

# D DOCTORAIR

| 取扱説明書 |



## 3D HAND REFRE

3Dハンドリフレ HR-01

このたびはドクターエア製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

- 安全に正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。
- 取扱説明書に記載しているイラストはイメージ図です。

# 目次

## はじめに

3Dハンドリフレとは	3
安全のために	4
各部の名称と付属品	9

## 使いかた

充電する	12
3Dハンドリフレを使用する	14

## その他

お手入れと保管について	16
故障かなと思ったら	17
主な仕様	18
保証とアフターサービス	20

## 3Dハンドリフレとは

---



3D ハンドリフレは、手を差し込むだけで手のひらや手首を広範囲に刺激するリラクゼーション機器です。



- 休みなく働いている手をエアバッグで心地よく包み込み、刺激します。
- ON/OFF の切り替えができるヒーター機能で手を暖め、心地よさを提供します。
- コードレスでもご利用いただけますので、いろいろな場所やシーンで気軽にお使いいただけます。
  - －ご自宅のリビング
  - －寝室
  - －職場の休憩室

# 安全のために

お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項は必ずお守りください。

<b>警告・注意について</b>	
誤った取扱いをしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。	
 <b>警告</b>	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があるもの。
 <b>注意</b>	誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

<b>図記号の例</b>	
お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。	
 分解禁止	⊘は、製品の取扱いにおいて、その行為を禁止するマークです。 ⊘の中や近傍に具体的な禁止内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「分解禁止」を意味します。
 電源プラグを抜け	●は、製品の取扱いにおいて、指示に基づく行為を強制するマークです。 ●の中や近傍に具体的な指示内容を絵や文章で示しています。左の図記号は「電源プラグを抜け」を意味します。

## 警告



禁止

- 本製品は医療機器ではありません。
- 自ら意思表示ができない方や、操作が行えない方には使用させないでください。ケガや思わぬ事故の原因になります。
- 次の部位には使用しないでください。
  - ・整形手術をした部位・皮膚の下に金属、プラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位・皮膚トラブルのある部位/例：アトピー性皮膚炎、皮膚の炎症、物理的刺激などによる病的なシミやアザ、敏感肌、ケロイド体質など・痛覚、知覚障害を起こしている部位・骨折部位・関節部位
- 体に過度の負担をかける使用はおやめください。事故や体調不良の原因になります。
- 次のような場所での使用および、保管はおやめください。事故やケガ、故障の原因になります。
  - ・乳幼児、小さなお子様の手の届く場所やペットが触れる場所・こたつの中や暖房器具の近く、ホットカーペットの上など、高温になる場所・直射日光が当たる場所や車内など、高温になる場所・水のかかる場所、高温多湿の場所、ほこりの多い場所・振動や衝撃の加わりやすい場所・強電磁界下
- アクセサリーなどの硬いものを着けたまま使用しないでください。事故やケガの原因になります。
- 乳幼児や小さなお子様に本製品を使用させたり、遊ばせたりしないでください。思わぬ事故の原因になります。
- コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流 100 V ~ 240 V 以外での使用はしないでください。火災の原因になります。
- 付属のACアダプター以外は使用しないでください。また、付属のACアダプターは本製品専用です。他の機器には絶対に使用しないでください。感電や故障の原因になります。
- 本体の充電用ジャックの隙間に、ピンのような鋭いものや異物を挿し込まないでください。火災や感電、事故の原因になります。
- ACアダプターのコードを傷つけたり、加工したり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじ曲げたり、束ねて使用しないでください。また、コードに重いものをのせたりはさみ込んだりしないでください。火災や感電の原因になります。
- ACアダプターのコードをACアダプターの本体などに巻き付けしないでください。断線による火災や感電の原因になります。
- 本製品はリチウムイオン充電電池を内蔵しております。次のようなことは絶対にしないでください。発熱、破裂、発火の原因になります。
  - ・加熱や火中投下・高温環境でのご使用、充電、放置・こたつや布団の中に入れてのご使用、充電・毛布などを被せてのご使用、充電・直射日光が当たる場所や炎天下の車内など高温になる場所でのご使用、充電

