

D DOCTORAIR

取扱説明書



3D EYE MAGIC |S|

3DアイマジックS EM-03

このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

- 安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。
- 取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

目次

3DアイマジックSとは	3
安全上のご注意	4
使用上のご注意	9
各部の名称	10
本体	10
付属品	10
充電する	11
3DアイマジックSを使用する	12
ご使用になる前に	12
本体に収録されているヒーリングサウンドを聴く	14
スマートフォンの音楽を聴く	15
お手入れと保管について	17
故障かなと思ったら	18
Bluetooth® 機器について	20
製品仕様	22
本体	22
通信仕様	23
ACアダプター	24
保証とアフターサービス	25

3D アイマジック S とは

3D アイマジック S は、いつでもどこでも気楽に使用できる目もとケアをサポートするものです。目のまわりやこめかみをじんわりと温めながら、ほどよい振動と加圧でやさしく刺激します。心安らぐサウンドに包まれながら、「目もとサロン」が体験できます。また、充電式のコンパクトボディで、ご自宅はもちろん、オフィスや旅先でも大活躍します。

仕事やプライベートでもパソコンやスマートフォンを駆使する現代人の目は、常に緊張を強いられ、知らず知らずのうちに疲れがたまっています。目の疲れを放っておくと、やがて充血などの目の症状にとどまらず、肩や首のコリ、頭痛、めまい、倦怠感など、全身に影響を及ぼすこともあります。

1日15分、3D アイマジック S は、次の4つの機能の組み合わせで、疲れた目もとのケアをサポートします。

- ・エアー：心地よいエアプレッシャーを断続的に加えることで、目の周りをやさしく刺激します。
- ・バイブレーション：適度な振動で目のまわりの筋肉をやさしく刺激します。
- ・ヒーター：目もとをじんわり温めます。
- ・サウンド：本体に搭載された心安らぐヒーリングサウンドを聴くことができます。Bluetooth機能^{*}に対応のスマートフォンと簡単ペアリング。お好みの音楽を聴くこともできます。

※Bluetooth[®]（ブルートゥース）機能とは

Bluetooth 無線技術は、デジタル機器同士で通信を行うための近距離無線技術です。およそ10m程度までの距離で通信を行うことができます。

安全上のご注意

お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

次の表示・図記号をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項は必ずお守りください。

警告・注意について 誤った取扱いをしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。	
 警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重症に結びつく可能性があるもの。
 注意	誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

図記号の例 お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。	
 分解禁止	⓪は、製品の取扱いにおいて、その行為を禁止するマークです。 ⓪の中や近傍に具体的な禁止内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「分解禁止」を意味します。
 電源プラグを抜け	●は、製品の取扱いにおいて、指示に基づく行為を強制するマークです。 ●の中や近傍に具体的な指示内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「電源プラグを抜け」を意味します。

 警告	
 禁止	<ul style="list-style-type: none">●肌や髪が濡れた状態で使用しないでください。●付属の AC アダプター以外は使用しないでください。また、付属の AC アダプターは本製品専用です。他の機器には絶対に使用しないでください。火災や感電、故障の原因になります。

警告

- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流 100 V 以外での使用はしないでください。火災の原因になります。
- 本製品はリチウムイオン充電電池を内蔵しております。次のようなことは絶対にしないでください。発熱、破裂、発火の原因になります。
 - ・加熱や火中投下
 - ・高温環境での充電、使用、放置
 - ・こたつや布団の中に入れてのご使用、充電
 - ・毛布などを被せてのご使用、充電
 - ・直射日光が当たる場所や炎天下の車内など高温になる場所でのご使用、充電
- 自ら意思表示ができない方や操作が行えない方には使用させないでください。ケガや思わぬ事故の原因になります。
- USB コードを傷つけたり、加工したり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじ曲げたり、束ねて使用しないでください。また、コードに重いものを乗せたりはさみ込んだりしないでください。ショートによる火災や感電、事故の原因になります。
- 本体の充電用ジャックの隙間に、ピンのような鋭いものや異物を差し込まないでください。火災や感電、故障の原因になります。
- 本製品を装着中は、ほかの作業をしたり眠らないでください。思わぬ事故の恐れがあります。
- 次のような場所での使用および、保管はおやめください。事故やケガ、故障の原因になります。
 - ・乳幼児、小さなお子様の手の届く場所やペットが触れる場所
 - ・こたつの中や暖房器具の近く、ホットカーペットの上など、高温になる場所
 - ・直射日光が当たる場所や車内など、高温になる場所
 - ・水のかかる場所、高温高湿の場所、ほこりの多い場所
 - ・振動や衝撃の加わりやすい場所
 - ・強電磁界下



