折部位





必ず守る

- 次の方は必ず医師とご相談の上、使用してください。
 - ペースメーカーなどの電磁障害の受けやすい体内植込型医用電子機器を使用している方●悪性腫瘍のある方●心臓に障害のある方●脚部に重度の血行障害がある方●温度感覚喪失が認められる方●妊娠中や出産直後の方●糖尿病など、高度の末しょう循環器障害による、知覚障害のある方●治療部位に創傷のある方●安静を必要とする方や体力の衰えた方●体温38℃以上(有熱期)の方/例:急性炎症症状(倦怠感、悪寒、血圧変動など)の強い時期や衰弱しているとき
 - かつて治療を受けたところ、または疾患部へ使用する方●腱鞘炎、むち打ち症、頸椎損傷、脊柱管狭窄症、椎間板ヘルニアの方●背骨に異常のある方、または背骨が左右に曲がっている方●医師の治療を受けている方や、上記以外に特に身体の異常を感じている方
- ご使用前に必ずヘッドレストを上げて、布地が破れていないか確認してください。どんな小さな破れでも見つけた場合は使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にて修理を依頼してください。感電やケガの原因になります。
- 本体を倒したり、強い衝撃を与えないでください。事故や故障の原因になります。

⚠ 警告

 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●本製品の最大耐荷重は120kgです。120kgを超える方は使用しないでください。 ●マッサージ器本体のカバーを故意に外したり、破れた状態で使用することは非常に危険ですので、絶対にしないでください。 ●首の周辺をマッサージするときは特に注意し、首の前方には使用しないでください。事故やケガの原因になります。 ●お子様にマッサージ器本体の上で遊ばせたり、背もたれやひじ掛けにのらせたり、一人で使用させたりしないでください。ケガや思わぬ事故の原因になります。 ●ストーブなどの火気の近くやホットカーペットなどの暖房器具の上に設置しないでください。また、タバコを吸いながらのご使用はおやめください。火災の原因になります。 ●付属の電源ケーブル以外は使用しないでください。また、付属の電源ケーブルは本製品専用です。他の機器には使用しないでください。火災や感電、故障の原因になります。 ●電源プラグをコンセントから抜くときは、電源ケーブルを引っ張らないでください。絶縁不良になり、火災、感電、ショートによる発火の原因になります。 ●コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100V以外での使用はしないでください。火災の原因になります。 ●使用中はほかの作業を行わないでください。事故やケガの原因になります。 ●電源ケーブル接続部や機器の隙間にピンやゴミを差し込まないでください。火災や感電の原因になります。 ●電源ケーブルや電源プラグを傷つけたり、加工したり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじ曲げたり、束ねて使用しないでください。また、ケーブルに重いものをのせたりはさみ込んだりしないでください。火災や感電の原因になります。 	 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ●ご使用中に身体に異常があらわれたり感じたりした場合や、使用しても効果があらわれない場合は、直ちに使用を中止し、医師に相談してください。事故や体調不良を起こす原因になります。 ●電源プラグはコンセント、マッサージ器本体ともに根元まで確実に差し込んでください。火災や感電の原因になります。 ●安全のため、アースを確実に取り付けてから使用してください。感電の原因になります。 ●アースを取り付ける際は、必ず電源プラグを
	<ul style="list-style-type: none"> ●本体および電源ケーブルから異常音や異臭、煙が発生したら、直ちに使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電、事故の原因になります。 ●電源ケーブルや電源プラグが傷んでいた、電源プラグのコンセントへの差し込みがゆるいときは、直ちに使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口に修理を依頼してください。火災や感電 	 電源プラグを抜く	<ul style="list-style-type: none"> ●本製品に水をかけたりしないでください。感電や故障の原因になります。 ●本製品を浴室などの湿気の多い場所や、屋外などで使用したり保管したりしないでください。感電や故障の原因になります。
	<ul style="list-style-type: none"> ●本製品は防水ではありませんので、濡れた手で本製品や電源ケーブルおよび電源プラグに触れないでください。感電の原因になります。 	 水場禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●本製品の分解・改造は絶対にしないでください。発火や事故、故障の原因になります。
	<ul style="list-style-type: none"> ●本製品の分解・改造は絶対にしないでください。発火や事故、故障の原因になります。 	 分解禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●本製品の分解・改造は絶対にしないでください。発火や事故、故障の原因になります。
	<ul style="list-style-type: none"> ●本製品の分解・改造は絶対にしないでください。発火や事故、故障の原因になります。 	 ぬれ手禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●本製品の分解・改造は絶対にしないでください。発火や事故、故障の原因になります。

