

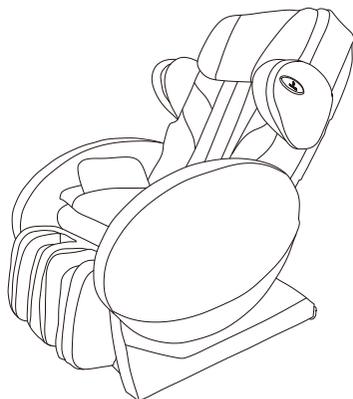
D DOCTOR AIR

取扱説明書

品番 DF-3939

家庭用

マッサージチェア ドクターエア 3Dドクターチェア



このたびは、ドリームファクトリー製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

- ご使用前に必ず同梱の取扱説明書をお読みください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(3~6ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、大切に保管してください。
- この取扱説明書は、DF-3939のイラストを使用し説明しています。

お問い合わせの多い項目

搬入や設置・組み立てについて

▶ ▶ ▶ 8～10 ページ

使い方について

▶ ▶ ▶ 11～16 ページ

Q&A について

▶ ▶ ▶ 19～21 ページ

マッサージチェアの使用目的、効果・効能
あんま、マッサージの代用

- ・疲労回復
- ・血行の促進
- ・筋肉の疲れをとる
- ・筋肉のこりをほぐす
- ・神経痛・筋肉痛の痛みの緩解

もくじ

ご使用前に

項目	ページ
安全上のご注意	3 ~ 6
各部の名前とはたらき	7 ~ 7
設置する	8 ~ 8
組み立てる	9 ~ 10

使い方

項目	ページ
簡単な使い方	11 ~ 12
自動コースの使い方	13 ~ 14
マニュアルでの使い方	15 ~ 16
使い終わったあとは	17 ~ 17

移動

項目	ページ
本体を移動するときは	17 ~ 17

お手入れ

項目	ページ
汚れが気になったら	18 ~ 18

お知らせ

項目	ページ
よくあるご質問	19 ~ 20
故障かな?と思ったとき	21 ~ 21
動作中に発生する音や感覚について	22 ~ 22
エラー表示について	22 ~ 22
定格・仕様	23 ~ 23
本体の寸法	24 ~ 24
保証とアフターサービス	裏面

安全上のご注意【必ずお守りください。】

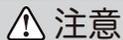
人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。



警告

症状について



次の人は使用しない

医師からマッサージを禁じられている人（例：血栓（寒栓）症、重度の動脈りゅう（瘤）急性静脈りゅう（瘤）、各種皮膚炎および皮膚感染症 [皮下組織の炎症を含む] など）

次の人は腰部マッサージを使用しない

- (1) 急性腰痛、椎間板ヘルニア、腰椎間狭窄症、変形性腰椎症の症状がある人
 - (2) おしり周りに急性炎症のある人、急性臀部痛、梨状筋症候群、坐骨神経痛の症状がある人
 - (3) 変形性股関節症など股関節の悪い人
 - (4) 骨粗しょう（鬆）症の人
 - (5) 使用中におしりや脚に、痛み、しびれ、だるさを感じた人（症状を悪化させる原因になります）
- ご自分で意思表示ができない人、または操作できない人は使わない
（事故やけがの原因になります）



医師の治療を受けているときや下記の人は必ず医師と相談のうえ使用する

- (1) ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内埋込型医用電気機器を使用している人
 - (2) 悪性しゅよう（腫瘍）のある人
 - (3) 心臓に障害のある人
 - (4) 温度感覚喪失が認められる人
 - (5) 妊娠中や出産直後の人
 - (6) 糖尿病など高度な末梢循環障害による知能障害のある人
 - (7) 骨粗しょう（鬆）症の人、せきつい（脊椎）を骨折している人、ねんざ（捻挫）、肉離れなどの急性とう（疼）痛性疾患の人
 - (8) 治療部位に創傷のある人
 - (9) 体温 38℃異常（有熱期）の人
（例：急性炎症症状 [けん怠感、悪寒、血圧変動など] の強い時期、衰弱しているとき）
 - (10) 安静を必要とする人や著しく体調のすぐれないとき
 - (11) 背骨に異常のある人、曲がっている人
 - (12) 椎間板ヘルニア症の人
 - (13) 上記以外に身体に特に異常を感じているとき
 - (14) その他、医療機関で治療中の人
- 使用中に身体に異常があらわれたり感じたときや使用しても効果があらわれない場合は、直ちに使用を中止し、医師に相談する
（事故や体調不良を起こす原因になります）

次の点もご注意ください



本体にピンや針を突き刺さない

刃物で傷つけない（火災や感電の原因になります）

絶対に改造しない。また、ご自分で分解したり、修理をしたりしない（発火したり、異常動作したりして、けがをする原因になります）

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

⊘ してはいけない内容です。

⚠ 実行しなければならない内容です。

お使いのときは

- ⊘ 首周りをマッサージする時は、もみ玉の動きに注意し過度に強いマッサージを避けて下さい
背もたれ肘掛けの上にはのらない
お子様に使わせない。また本体の上で遊ばせたり、座面・背もたれ・肘掛けの上にはのらせない
使用中に背もたれの可動部を覆っている布地に手、肘、足を押し込まない（事故やけがの原因になります）

- ⚠ ご使用前には、必ずクッション（P.7）をめくり上げて、背もたれの可動部を覆っている布地が破れないか確認する
どんな小さな破れでも、直ちに使用を中止し、電源プラグを抜き、修理を依頼してください（けがや感電の原因になります）
はじめは刺激の弱い「ストレッチ」などでマッサージする
1回の使用で20分以上使用しないこと。また、一箇所への連続使用は3分以内にする。こと。（逆効果やけがの原因になります）
体型センシング（P.14）したときは必ず肩位置が合っているか確認する。合っていないときはもみ玉位置調整ボタンで肩の高さを調整するか、マッサージを停止して再度体型センシングを行う（全身自動コース、お好み動作のとき）
マッサージ使用中や背もたれ、脚のせ台を動かすときは必ず周囲（本体の後部、下部、前部、側部）に人やペットがいないことを確認する（事故やけがの原因になります）
ご使用の後は必ず電源スイッチを「**○**」、電源プラグを抜く（お子様のいたずらによる事故やけがの原因になります）