禁止



警告

- 肌や身体に痛み・異常を感じたらすぐに使用を中止し、専門医に相談してください。事故や体調不良、肌や目のトラブルを生じる原因になります。
- 本体が熱いと感じたら、すぐに使用を中止してください。そのまま使用を続けると、やけどなどのトラブルを生じる原因になります。
- 次の方は必ず医師とご相談のうえ、使用してください。事故や体調不良、肌や目のトラブルを生じる原因になります。

- ・ 頭部（顔面）に神経障害や皮膚知覚障害のある方
- ・ 骨折や整形手術などで頭部（顔面）にメタル、シリコン、プラスチックなどの埋め込み手術を受けた方
- ・ 事故などによる頭部および眼科的後遺症がある方
- ・ 強度近視（病的近視）の方
- ・ 白内障、緑内障、網膜はく離、眼底出血、飛蚊症など目に病気のある方
- ・ 眼圧が高いもしくは低い方
- ・ 目の手術を行った方
- ・ 心臓疾患の方
- ・ 急性疾患の方
- ・ 有熱性疾患の方
- ・ 血圧異常の方
- ・ 血栓症の方、重度の動脈瘤や急性静脈瘤のある方
- ・ 悪性腫瘍のある方
- ・ 妊娠中および出産直後の方
- ・ アレルギー体質の方
- ・ 化学繊維でかぶれた経験のある方
- ・ 皮膚炎およびアトピー性皮膚炎の方
- ・ 敏感肌の方
- ・ 温度感覚喪失が認められる方
- 次のときには使用しないでください。体調不良や肌のトラブルを生じる原因になります。
- ・ 頭部に異常があるときや体調がすぐれないとき、発熱しているとき
- ・ 傷、湿疹、はれものやニキビなど、肌に疾患のあるとき
- ・ 皮膚炎、強い日焼けなど、肌に異常のあるとき



必ず守る

警告



- 本体や AC アダプター、USB コードに次のような異常があった場合はただちに使用を中止し、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用すると、火災、感電、故障の原因になります。
 - ・ 煙が出たり、異常に熱い場合
 - ・ 異常なおいや音がする場合
 - ・ 内部に水や異物が入った場合
 - ・ 本体が破損した場合
- USB コードが破損したり、芯線が露出したら、使用を中止し、新しいものと交換してください。そのまま使用すると、ショートによる火災、感電、事故の原因になります。
- ご使用前に本体や AC アダプターなどに破損がないか確認してください。破損を見つけた場合は使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。感電やケガの原因になります。
- ご使用前に、操作ボタンやタイマーが正常に動作することを確認してください。しばらくご使用にならなかった場合も必ず確認してください。



- AC アダプターのコードやプラグが傷んでいたり、コンセントへの差し込みがゆるいときは、直ちに使用を中止し、コンセントから AC アダプターを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電の原因になります。



- 本製品の分解・改造・修理は絶対にしないでください。事故や故障の原因になります。



- 本製品は防水ではありませんので、濡れた手で本体および、AC アダプターには触れないでください。感電や故障の原因になります。

注意



必ず守る

- ヒーターを長時間使用しないでください。比較的低い温度でも、長時間皮膚の同じ部位に触れていると、低温やけどの原因になります。
- つけまつげやまつげエクステ、コンタクトレンズ、イヤリングなどのアクセサリやメガネ、ヘアピン、ウィッグは必ず外してから使用してください。肌や目のトラブルを生じる原因になります。
- ベルトで本体を固定して使用してください。落下によるケガや故障の原因になります。
- 本体の隙間などに手や指を挟まないようご注意ください。
- 定期的に本体と AC アダプターのお手入れを行ってください。特に AC アダプターはプラグにほこりが付着すると、トラッキング現象による火災の原因になります。