⚠ 注意

 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ●健康な方でも、次の方は必ず医師とご相談の上、使用してください。 ●打ち身やねんざのしやすい方●加齢により、筋肉の衰えた方や痩身の方●過去に心臓や内臓の手術を行った方●骨や内臓に起因する腰痛の方●乗り物酔いの激しい方 ●使用時間は1回15分以内にしてください。また、同一箇所への5分以上の連続使用はおやめください。長時間使用すると逆効果やケガの原因になります。 	 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ●本製品の使用により発疹、発赤、かゆみなどの症状があらわれた場合は、使用を中止し、医師にご相談ください。体調不良の原因になります。 ●モミ玉が収納位置にあることを確認してから、ゆっくりと座ってください。ケガの原因になります。 ●電源を入れる前にエアが抜け切った状態になっていることを確認してください。ケガの原因になります。 ●本体に座る前に背もたれ、座面などに異物が挟まっていないか確認してください。事故やケガの原因になります。
--	--	---	---

 <p>必ず守る</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●マッサージ中に本体から立ち上がる際は、必ず動作を停止してから立ち上がってください。ケガの原因になります。 ●キャスターで本製品を移動する際は、周囲の障害物を取り除き、マットなどを敷いてから、ゆっくりと移動してください。床やたたみ、周囲の家具などを傷つける原因になります。 ●長期間ご使用にならなかった場合は、ご使用前に必ず取扱説明書をよくお読みの上、機器が正常に動作することを確認してから使用してください。事故やケガの原因になります。 ●食前・食後のご使用は、十分に時間をあけてから使用してください。 	 <p>禁止</p> <ul style="list-style-type: none"> ●使用中に眠らないでください。事故やケガの原因になります。 ●使用中に電源ケーブルをコンセントやマッサージ器本体から外したり、主電源を切ったりしないでください。事故やケガの原因になります。 ●同時に複数人での使用はおやめください。 ●マッサージのヒーターを長時間使用しないでください。比較的低い温度でも、長時間皮膚の同じ部位に触れていると、低温やけどの原因になります。 ●上体をのけぞらせるなど、背もたれに体重をかけすぎないでください。本体が倒れ、事故やケガ、故障の原因になります。 ●背もたれやひじ掛けの上ののったり座ったり立ったりしないでください。また、座面の上に立つことはおやめください。転倒によるケガや故障の原因になります。 ●頭部に髪飾りなどの硬いものをつけたまま使用しないでください。ケガの原因になります。 ●腰・臀部をマッサージする際は、衣服(ズボンなど)のポケットの中にものをいれたまま使用しないでください。ケガの原因になります。 ●設置された状態のまま本製品を引きずったり押ししたりしないでください。床やたたみに傷がつく恐れがあります。 ●エアードアールのエアアールが完全に抜けきっていないときに、座面の上に立ったり、飛びのったり、物をのせたりしないでください。事故やケガの原因になります。 ●固く水平で安定した場所に設置してください。不安定な場所に設置すると、本体が倒れ、事故やケガ、故障の原因になります。 ●リモコンを座面に置いたままにしないでください。本体に傷がつく原因になります。 ●本製品を移動する際は、人をのせたまま移動しないでください。
 <p>電源プラグを抜く</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ご使用にならないときは主電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。湿気、ホコリなどで絶縁不良になり、火災や漏電の原因になります。 ●本製品を移動する際は、電源プラグをコンセントから抜いてください。 ●停電したときは直ちに電源プラグをコンセントから抜いてください。 ●雷が鳴り始めたら、直ちに電源プラグをコンセントから抜いてください。 ●お手入れをする際は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてから行ってください。感電や事故の原因になります。 	
 <p>禁止</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●他の治療器と同時に使わないでください。事故や体調不良の原因になります。 ●マッサージ以外の目的で使用しないでください。ケガや体調不良の原因になります。 ●モミ玉に頭、腹部、素肌を当てないでください。また、モミ玉に手や足を挟まないでください。事故やケガの原因になります。 ●飲酒中や飲酒後の使用はおやめください。事故やケガの原因になります。 ●使用中の飲食はおやめください。 ●湿疹が出ているときのご使用はおやめください。 	

