

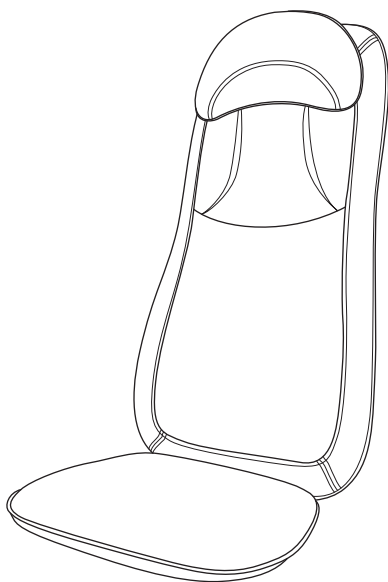


DOCTORAIR

3Dマッサージシート プレミアム

添付文書

取扱説明書



このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

- 安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。
- 取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

株式会社ドリームファクトリー

■ 目次

安全上のご注意・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3～6

・ 警告・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3～5

・ 注意・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5～6

性能及び安全性に関する規格・・・・・・・・・・ 6

使用目的又は効果・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6

ご使用前の注意・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6

各部の名称・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7

リモコン・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8

ご使用前の準備・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9～10

ご使用方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11～13

・ 自動コースでマッサージをはじめる・・・・・・・・・・ 11

・ マニュアルコースでマッサージをはじめる・・・・・・・・・・ 11

・ マッサージ中に動作を変更する・・・・・・・・・・ 12～13

安全装置について・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 13

お手入れと保管について・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14

・ お手入れ方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14

・ 保管方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14

故障かなと思ったら・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14

廃棄について・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14

保証とアフターサービス・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 15

製品仕様・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 16

■安全上のご注意

お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

次の内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項は必ずお守りください。

警告・注意について

誤った使い方をしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。

 警告	誤った取り扱いをすると、死亡や重症を負う恐れがある内容を示しています。
 注意	誤った取り扱いをすると、傷害を負う恐れや物的損害が発生する恐れがある内容を示しています。

図記号の例

お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。

 分解禁止	○はしてはいけない「禁止」内容を示しています。 ○の中や近傍に具体的な禁止内容を絵や文章で示しています。 左の図記号は「分解禁止」を意味します。
 電源プラグを抜く	●は必ず実行していただく「強制」内容を示しています。 ●の中や近傍に具体的な禁止内容を絵や文章で示しています。 左の図記号は「電源プラグを抜く」を意味します。

警告

 禁止 ●本製品は家庭用マッサージ器です。他の目的には使用しないでください。 ●医師からマッサージを禁じられている方は使用しないでください。症状を悪化させる原因になります。【例：心臓疾患、急性疾患、有熱性疾患、血圧異常、血栓(塞栓)症、重度の動脈瘤、急性静脈瘤、各種皮膚炎および皮膚感染症(皮下組織の炎症を含む)、けいつい(頸椎)症、飲酒や薬を服用中の方、化学繊維でかぶれた経験のある方、健康が特にすぐれない方、疲労が激しい方など】 ●自ら意思表示ができない方や操作が行えない方は使用しないでください。ケガや思わぬ事故の原因になります。 ●使用中はほかの作業を行わないでください。事故やケガの原因になります。	 禁止 ●アクセサリーなどの固いものやマフラー、首元に装飾のある衣服などを着用してのご使用はおやめください。事故やケガの原因になります。 ●コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100V以外での使用はしないでください。火災の原因になります。 ●乳幼児や小さなお子様に本製品を使用させたり、遊ばせたり、上にのせたりしないでください。思わぬ事故の原因になります。 ●ストーブなどの火気のそばやホットカーペットの上で使用しないでください。火災や故障の原因になります。 ●タバコを吸いながらのご使用はおやめください。 ●本製品をこたつや布団のなかに入れてのご使用はおやめください。事故や故障の原因になります。
---	---

警告



禁止

- マッサージ器本体のカバーを故意に外したり、破れた状態で使用することは非常に危険ですので、絶対にしないでください。
- マッサージ器本体やアダプタジャックなどにピンのような鋭いものや異物を差し込まないでください。火災や感電、事故の原因になります。
- 電源コードおよびACアダプタのコードをマッサージ器本体やACアダプタの本体に巻き付けしないでください。断線による火災や感電の原因になります。
- 電源コードおよびACアダプタのコードを傷つけたり、加工したり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじ曲げたり、束ねて使用しないでください。また、コードに重いものをのせたりはさみ込んだりしないでください。火災や感電の原因になります。
- 電源プラグをコンセントから抜くときは、電源コードを引っ張らないでください。絶縁不良になり、火災、感電、ショートによる発火の原因になります。
- 付属のACアダプタおよび電源コード以外は使用しないでください。また、付属のACアダプタと電源コードは本製品専用です。他の機器には使用しないでください。火災や感電、故障の原因になります。
- 首の周辺をマッサージするときは特に注意し、首の前方には使用しないでください。事故やケガの原因になります。