禁止

- 本製品を落としたり、重いものを乗せたり、強い衝撃を加えないでください。故障の原因になります。



電源プラグを抜け

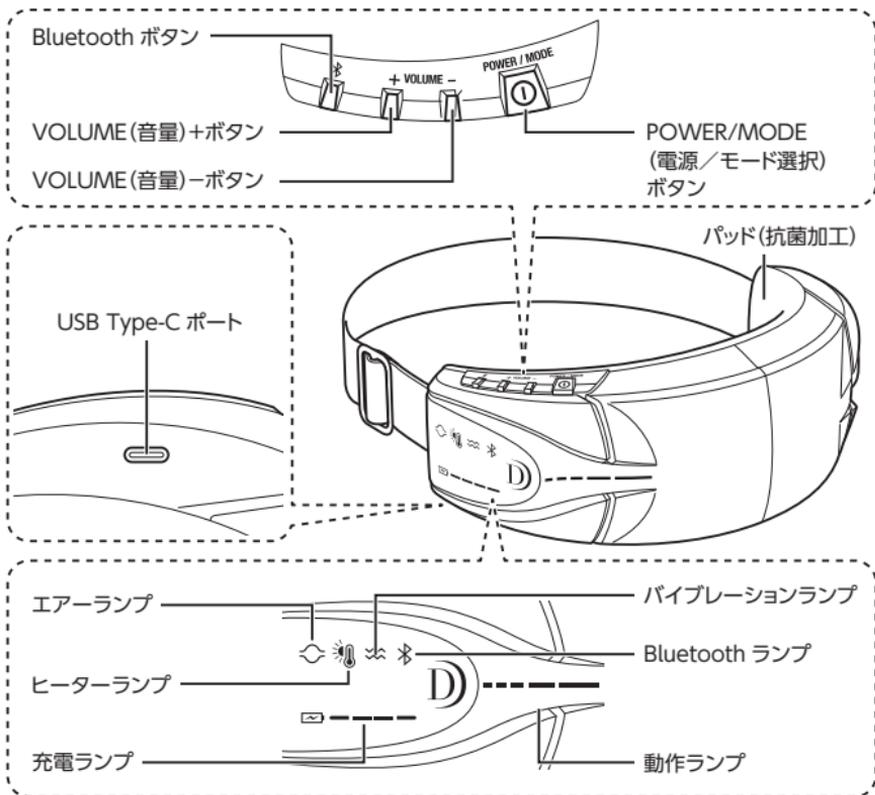
- お手入れをする際は、必ず AC アダプターをコンセントから抜いて行ってください。感電や事故の原因になります。
- 雷が鳴り始めたら、AC アダプターをコンセントから抜いてください。落雷による火災や、感電の原因となります。
- 充電が完了したら、AC アダプターをコンセントから抜いてください。
- 停電したときは、直ちに AC アダプターをコンセントから抜いてください。

使用上のご注意

- 1日1回、約15分以上は使用しないでください。長時間使用すると、逆効果やケガの原因になります。
- 過度なご使用は体調不良や、目や肌のトラブルを生じる原因になります。
- 目や目の周囲が熱すぎるなど異常を感じたら、すぐに使用を中止してください。そのまま使用を続けると、やけどなどのトラブルを生じる原因になります。
- 使い始めは体調や肌の調子を見ながら、時間や回数を調整しながら使用してください。
- 目薬を使用した際は、点眼後しばらく経ってから使用してください。
- 目もとパックやフェイスパックとの併用はおやめください。
- メイクをされたまま使用されると、メイクが落ちたり、本体に色移りする場合があります。
- ご使用後は顔に本体の跡が残る場合があります。お出かけ中やお出かけ前に使用される場合はご注意ください。
- ご使用後、目や目の周囲が温まると、一時的に目や目もとが赤くなる場合がありますが、時間が経つと薄くなります。症状が回復しない場合は専門医にご相談ください。
- 40℃～60℃の比較的低い温度においても皮膚の同じところが長時間触れていると、熱い・痛いなどの自覚症状がなくても低温やけどの恐れがあります。万一、異常を感じた場合は、直ちに使用を中止し、専門医の診断を受けてください。
- ACアダプターをつなげたままでも使用できます。
- ACアダプターから電源をとるため、使用しながらの充電はできません。また、使用中は充電ランプは点灯しません。

各部の名称

本体



付属品

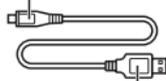
USB コード
(タイプC)