## 警告



必ず守る

- 次の方は必ず医師とご相談の上、使用してください。
  - ・ペースメーカーなどの電磁障害の受けやすい体内植込み型医用電子機器を使用している方・悪性腫瘍のある方・心臓に障害のある方・重度の血行障害がある方・温度感覚喪失が認められる方・妊娠中や妊娠の可能性がある方、出産直後の方・糖尿病など、高度の末しょう循環器障害による知覚障害のある方・高血圧の方、紫斑になりやすい方・施術部に創傷のある方・安静を必要とする方や、体力の衰えた方・体温38℃以上(有熱期)の方/例:急性炎症症状(倦怠感、悪寒、血圧変動など)の強い時期や衰弱しているとき・骨粗しょう症、脊椎の骨折、ねんざ、肉離れなどの急性(疼痛性)疾患の方、かつて治療を受けたところ、または疾患部へ使用する方・医師の治療を受けている方・上記以外に特に身体の異常を感じている方
- 初めてお使いになる方や、長時間ご使用にならなかった方、ご高齢の方などは最初から長時間ご使用にならず、徐々に慣らすようにしてください。
- ヒーターを連続で使用しないでください。また、熱いと感じたら直ちに使用を中止してください。低温やけどの原因になります。
- ご使用中に痛み・肌のかぶれなど、身体に異常があらわれたり感じたりした場合は、直ちに使用を中止してください。不快感が続く場合は、医師に相談してください。事故や体調不良を起こす原因になります。
- ご使用前に必ず、製品に破損や異常がないか確認してください。どんな小さな異常でも見つけた場合は使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。



ぬれ手禁止

- 濡れた手で本体および、ACアダプターには触れないでください。感電や故障の原因になります。



風呂、シャワー室での使用禁止

- 本製品は防水型ではありませんので、風呂場などで使用しないでください。漏電によって、感電や発火の原因になります。



分解禁止

- 本製品の分解・改造は絶対にしないでください。感電やケガの原因になります。
- 内蔵充電電池の交換は危険を伴いますので、絶対に行わないでください。

## 警告



電源プラグを抜け

- ACアダプターやプラグが傷んでいたり、コンセントへの挿し込みがゆるいときは、直ちに電源を切り、コンセントからACアダプターを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電の原因になります。
- 本製品から異常音や異臭・煙が発生したら、直ちに電源を切り、ACアダプターを抜いて、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。そのまま使用を続けると火災や感電・事故の原因になります。

## 注意



禁止

- 他の器具、機器などと同時に使用しないでください。事故やケガ、体調不良の原因になります。
- 本製品を投げたり、落としたり、重いものをのせたり、強い衝撃を加えないでください。火災や感電、故障の原因になります。
- 本製品の上に立ったり、座ったりしないでください。事故や故障の原因になります。
- 同時に複数人で使用せず、必ずお1人でご使用ください。
- ご使用中に眠らないでください。事故やケガの原因になります。
- 飲酒中や飲酒後の使用はおやめください。事故やケガの原因になります。
- ご使用中は他の作業を行わないでください。事故やケガの原因になります。
- 医療行為には使用できません。
- 本製品は片手用です。両手を入れて使用しないでください。ケガや事故の原因になります。
- ACアダプターをコンセントから抜くときは、コードを引っ張らないでください。絶縁不良になり、火災・感電、ショートによる発火の原因になります。