異常・故障時には

- ⚠ 異常・故障時には
【実行しなければいけない内容】
異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く（発煙・発火、感電のおそれあり）

＜異常・故障例＞

- ・電源スイッチを入れても作動しないことがある
 - ・動作中、こげ臭いにおい、異常な音がある
 - ・コードを動かすと、通電したりしなかったりする
 - ・本体が変形したり、異常に熱い
- すぐに、サポートセンターへの点検・修理を依頼してください

安全上のご注意【つづき】

⚠ 警告

電源プラグ・電源コードなどは

- ⊘ コードを傷つけたり、破損、加工、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ることはお止め下さい
重いものをのせたり、挟み込むことはしないで下さい
(感電、ショートによる発火・火災の原因になります)
→電源コードや電源プラグの修理は、サポートセンターにご相談ください
濡れた手で、電源プラグの抜き差しはしない(感電の原因になります)

- ⓘ コンセントや配線器具の定格を守る
交流 100V で使用する(海外での使用や変圧器を用いた使用はできません)
電源プラグのほこり等は定期的にとる
・ほこりは乾いた布でふいてください(湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)
電源プラグを抜くときは電源コードを持たず、必ず電源プラグを持って抜く(感電、ショートによる発火・火災の原因)
アダプターのコードが傷んでいた場合やコンセントへの差込がゆるい時はご利用をお止め下さい

⚠ 注意

症状について

- ⓘ 現在健康な人でも下記のような人は必ず医師と相談のうえ使用する
 - (1) 加齢により筋肉、骨の衰えた人や痩身の人
 - (2) 骨や筋肉、内臓、神経に起因する腰痛や腎部痛の症状がある人
 - (3) 打ち身やねんざのしやすい人
 - (4) 乗物酔いの激しい人
 - (5) 過去に心臓や内臓の手術をされた人(健康をそこなう原因になります)本品の使用によって発疹、発赤、かゆみなどの症状があらわれた場合は、使用を中止し医師に相談する(事故や体調不良の原因になります)

設置・移動について

- ⊘ ホットカーベットなどの暖房器具の上で使わない(火災の原因になります)
設置された状態のまま、本体を引きずったり押ししたりしない
床やたたみの上で、キャスターを使って移動させない(床やたたみに傷がつく原因になります)
人をのせたまま移動しない(転倒による事故やけがの原因になります)
本体を移動するときは、足マッサージ部を持たない(移動中にスライドし、けがをする原因になります)
浴室などの湿気が高い場所で使用しないで下さい(感電の原因になります)
コード類を取り外すときはコードを持って引き抜くなどしてコードの接続部に無理な力をかけないで下さい
上記すべてにおいて火災や感電・ショート・やけどのおそれがあります
- ⓘ 水平な場所で使用する(本体が倒れて事故の原因になります)
キャスターで移動するときは、周囲の障害物を取り除き、背もたれを完全に起こした状態で脚のせ台を腰より低く持ち上げ(床から約 80cm 以下)、ゆっくり移動する(P.17)(転倒による事故やけがの原因になります)

症状について

- ⓘ 安全のためにアースを確実に取り付ける(P.10)(感電の原因になります)
お手入れの際やカバー類の着脱時は必ず電源プラグをコンセントから抜く(感電ややけどの原因になります)
使用時以外は電源プラグをコンセントから抜く(ほこりや湿気で絶縁劣化になり、漏電火災の原因になります)

ご使用前・お使いのときは

❌ もみ玉に頭、おなか、素肌をあてない。また、もみ玉に手や脚をはさまない

脚マッサージ部にひざをはさまない

使用中は眠らないで下さい。また、疲労が激しい時・酒によっている時・湿疹がでている時のご使用はしないで下さい

エアー動作のエアーが完全に抜けきっていないときに、座面の上に立ったり、飛びのったり、物をのせたりしない（事故や怪我の原因になります）

下記のような本体の隙間に手、指、脚や頭を入れない

(1) 背もたれと座面、ひじ掛けの隙間

(2) 脚のせ台と座面、ひじ掛けの隙間

(3) 座面とひじ掛けの隙間

(4) 脚のせ台の隙間

使用中に電源プラグを抜かないで下さい。電源スイッチを「**○**」にしない（けがの原因になります）

脚のせ台が完全に下がっていないときに、脚のせ台の上ののったり、立ったり、物をのせたりしない

他の治療器と同時に使用しない（事故や体調をくずす原因になります）

ストーブなどの火気の近くで使用しないで下さい。同じくタバコを吸いながら使用しないで下さい

❗ もみ玉が収納位置にあることを確認してから座る

マッサージ中に本体から降りるときは、必ず動作を止めてから降りる

本体に異物がはさまっていないか確認してから座る

背もたれ、脚のせ台に異物がはさまっていないか確認する（手や足、物がはさまれ、事故・けがの原因になります）

頭部につけた髪かざりなどの硬いものが入っている場合、それを取り出してマッサージする。時計、つけ爪、指輪など硬いものははずす（けがの原因になります）

次の点も注意ください

❌ 本体や操作器には水などをこぼさない（感電やショートによる発火・火災の原因になります）

❗ 停電のときは直ちに電源を切り操作部、スイッチなどを元の位置に戻して下さい（停電復帰時、事故やけがの原因になります）

しばらく使用しなかった機器を使用するときは、機器が正常かつ安全に作動することを確認して下さい

使用時間、使用頻度は取扱説明書の指示を必ず守って下さい。もみ玉の位置を確認した上で、ゆっくりと座ること（事故やけがの原因になります）

この製品は天然ゴムを使用しています。天然ゴムは、かゆみ、発赤、蕁麻疹、むくみ、発熱、呼吸困難、喘息様症状、血圧低下、ショックなどのアレルギー性症状をまれに起こすことがあります。このような症状を起こした場合には、直ちに使用を中止し、医師に相談して下さい。もみ玉へ無理な力をかけたり、長時間の連続使用はしないで下さい