■性能及び安全性に関する規格

1. 性能

項目	仕様	備考
圧迫機能の空気圧：圧迫機能をもつ家庭用電気マッサージ器及び家庭用エアマッサージ器	80kPa(±10%)	試験方法：JIS T 2002:2006 6.2項
もみ回数：もみ機能をもつ機器	29回/分(±10%)	試験方法：JIS T 2002:2006 6.3項
治療部移動速さ：治療部移動機能をもつ機器	19mm/秒(±10%)	試験方法：JIS T 2002:2006 6.4項

2. その他の性能

項目	仕様	備考
タイマー	約15分(±10%)	試験方法：JIS T 2002:2006 6.5項

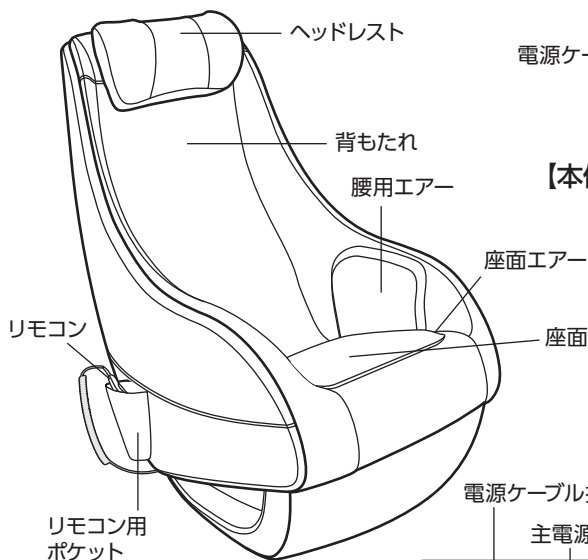
■使用目的又は効果

あんま、マッサージの代用を目的として一般家庭で使用する。

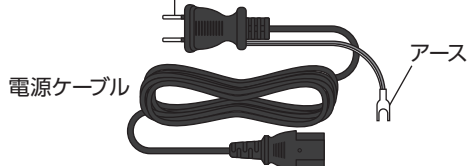
※上記以外の目的には使用しないでください。

■各部の名称とはたらき

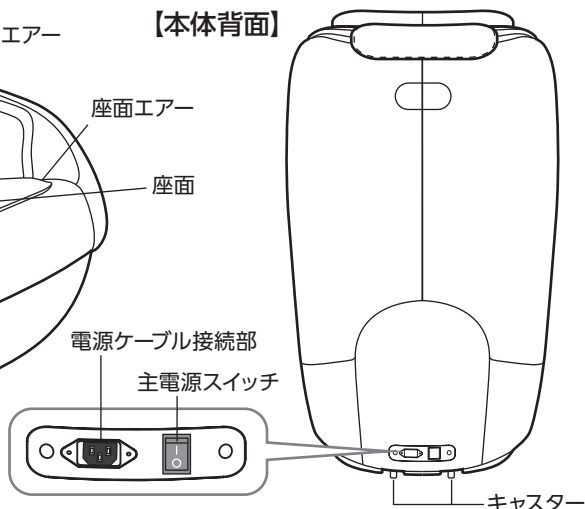
【本体】



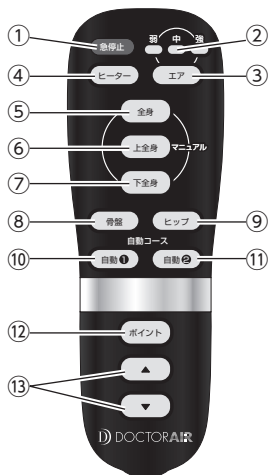
【付属品】 電源プラグ



【本体背面】



【リモコン】



- ①急停止……………直ちにマッサージを終了します。
- ②エア表示………選択中のエアバッグの強さが青色に点灯します。
- ③エアボタン……エアバッグの強さを弱・中・強で調節します。
- ④ヒーターボタン…ヒーターの入/切をします。
- ⑤全身ボタン………全身コースを選択します。
- ⑥上半身ボタン……上半身コースを選択します。
- ⑦下半身ボタン……下半身コースを選択します。
- ⑧骨盤ボタン………骨盤コースを選択します。
- ⑨ヒップボタン……ヒップコースを選択します。
- ⑩自動①ボタン……自動①コースを選択します。
- ⑪自動②ボタン……自動②コースを選択します。
- ⑫ポイントボタン…お好みの位置でモミ玉を固定します。
- ⑬上下移動ボタン…モミ玉の位置を調整します。