必ず守る

- 次の部位に使用する際は必ず医師にご相談ください。
 - 整形手術をした部位
 - 皮膚の下に金属、プラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位
 - 皮膚トラブルのある部位/例:アトピー性皮膚炎、顔面黒皮症、皮膚の炎症、かゆみやほてりのある部位、物理的刺激などによる病的なシミやアザ、敏感肌、ケロイド体質など
 - 痛覚、知覚障害を起している部位
 - 胸部・陰部・頭部
 - 骨折部位・背骨部位・関節部位



必ず守る

- 次の方は必ず医師とご相談の上、使用してください。
 - ペースメーカーなどの電磁障害の受けやすい体内植込型医用電子機器を使用している方
 - 悪性腫瘍のある方
 - 心臓に障害のある方
 - 脚部に重度の血行障害がある方
 - 温度感覚喪失が認められる方
 - 妊娠中や出産直後の方
 - 糖尿病など、高度の末しょう循環器障害による知覚障害のある方
 - 施術部位に創傷のある方
 - 安静を必要とする方や体力の衰えた方
 - 体温38℃以上(有熱期)の方/例:急性炎症症状(倦怠感、悪寒、血圧変動など)の強い時期や衰弱しているとき
 - 骨粗しょう症、脊椎の骨折、ねんざ、肉離れなどの急性(疼痛性)疾患の方
 - かつて治療を受けたところ、または疾患部へ使用する方
 - 腱鞘炎、むち打ち症、頸椎損傷、脊柱管狭窄症、椎間板ヘルニアの方
 - 背骨に異常のある方、または背骨が左右に曲がっている方
 - 医師の治療を受けている方や、上記以外に特に身体の異常を感じている方
- ご使用前にクッションや緩衝シートをめくり、必ず布地が破れていないか確認してください。どんな小さな破れでも見つけた場合は使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。感電やケガの原因になります。
- ご使用中に身体に異常があらわれたり感じたりした場合や、使用しても効果があらわれない場合は、直ちに使用を中止し、医師に相談してください。事故や体調不良を起こす原因になります。
- 異常が発見されたときは、そのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- ACアダプタや電源プラグをコンセントやマッサージ器本体のアダプタジャックなどに差し込む際は、根元までしっかりと差し込んでください。
- ご使用前に、電源ボタンやタイマーが正常に動作することを確認してください。しばらくご使用にならなかった場合も必ず確認してください。

⚠ 警告

 電源プラグを抜く	● 電源コードおよびACアダプタのコードやプラグが傷んでいたり、コンセントへの差し込みがゆるいときは、直ちに使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。火災や感電の原因になります。 ● マッサージ器本体や、電源コードおよびACアダプタから異常音や異臭、煙が発生したら、直ちに使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電、事故の原因になります。	 ぬれ手禁止	● 本製品は防水ではありませんので、濡れた手でマッサージ器本体や、電源コードおよびACアダプタには触れないでください。感電の原因になります。
		 水場禁止	● 本製品に水をかけたり、浴室などの湿気の多い場所、屋外などでは使用しないでください。感電や故障の原因になります。
		 分解禁止	● 本製品の分解・改造は絶対にしないでください。発火や事故、故障の原因になります。

⚠ 注意

 禁止	● ご使用中に電源プラグをコンセントから抜いたり、ACアダプタをマッサージ器本体から外したりしないでください。事故やケガの原因になります。 ● 湿疹が出ているときのご使用はおやめください。 ● 使用時間は1日20分以内にしてください。また、同一箇所への3分以上の連続使用はおやめください。長時間使用すると逆効果やケガの原因になります。 ● マッサージ以外の目的で使用しないでください。ケガや体調不良の原因になります。 ● 他の治療器と同時に使わないでください。事故や体調不良の原因になります。 ● マッサージ器本体の上ののったり、立ったりしないでください。ケガや故障の原因になります。 ● マッサージ器本体を床に敷いて寝そべった状態で使用したり、体重がマッサージ器全体にかかるようなご使用はおやめください。	 禁止	● ご使用中に眠らないでください。事故やケガの原因になります。 ● 本製品を落としたり、重いものをのせたり、強い衝撃を加えないでください。火災や感電、故障の原因になります。 ● ご使用中に、もみ玉を故意に強く押し当てるなどの無理な力はかけないでください。ケガや体調不良、故障の原因になります。 ● 飲酒中や飲酒後の使用はおやめください。事故やケガの原因になります。 ● ご使用中の飲食はおやめください。 ● もみ玉が直接肌に触れてのご使用はおやめください。
		 必ず守る	● タップでご使用になる際は、必ずタップの定格容量をお守りください。火災や焼損の原因になります。 ● 食前・食後のご使用は、十分に時間をあけてから使用してください。