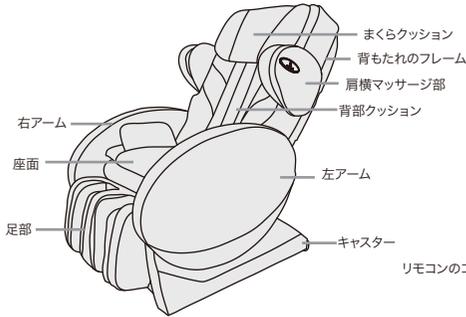
他の治療器と同時に使用しないで下さい。

食前・食後の使用は十分に時間を開けて使用して下さい

生地を外したり、破ったりしないで下さい。衣服や髪の毛などを巻き込むおそれがあります

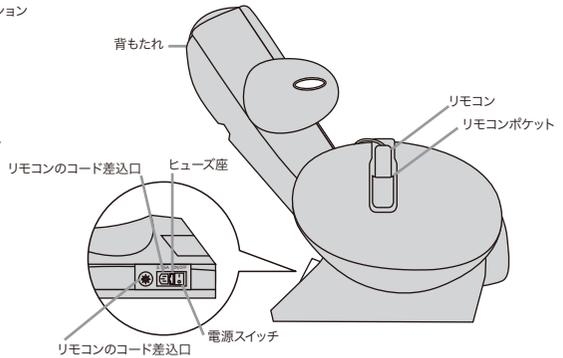
各部の名前とはたらき

本体
表面



枕部クッション

側面



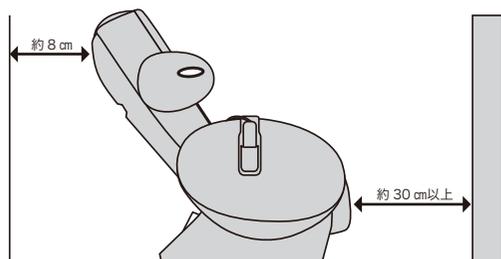
付属品は必ず本機に同梱されているものをお使いください



設置する

1. 設置場所を決める

リクライニングできるスペースを確保してください。
(壁などから 8 cm以上離す)



浴室など湿気が多い場所で使わない。
感電やショート、故障の原因になります。

水平でがたつきのない場所で使用する。
本体が倒れて事故やけがのおそれがあります。

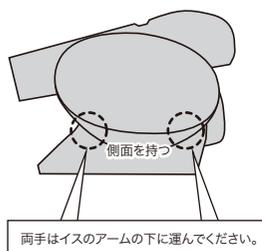
ホットカーペットなどの暖房器具の上で使わない。
守らないと火災のおそれがあります。

直射日光が毎日長い時間あたる所や、暖房器具の近くなど
高温になるところへの設置は避けて下さい。
合成皮革が変色したり、変質したりするおそれがあります。

たたみや床を傷つけることがありますので、本体の下にマット
などを敷くことをお勧めします。

コンセントの近くに設置してください。

2. 梱包箱から本体と付属品を取り出し商品を設置する



設置された状態のまま、本体を引きずったり押ししたりしない。

床やたたみの上で、キャスターを使って移動させない。
床やたたみに傷がつくおそれがあります。

人をのせたまま移動しない。

転倒による事故やけがのおそれがあります。

重量物ですので搬入時には腰などを痛めないようにご注意ください。
(必ず 2 人以上で運んでください。)

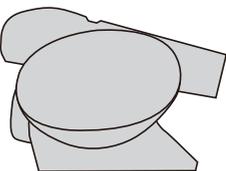
十分足元に注意してゆっくり下ろしてください。

たたみや床を傷つけることがありますので、本体の下にマット
などを敷くことをお勧めします。

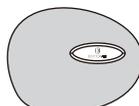
本体重量：約 78kg

梱包箱には本体と付属品が入っていることを確認してください。

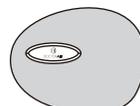
本体



付属品



左部



右部



枕部クッション



背部クッション



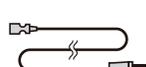
座部クッション



リモコンポケット

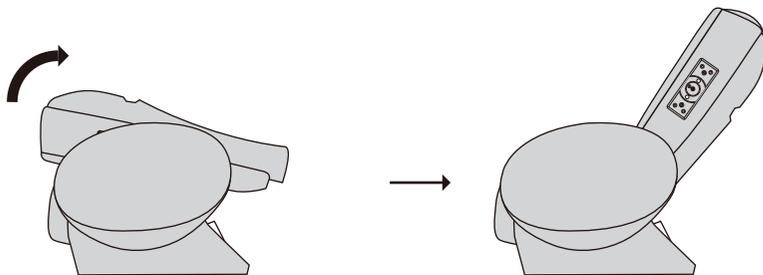


リモコン

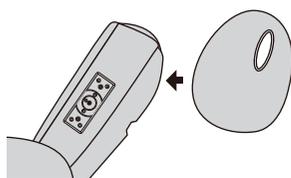
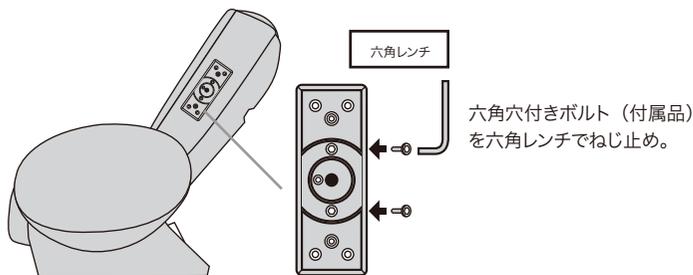