■ご使用前の準備

設置場所について

- 箱から出す前に設置場所をあらかじめ決めてください。
- 本体主電源の操作が行えるスペースを確保してください。
- コンセントの近くに設置してください。

⚠ 注意

- 本体の主電源の操作が行えるスペースを確保してください。
- 固く水平で安定した場所に設置してください。不安定な場所に設置すると、本体が倒れ、事故やケガ、故障の原因になります。
- 柔らかいフローリングやたたみなど、設置場所によっては設置跡や傷がつく恐れがあります。必要に応じ、床表面に本製品が直接当たらないよう、マットなどを敷いてください。その際、ホットカーペットはお避けください。
- ストーブなどの火気の近くやホットカーペットなどの暖房器具の上に設置しないでください。火災の原因になります。
- 浴室などの湿気の多い場所、屋外などでは使用しないでください。感電や故障の原因になります。

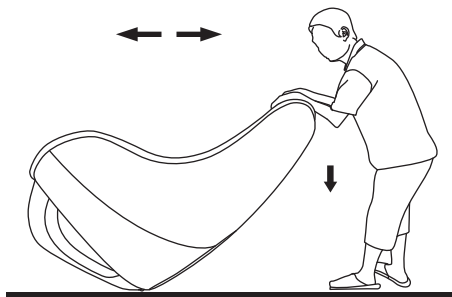
本体を設置する

⚠ 注意

- 本製品を移動する際は、人をのせたまま移動しないでください。
- 重量物ですので、移動時には十分にご注意ください。
- 本製品は幅が約58cmです。移動前に設置場所までの間口をご確認ください。
- 移動の際は、電源ケーブルを本体とコンセントから抜き、リモコンをリモコン用ポケットに収納してから移動してください。リモコンや電源ケーブルは引きずらないようにしてください。
- キャスターで本製品を移動する際は、周囲の障害物を取り除き、マットなどを敷いてから、ゆっくりと移動してください。床やたたみ、周囲の家具などを傷つける原因になります。
- 持ち上げて移動する際は、必ず二人以上で運んでください。

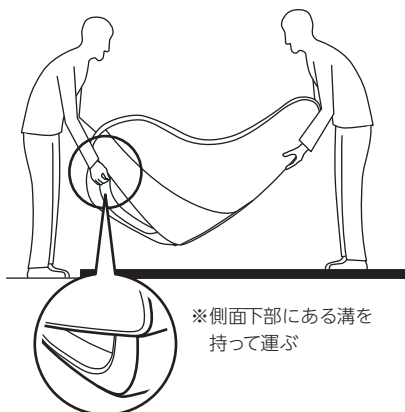
●キャスターで移動する

背もたれを手前に倒して本体の前面を浮かせ、ゆっくりとキャスターを転がしながら移動してください。その際、背もたれを倒しすぎないようにご注意ください。設置場所に移動したら、お足元に十分注意し、ゆっくりと下ろしてください。