必ず守る

- 使用時間は1回15分以内にしてください。長時間使用すると逆効果やケガの原因になります。
- 本製品は表面が熱くなるため、熱に敏感でない人は十分に注意を払ってご使用ください。
- ご使用にならないときは電源を切り、ACアダプターをコンセントから抜いてください。湿気・ほこりなどで絶縁不良になり、火災や漏電の原因になります。また長時間ご使用にならないときは、コードのねじれをほどこき、汚れやほこりが付着しないよう、カバーなどをかけて保管してください。
- テーブルタップでご使用・充電される際は、必ず定格容量をお守りください。火災や故障の原因になります。
- 定期的に本体とACアダプターのお手入れを行ってください。特にACアダプターはプラグにほこりが付着すると、トラッキング現象による火災の原因になります。



電源プラグを抜け

- お手入れをする際は、必ず電源を切りACアダプターをコンセントから抜いた状態で行ってください。感電や事故の原因になります。
- 停電したときは、直ちに電源を切りACアダプターをコンセントから抜いてください。
- 充電が完了したら、ACアダプターをコンセントから抜いてください。湿気・ほこりなどで絶縁不良になり、火災や漏電の原因になります。
- 雷が鳴り始めたら、直ちに電源を切りACアダプターをコンセントから抜いてください。落雷による火災や、感電の原因となります。

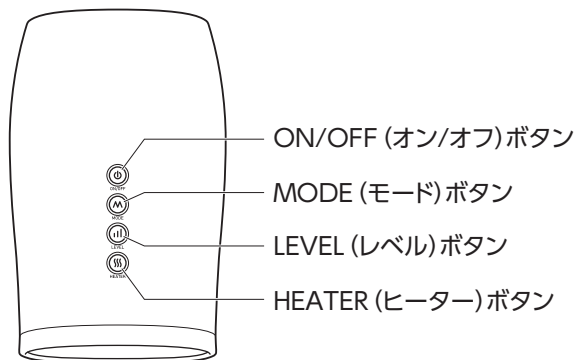


# 各部の名称と付属品

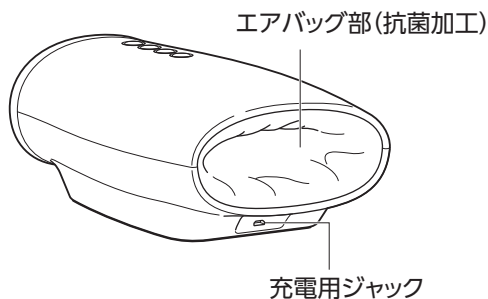
---

## 各部の名称

### 上面



### 背面



### ON/OFF (オン/オフ) ボタン

電源 OFF の状態で ON/OFF ボタンを押すと、ON/OFF ボタンの LED が緑色に点灯して電源が ON になり、全体モード (MODE ボタンの LED が青色)、レベル弱 (LEVEL ボタンの LED が青色) で動作を開始します。

電源 ON の状態でこのボタンを押すと、電源が OFF になります。

## MODE (モード) ボタン

押すたびに、全体モード→手首モード→ウェーブモード→全体モード…の順に動作モードが切り替わります。

動作モード	LEDの色	説明
全体モード	青色	手のひら→手首→指先→指先と手のひら→手のひら・・・の順で、エアバッグによる刺激を繰り返します。
手首モード	緑色	手首を3回→指先→手首を3回→手のひら→指先と手のひら→手首・・・の順で、エアバッグによる刺激を繰り返します。
ウェーブモード	赤色	指先(長い周期)→手のひら(長い周期)→手首→指先(長い周期)・・・の順で、エアバッグによる刺激を繰り返します。

## LEVEL (レベル) ボタン

押すたびに、弱(LED青色)→中(緑色)→強(赤色)→弱…の順に刺激の強度が切り替わります。

## HEATER (ヒーター) ボタン

押すたびに、ヒーター ON とヒーター OFF が切り替わります。

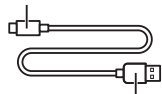
ヒーター ON のとき、LED は赤色に点灯します。

## 充電用ジャック

充電時に付属の USB コードを接続します。

## 付属品

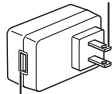
USB Type-Cプラグ



USBプラグ

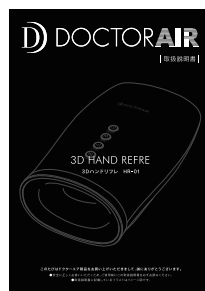
USBコード

電源プラグ



USBポート

ACアダプター



取扱説明書  
(本書・保証書付き)