⚠ 注意



- 停電したときは直ちに電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ご使用にならないときは電源プラグをコンセントから抜いてください。湿気、ホコリなどで絶縁不良になり、火災や漏電の原因になります。



- 雷が鳴り始めたら、直ちに電源プラグをコンセントから抜いてください。
- お手入れをする際は、必ず電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。感電や事故の原因になります。

■ 性能及び安全性に関する規格

1. 性能

項目	仕様	備考
もみ回数:	速度1: 33±3回/分	試験方法: JIS T 2002:2006 6.3項
もみ機能をもつ機器	速度2: 40±3回/分	
	速度3: 47±3回/分	
たたき回数:	速度1: 480±10%回/分	
たたき機能をもつ機器	速度2: 580±10%回/分	
	速度3: 680±10%回/分	
振動回数:	弱(モーター1個): 5500±10%回/分	試験方法: JIS T 2002:2006 6.4項
振動機能をもつ機器	中(モーター2個): 5500±10%/5500±10%回/分	
	強(モーター3個): 5500±10%/5500±10%/5500±10%回/分	
移動距離:	速度1: 3.0±10%cm/秒	
施療部移動機能をもつ機器	速度2: 4.0±10%cm/秒	
	速度3: 5.0±10%cm/秒	

2. その他の性能

項目	仕様	備考
タイマー	20分(±10%)	試験方法: JIS T 2002:2006 6.5項

■ 使用目的又は効果

あんま、マッサージの代用を目的として一般家庭で使用する。

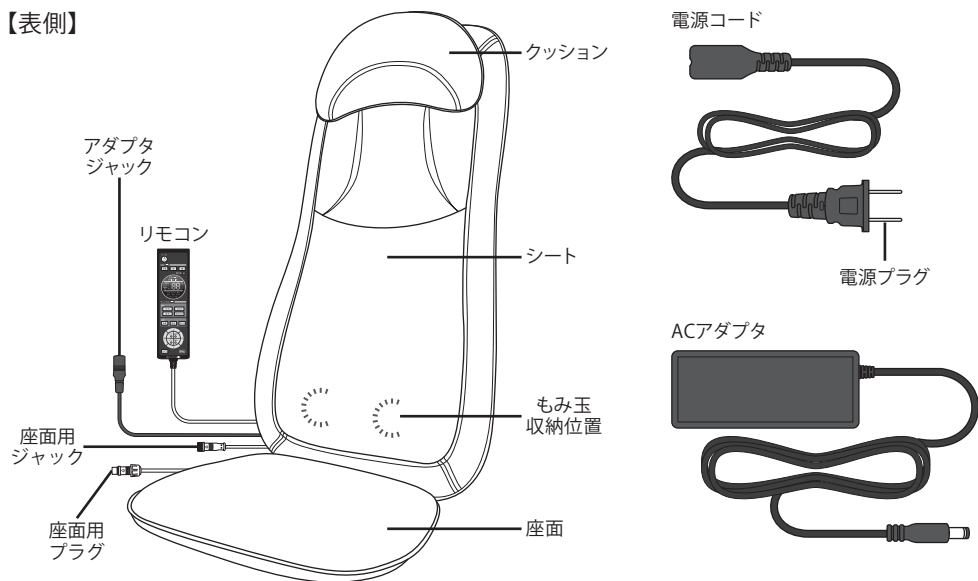
※上記以外の目的には使用しないでください。

■ ご使用前の注意

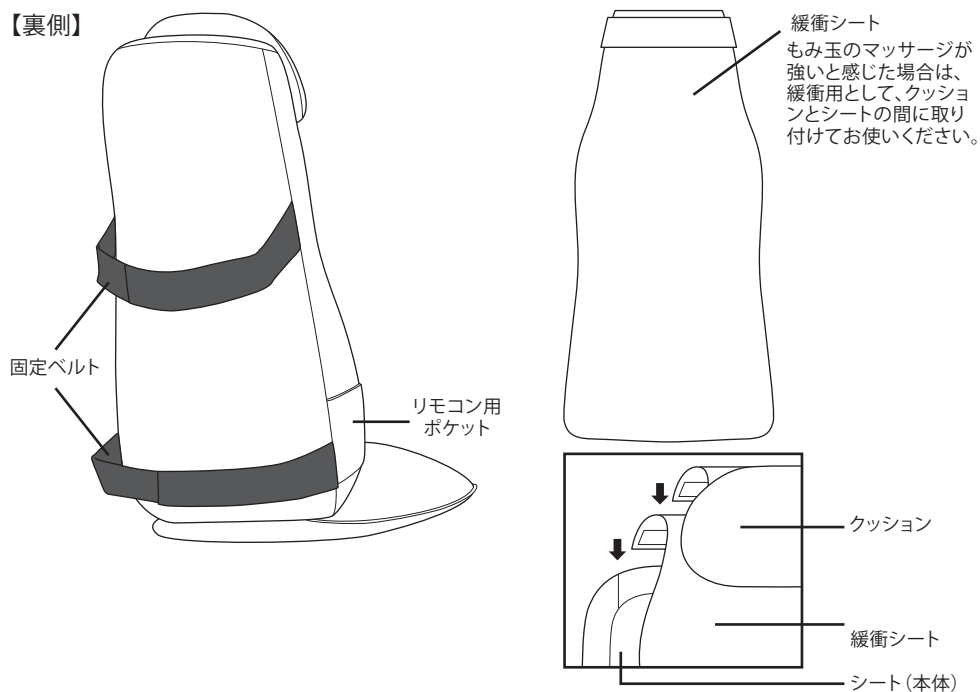
- ご使用前に、必ず布地が破れていないかを確認してください。どんな小さな破れでも、見つけた場合は絶対に使用しないでください。