●持ち上げて移動する

背もたれを倒し、本体の側面下部にある溝と背もたれを持ち、ゆっくりと移動してください。設置場所に移動したら、お足元に十分注意し、ゆっくりと下ろしてください。



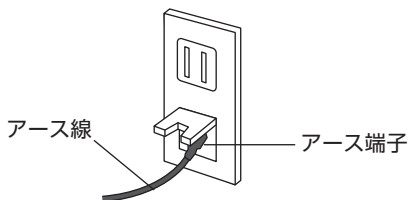
アースを取り付ける

安全のために、アースは確実に取り付けてください。感電の原因になります。

アースを取り付ける際は、必ず電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。

●コンセントにアース端子がある場合

アース線をコンセントのアース端子に取り付けてください。



●コンセントにアース端子がない場合

お買い上げの販売店、電気工事店などにご相談のうえ、アース取り付け工事(D種<第三种>設置工事)を行ってください。アース工事費はお客様にてご負担ください。

●次の場所には取り付けないでください。

- ・ガス管……爆発や引火の危険があります。
- ・電話線や避雷針……落雷のとき危険です。
- ・水道管……途中がプラスチックの場合は、アースになりません。

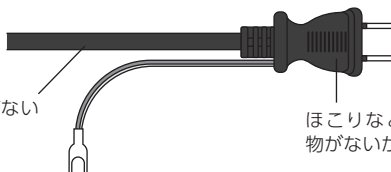
■ご使用方法

マッサージを始める前に

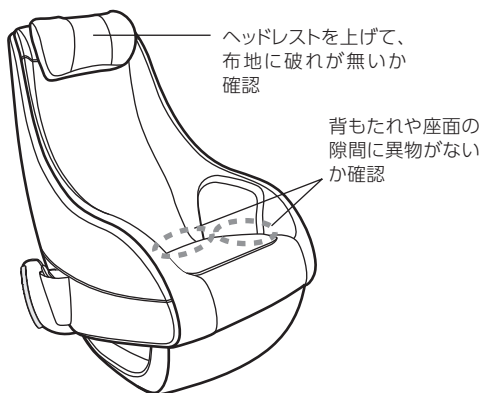
①ご使用前に異常がないか確認してください。異常が発見されたときは、そのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口に修理を依頼してください。

●電源ケーブルや電源プラグに異常がないか

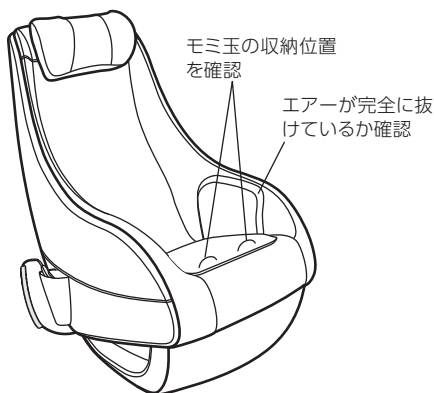
破損や芯線の露出がないか確認



●本体に異常が無い

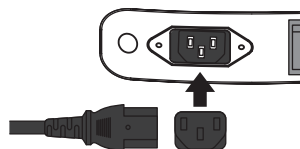


●モミ玉が収納位置にあるか、エアーが完全に抜けているか手で触れて確認

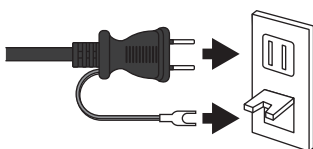


②本体の主電源を入れてください。

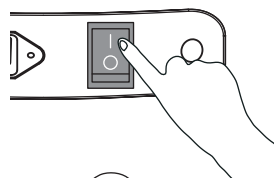
1) 本体裏側の電源ケーブル接続部に電源ケーブルを根元までしっかりと差し込みます。



2) 電源プラグを家庭用コンセント (AC100V) に根元までしっかりと差し込みます。

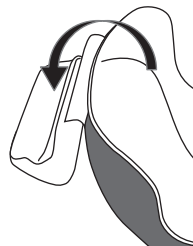


3) 本体裏側の主電源スイッチを入 (I側) に切り替え、主電源を入れます。主電源が入ると、「ピツ」と音が鳴ります。



③ヘッドレストを外すか、背もたれの後ろに回してください。ヘッドレストの外し方は、「ヘッドレストの着脱のしかた (P11)」をご確認ください。

④座面に座って背もたれにゆっくりと寄りかかってください。



マッサージを始める

⚠ 注意

- ご使用前にリモコンの操作ボタンやタイマーが正常に動作することを確認してください。しばらくご使用にならなかった場合も必ず確認してください。
- 異常が発見されたときは、そのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にて修理を依頼してください。
- 使用時間は1回15分以内にしてください。また、同一箇所への5分以上の連続使用はおやめください。長時間使用すると逆効果やケガの原因になります。
- 頭部に髪飾りなどの硬いものをつけたまま使用しないでください。ケガの原因になります。
- 腰・臀部をマッサージする際は、衣服 (ズボンなど) のポケットの中にもものをいれたまま使用しないでください。ケガの原因になります。