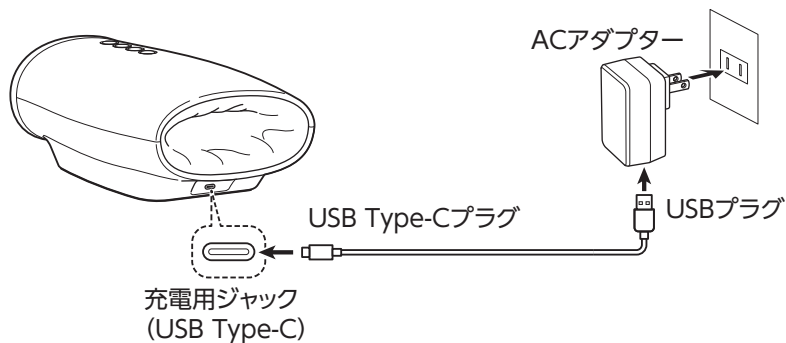
## 充電する

初めてご使用になる場合や、長期間ご使用にならなかった場合は、次の手順でACアダプターを取り付け、充電を行ってからご使用ください。また、必要に応じて定期的に充電を行ってください。

### ご注意

- ご使用前に本体、USBコード、ACアダプターに損傷がないか確認してください。
- 異常が発見された場合はそのまま使用せず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- USBコードを束ねた状態で使用しないでください。
- 電源を入れているときは充電できません。ACアダプターを接続して電源を入れると、コンセントからの電源供給に切り替わります。

### 充電するには



- 1 付属のUSBコードのUSB Type-Cプラグを本体背面の充電用ジャック (USB Type-C)に接続します。
- 2 USBプラグを付属のACアダプターに挿し込みます。

- 3** コンセントにACアダプターの電源プラグを根元までしっかりと挿し込みます。充電が開始され、ON/OFFボタンのLEDが緑色に点滅します。充電が終了すると消灯します。(空の状態から充電完了まで約4時間かかります。)
- 4** 充電が完了したら、ACアダプターの電源プラグをコンセントから外し、本体とACアダプターからUSBコードを取り外してください。

# 3Dハンドリフレを使用する

## ご使用になる前に

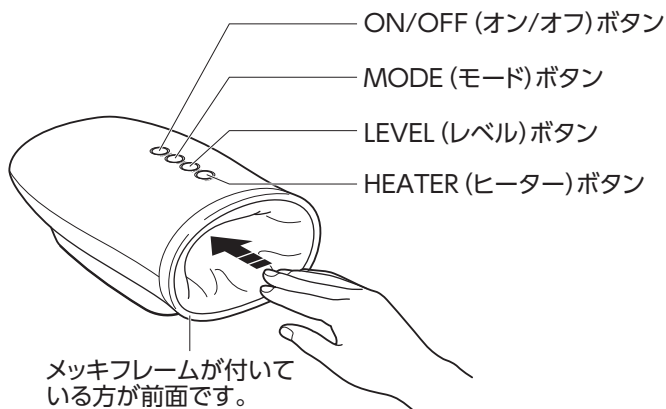
- ご使用前に各ボタンやタイマー機能（電源オンから約 15 分で自動的に電源がオフになる機能）が正常に動作することを確認してください。
- 初めてのご使用前には充電が必要です。くわしくは「充電する」（12 ページ）をご覧ください。または、AC アダプターを接続してご使用ください。ご使用中は AC アダプターを接続しても充電されませんのでご注意ください。