AC アダプター

取扱説明書
(本書)

USB Type-C プラグ

電源プラグ



USB プラグ

USB ポート



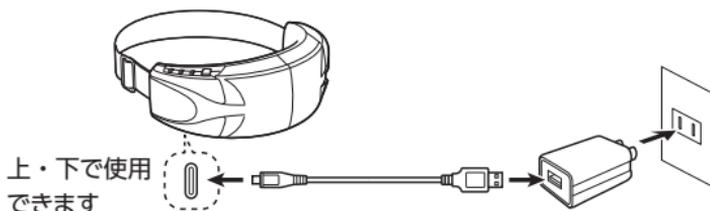
充電する

初めてご使用になる場合や、長期間ご使用にならなかった場合は、充電を行ってからご使用ください。また、必要に応じて定期的に充電を行ってください。

ご注意

電源をオフにしないと、充電はできません。

- 1 付属の USB コードの USB Type-C プラグを本体左底面の USB Type-C ポートに接続します。



- 2 USB プラグを付属の AC アダプターに差し込みます。
- 3 コンセントに AC アダプターの電源プラグを挿し込みます。
充電が開始され、充電ランプが青く点滅します。
※充電中に作動した場合、充電を終了します。
※充電が完全に消耗している場合は、しばらくの間  のみ点滅します。



充電ランプが4つすべて青く点灯すると、充電が完了です。
(空の状態から充電完了まで、約 2 時間かかります)

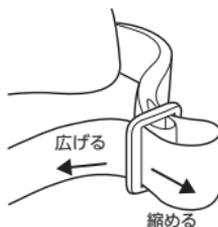
- 4 充電が完了したら、AC アダプターの電源プラグをコンセントから外し、本体と AC アダプターから USB コードを取り外してください。

充電電池が消耗すると  が青く点滅します。再度充電を行ってください。

3D アイマジック S を使用する

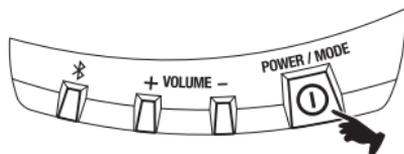
ご使用になる前に

- 初めてのご使用前には充電が必要です。くわしくは「充電する」(11ページ)をご覧ください。または、ACアダプターを接続してご使用ください。ACアダプターを接続してご使用中は、充電されませんのでご注意ください。
- ご使用になる前に、ベルトの長さを調整してください。バックル部分でベルトを引き上げ、左右に引っ張って調節します。



1 ①ボタンを長押しして電源を入れます。

電源を入れると毎回「エア+ヒーター+バイブレーション」からスタートします。使用中のモードが青く点灯します。



2 ①ボタンを押し、ご希望のモードを選択します。

ボタンを押すごとに以下のように動作が変わります。



3 本体を装着します。

ご注意

- 仰向けや椅子に座って使用してください。必ずベルトで本体を固定してください。
- 本体を逆さにして装着したり、うつ伏せになって使用したりしないでください。

電源がオンになってから約 15 分経過すると、自動的に電源がオフになります。

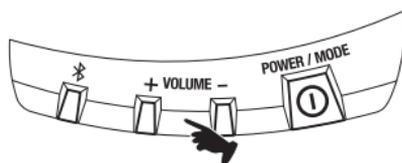
途中で電源を切るには

全てのランプが消灯するまで ①ボタンを長押しします。

本体に収録されているヒーリングサウンドを聴く

ご購入時に本体に収録されているヒーリングサウンド（1 曲）を聴くことができます。

- ① ボタンを長押しして電源を入ると、収録されているヒーリングサウンドが自動で再生されます。
ヒーリングサウンドは、消音または電源を切るまで、繰り返し再生されます。
- 2 音量を調節するには、VOLUME（音量）+ / - を押します（5 段階調節）。
 - VOLUME + ボタンを押すたびに音量が増えます。
 - VOLUME - ボタンを押すたびに音量が減り、長押しすると消音します。※ 音量 VOLUME は 3 段階から始まります。