①リモコンのいずれかのボタンを押すと電源が入り、エアー【中】の表示が青色に点灯します。
※急停止ボタン以外を押してください。

②コースを選びます。
選んだコースのボタンを押すと、ボタンが青く点灯し、マッサージが始まります。

【コースの内容】

全身

全身コース

モミ玉で全身のコリや疲れをやわらげる、もみ中心のコースです。

上半身

上半身コース

モミ玉で肩や背中のコリや疲れを重点的にやわらげる、もみ中心のコースです。

下半身

下半身コース

モミ玉で腰やお尻のコリや疲れを重点的にやわらげる、もみ中心のコースです。

骨盤

骨盤コース

サイドのエアバッグで骨盤周りをしっかりとしめつけ、モミ玉でお尻を伸ばすようにマッサージするコースです。

ヒップ

ヒップコース

腰用のエアバッグで腰にひねりをくわえ、座面のエアバッグとモミ玉でお尻全体をもみほぐすコースです。

自動①

自動①コース

エアバッグで腰をしっかりとしめつけ、モミ玉で全身をしっかりとみほぐす、もみ中心のコースです。

自動②

自動②コース

エアバッグで腰にひねりをくわえ、モミ玉で全身を伸ばすストレッチ動作を中心としたコースです。

- 全身コース、上半身コース、下半身コースでは、ヒーターが同時にスタートします。ヒーターを切る場合は「マッサージ中の動作を調節したいときは」をご確認ください。
- 骨盤コース、ヒップコース、自動①コース、自動②コースでは、腰用と座面のエアとヒーターが同時にスタートします。エアの強さの調整や、ヒーターを切る場合は「マッサージ中の動作を調節したいときは」をご確認ください。

③マッサージ開始から約15分後にマッサージが終了し、自動的にモミ玉が収納位置に戻ります。

マッサージを途中で終了するときは

急停止

途中でマッサージを終了する場合や、異常を感じた場合は急停止ボタンを押してください。自動的にモミ玉が収納位置に戻り、終了します。

途中でコースを変更するときは

マッサージ中でも、他のコースに切り替えることができます。使用したいコースのボタンを押してください。※コースを切り替えても、タイマーはリセットされません。

マッサージ中の動作を調節したいときは

- ヒーターを切る/入れる

ヒーター

ヒーターボタンでヒーターの『切/入』ができます。

ヒーターが切れるとヒーターボタンが消灯し、入れると青色に点灯します。

- エアの強さを調節する

エアボタンでエアの強さを調節できます。エアの強さは3段階から調節できます。

ボタンを押すごとに、弱⇒中⇒強の順に強さが切り替わります。

※選択されている強さが青色に点灯します。

※骨盤コース、ヒップコース、自動①コース、自動②コースではエアを切ることはできません。

※全身コース、上半身コース、下半身コースではエアは使用できません。

弱

中

強

エア

好みの部位を集中的にマッサージしたいときは

①いずれかのコースを選び、マッサージをはじめます。

②ボタンを押し続け、マッサージしたい部分までモミ玉の位置を調整します。



上移動ボタン…ボタンを押し続けると、モミ玉が上方向に移動します。



下移動ボタン…ボタンを押し続けると、モミ玉が下方向に移動します。



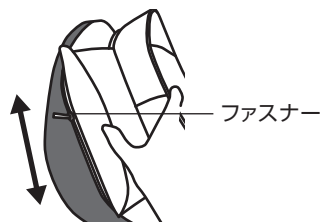
ポイント

③モミ玉の位置を決めたら、ポイントボタンでモミ玉の位置を固定します。固定中はポイントボタンが青色に点灯します。ポイントマッサージを終了する場合は、ポイントボタンを押して、固定を解除してください。

※同一箇所への5分以上の連続使用はおやめください。長時間使用すると逆効果やケガの原因になります。

■ヘッドレストの着脱のしかた

ファスナーでヘッドレストの取り外しができます。



■お手入れと保管について

お手入れ方法

本体

- 普段のお手入れ
カバーのお手入れはやわらかい乾いた布でふいてください。
- 汚れがひどいとき
 - ① 水で薄めた中性洗剤をやわらかい布に含ませ、かたく絞ってからふき取ってください。
 - ② 水で濡らした布をかたく絞って、中性洗剤をふき取ってください。
 - ③ やわらかい乾いた布で乾ぶきしてください。
 - ④ 自然乾燥させてください。※ドライヤーなどで乾燥させないでください。