- ご使用前に、電源ボタンやタイマー機能が正常に動作することを確認してください。しばらくご使用にならなかった場合も必ず確認してください。
- 異常が発見されたときは、そのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

■各部の名称

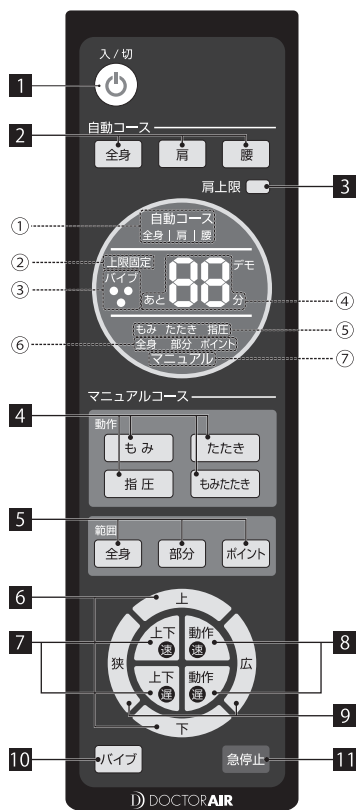
【表側】



【裏側】



■ リモコン



- 1 電源ボタン
電源の入/切に使用します。
- 2 自動コースボタン
自動マッサージコースを行います。
●全身:全身マッサージを行います。
●肩:肩周辺を重点的に全身マッサージを行います。
●腰:腰周辺を重点的に全身マッサージを行います。
- 3 肩上限ボタン
肩位置を設定し、もみ玉が設定した位置より上にいかないようにします。
- 4 マニュアルコース動作ボタン
マニュアルコース時のもみ玉の動作を設定します。
●もみ:もみ動作を行います。
●たたき:たたき動作を行います。
●指圧:指圧動作を行います。
●もみたたき:もみたたき動作を行います。

- 5 範囲ボタン
マニュアルコース時のもみ玉の上下移動範囲を設定します。
●全身ボタン:全身を上下移動します。
●部分ボタン:押した箇所から約15cmの範囲で上下移動します。
●ポイントボタン:押した位置でもみ玉が固定されます。
※ポイントボタンは指圧マッサージ中は使用できません。
- 6 上下ボタン
もみ玉が上方向または下方向に移動します。
※マニュアルコース「部分」「ポイント」設定中のみ使用できます。
- 7 上下速・遅ボタン
もみ玉の上下移動の速度を速めるまたは遅くします。
※マニュアルコース「ポイント」設定中では使用できません。
- 8 動作速・遅ボタン
マッサージの動作速度を速めるまたは遅くします。
※マニュアルコース「指圧」動作中は使用できません。
- 9 広狭ボタン
もみ玉の幅を広げるまたは狭めます。
※マニュアルコース「たたき」「指圧」動作中のみ使用できます。
- 10 パイプボタン
座面のパイプレーションの入/切および振動の強さの変更を行います。
- 11 急停止ボタン
全ての動作を停止します。