### ご注意

- アクセサリー類は外してからお使いください。
- ハンドクリームなどを塗布した状態でのご使用はおやめください。
- ネイルをされている方は、ご使用の際に十分ご注意ください。
- ご使用後に手に痕が残る場合があります。

## 使用するには

- 1 本体前面(ボタン側)から中央付近まで、手を入れます。



- 2 ON/OFF ボタンを押して、電源を入れます。  
エアバッグが作動します。このときの動作モードは「全体モード」、動作レベルは「弱」です。

**3** お好みによりMODE、LEVEL、HEATERボタンを押して、動作モードやレベル、ヒーターのON/OFFを選択します。

目的	使用するボタン
動作モードを選択する	MODE ボタン ㊟ 押すたびに、全体モード→手首モード→ウェーブモード→全体モード…の順に動作モードが切り替わります。 詳しくは、「各部の名称と付属品」(9 ページ)のMODE ボタンの説明をご覧ください。
強度を変更する	LEVEL ボタン ㊟ 押すたびに、弱(LED青色)→中(緑色)→強(赤色)→弱…の順に強度が切り替わります。
ヒーターのON/OFFを切り替える	HEATER ボタン ㊟ 押すたびに、ヒーター ON (LED が赤色に点灯します) とヒーター OFF が切り替わります。

約 15 分後に自動的に終了します。

### 途中で終了するには

ON/OFF ボタンを押してください。

全ボタンの LED が消灯し、動作が停止します。

### ご使用中にMODEボタンのLEDが点滅したら

電池残量が少なくなっています。すぐに AC アダプターを接続してご使用を続けるか、終了して充電を行ってください。

## お手入れと保管について

### お手入れについて

#### ご注意

- お手入れの前に、必ず電源を切り AC アダプターをコンセントから抜いてください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤や薬品類、熱湯は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

本体は、乾いたやわらかい布で汚れをふき取ってください。

汚れがひどい場合は、水で濡らして固くしぼったスポンジや、やわらかい布でふき取ります。その後、乾いた布で乾拭きしてください。

### 保管について

- 保管の際は、必ず電源を切り AC アダプターをコンセントから抜いてください。
- 汚れやほこりをよくふき取り、お風呂などの水場や湿気の多い場所、直射日光が当たる場所を避けて保管してください。
- 乳幼児や小さなお子様の手の届く場所や、ペットが触れる場所での保管はおやめください。
- 長期間保管される場合は、汚れやほこりが付着しないよう、カバーなどをかけて保管してください。
- AC アダプターのコードがねじれている場合は、ねじれを直して保管してください。

### 廃棄する場合は

本体にはリチウムイオン充電電池が内蔵されています。廃棄の際は、お住いの地方自治体の条例に従って処分してください。条例の詳しい内容は、各地方自治体にお問い合わせください。ACアダプターも、お住いの地方自治体の廃棄区分に従って処分してください。



Li-ion



# 故障かなと思ったら

症状	確認していただくこと
ON/OFFボタンやMODEボタンを押しても動かない	<ul style="list-style-type: none"><li>十分に充電されていない可能性があります。再度充電を行ってください。</li><li>または、ACアダプターを接続してお使いください。</li></ul>
充電できない、充電しても持続時間が短い	<ul style="list-style-type: none"><li>周囲の温度が極端に低いまたは高い場合、正常に動作しない場合があります。周囲温度 10℃～40℃の環境下で充電を行ってください。</li><li>初めての充電や長期間未使用後の充電の場合は、電池持続時間が短い場合があります。充電と使用を何度か繰り返すと正常に戻ります。</li><li>ACアダプターを接続していても、使用中は充電できません。電源を切り、充電されているかご確認ください。</li></ul>
突然停止した	<ul style="list-style-type: none"><li>本製品は、電源がオンになってから約15分経過すると、自動的にすべての動作が停止し電源がオフになります。</li></ul>
ヒーターが温まらない	<ul style="list-style-type: none"><li>お使いになる環境によっては、ヒーターが最高温度に達しない場合があります。</li><li>十分に充電されていない可能性があります。再度充電を行ってください。</li><li>または、ACアダプターを接続してお使いください。</li></ul>
異音がる	<ul style="list-style-type: none"><li>本製品は構造上、ある程度の動作音が発生します。異常ではありません。</li></ul>