リモコン・電源ケーブル

リモコンおよび電源ケーブルは定期的に乾いた布で、汚れやほこりをふき取ってください。

⚠ 注意

- お手入れをする際は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてから行ってください。感電や事故の原因になります。
- シンナー、ベンジン、アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

保管方法

- 本体は汚れやほこりを取ったあと、高温高湿になる場所や、直射日光の当たる場所、乳幼児や小さなお子様の手の届く場所やペットが触れる場所を避けて保管してください。
- 長期間保管される場合は、汚れやほこりが付着しないよう、カバーなどをかけて保管してください。

⚠ 注意

- 本製品を浴室などの湿気が多い場所や、屋外などで使用したり保管したりしないでください。感電や故障の原因になります。

■ 廃棄のしかた

- 本製品を廃棄する際は、お住まいの地方自治体の廃棄区分に従い、廃棄してください。
- 詳しくはお住まいの地方自治体にお問い合わせください。

■ Q & A

Q 病院に通院しているけど、使っても大丈夫ですか？

A 通院先の医師と相談のうえ、使用してください。マッサージは「触圧刺激」といって、筋肉に圧力をかけてほぐし、血行を促進する行為です。病気によっては悪化する可能性があります。

Q 長く使っていて、音が大きくなってきました。

A 故障の可能性もありますので、ドクターエアお客様相談窓口にて点検・修理を依頼してください。

Q リクライニング機能や脚部のマッサージ機能はないのですか？

A 本製品にリクライニング機能および脚部のマッサージ機能はありません。

■ 故障かなと思ったら

動作中発生する音や感覚について

ご使用中に下記のような動作音や感覚がありますが、構造上のもので異常ではありません。

- モミ玉上下移動の際の音(カタカタ音)
- モミ玉の動作音(カタカタ音、ピチピチ音、シャカシャカ音)
- モーター音(ウォーン音、ウィーン音、ジー音)
- エアーの加圧動作音(ブー音)
- エアーの排気音(シュー音、スー音、プッ音)
- エアーの動作音(パキ音)
- 座ったりもたれた際のカバーの音(ギュッ音)

※音が大きくなってきた場合は故障の可能性もあります。その際はドクターエアお客様相談窓口にて点検・修理を依頼してください。

症状	原因と対処方法
動作しない	<ul style="list-style-type: none">●電源ケーブルが本体とコンセントにきちんと差し込まれていない可能性があります。電源ケーブルを本体とコンセント両方に根元までしっかりと差し込んでください。●本体の主電源が切れている可能性があります。本体の主電源を入(側)に切り替え、主電源を入れてください。●電源を入れたあと、各コースのボタンを押していない可能性があります。お好みのコースのボタンを押してください。
リモコンは動作するのに本体が動作しない	<ul style="list-style-type: none">●長時間連続で使用すると、モーター温度が上昇し、安全装置が働きます。主電源を切り、30分程度時間をおいてください。
突然停止した	<ul style="list-style-type: none">●タイマーにより約15分で自動で停止します。
マッサージ停止後、再度コースを選択しても、マッサージが開始しない	<ul style="list-style-type: none">●終了処理中のため、操作を受け付けない場合があります。全ての動作が終了するまで待って、再度お好みのコースを選んでください。

※上記の方法でも直らない場合や、同じような症状が度々生じる場合はそのままご使用にならず、本体主電源をお切りになり、電源プラグをコンセントから抜いて、ドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。