【表示部】

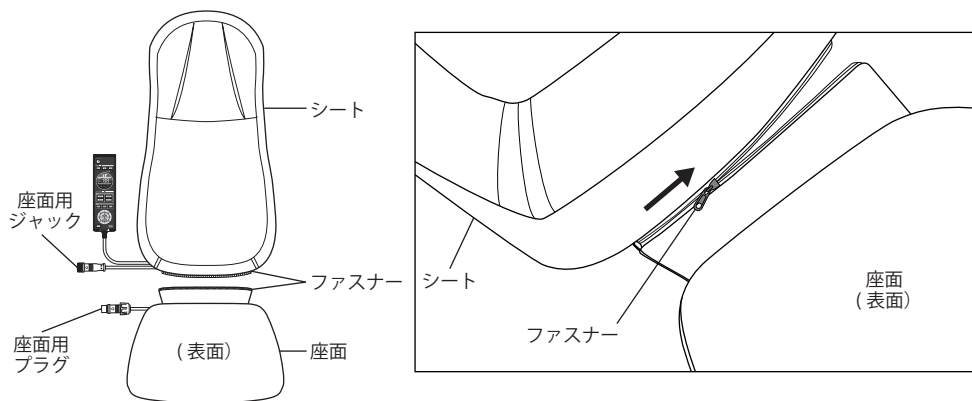
- ①自動コース表示
現在行っている自動コース名が点灯します。
- ②上限固定表示
肩上限を設定すると点灯します。
- ③パイプ表示
パイプレーションの強さを3段階で表示します。
- ④タイマー表示
マッサージの残り時間を表示します。
- ⑤マニュアルコース動作表示
マニュアルコース時に選択されているもみ玉の動作が点灯します。
- ⑥範囲表示
マニュアルコース時に選択されているマッサージ範囲が点灯します。
- ⑦マニュアル表示
マニュアルコースを動作中に点灯します。

■ ご使用前の準備

シートと座面を取り付ける

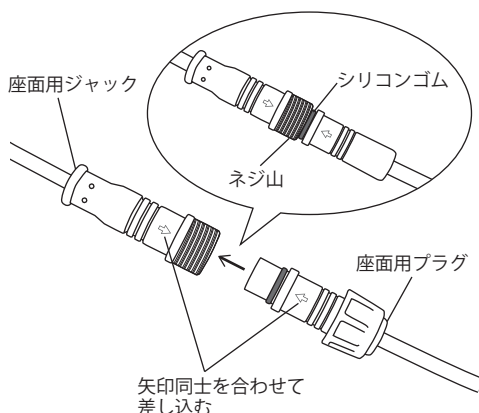
シート本体と座面は取り外しができます。ご使用時には座面をシート本体に取り付けてください。
※座面はコードが出ている側が裏面になります。

①シート本体と座面をファスナーで取り付けます。最後までしっかりとファスナーを閉じてください。

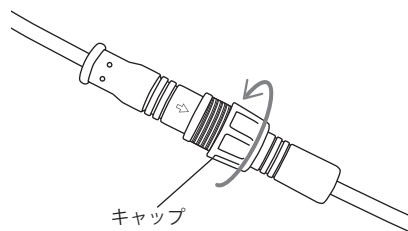


②シート側の座面用ジャックと座面側の座面用プラグの矢印マークを合わせて接続してください。

※座面用ジャック側のネジ山に座面用プラグ側の緑のシリコンゴムがぴったりとくっつくまで、しっかりと差し込んでください。



③座面用プラグ側のキャップを矢印の方向に回し、最後までしっかりと閉めてください。



マッサージ器本体を設置する

- マッサージ器本体を安定した椅子やソファなどに置き、固定用ベルトで椅子などの背もたれに本体を固定します。(図1)
- マッサージ器本体、ACアダプタ、電源コードを接続します。(図2)
- 電源プラグからプラグキャップをはずし、家庭用コンセントに根元までしっかりと差し込みます。コンセントに差し込んだら、リモコンの電源ボタンが青く点滅することを確認してください。
- 緩衝シートは、マッサージが強いと感じた場合に取り付けてください。(図3)

図1

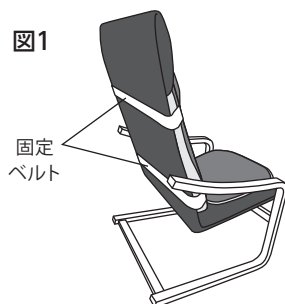


図2

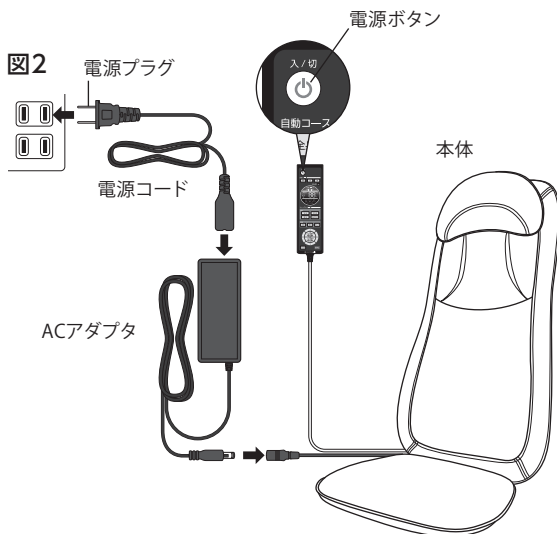
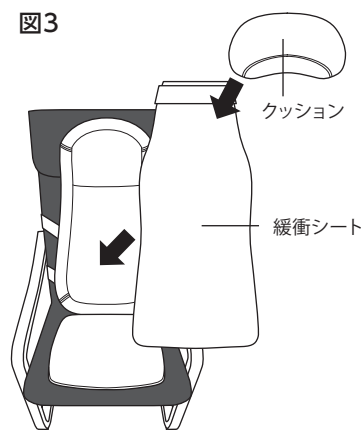