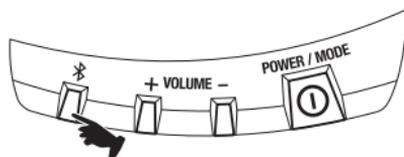
スマートフォンの音楽を聴く

Bluetooth 接続した iPhone や Android スマートフォンやその他の電子機器の音楽を 3D アイマジック S のスピーカーで聴くことができます。始めて接続するときは、機器登録（ペアリング）が必要です。

操作を始める前に、以下をご確認ください。

- ・ 3D アイマジック S とスマートフォンが 1 m 以内に置かれている。
- ・ 充電電池が十分に充電されている。

1 本製品の電源を入れ、Bluetooth ボタンを押します。



本製品が Bluetooth モードになり、Bluetooth ランプが点滅します。



2 接続する Bluetooth 機器で Bluetooth 機能を ON にして、ペアリング操作を行い、本製品を検索します。

- ・ 本製品を検索すると Bluetooth 機器に「3D EYE MAGIC S」と表示されます。
- ・ 本製品に近づいた状態で検索してください。
- ・ うまくペアリングできない時は、本製品の電源を入れ直してから再度お試しください。
- ・ Bluetooth 機器の使い方は、機器の取扱説明書をご覧ください。

3 「3D EYE MAGIC S」が表示されたら、選択して接続します。

- 接続が完了すると、本製品の Bluetooth ランプが点滅から点灯に変わります。
- ペアリングが完了し、本製品とスマートフォンが接続された状態になります。
- 2回目以降は、電源オン時に Bluetooth ボタンを押すと、前回接続した機器と接続します。お使いのスマートフォンや環境によっては、手順3の操作が必要な場合があります。

4 スマートフォンで音楽を再生します。

- 本製品のスピーカーから音声が流れます。
- 音量はスマートフォンか、本製品の VOLUME+/- ボタンのいずれかで調節してください。

ご注意

- 15 分以内に機器登録を完了しなかった場合、本製品の電源が切れます。この場合、もう一度操作を行ってください。
- 一度機器登録すれば再び登録する必要はありませんが、以下の場合は再度機器登録が必要です。
 - 修理を行ったなど、機器登録情報が削除されてしまったとき。
 - 接続相手の機器から、3D アイマジック S との接続履歴が削除されたとき。
- AC アダプターでご使用中に AC アダプターを抜くなどして電源が充電電池に切り替わると、Bluetooth 接続が一時的に切断されます。その場合、自動的に再接続を行いますので、再接続後に Bluetooth 機器側で再生を行ってください。自動的に再接続しない場合は再度機器登録を行ってください。

お手入れと保管について

お手入れについて

- お手入れの前に、必ず AC アダプターをコンセントから抜いてください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

本体は、乾いたやわらかい布で汚れをふき取ってください。

汚れがひどい場合は、水で濡らして固くしぼったスポンジや、やわらかい布でふき取ります。その後、乾いた布で乾拭きしてください。

保管について

- 保管の際は、必ず AC アダプターをコンセントから抜いてください。
- 汚れやほこりをよくふき取り、お風呂などの水場や湿気の多い場所、直射日光が当たる場所を避けて保管してください。
- 乳幼児や小さなお子様の手の届く場所や、ペットが触れる場所での保管はおやめください。
- 長期間保管される場合は、汚れやほこりが付着しないよう、付属の専用ケースなどに入れて保管してください。

廃棄する場合は

本体にはリチウムイオン充電電池が内蔵されています。廃棄の際は、お住まいの地方自治体の条例に従って処分してください。条例の詳細な内容は、各地方自治体にお問い合わせください。AC アダプターも、お住まいの地方自治体の廃棄区分に従って処分してください。



Li-ion

故障かなと思ったら

こんなとき	対処方法
電源／モード選択ボタンを押しても動かない	<ul style="list-style-type: none">• 充電電池が消耗している場合があります。充電を行ってください。または、AC アダプターを接続してお使いください。
充電できない、充電しても電池持続時間が短い	<ul style="list-style-type: none">• 周囲の温度が極端に低いまたは高い場合、正常に動作しない場合があります。充電は周囲 10℃～ 40℃で行ってください。• 初めての充電や長期間未使用後の充電の場合、電池持続時間が短い場合があります。何度か使用すると正常に戻ります。• AC アダプターを接続していても、使用中は充電できません。電源を切り、充電されているかご確認ください。
途中で停止する	<ul style="list-style-type: none">• 電源を入れたあと、約 15 分で自動停止します。異常ではありません。• 充電電池が消耗している場合があります。充電を行ってください。または、AC アダプターを接続してお使いください。
Bluetooth 機器とペアリングができない	<ul style="list-style-type: none">• 3D アイマジック S と Bluetooth 機器の距離を 1 m 以内に近づけてください。• Bluetooth 機器のプロファイルを設定してください。設定方法は、Bluetooth 機器の取扱説明書をお読みください。