電源コード

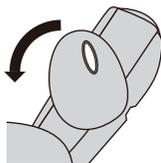
組み立てる



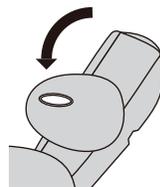
●本体の背もたれを起こした時に、120度までに「カチッ」と音がします。



回転軸まで
差し込んでください。

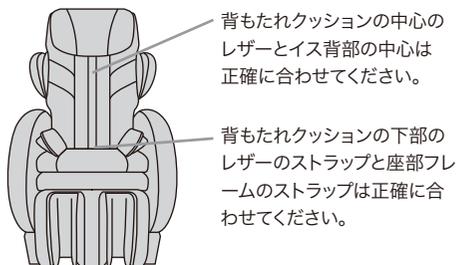
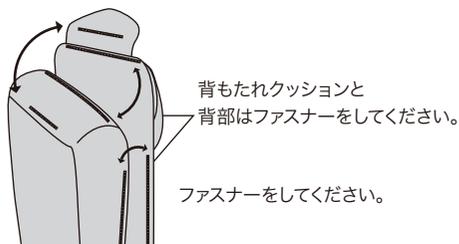


六角穴付きボルトの上まで
回転させてください。

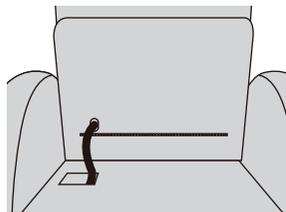


“カチッ”と音が鳴るまで
回転させて下さい。

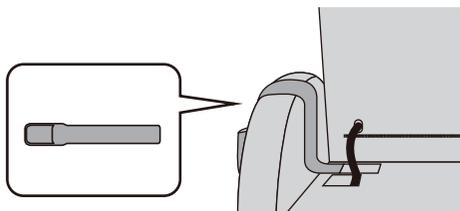
背もたれ



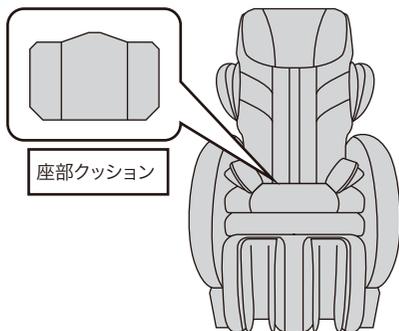
●背もたれクッション、枕クッションと背部は正確に合わせてください。



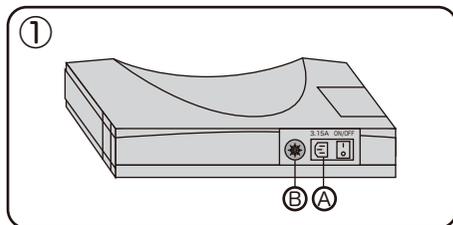
●座クッションと座部フレームの上に
ホースを差し込んでください。



●リモコンポケットと座部フレームの上に
はさみ込み、テープで固定してください。



リモコンポケットのストラップと
座部フレームは正確に合わせてください。



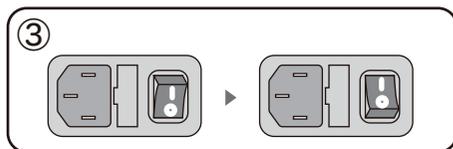
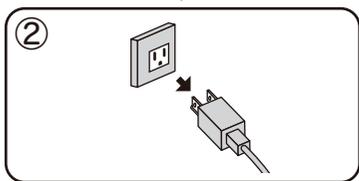
図面①電源プラスは背部の下面の電源ボックス穴を差
し込んでください。

図面の㉑は電源プラグを差し込んでください。

図面の㉒はリモコンを差し込んでください。

図面②は電源プラグを差し込んでください。

図面③は電源プラグを差し込んだ後で、電源スイッチ
「I」になっていることを確認してください。



注意
電源プラグを差し込む前に電源スイッチを確認してください。

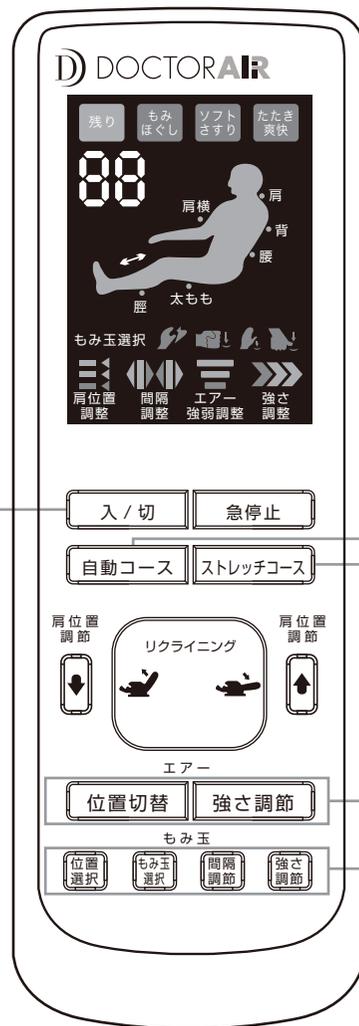
●組立後で、操作できます。

<注意> 電源コードは容易にはずれないように、正しく確実に接続してください。

簡単な使い方

1 【入/切】を押して、電源を入れる

1. 電源プラグを差し込む前に、電源スイッチが「**○**」になっていることを確認してください。
2. 電源プラグをコンセントに差し込んでください。
3. 電源スイッチを「**I**」にしてください。リモコンの液晶パネルが運行します。



2 機能（マッサージ）を選ぶ

自動コース ●詳しい使い方は P.13~14

- ・もみほぐし
 - ・ソフトさすり
 - ・たたき爽快
- の3コースからお選びいただけます。

コースは自動コースボタンを押してお選びいただけます。



全身自動コースの特徴（もみ玉）

- ・もみほぐし…もみ、ノッキング（もみたたき）たたきと全もみ方でしっかりとほぐしてくれるコースです。
- ・ソフトさすり…もみ、ストレッチを中心に132のプログラムでやさしくマッサージをするコースです。
- ・たたき爽快…ノッキング、もみを中心にしっかりとたたきほぐしてくれるコースです