図3



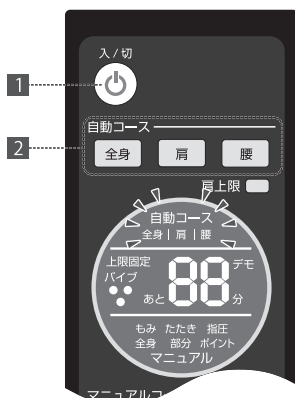
※本体を設置している椅子は別売りです。

⚠ 注意

- キャスター付きの椅子や回転椅子では使用しないでください。転倒による事故やケガの原因になります。
- リクライニング機能のついた椅子でご使用になる場合は、使用中に背もたれを倒したりしないよう、十分ご注意ください。
- 座椅子などでご使用になる場合は、ホットカーペットの上でのご使用はおやめください。
- 椅子やソファに傷がつく恐れがある場合は、マッサージ器本体との間に、傷防止用の敷物などを挟んでください。
- 椅子に設置する際や、マッサージ器本体を移動する際は、リモコンやACアダプタを引きずらないよう、リモコンは本体側面のリモコン用ポケットに収納し、ACアダプタはマッサージ器本体から外してください。
- ACアダプタおよび電源コードをコンセントやマッサージ器本体のアダプタジャックなどに差し込む際は、根元までしっかりと差し込んでください。

■ ご使用方法

自動コースでマッサージをはじめる



1 電源ボタンを押すと、電源ボタンと表示部のタイマー、仕切り線、フチ部分が青色に点灯し、もみ玉が一番上まで自動で移動します。(スタンバイモード)

2 自動コース「全身」「肩」「腰」からお好みのコースを選んで押します。押すと表示部の選んだコース名が青色に点灯します。

全身 首～腰までを自動でほぐすマッサージコースです。

肩 首～腰までを自動でほぐしますが、とくに肩周辺を重点的にマッサージするコースです。

腰 首～腰までを自動でほぐしますが、とくに腰周辺を重点的にマッサージするコースです。

3 約20分で自動でマッサージが終了します。
マッサージが終了すると、もみ玉が自動で元の位置に戻り、電源ボタンが青色に点滅します。

マニュアルコースでマッサージをはじめる



1 電源ボタンを押すと、電源ボタンと表示部のタイマー、仕切り線、フチ部分が青色に点灯し、もみ玉が一番上まで自動で移動します。(スタンバイモード)