上記の方法でも直らない場合は、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

# 主な仕様

## 本体

製品名	3D ハンドリフレ
型番	HR-01
電源	充電式(リチウムイオン充電電池内蔵 3.6 V 2500 mAh) ／ DC 5V (ACアダプター使用時)
充電時間*	約 4 時間 (満充電まで)
充電可能回数*	約 300 回
電池持続時間	約 70 分 (レベル強+ヒーターの場合) 約 120 分 (レベル中+ヒーターの場合) 約 130 分 (レベル弱+ヒーターの場合)
定格消費電力	10 W (ヒーター 4.5 W)
定格使用時間	約 15 分
ヒーター表面温度	約 45℃
使用環境温度	10℃～ 40℃
本体寸法	W 163 mm × H 110 mm × D 255 mm
質量	約 1.0 kg
原材料	本体：ABS、ポリアセタール 生地：ポリエステル
付属品	AC アダプター、USB コード (Type-C)、 取扱説明書 (保証書付き)
生産国	中国
ACアダプター	定格入力：AC 100 - 240 V 50/60 Hz 定格出力：DC 5 V 2000 mA

\*実際の時間および回数は、使用状況・使用環境により異なります。

### ●内蔵充電電池の交換について

内蔵充電電池は充放電可能回数（電池寿命）がございます。十分に充電を行っても充電できない、または電池持続時間が短い場合は、まず「故障かなと思ったら」（17 ページ）をご確認ください。改善されないときは、電池の寿命になります。その際は有料にて内蔵充電電池の交換を承ります。お客様ご自身では行わず、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

### ●抗菌加工について

試験機関：一般財団法人ボーケン品質評価機構

試験方法：JIS L 1902：2015 菌液吸収法

抗菌方法と場所：エアバッグ部分の生地に抗菌加工剤を塗布

試験結果：抗菌活性値 2.0 以上

※製品の仕様およびそのデザインは性能・機能向上のため、予告なく変更する場合があります。

# 保証とアフターサービス

---

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は、お買い求めになった販売店にご連絡ください。

## 保証書

お買い上げの際に「お買い上げ日」、「販売店名」欄の記入をご確認ください。また、内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

## 修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら」（17 ページ）をご確認ください。直らない場合や、同じような症状がたびたび生じる場合は AC アダプターを外し、次の内容をお買い求め先にご連絡ください。

- お買い上げ日
- 製品型名：HR-01
- 故障の状況（できるだけ具体的に）

## 保証期間内に修理を依頼される場合は

保証書の規定に則って修理いたします。なお、保証期間中でも有料となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間：保証書に記載

## 保証期間終了後は

診断をして修理できる場合はご要望により、有料にて修理いたします。修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料：診断、修理、調整、点検などの費用
- 部品代：修理に使用した部品および補助材料代
- 修理品の運賃：修理品の往復の送料


## 補修用性能部品の保有期間

この製品の機能を維持するために必要な補修用性能部品の保有期間は、製造終了から5年です。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

## その他ご不明な点がある場合

アフターサービスに関するご相談およびご不明な点については、お買い求め先またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。