ストレッチコース

●詳しい使い方は P.13

- ・もみ、ノッキング（もみたたき）を中心にプログラムされたコースです。
- 97のプログラムでマッサージを行います。
- ・エアマッサージは、ストレッチ機能が追加されます。やさしくひざ下をひっぱります。

（マニュアル）エア

●詳しい使い方は P.15

位置切替

- ① 足、おしり、肩
 - ② 足、おしり
 - ③ 足
 - ④ 肩
- パターンは4パターンからお選びいただけます。

強さ調節

- 強さは3段階ございます。
- ・エアバックの強さ調節は3段階からお選びいただけます。
 - ・初めてご使用いただく際は（弱）からご使用いただけますよう、お願い致します。

（マニュアル）もみ玉

●詳しい使い方は P.16

- 位置選択** マッサージ行う場所
- もみ玉選択** もみ方・もみ玉選択
- 間隔調節** もみ玉の幅
- 強さ調節** もみ方の強さ

位置選択 全身、上部、下部、部分

もみ玉選択 もみ、たたき、もみたたき、ストレッチ、ストレッチタンピング

間隔調節 外、中、内、もみ玉の選択次第では選ぶことができません。

強さ調節 強、中、弱からお選びいただけます。

から好みのマッサージを組み合わせてご使用いただけます。

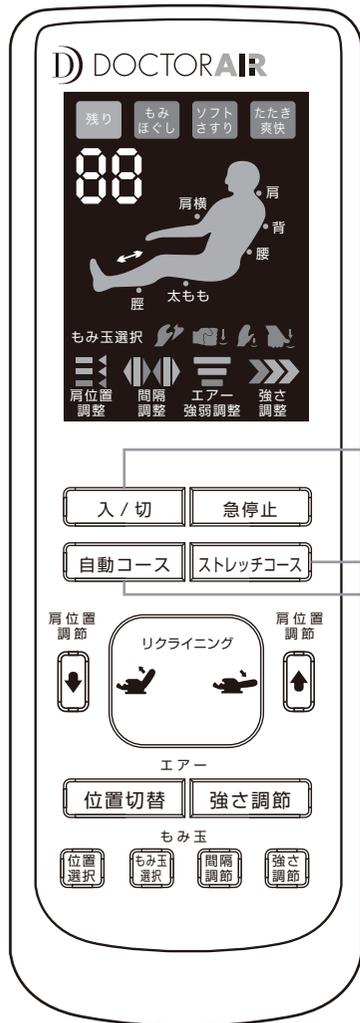
⚠ 注意

頭部につけた髪飾りなどの硬いものをはずしてから座る。
ズボンのポケットに硬いものが入っている場合、それを取り出してマッサージする。
時計、つけ爪、指輪など硬いものをはずす。
けがの原因になります。

自動コースの使い方

全身自動コース

- ・エアーの強さ調整は常に行っていただけます。
- ・もみ玉の強さ調整はプログラムされております。



1 【入 / 切】 を押して、電源を入れる

▼ A

▼ B

自動コースボタンを押す

ストレッチコースボタンを押す

- 1回 もみほぐし
- 2回 ソフトさすり
- 3回 たたき爽快

A 自動コース コースを選ぶ

もみほぐしコース 59 種のプログラム

・エアー

足 ▶ 太もも ▶ 肩の順でマッサージをします。

・もみ玉

ノッキング(もみたたき)、もみ、たたき、ストレッチ(指圧モード)がプログラムされています。

全機能をご体感いただけます。

ソフトさすりコース 132 種のプログラム

・エアー

足 ▶ 太もも ▶ 肩の順でマッサージをします。

・もみ玉

ノッキング(もみたたき)、もみ、ストレッチがプログラムされています。(※ストレッチの割合がおおい)

細かいプログラミングによる、やさしいマッサージをご体感いただけます。

たたき爽快コース 74 種のプログラム

・エアー

足 ▶ 肩 ▶ 太ももの順でマッサージをします。

・もみ玉

ノッキング(たたきもみ)、もみがプログラムされています。しっかりたたいてくれます。

B ストレッチコース 97 種のプログラム

エアー 足 ▶ 肩 ▶ 太もも・足ストレッチがプログラムされています。

もみ、ノッキング(もみたたき)を中心にプログラムされたコースです。

エアーマッサージは、ストレッチ機能が追加されます。やさしくひざ下をひっぱります。

2 体型センシングがはじまります。

●正しく体型センシングできる身長目安は約 140 cm～約 185 cm の範囲です。

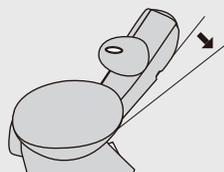
深く腰掛け、頭を枕につけて
ゆったりもたれてください。



枕の下端が耳の位置にくるように枕の高さを
調節してください。

自動的にマッサージポジションになります。

マッサージ
ポジション



マッサージポジションより深く倒れている場合は、
自動リクライニングしません。

- ・自動コース選択後、もみ玉がたたきモードで下ります。
- ・その後ストレッチ(指圧)モードで上ります。※肩位置測定
"ピッピッピ"という音がなりますので、リモコンの



で調節をお願いいたします。(肩位置調節)

"ピッピッピ"の音が止まると、マッサージスタートになります。

※自動コースをご指定後、他のコースを選ばれた際、肩位置調節機能はリセットされます。他のコースでご使用頂く際は、1 度電源(入/切)を切って再びご使用ください。1 回の使用時間にご注意ください!!