2 動作ボタン「もみ」「たたき」「指圧」「もみたたき」からお好みの動作を選んで押します。押すと表示部の選んだ動作名が青色に点灯します。

※もみたたきを選択した際は、【もみ】【たたき】の両方が青色に点灯します。

もみ 両方のもみ玉が同時に回転します。

たたき もみ玉がリズムカルな連打を繰り返します。

指圧 もみ玉が回転しないで上下に移動します。

もみたたき もみとたたきを組み合わせた動きです。

3 範囲ボタン「全身」「部分」「ポイント」からマッサージする範囲を選んで押します。押すと表示部の選んだ範囲名が青色に点灯します。

全身 首～腰まで全身をマッサージします。

部分 ボタンを押した位置から約15cm間隔をマッサージします。

ポイント ボタンを押した位置でもみ玉が固定され、ピンポイントでマッサージをします。

※指圧動作中はポイントボタンは使用できません。

4 約20分で自動でマッサージが終了します。
マッサージが終了すると、もみ玉が自動で元の位置に戻り、電源ボタンが青色に点滅します。

マッサージ中に動作を変更する

●肩位置を設定する

肩上限



ボタンをマッサージ動作中に押すと、もみ玉がボタンを押した位置から上に移動しなくなります。

もう一度押すと、肩上限設定が解除されます。

設定した肩位置は、肩上限ボタンで解除するか、タイマーなどで電源が切れるまで位置を記憶して動作します。

肩上限を設定中は、表示部の【上限固定】が青色に点灯します。

●もみ玉の位置を変更する



ボタンを押し続けるともみ玉が上方向に移動します。お好みの位置にきたらボタンを放してください。



ボタンを押し続けるともみ玉が下方向に移動します。お好みの位置にきたらボタンを放してください。

上下ボタンはマニュアルコースの範囲「部分」もしくは「ポイント」選択時に使用できます。

●もみ玉の幅を変更する



ボタンを押すと、もみ玉の幅を狭めます。



ボタンを押すと、もみ玉の幅を広げます。

広狭ボタンはマニュアルコースの「たたき」もしくは「指圧」動作中に使用できます。

●もみ玉の移動速度を変更する



ボタンをマッサージ動作中に押すと、もみ玉の上下移動のスピードが変わります。



ボタンを押すと、上下移動スピードが速くなります。



ボタンを押すと、上下移動スピードが遅くなります。

上下遅延ボタンはマニュアルコースの範囲「ポイント」を選択時には使用できません。速度は3段階あります。マッサージ開始時は速度2から開始します。

● マッサージ動作速度を変更する



ボタンをマッサージ動作中に押すと、もみ玉のマッサージ動作のスピードが変わります。



ボタンを押すと、マッサージ動作のスピードが速くなります。



ボタンを押すと、マッサージ動作のスピードが遅くなります。

動作速遅ボタンはマニュアルコースの「指圧」動作中には使用できません。
速度は3段階あります。マッサージ開始時は速度1から開始します。

● 座面のバイブレーションを入/切する



ボタンをマッサージ動作中に押すと、座面のバイブレーション機能が開始します。
ボタンを押すごとに、次のように振動の強さが変わります。

また、バイブレーション動作中は、表示部の【バイブ】と選択している振動の強さ（モーター数）が青色に点灯します。

動 作	弱（モーター 1 個） / バイブ ON	→	中（モーター 2 個）	→	強（モーター 3 個）	→	バイブ OFF
表 示	バイブ ● ● ○	→	バイブ ○ ○ ●	→	バイブ ○ ○ ○	→	バイブ ● ● ●

● マッサージを途中で終了したいとき



ボタンを押すと、マッサージが終了し、もみ玉が収納位置まで戻ります。

● マッサージ中に異常を感じたとき



ボタンを押すと、全ての動作がその場で停止します。マッサージを再開する場合は、自動コースボタンもしくはマニュアルコース動作ボタンのいずれかのボタンを押してください。

※急停止中でも **バイブ** ボタンを押すと、座面のバイブレーション機能が単独で動作します。

■ 安全装置について

本製品は安全のため、内部に安全装置を有しております。安全装置は主に次の場合に作動し、電源が自動で切れます。

- 連続使用などにより、モーターやACアダプタの内部温度が規定より高くなった場合
- もみ玉（施療部）に高い負荷がかかった場合
- 安全上で何らかの異常を感知した場合

安全装置はモーターやACアダプタの内部温度が正常な状態になると再度使用が可能となります。ご使用中に動作が停止し電源ボタンを押しても作動しない場合は、1時間程度経過した後再度電源を入れてください。

■お手入れと保管について

お手入れ方法

- 必ずACアダプタをコンセントから抜いて行ってください。
- 乾いたやわらかい布で汚れをふき取ってください。
- 汚れがひどい場合は、水で濡らしてかたくしぼったスポンジや、やわらかい布でふき取ってください。その後、乾いた布で乾ききってください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

保管方法

- ACアダプタをコンセントから抜いて保管してください。
- 汚れやほこりをよくふき取り、浴室などの水場や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所は避けて保管してください。
- 乳幼児や小さなお子様の手の届く場所やペットが触れる場所での保管はおやめください。
- 長期間保管される場合は、汚れやほこりが付着しないよう、カバーなどをかけて保管してください。

■故障かなと思ったら

症状	確認していただくこと
電源を入れても動かない	●ACアダプタや電源コードがマッサージ器本体やコンセントにきちんと接続されているか確認してください。 ●安全装置が作動している場合があります。1時間ほど置いてから再度お試しください。 ●スタンバイモードのままではマッサージは開始しません。スタンバイモードになったら、いずれかのコースボタンを押してマッサージを開始させてください。
突然停止した	●タイマーにより約20分で自動的に停止します。 ●もみ玉に負荷がかかったり内部温度が上昇すると、安全装置により動作が一時停止します。1時間ほど置いてから、再度お試しください。
マッサージ停止後、再度電源ボタンを押しても電源が入らない。	●終了処理中は電源ボタンを受け付けません。全ての動作が終了したことを確認してから電源ボタンを押してください。
異音がする	●本製品は構造上、ある程度の動作音が発生します。異常ではありません。