■ 製品仕様

本体

販 売 名	3Dマジックチェア
型 番	MC-001
類 別	機械器具77パイプレーター
一 般 名 称	家庭用電気マッサージ器 (JMDNコード:34662000)
医 療 機 器 の 種 類	管理医療機器
医 療 機 器 認 証 番 号	228AHBZX00012000
使用目的又は効果	あんま、マッサージの代用を目的として一般家庭で使用する
電 源	交流100V 50/60Hz
定 格 消 費 電 力	24W(ヒーターのみ:4W)
最 大 消 費 電 力	60W(負荷時)
エ ア 圧 力	80kPa(±10%)
も み 回 数	29回/分(±10%)
モミ玉の移動速度	19mm/秒(±10%)
温熱時の表面温度	42℃以下
タ イ マ ー	15分(±10%)
電 源 ケ ー ブ ル 長	約2m
最 大 耐 荷 重	120kg
使用環境温湿度	+10～+40℃ 30～85%RH
保管環境温湿度	0～+40℃ 10～85%RH
寸 法	W580×H890×D870mm
質 量	30kg(本体のみ)
付 属 品	電源ケーブル、取扱説明書
原 材 料	ABS、ポリウレタン、ポリ塩化ビニル
製 造 販 売 元	株式会社ドリームファクトリー 商品管理センター 大阪府大阪市浪速区日本橋5-13-3 川北ビル2F 許可番号:27BZ200294
製 造 元	NINGBO BEYOND ELECTRONIC TECHNOLOGY CO., LTD. ニンボー ビヨンド エレクトロニック テクノロジー カンパニー リミテッド Huicheng Road, Economic Development Zone, Fenghua 認定番号:BG10501025
製 造 国	中国

■保証とアフターサービス

使い方、お手入れ、修理などのご相談は、まずお買い求め先にご連絡ください。

●保証書

お買い上げの際に保証書をお買い求め先からお受け取りになり、「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認していただき、内容をよくお読みになったうえで大切に保管してください。

●修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら(P12)」をご確認ののち、直らない場合や、同じような症状が度々生じる場合は、電源プラグを抜き、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

◎お買い上げ日

◎販売名

◎故障の状況(できるだけ具体的に)

●保証期間内に修理を依頼される場合は、保証書の規定に則って修理いたします。なお、保証期間中でも有償となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間:保証書に記載

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により、有償にて修理いたします。修理料金は次の内容で構成されています。

技 術 料:診断、修理、調整、点検などの費用

部 品 代:修理に使用した部品および補助材料代

出 張 費:診断、修理、調整、点検などの費用

修理品の運賃:修理品の往復の送料

※製品の機能を維持するために必要な部品の最低保有期限は製造終了から5年です。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

●その他ご不明な場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点は、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。

●愛情点検のお願い

長年ご使用の3Dマジックチェアの点検をお願いします



愛情点検

こんな症状はありませんか？

- 煙が出たり、異常なおいや音がする
- 電源ケーブルが異常に熱い
- 電源ケーブルを動かすと、通電したりしなかったりする
- 内部に異物や水が入った
- 本体やカバーに変形や破損がある
- その他異常がある



ご使用中止

故障や事故防止のため、電源を切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様相談窓口にて点検、修理をご相談ください。

無償保証規定

- 1.取扱説明書の注意書に従った使用状態で、保証期間内に故障した場合は無償修理させていただきます。
 - (1)無償修理をご依頼になる場合には販売店に本製品と本書をご持参、ご提示いただき、お申し付けください。
 - (2)ご転居やご贈答品などで、本保証書に記載の販売店での無償修理をお受けになれない場合には、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- 2.保証期間内でも次の場合には原則として有償になります。
 - (1)取扱説明書以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
 - (2)不当な修理や改造による故障および損傷
 - (3)お買い上げ後の輸送、落下などによる故障および損傷
 - (4)一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障および損傷
 - (5)保証書のご提示がない場合
 - (6)保証書にお買い上げ年月日、お客様名、ご住所、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
 - (7)車両、船舶などに搭載された場合に生じる故障および損傷
 - (8)火災、地震、水害、落雷、その他天変地異、異常電圧、指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷
 - (9)弊社(および弊社関連会社)以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷
 - (10)消耗品、本体以外の付属品(リモコン、ヘッドレスト、カバーなど)の消耗
 - (11)磨耗や劣化などによる有寿命部品の交換
- 3.本保証書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)
- 4.本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。有償修理の場合、修理品の運賃、修理部品代、技術料、出張費はお客様にてご負担願います。

●この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点は販売店またはドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。

製品の機能を維持するために必要な部品の最低保有期限は製造終了から5年です。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

故障・修理のお問い合わせ

ドクターエアお客様相談窓口



0120-05-8000

® 10時～18時年中無休 (年末年始除く)

製造販売元

株式会社ドリームファクトリー

〒556-0005 大阪市浪速区日本橋5-13-3 川北ビル2F

(本社所在地)

〒530-0001 大阪市北区梅田1-12-17 梅田スクエアビル16F