適切な位置

もみ玉が適切な位置に当たらない時は体をずらして調整
してください。
ご使用ごとに肩位置の設定が必要です

マニュアルでの使い方

1 【入/切】を押して、電源を入れる

1. 電源プラグを差し込む前に、電源スイッチが「**○**」になっていることを確認してください。
2. 電源プラグをコンセントに差し込んでください。
3. 電源スイッチを「**I**」にしてください。リモコンの液晶パネルが運行します。

リクライニング

- 上がる...リクライニングの角度が上がります。
- 下がる...リクライニングの角度が下がります。

エアー

位置切替 位置選択

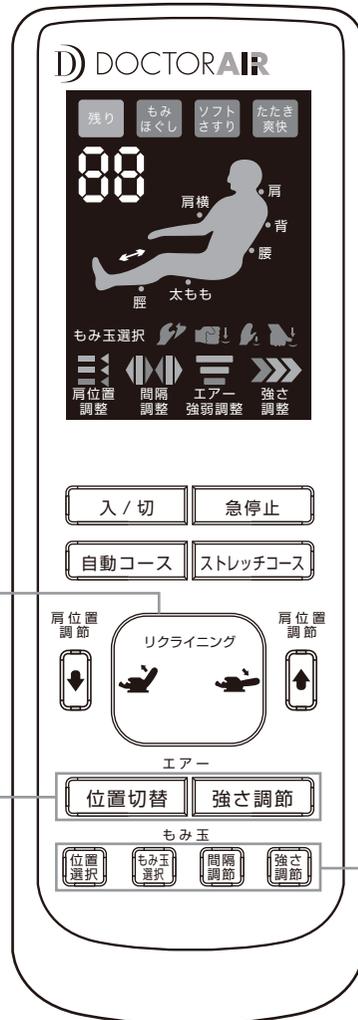
A1～A4の4コースでプログラムされています。

- A1** 脛、太もも（おしり）、肩横のマッサージを行います。
- A2** 脛、太もも（おしり）のマッサージを行います。
- A3** 脛のマッサージを行います。
- A4** 肩横のマッサージを行います。

強さ調整 強さ調節

エアーは、強、中、弱、切からお選びいただけます。
中 ▶ 強 ▶ 切 ▶ 弱 の順でお選びいただけます。
初めての時は弱からご使用ください。

- 中 ▶ 強 ▶ 切 ▶ 弱



もみ玉

位置選択

位置選択 マッサージを行いたい部分をお選びいただけます。



で調節をお願いいたします。(もみ玉の高さ調整)

もみ玉選択

もみ玉選択 もみ方をお選びいただけます。

- ① もみ
- ② たたき
- ③ ストレッチ (指圧 + たたき)
- ④ ノッキング
- ⑤ ストレッチ (指圧)
- ⑥ 切る

※ピンポイント選択時は、⑤ ストレッチ(指圧)は、お選びいただけません。

間隔調節

間隔調節 もみ玉の幅を調節できます。
※もみ玉の動き方によって使用できません。



強さ調節

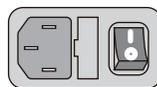
強さ調節 もみ玉の強さの調節ができます。



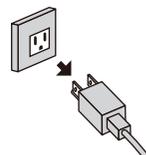
使い終わったあとは

電源を切る

1. リモコンの電源ボタンを押して、もみ玉を初期位置に戻してください。
2. 電源スイッチを「**○**」にする。
3. 電源プラグを抜く。



- ご使用の後は必ず電源スイッチを「切」、電源プラグを抜く（お子様のいたずらによる事故やけがの原因）
- 椅子の乗り降りは必ず、フットレスが完全に下りた状態で行って下さい。転倒による事故やけがのおそれがあります。



長期間使わない場合は、機器本体、付属品は次回使用に支障のない清浄して、湿気の少ないところで保管してください。（※P.18）

本体を移動するときは

2人以上で持ち上げて移動する

前後から2人以上で脚のせ台の横と背もたれの裏カバーの溝を持って移動する（P.8）

キャスターで移動する

脚のせ台の横を持ち、
キャスターで移動する



本体を下ろすときは

十分足元に注意してゆっくり下ろしてください。

脚のせ台は、最後まで手をそえて下ろしてください。途中で手を放すと勢いよく戻ります。

汚れが気になったら

合成皮革部分

柔らかい乾いた布でふく

お手入れの際はシンナー・ベンジン・アルコール等の溶剤や薬品類、また熱湯は使用しないで下さい。

市販のレザーお手入れ用品（化学ぞうきん）をご使用の際は、その注意書きに従ってください。

汚れがひどい場合は、以下の手順でふきとってください。

①水または台所用中性洗剤などをぬるま湯で3～5%位にうすめたものに、柔らかい布をひたし、よくしぼる



②表面をたたくようにふく

③水を含ませた布を

よくしぼってから、洗浄液をふきとる



④柔らかい乾いた布でふく

⑤自然乾燥させる

汚れが落ちにくい場合は、市販の「メラミンフォーム材質のスポンジ」で同様に台所用中性洗剤などを含ませふき取ってください。

ドライヤーなどで急激に乾燥させないでください。

合成皮革部に色が移ることがありますので、ジーンズや色柄のものなど、色落ちしやすい衣類でのご使用はご注意ください。

変色の原因になりますのでビニール製品などを長時間接触させないでください。また、整髪料をご使用の場合は、触れる部分にタオルなどを敷いてください。

布地部分

①台所用中性洗剤などを含ませ、よくしぼった布でふく
・お手入れの際はシンナー・ベンジン・アルコール等の溶剤や薬品類、また熱湯は使用しないで下さい。

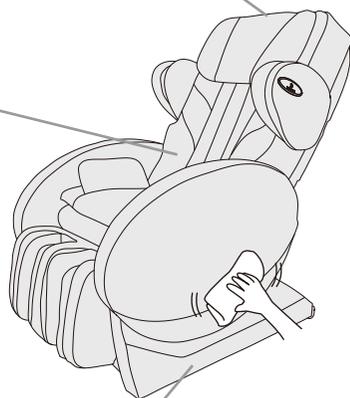
②特に汚れがひどい場合は、水または台所用中性洗剤などでブラシ洗浄する
・こすりすぎると、布地をいためることがあります。