上記の方法でも直らない場合は、ドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。

■廃棄について

●本体について

本製品はABS樹脂を使用し、生地も有害な素材は使用していません。
廃棄される際は、お住まいの地方自治体の廃棄区分に従い、廃棄してください。

●専用のACアダプタ、電源コードについて

ACアダプタおよび電源コードを廃棄される際は、お住まいの地方自治体の廃棄区分に従い、廃棄してください。詳しくは各地方自治体にお問い合わせください。

■保証とアフターサービス

使い方、お手入れ、修理などのご相談は、まずお買い求め先にご連絡ください。

●保証書

お買い上げの際に保証書をお買い求め先からお受け取りになり、「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認いただき、内容をよくお読みになったうえで大切に保管してください。

●修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら(P14)」をご確認ののち、直らない場合や、同じような症状が度々生じる場合は、ACアダプタを抜き、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

◎お買い上げ日

◎販売名

◎故障の状況(できるだけ具体的に)

●保証期間内に修理を依頼される場合は、保証書の規定に則って修理いたします。なお、保証期間中でも有償となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間:保証書に記載

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により、有償にて修理いたします。修理料金は次の内容で構成されています。

技 術 料:診断、修理、調整、点検などの費用

部 品 代:修理に使用した部品および補助材料代

出張 費:修理品のある場所へ技術者を派遣する費用

修理品の運賃:修理品の往復の送料

※製品の機能を維持するために必要な部品の最低保有期限は製造終了から5年です。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

●その他ご不明な場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点は、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口までお問い合わせください。

●愛情点検のお願い

長年ご使用の3Dマッサージシート プレミアムの点検をお願いします



愛情点検

こんな症状はありませんか？

- 煙が出たり、異常なおいや音がする
- ACアダプタが異常に熱い
- コードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 内部に異物や水が入った
- 本体やカバーに変形や破損がある
- その他異常がある



ご使用中止

故障や事故防止のため、電源を切り、コンセントからACアダプタを抜いて、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様相談窓口にて点検、修理をご相談ください。

故障・修理のお問い合わせ

ドクターエアお客様相談窓口



0120-05-8000

※10時～18時年中無休(年末年始除く)

製造販売元

株式会社ドリームファクトリー

〒556-0005 大阪市浪速区日本橋5-13-3 川北ビル2F

(本社所在地)

〒530-0001 大阪市北区梅田1-12-17 梅田スクエアビル16F

■ 製品仕様

本体

販 売 名	3Dマッサージシート プレミアム
型 番	MS-002
類 別	機械器具77バイブレーター
一 般 名 称	家庭用電気マッサージ器 (JMDNコード:34662000)
医 療 機 器 の 種 類	管理医療機器
医 療 機 器 認 証 番 号	228AHBZX00034000
使 用 目 的 又 は 効 果	あんま、マッサージの代用を目的として、一般家庭で使用する
電 源	AC100V～50/60Hz
定 格 消 費 電 力	53W
も み 回 数	速度1：33±3回/分
	速度2：40±3回/分
	速度3：47±3回/分
た た き 回 数	速度1：480±10%回/分
	速度2：580±10%回/分
	速度3：680±10%回/分
振 動 回 数	弱(モーター1個)：5500±10%回/分
	中(モーター2個)：5500±10% / 5500±10%回/分
	強(モーター3個)：5500±10% / 5500±10% / 5500±10%回/分
も み 玉 の 移 動 速 度	速度1：3.0±10%cm/秒
	速度2：4.0±10%cm/秒
	速度3：5.0±10%cm/秒
も み 玉 の 幅 ※広狭ボタン使用時	上部もみ玉幅:通常 約115mm / 最小 約100mm / 最大 約150mm
	下部もみ玉幅:通常 約85mm / 最小 約80mm / 最大 約120mm
タ イ マ ー	20分(±10%)
使 用 環 境 温 湿 度	+10～+40℃ 30～85%RH
保 管 環 境 温 湿 度	0～+40℃ 10～85%RH
寸 法	W460×H1260(背部840)×D120mm(もみ玉部除く)
質 量	7.35kg(本体のみ)
付 属 品	ACアダプタ、電源コード、クッション、緩衝シート、取扱説明書、保証書
原 材 料	ABS、ポリエステル、ポリウレタン
製 造 販 売 元	株式会社ドリームファクトリー商品管理センター 大阪府大阪市浪速区日本橋5-13-3 川北ビル2F 許可番号:27B2X00274
製 造 元	SHENZHEN COMFORT TECHNOLOGY CO., LTD. シンセンコンフォートテクノロジーカンパニーリミテッド 3# NANMEI ROAD, XINER INDUSTRIAL ZONE, SHAJING TOWN, BAOAN DISTRICT, SHENZHEN, CHINA 認定番号:BG10500180
製 造 国	中国

ACアダプタ

モ デ ル 名	YJS060A-1205000D
定 格 入 力	AC100-240V～50-60Hz 1500mA
定 格 出 力	DC12V 5000mA

※製品の仕様およびそのデザインは性能・機能向上のため予告なく変更する場合があります。