こんなとき	対処方法
音が出ない／ 音が小さい	<ul style="list-style-type: none"> • 3D アイマジック S の電源を入れ、Bluetooth ボタンを押し、Bluetooth 機器の電源を入れてください。 • 3D アイマジック S のスピーカー音量、Bluetooth 機器の音量を大きくしてください。 • 3D アイマジック S と Bluetooth 機器の間に障害物を無くし、距離を近づけてください。 • Bluetooth 機器の音声出力先を Bluetooth 接続に切り換えてください。
音が割れる／ ノイズが出る／ 音が途切れる	<ul style="list-style-type: none"> • 3D アイマジック S のスピーカー音量、Bluetooth 機器の音量を小さくしてください。 • 3D アイマジック S から電子レンジ、無線 LAN などの機器を離してください。 • テレビ、ラジオやチューナー内蔵機器から 3D アイマジック S を離してください。これらの機器に影響を与える場合があります。 • Bluetooth 機器のイコライザー設定をオフにしてください。 • 3D アイマジック S と Bluetooth 機器の間に障害物を無くし、距離を近づけてください。

上記の対応を行っても、正常に動作しない、または同じようなことが度々生じる場合には、3D アイマジック S の電源を切り、ご購入先、またはドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。

Bluetooth[®] 機器について



本製品は日本の電波法の技術基準に適合しています。貼り付けられているラベルはその証明ラベルです。証明ラベルの貼り付けられた製品を総務省の許可なしに改造、または証明ラベルをはがして使用することはできません。これに違反すると法律により罰せられます。

ほかの機器との同時使用

Bluetooth 搭載機器・無線 LAN を使用する機器・電子レンジなど、本製品と同一周波数帯（2.4 GHz）の電波を使用する機器の影響によって音声途切れるなど電波干渉による障害が発生することがあります。同様に、本製品の電波がこれらの機器に影響を与える可能性もあるため、下記の点に注意してください。

- 本製品と同一周波数帯（2.4 GHz）の電波を使用する機器を離して設置する。
- 病院内では使用しないでください。

ご注意

- 本製品と接続する機器は、Bluetooth SIG の定める Bluetooth 標準規格に適合し、認証を取得している必要があります。Bluetooth 標準規格に適合していても、3D アイマジック S と同じプロファイルに対応している必要があります。ただし、同じプロファイルに対応していても、本製品と接続できない場合や、Bluetooth 機器の仕様により機能や操作方法、動作が異なる場合があります。
- Bluetooth 無線技術の特性により、送信側での音声・音楽再生に比べて、3D アイマジック S 側での再生がわずかに遅れます。
- 航空機内での使用は、電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるおそれがあるので、使用しないでください。

製品仕様

本体

製品名	3D アイマジック S
型番	EM-03
電源※1	充電式 (リチウムイオン充電電池内蔵 3.7V 1200mAh) ／ DC5V (AC アダプター使用時)
定格消費電力	6W (ACアダプター接続中、全モード稼動時)
充電時間	約 2 時間 (満充電まで) ※2
充電可能回数	約 300 回 ※2
連続使用時間	約 60 分 (満充電の場合) ※2
定格使用時間	約 15 分
ヒーターの表面温度	約 42℃
使用環境温度	10℃～ 40℃
寸法	W210 mm × H82 mm × D110 mm
重量	約 380 g (本体のみ)
付属品	AC アダプター、USB コード (タイプ C)、 取扱説明書
原材料	本体：ポリカーボネート、ABS パッド：ポリウレタン、ポリエステル ベルト：ポリエステル
生産国	中国