③仕上げに水を含ませ、よくしぼった布でふく

④自然乾燥させる

・布地部分に色が移ることがありますので、ジーンズや色柄のものなど、色落ちしやすい衣類でのご使用はご注意ください。



プラスチック部分

①台所用中性洗剤などを含ませた布をよくしぼってからふく



・お手入れの際はシンナー・ベンジン・アルコール等の溶剤や薬品類、また熱湯は使用しないで下さい。



②仕上げに水を含ませた布を

よくしぼってからふく

・操作器をお手入れする際は、特によくしぼってからふくようにしてください。



③自然乾燥させる

よくあるご質問

電源を切る

Q (質問)

1 か月の電気代はいくらですか？

A (答え)

1日30分毎日使用した場合、約49円/月(税込み)です。
新電力料金目安単価 27円/kWh(税込み)で計算

音

Q (質問)

長く使っていて音が大きくなってきましたが…

A (答え)

故障の場合も考えられますのでサービスセンターに点検・
修理をご依頼ください。

タイマー機能

Q (質問)

タイマー機能はついてますか？

A (答え)

ついてます。

使いすぎ防止のために、マッサージをスタートさせてから
最大約20分で自動的に終了します。(P.23)

タイマーが切れると、脚のせ台が自動で下がり、もみ玉
が上部に移動して収納状態にとまりまう。

再度ご使用のときは、【入/切】を押して下さい。

20分以上使用した後は10分程休みましょう。

1日約30分を目安にご使用ください。

運搬

Q (質問)

引越しなどで、本体を運搬する際の注意点は？

A (答え)

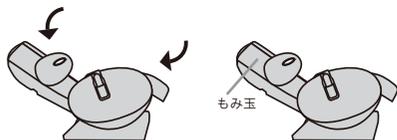
次の点にご注意ください。

●本体の重心を中心に寄せて運搬しやすくするために、背もたれを倒し、もみ玉を背もたれの中央部付近まで下げてください。

①【入/切】を押して、電源を入れる。

②電源が入ったままでの状態で「全身自動コース」のいずれかのコースを選択する。

もみ玉が動き出し、背もたれ中央付近まで来たところで急停止を押します。



●【入/切】を押すと、背もたれが自動で起き上がってしまいますので、必ず【急停止】を押して下さい。

③電源スイッチを「**●**」にし、電源プラグを抜く (P.10) やむをえず、背もたれを起こした状態で輸送する場合は、次の手順で行ってください。

1. 上記手順のうち、①、②を行い、もみ玉を中央付近まで下げる。
2. 再度操作器の電源を入れて、背もたれを起こし、【急停止】を押して電源を切る。

梱包箱がない場合は、傷や振動対策として梱包材で保護して、大切に扱ってください。

梱包の際は、電源コードや操作器コードが本体に絡まっていないことを確認し、操作器とともに座面の上にまとめるなど、輸送時に地面に擦らないように配慮してください。

廃棄について

各自治体ことで廃棄が異なります。市役所、区役所にご確認下さい。

故障かな？と思ったとき

下記の点検と処理をしてください。

処理後なお異常がある場合は、お買い上げのサポートセンターへご連絡ください。

処理をご依頼される場合は、保証書下段をご覧ください。

症状	原因と処置
動作が途中で止まる	ご使用中、無理な力がかかった場合など、 安全のために動作が止まる場合があります。 →本体の電源スイッチを一度切り、約 10 秒後に再度「入」にしてから操作してください。
リクライニングができない (操作者の動作表示部やボタンが すべて点滅して点灯する)	ご使用中、障害物にあたるなど、無理な力がかかった場合、 安全のために動作が止まる場合があります。 →表示部やボタンがすべて点滅して背もたれ、または脚のせ台が停止 した場合、本体の電源スイッチを一度切り、約 10 秒後に再度「入」 にしてから操作してください。
もみ玉が肩や首の位置まで来ない	頭が枕から離れていたり、背中が浮いていると体型センシングのとき に、肩の位置を実際より下に検知してしまう場合があります。 →深く腰かけ、頭を枕につけてマッサージを最初からやり直してください。(P.14)
自動コースでマッサージを スタートしてもリクライニングしない (自動リクライニングしない)	背もたれや脚のせ台の位置 (角度) により自動リクライニングしない 場合があります。(P.13)
動作しない ●上半身(首～腰)のマッサージ ●下半身のマッサージ	電源プラグが抜けている。 本体の電源スイッチが「切」になっている。 操作者の■を押したあと、コースボタンや動作選択ボタンを押してい ない。
マッサージ停止後に再度■ を押しても電源が入らない	終了処理中 (約 5 秒間) のため■を受け付けられない場合があります。 →すべての動作が終了して、約 5 秒以上たってから■を押してください。 チャイルドロックが設定されている。
破損してしまった	→事故防止のため必ずサービスセンターにご相談ください。
電源コード、プラグが 異常に熱い	

動作中に発生する音や感覚について

ご使用中に次のような動作音や感覚がありますが、構造上発生するものですので、異常ではありません。

- ・「ポコン」「カクン」
動作時にもみ玉が生地のシワを乗り越えるときの音・感覚
- ・「カタカタ」「ピチピチ」「シャカシャカ」
もみ・たたき動作などの動作音
- ・「キシキシ」
もみ玉動作のキシミ音
- ・「カタカタ」「キュー」
上下動作時の動作音
- ・「シュルシュル」
ベルトの回転音
- ・「ウォーン」「ウィーン」「ジー」「ブー」
モーター音、エアー加圧動作音
- ・「カクン」「コツ」
もみ玉が「押し」から「引き」に変わる際の音
- ・「ギュッギュ」
もみ玉と布のごすれ音