## 愛情点検のお願い

長年ご使用の3Dハンドリフレの点検をお願いします					
 愛情点検	<table border="1"><thead><tr><th>こんな症状はありませんか？</th><th>ご使用中止</th></tr></thead><tbody><tr><td><ul style="list-style-type: none"><li>●煙が出たり、異常なおいや音がする</li><li>●ACアダプターが異常に熱い</li><li>●ACアダプターのコードを動かすと、通電したりしなかったりする</li><li>●内部に異物や水が入った</li><li>●本体やACアダプターに変形や破損がある</li><li>●その他異常がある</li></ul></td><td>故障や事故防止のため、電源を切り、ACアダプターを外して、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口にて点検、修理をご相談ください。</td></tr></tbody></table>	こんな症状はありませんか？	ご使用中止	<ul style="list-style-type: none"><li>●煙が出たり、異常なおいや音がする</li><li>●ACアダプターが異常に熱い</li><li>●ACアダプターのコードを動かすと、通電したりしなかったりする</li><li>●内部に異物や水が入った</li><li>●本体やACアダプターに変形や破損がある</li><li>●その他異常がある</li></ul>	故障や事故防止のため、電源を切り、ACアダプターを外して、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口にて点検、修理をご相談ください。
	こんな症状はありませんか？	ご使用中止			
<ul style="list-style-type: none"><li>●煙が出たり、異常なおいや音がする</li><li>●ACアダプターが異常に熱い</li><li>●ACアダプターのコードを動かすと、通電したりしなかったりする</li><li>●内部に異物や水が入った</li><li>●本体やACアダプターに変形や破損がある</li><li>●その他異常がある</li></ul>	故障や事故防止のため、電源を切り、ACアダプターを外して、必ずお買い上げ販売店、またはドクターエアお客様ご相談窓口にて点検、修理をご相談ください。				

## 無料保証規定

- 取扱説明書・本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で、保証期間内に故障した場合は無料修理させていただきます。  
※保証期間内に無料修理をご依頼になる場合には販売店に本製品と本書をご持参・ご提示いただき、お申し付けください。  
※ご転居やご贈答品などで、本保証書に記載の販売店での無料修理をお受けになれない場合には、ドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料になります。
  - (1)取扱説明書以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
  - (2)不当な修理や改造による故障および損傷
  - (3)お買い上げ後の輸送、落下などによる故障および損傷
  - (4)一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障および損傷
  - (5)保証書のご提示がない場合
  - (6)保証書にお買い上げ年月日、お客様名、ご住所、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
  - (7)車両・船舶などに搭載された場合に生じる故障および損傷
  - (8)火災・地震・水害・落雷・その他天変地異・異常電圧・指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷
  - (9)弊社(および弊社関連会社)以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷
  - (10)消耗品、本体以外の付属品の消耗
  - (11)磨耗や劣化などによる有寿命部品の交換
- 本保証書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)
- 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。有料修理の場合、修理品の運賃・修理部品代・技術料はお客様にてご負担願います。

修理メモ

- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点は販売店またはドクターエアお客様相談窓口にご相談ください。製品の機能を維持するために必要な部品の保有期限は製造終了から5年です。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

## DOCTORAIR

## 保証書

製品名	3Dハンドリフレ
型番	HR-01
お買上げ日	年 月 日
保証期間	お買上げ日より本体 <b>1年間</b> （消耗品および付属品は除く）

## | お客様情報 |

フリガナ お名前	
ご住所	〒
お電話番号	
メールアドレス	
販売店名	
住所 電話番号	〒

この保証書は、本書記載内容で無料修理させていただくことをお約束するものです。

お買い上げの日から上記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。

通信販売などで購入された場合は、商品の送り状に記載された着荷日をお買い上げ日とさせていただきます。

販売店名欄に記入のない場合は、お買い上げの販売店にお申し出いただき、記入を受けてください。

お客様にご記入いただきました保証書の控えは、保証期間内のサービス活動および、その後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。また、法令の定めのある場合を除き、事前の同意をいただくことなく、上記の目的以外には使用しません。

（無料保証規定のページもご覧ください。）

故障・修理のお問い合わせ  
ドクターエアお客様相談窓口

0120-05-8000

10時～18時 年中無休(年末年始除く)



株式会社ドリームファクトリー

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田1-12-17  
梅田スクエアビル16階