※1 バッテリーでも AC アダプター接続でも動作します。

※2 実際の時間および回数は、使用状況・使用環境により異なります。

通信仕様

通信方式	Bluetooth 標準規格 Ver 2.1 準拠
出力	Bluetooth 標準規格 Power Class2
最大通信距離	無障害の場合 10 m 以内
使用周波数帯域	2.4 GHz 帯 (2.40 GHz ~ 2.480 GHz)
変調方式	GFSK $\pi/4$ DQPSK
対応プロファイル	A2DP1.3、AVRCP1.5
対応コーデック	SBC

 **Bluetooth**[®] Bluetooth[®] のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、株式会社ドリームファクトリーは、これらのマークをライセンスに基づいて使用しています。そのほかの商標および商号は、それぞれの所有者に帰属します。

AC アダプター

モデル名	GAT-0501000
定格入力	AC 100-240 V (50/60 Hz) 0.4 A
定格出力	DC 5V 1A

●内蔵バッテリーの交換について

内蔵バッテリーには、充電可能回数（電池寿命）がございます。十分に充電を行っても充電できない、または充電持続時間が短い場合は、まず18ページの「故障かなと思ったら」の対処方法を行ってください。対処方法を行っても、改善されないときは、電池の寿命になります。その際は有料にて内蔵バッテリーの交換を承ります。お客様ご自身では行わず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

●抗菌加工について

試験機関：一般財団法人ニッセンケン品質評価センター

試験方法：JIS L1902：2015 菌液吸収法

抗菌方法と場所：パッド部分の生地に抗菌加工剤を浸漬

試験結果：抗菌活性値 2.0 以上

保証とアフターサービス

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は、お買い求めになった販売店にご連絡ください。

保証書

お買い上げの際に「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認ください。また、内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら」(18 ページ)をご確認ください。直らない場合や、同じような症状がたびたび生じる場合は AC アダプターを外し、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

- お買い上げ日
- 製品型名：EM-03
- 故障の状況（できるだけ具体的に）

保証期間内に修理を依頼される場合は

保証書の規定に則って修理いたします。なお、保証期間中でも有料となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間：保証書に記載

保証期間終了後は

診断をして修理できる場合はご要望により、有料にて修理いたします。修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料：診断、修理、調整、点検などの費用
- 部品代：修理に使用した部品および補助材料代
- 修理品の運賃：修理品の往復の送料

補修用性能部品の保有期間

この製品の機能を維持するために必要な補修用性能部品の保有期間は、製造終了から5年です。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

その他ご不明な点がある場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点については、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。

愛情点検のお願い

長年ご使用の 3D アイマジック S の点検をお願いします



愛情点検

こんな症状はありませんか？

- 煙が出たり、異常なおいや音がする
- AC アダプターが異常に熱い
- AC アダプターのコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 内部に異物や水が入った
- 本体や AC アダプターに変形や破損がある
- その他異常がある

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源を切り、AC アダプターを外して、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口にご相談ください。



無料保証規定

1. 取扱説明書・本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で、保証期間内に故障した場合は無料修理させていただきます。
※保証期間内に無料修理をご依頼になる場合は、販売店に本製品と本書をご持参・ご提示いただき、お申し付けください。
※ご転居やご贈答品などで、本保証書に記載の販売店での無料修理をお受けになれない場合には、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
2. 保証期間内でも次の場合には原則として有料になります。
 - (1) 取扱説明書以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
 - (2) 不当な修理や改造による故障および損傷
 - (3) お買い上げ後の輸送、落下などによる故障および損傷
 - (4) 一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障および損傷
 - (5) 保証書のご提示がない場合
 - (6) 保証書にお買い上げ年月日・お客様名・ご住所・販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
 - (7) 車両・船舶などに搭載された場合に生じる故障および損傷
 - (8) 火災・地震・水害・落雷・その他天変地異・異常電圧・指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷
 - (9) 弊社(および弊社関連会社)以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷
 - (10) 消耗品、本体以外の付属品の消耗
 - (11) 磨耗や劣化などによる有寿命部品の交換
3. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)
4. 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。有料修理の場合、修理品の運賃・修理部品代・技術料はお客様にてご負担願います。

修理メモ

- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点は販売店またはドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。製品の機能を維持するために必要な部品の保有期限は製造終了から5年です。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

故障・修理のお問い合わせ
ドクターエアお客様相談窓口

 **0120-05-8000**

10 ~18時 年中無休(年末年始除く)

株式会社ドリームファクトリー

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田1-12-17
梅田スクエアビル16階