- ・「ギュー」
背もたれとひじ掛けのごすれ音

- ・「ギュー」
リクライニング時のひじ掛けとくろぎクッションのごすれ音

- ・「ギュツ」
着座時の音

- ・「ウォーン」「ウィーン」「ジー」
モーター音
- ・「シュー」「スー」
エア어의排気音

- ・「カクン」
脚ストレッチ動作時の音
脚のせ台のガタつき

- ・「ピー」「ウーン」「ブーン」
座面下からのポンプ動作音
- ・「コツ」「コツコツ」
座面下からのバルブ動作音

- 各エアーマッサージ部から
- ・「パキ」
エアー動作時のエアージャックの音

音が大きくなってきた場合、故障の可能性も考えられます。

●その場合は販売店に点検・修理をご依頼ください。

エラー表示について



残り時間表示部

<エラー表示の例>

- エラー「E1」の場合
E1 が点灯します。

【エラー表示について】E1-E4

ご使用时、なんらかのトラブルによってマッサージ器に故障が生じた場合、安全の為、機械は停止します。

マッサージ器の内部の故障です。

ご使用を中止して、サポートセンターに点検修理を依頼してください。

(ご連絡の際に、エラー表示の番号を伝えてくださると、点検・処億の対応がスムーズになります。)

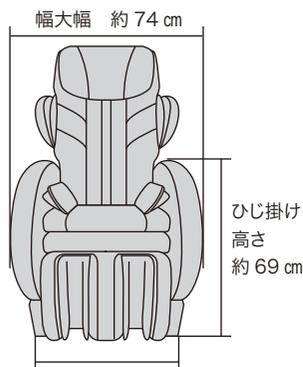
定格・仕様

販売名	ドクターエア 3Dドクターチェア
使用電源	交流 100V 50-60Hz
消費電力	120W
種別	器械器具 77 バイブレーター
一般的名称	家庭用電気マッサージ器 (JMDN コード 34662000)
医療機器認証番号	227AHBZX00006000
医療機器の種類	管理医療機器
【上半身マッサージ】	
治療範囲 (上下方向)	約 79 cm (もみ玉移動距離約 63 cm)
治療範囲 (左右方向)	もみ動作時のもみ玉間隔 (もみ玉の幅含む) 首・肩・背 約 5 cm～約 21 cm、腰・臀部 約 5 cm～約 25 cm 背すじのばし、上下移動時のもみ玉間隔 (もみ玉の幅含む) 約 5 cm～約 17 cm
治療範囲 (前後方向)	もみ玉の突出量 (強弱調節) 約 10 cm
マッサージ速さ	もみ 約 35 回/分～約 43 回/分 たたき 約 180 回/分 移動速さ 約 4.0 cm/秒～約 5.5 cm/秒
【エアーマッサージ】	
エア圧力 (ふくらはぎ)	約 27-32kPa (部位によって若干の違いがあります。)
リクライニング角度	背もたれ…約 120 度～約 170 度 脚のせ台…約 5 度～約 85 度
タイマー	最大約 20 分で自動で切
【大きさ】	
リクライニングしていないとき	高さ約 120 cm × 幅約 74 cm × 奥行約 131 cm
リクライニングしたとき	高さ約 90 cm × 幅約 74 cm × 奥行約 158 cm
質量	約 78 kg
張地	合成皮革
製造販売元	株式会社ドリームファクトリー 大阪府大阪市浪速区日本橋 5-13-3 川北ビル 2F
製造元	山東康泰実業有限公司 山東省山東招遠市初山東路 98 号
製造国名	中華人民共和国

本製品は体重が約 100kg 以上の方が使用された場合、動作音が大きくなったり、布カバーの摩耗が早まる場合があります。

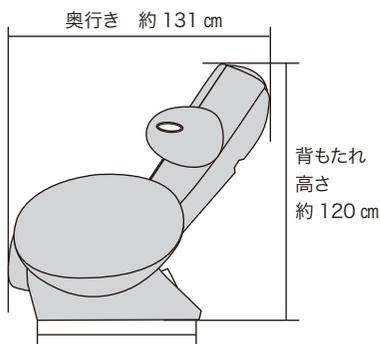
本体の寸法

正面



接地部分の幅 約 66 cm
ひじ掛けをはずした状態 約 66 cm

側面



接地部分の奥行き 約 88 cm



奥行き(脚のせ台が上がった状態)
約 158 cm



A series of horizontal dashed lines for writing, arranged in approximately 20 rows across the page.

保証規定

- 保証期間内に万一発生した故障については修理料金を無償と致します。
 - ・修理をご依頼になる場合は、お買い上げ販売店にお申し付けください。
 - ・お買い上げの販売店に修理がご依頼に出来ない場合には、「修理等に関するお問い合わせ窓口」(0120-05-8000)にご連絡ください。
 - ・ご転居の場合やご贈答品等で本保証書に記入のお買い上げ店で無償修理をお受けに出来ない場合には、修理等に関するお問い合わせ窓口(0120-05-8000)にご相談ください。
 - ・この商品は、出張修理させていただきますので、修理に際し、本書をご提示ください。
- 保証期間内でも次の場合は有償修理となります。
 - (1) お取扱いが適当でないために生じた故障・損傷の場合
 - (2) 火災・天災・異常電圧等による故障・損傷の場合
 - (3) 機器を改造や修理された場合
 - (4) 取扱説明書に記載の使用方法、および注意に反するお取り扱いによって発生した故障・損傷の場合
 - (5) 本保証書を提示されない場合
 - (6) 本保証書のお買い上げ店名、およびお買い上げ年月日の未記入あるいは字句を訂正された場合
 - (7) 一般家庭以外(業務用等)でご使用されていた場合
 - (8) 付属品などの摩耗(生地での摩耗など)
- 本保証書は日本国内において有効です。
- 本保証書は再発行致しませんので、大切に保管してください。
- 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期限については、取扱説明書を参照ください。
- 本保証書の記載内容については「修理等に関するお問い合わせ窓口」(取扱説明書に記載)にご相談ください。

修理メモ

※This warranty is valid only in Japan

【ご相談窓口における個人情報のお取り扱いについて】

株式会社ドリームファクトリーおよびグループ関連会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供致しません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

故障・修理のお問い合わせ

ドクターエアお客様センター



0120-05-8000

※10時～18時年中無休(年末年始除く)

製造販売元

株式会社ドリームファクトリー

〒556-0005 大阪市浪速区日本橋 5-13-3 川北ビル 2F

(本社所在地)

〒530-0001 大阪市北区梅田 1-12-17 梅田スクエアビル 16F